



## CYBER RISK: ΕΝΑΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΓΕΜΑΤΟΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

της ΜΑΡΓΑΡΙΤΑΣ ΑΝΤΩΝΑΚΗ\*

**ΖΟΥΜΕ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΟΧΗ  
ΠΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΖΕΤΑΙ ΩΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ. ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΑΥΤΟ;  
ΟΤΙ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΕΧΕΙ ΑΝΑΔΕΙΧΘΕΙ  
ΣΕ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΟΛΥΤΙΜΟΤΕΡΑ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΓΑΘΑ.**

ώσεις αποζημιώσεων από τα άτομα που υπέστησαν βλάβη από την απώλεια των δεδομένων και πολλά άλλα. Φανταστείτε τι επιπτώσεις θα είχε μια επίθεση στα πληροφοριακά συστήματα ενός αεροδρομίου, νοσοκομείου κ.ά.

Ως αποτέλεσμα, οι επιχειρήσεις άρχισαν σταδιακά να συνειδητοποιούν πως πρέπει να προστατευθούν από τον κίνδυνο της απώλειας δεδομένων, το λεγόμενο cyber risk. Και η προστασία έχει δύο όψεις: από τη μία πλευρά την πρόληψη, ώστε να μειωθούν όσο το δυνατόν περισσότερο οι πιθανότητες ο κίνδυνος να χτυπήσει την πόρτα της επιχείρησης. Αυτό σημαίνει τη χρήση ειδικών λογισμικών ασφαλείας και προστασίας των δεδομένων και των συστημάτων της επιχείρησης, εφαρμογή πρωτοκόλλων και διαδικασιών κ.ά.

Η άλλη όψη είναι η αντιμετώπιση των επιπτώσεων, εφόσον η απειλή γίνει πραγματικότητα. Και εδώ ακριβώς έρχεται η ασφάλιση, ο ρόλος της οποίας είναι ακριβώς η αντιμετώπιση των οικονομικών επιπτώσεων ενός κινδύνου.

Η κάλυψη του cyber risk είναι μια ασφάλιση που γνωρίζει μεγάλη άνθηση στην Αμερική, αλλά αποτελεί μια σχετικά νέα μορφή κάλυψης για την Ευρώπη, και ιδιαίτερα για την Ελλάδα, και αυτήν τη στιγμή προσφέρεται από μικρό αριθμό ασφαλιστικών εταιρειών.

Όμως, λόγω του ιδιαίτερα αυξανόμενου

ενδιαφέροντος για την ασφάλιση αυτή από τις επιχειρήσεις, η ασφάλιση του cyber risk αρχίζει να απασχολεί ολοένα και περισσότερο την αγορά μας, από την άποψη τόσο της προοπτικής ανάπτυξης όσο και των προκλήσεων και των ειδικών θεμάτων που αναδεικνύονται, όπως είναι ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, underwriting, risk management κ.ά.

Για αυτόν ακριβώς τον λόγο, αποφασίσαμε στη φετινή συνάντηση της Ύδρας, που θα πραγματοποιηθεί από 20 έως 22 Σεπτεμβρίου 2017, να αφιερώσουμε τη μία από τις δύο συνεδριακές ενότητες αποκλειστικά στο cyber risk. Έχοντας διασφαλίσει τη συμμετοχή διακεκριμένων και έμπειρων πάνω στο θέμα ξένων ομιλητών, ευελπιστούμε να συμβάλουμε στην ενίσχυση της ενημέρωσης των συμμετεχόντων πάνω στο πολύ ενδιαφέρον αυτό θέμα. ♦

**Η** παραγωγή, η διαχείριση και η διανομή της πληροφορίας αποτελούν σημαντικές οικονομικές και πολιτιστικές ανθρώπινες δραστηριότητες.

Σήμερα, όλοι εμείς έχουμε άμεση και εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες που δεν είχαμε στο παρελθόν, δηλαδή στην εποχή πριν τη διάδοση του Διαδικτύου. Οι πληροφορίες οδηγούν στη γνώση και, ως γνωστόν, η γνώση είναι δύναμη.

Όμως, ο κόσμος των πληροφοριών δεν είναι ένας κόσμος χωρίς κινδύνους. Οι επιχειρήσεις συγκεντρώνουν, διατηρούν αρχεία και διακινούν πληροφορίες που μπορεί να περιλαμβάνουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, απόρρητες ή και άλλης φύσεως πληροφορίες, που αν χαθούν ή διαρρεύσουν, είτε από αμέλεια της ίδιας της εταιρείας είτε από κάποια επίθεση, η επιχείρηση θα αντιμετωπίσει μια σειρά από σοβαρότατα προβλήματα. Για παράδειγμα, μπορεί να δημιουργηθεί δυσκολία ή και διακοπή στη συνέχεια της λειτουργίας της εταιρείας, ζητήματα διαχείρισης της κρίσης και της φήμης της επιχείρησης και της διοίκησής της, αξι-



\* Γενικής Διευθύντριας της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος