

# Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2014-2015

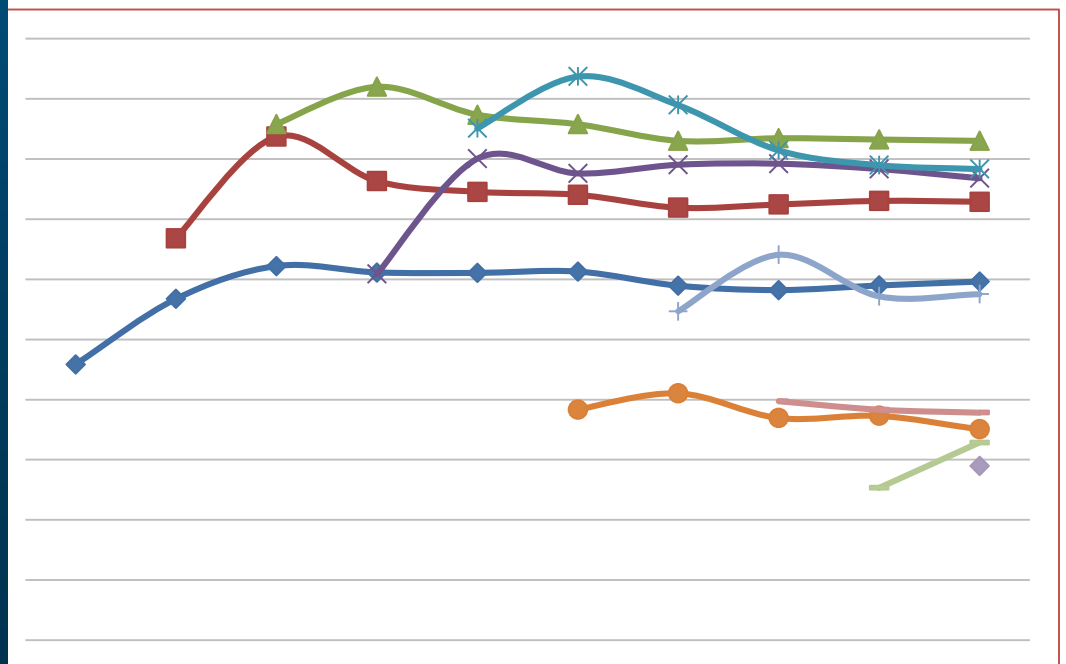
ΕΝΩΣΗ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΕΤΑΙΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ



Υπηρεσία  
Μελετών &  
Στατιστικής

with English supplement

[www.eaee.gr](http://www.eaee.gr)

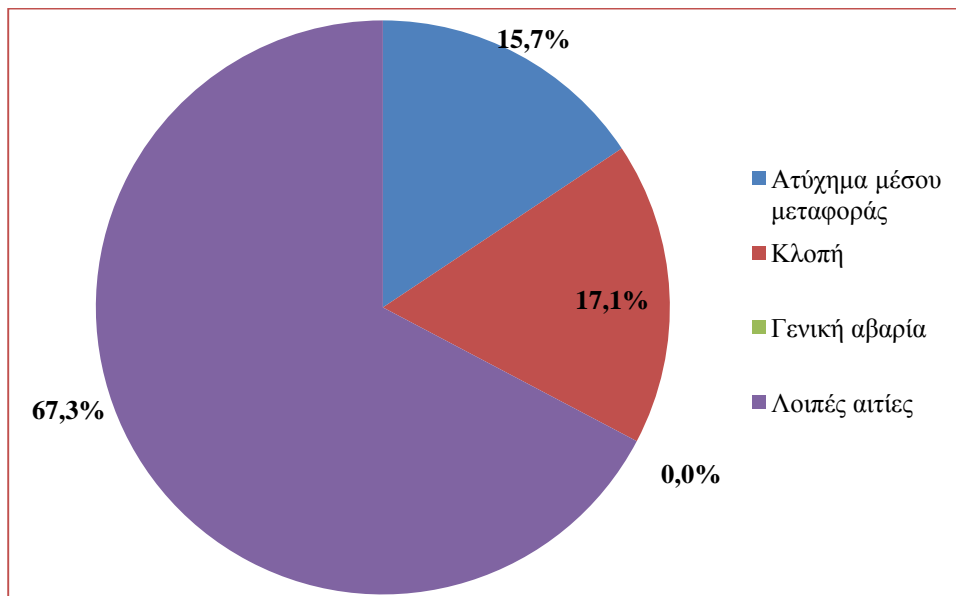


## Σύνοψη Βασικών Σημείων

Η ασφάλιση των μεταφερόμενων εμπορευμάτων κατέγραψε αύξηση παραγωγής τα δύο τελευταία χρόνια (2014: +2,7% και 2015: +1,4%) παρά την οικονομική ύφεση και την συνολική μείωση της παραγωγής ασφαλιστρών στην Ελλάδα. Στο ίδιο χρονικό διάστημα, η παραγωγή ασφαλιστρών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών συνολικά μειώθηκε κατά 10,6% το 2014 και 7,7% το 2015.

Κατόπιν έρευνας με ερωτηματολόγιο που διενήργησε η ΕΑΕΕ μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών της, από την στατιστική ανάλυση περίπου 1.500 ζημιών ετησίως προκύπτουν ως συχνότερα κατονομαζόμενες αιτίες ζημιάς η κλοπή και το ατύχημα μέσου μεταφοράς.

Η κατανομή των συνολικών αποζημιώσεων (πληρωθεισών κι εκκρεμών) των ζημιών έτους 2015 ανά αιτία, παρουσιάζεται στο γράφημα που ακολουθεί.



Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της μεθόδου chain-ladder η οποία μελετά την εξέλιξη των αποζημιώσεων του κλάδου, η αποθεματοποίηση των εκκρεμών ζημιών κινείται σε ικανοποιητικά επίπεδα καθ'όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου. Η μέση ζημία εκτιμάται στα 3.194 € το 2015, αυξημένη από τα 2.629 € το 2014. Η μέση ζημία στην δεκαετία 2006-2015 εκτιμάται στα 3.127 €.

## Περιεχόμενα

Σύνοψη Βασικών Σημείων .....	2
Περιεχόμενα.....	3
Κατάλογος Γραφημάτων.....	4
Κατάλογος Πινάκων .....	4
Εισαγωγή.....	5
1. Τα μεγέθη της ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων .....	6
2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία .....	8
3. Μελέτη των αποζημιώσεων.....	10
3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος .....	10
3.2 Επεξεργασία των αποζημιώσεων .....	14
Παραρτήματα	
Παράρτημα 1: Συμμετοχή ασφαλιστικών επιχειρήσεων ( <i>Insurance enterprises' participation</i> )	
Appendix 2: Executive summary	

## Κατάλογος Γραφημάτων

Γράφημα 1: Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις.....	6
Γράφημα 2: Μηνιαία παραγωγή κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων .....	7
Γράφημα 3: Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων.....	7
Γράφημα 4: Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών εντός του 2015 ανά αιτία .....	9
Γράφημα 5: Κατανομή συνολικών αποζημιώσεων (πληρωθεισών και εκκρεμών) ζημιών του 2015 ανά αιτία .....	9
Γράφημα 6: Εξέλιξη εκτίμησης δείκτη ζημιών κλάδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων .....	17

## Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία 2014 .....	8
Πίνακας 2: Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία 2015 .....	8
Πίνακας 3: Πληρωθείσες αποζημιώσεις .....	10
Πίνακας 4: Εκκρεμείς αποζημιώσεις τέλους έτους .....	11
Πίνακας 5: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν .....	12
Πίνακας 6: Πλήθος εκκρεμών ζημιών.....	13
Πίνακας 7: Αποζημιώσεις 2006 - 2015 .....	15
Πίνακας 8: Εκτίμηση δείκτη ζημιών (έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου) .....	16
Πίνακας 9: Πλήθος ζημιών 2006 - 2015 .....	18
Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας 2006 – 2015.....	19
Πίνακας 11: Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημίας 2006 – 2015.....	20
Πίνακας 12: Υπολογισμός μέσης εκκρεμούς ζημίας 2006 – 2015 .....	21
Πίνακας 13: Κατάλογος Συμμετεχόντων (List of participants) .....	22

## Εισαγωγή

Η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της ΕΑΕΕ συνέχισε την καταγραφή και μελέτη των στατιστικών στοιχείων του κλάδου ασφάλισης Μεταφερομένων εμπορευμάτων<sup>1</sup>. Η καθοδήγηση της μελέτης έγινε από την υποεπιτροπή Μεταφερόμενων εμπορευμάτων της Επιτροπής ασφαλίσεων Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ.

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη ανταποκρίθηκαν σε αναμορφωμένο ενιαίο ερωτηματολόγιο το οποίο ζητούσε πληροφόρηση σχετικά με τις δηλωθείσες ζημιές του κλάδου (κυρίως σε ότι αφορά τα αίτια, τα πλήθη και τα ποσά των αποζημιώσεων) τα οποία αφορούσαν στα έτη 2014 και 2015. Δεν ζητήθηκαν στοιχεία σχετικά με τις καλύψεις αστικής ευθύνης μεταφορέα-διαμεταφορέα, συνεπώς τα στοιχεία της μελέτης δεν ταυτίζονται με τα συνολικά στοιχεία του κλάδου.

Συνολικά, 24 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη<sup>2</sup> απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν μερίδιο περίπου 84% επί της παραγωγής του κλάδου.

Στο πρώτο κεφάλαιο της έκδοσης παρουσιάζονται τα συγκεντρωτικά στοιχεία του κλάδου, στο δεύτερο κεφάλαιο αναλύονται οι αποζημιώσεις ανά αιτία ενώ στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται και γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας τα στοιχεία των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Στο παραρτήματα περιέχεται η σύνοψη βασικών σημείων στα Αγγλικά.

---

<sup>1</sup> Στα Μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται τα εμπορεύματα, οι αποσκευές και κάθε άλλο αγαθό. Ο κλάδος ασφαλίζει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου.

<sup>2</sup> Τα ονόματα των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία εμφανίζονται στο 1<sup>ο</sup> παράρτημα.

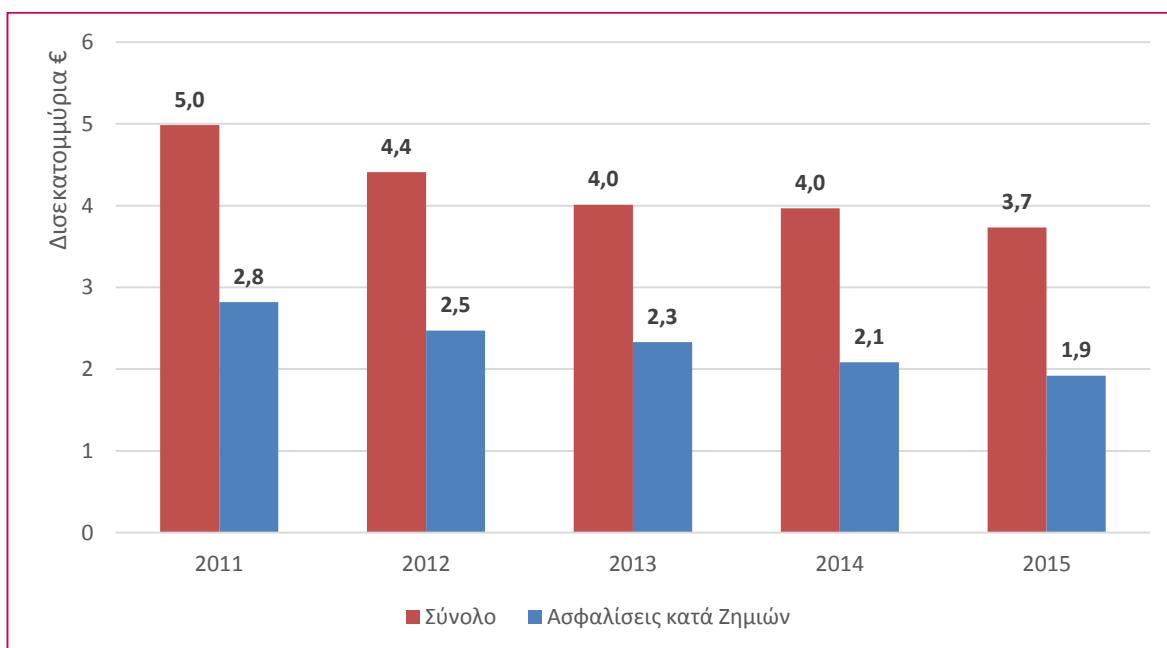
## 1. Τα μεγέθη της ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών Ζωής και κατά Ζημιών (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στην Ελλάδα έφθασε τα 3,7 δισ. € το 2015, μειωμένη κατά 6,1% σε σχέση με το 2014<sup>3</sup>. Στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, η αντίστοιχη παραγωγή έφθασε τα 1,9 δισ. € το 2015 (μειωμένη κατά 7,7% σε σχέση με το 2014). Τέλος, η παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων εκτιμάται ότι ξεπέρασε τα 24 εκατ. € το 2015, καταγράφοντας αύξηση κατά 1,4% σε σχέση με το 2014.

Όπως φαίνεται από την χρονική κατανομή από μήνα σε μήνα της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου στο γράφημα 2 που ακολουθεί, αυτή μένει σχετικά σταθερή στο μεγαλύτερο μέρος του έτους, ενώ η εξέλιξη της παραγωγής του 2015 ακολουθεί ίδια πορεία με αυτήν του 2014.

Οι ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων συνολικά αποτέλεσαν το 1,2% της παραγωγής των ασφαλίσεων κατά Ζημιών το 2015. Συνολικά, 30 ασφαλιστικές επιχειρήσεις δραστηριοποιήθηκαν στις συγκεκριμένες ασφαλίσσεις.

### Γράφημα 1: Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσσεις

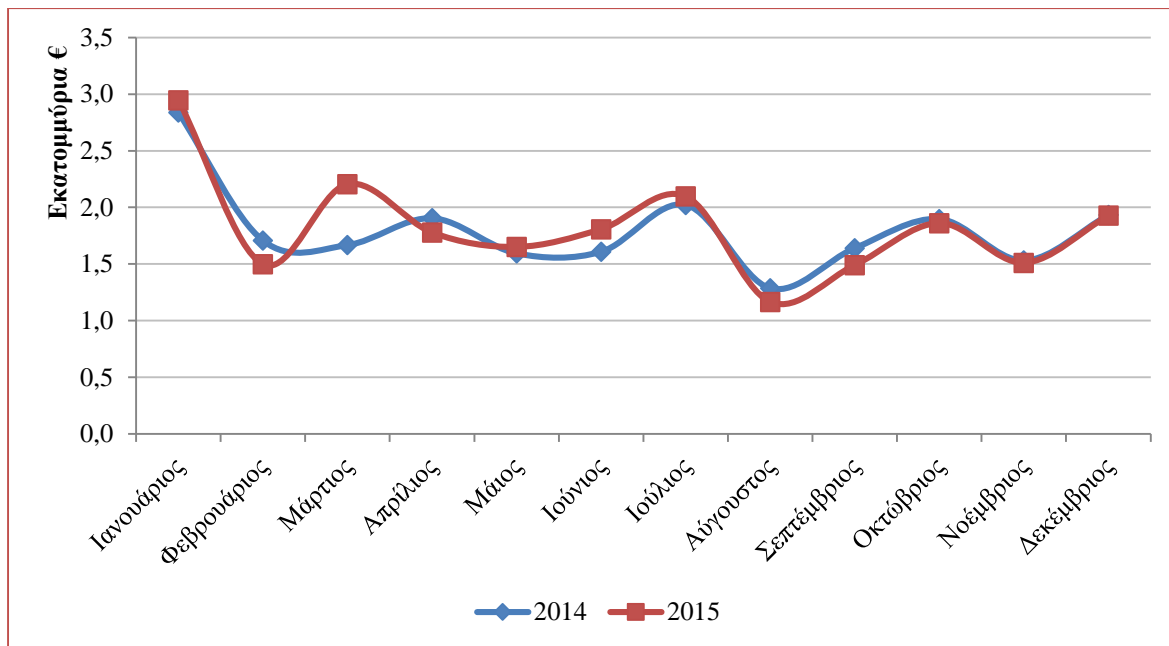


Στα παρακάτω γραφήματα παρουσιάζεται η εξέλιξη των προαναφερθέντων μεγεθών.

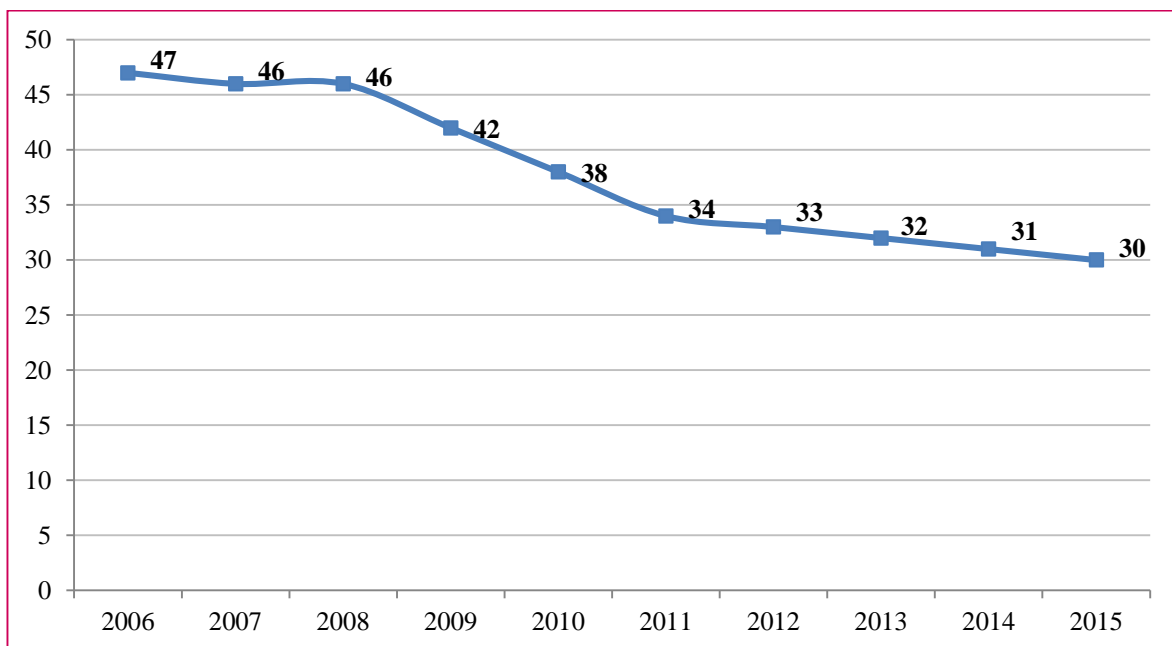
<sup>3</sup> Αναλυτική καταγραφή της διαχρονικής εξέλιξης της παραγωγής ασφαλιστρών μπορεί να αναζητηθεί μέσα από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ ([www.eaee.gr](http://www.eaee.gr)), στον σύνδεσμο: <http://www.eaee.gr/cms/paragogi-asfalistron>

## Τα μεγέθη της ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων

Γράφημα 2: Μηνιαία παραγωγή κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων



Γράφημα 3: Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων κλάδου 7.Μεταφερόμενων εμπορευμάτων



## 2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Η ΕΑΕΕ διενήργησε έρευνα μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών της σχετικά με την ανάλυση των αποζημιώσεων ανά αιτία για το 2014 και το 2015. Τα συγκεντρωτικά μεγέθη της έρευνας και οι ποσοστιαίες κατανομές τους φαίνονται στον παρακάτω πίνακα για το 2014.

**Πίνακας 1: Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία 2014**

Αιτία ζημίας	Πλήθος	Καταβολές (€)	Εκκρεμείς (€)	Σύνολο (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς	69	211.590	647.756	<b>859.346</b>
Κλοπή	81	256.380	723.611	<b>979.991</b>
Γενικής αβαρία	1	0	28.000	<b>28.000</b>
Λοιπές αιτίες	1.379	1.197.105	3.124.486	<b>4.321.591</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>1.530</b>	<b>1.665.075</b>	<b>4.523.854</b>	<b>6.188.929</b>
<b>Ποσοστιαία κατανομή</b>				
Ατύχημα μέσου μεταφοράς	4,5%	12,7%	14,3%	13,9%
Κλοπή	5,3%	15,4%	16,0%	15,8%
Γενικής αβαρία	0,1%	0,0%	0,6%	0,5%
Λοιπές αιτίες	90,1%	71,9%	69,1%	69,8%
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Για τις 1.530 δηλωθείσες εντός του 2014 ζημιές, καταβλήθηκαν 1,7 εκατ. € σε αποζημιώσεις κι έμειναν σε εκκρεμότητα 4,5 εκατ. €. Οι περισσότερες ζημιές είχαν ως κατονομαζόμενη αιτία την κλοπή, το οποίο απεικονίζεται και στα ποσά των αποζημιώσεων.

**Πίνακας 2: Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία 2015**

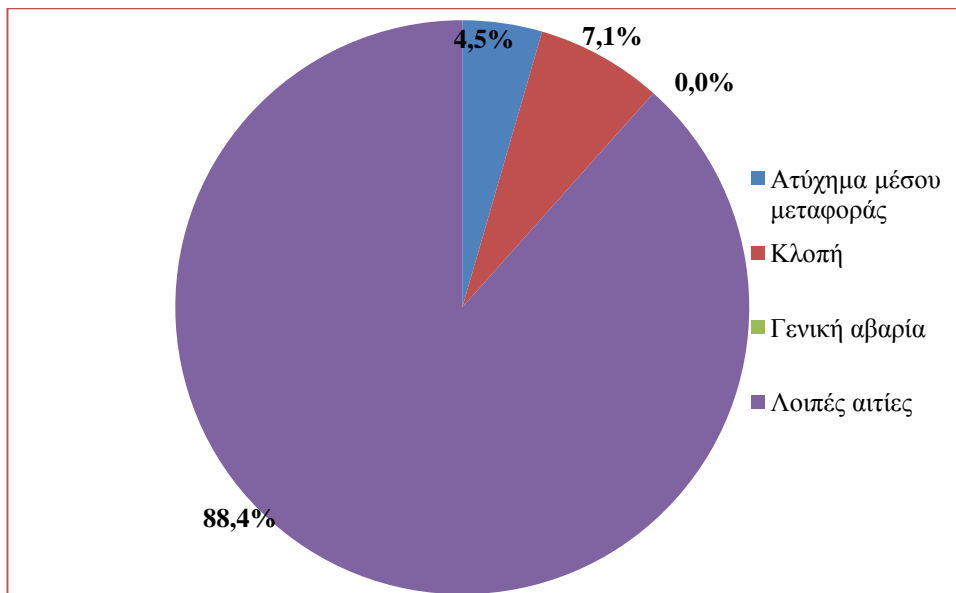
Αιτία ζημίας	Πλήθος	Καταβολές (€)	Εκκρεμείς (€)	Σύνολο (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς	70	305.008	775.817	<b>1.080.826</b>
Κλοπή	111	248.658	929.577	<b>1.178.236</b>
Γενικής αβαρία	0	0	0	<b>0</b>
Λοιπές αιτίες	1.379	1.368.793	3.276.675	<b>4.645.468</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>1.560</b>	<b>1.922.460</b>	<b>4.982.070</b>	<b>6.904.530</b>
<b>Ποσοστιαία κατανομή</b>				
Ατύχημα μέσου μεταφοράς	4,5%	15,9%	15,6%	<b>15,7%</b>
Κλοπή	7,1%	12,9%	18,7%	<b>17,1%</b>
Γενικής αβαρία	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
Λοιπές αιτίες	88,4%	71,2%	65,8%	<b>67,3%</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



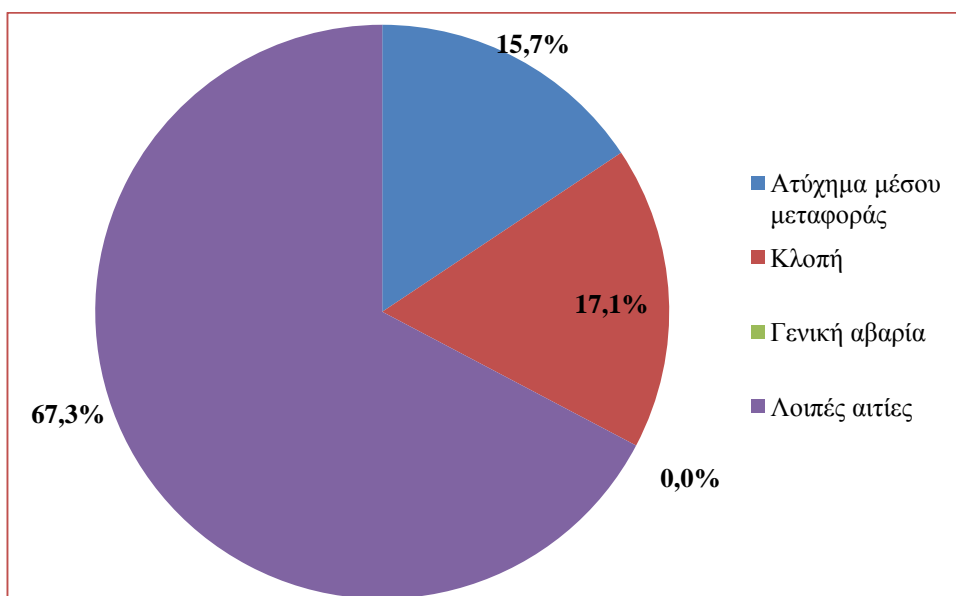
## Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Για το 2015 δηλώθηκαν 1.560 ζημιές, καταβλήθηκαν 1,9 εκατ. € σε αποζημιώσεις κι έμειναν σε εκκρεμότητα 5,0 εκατ. €. Επίσης, οι περισσότερες ζημιές είχαν ως κατονομαζόμενη αιτία την κλοπή.

**Γράφημα 4: Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών εντός του 2015 ανά αιτία**



**Γράφημα 5: Κατανομή συνολικών αποζημιώσεων (πληρωθεισών και εκκρεμών) ζημιών του 2015 ανά αιτία**



## 3. Μελέτη των αποζημιώσεων

### 3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στο παρόν κεφάλαιο καταγράφονται και επεξεργάζονται τα δηλωθέντα στοιχεία για τα έτη 2006 – 2015 σχετικά με την εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων.

Πίνακας 3: Πληρωθείσες αποζημιώσεις

	Έτος πληρωμών <sup>4</sup> (€)										
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	3.106.494	2.193.749	330.869	-2.414	-2.345	24.524	102.636	9.932	14.813	1.224
	2007	---	4.012.680	3.036.009	709.291	30.382	-29.094	-68.205	-36.095	275.669	-6.992
	2008	---	---	5.104.529	2.771.339	453.600	111.619	77.037	90.220	13.779	11.937
	2009	---	---	---	3.813.352	3.174.297	312.866	219.923	105.087	177.671	78.401
	2010	---	---	---	---	2.939.671	2.143.964	635.705	886.645	-56.974	36.870
	2011	---	---	---	---	---	1.889.345	1.263.948	452.407	108.964	-142.537
	2012	---	---	---	---	---	---	2.408.758	1.901.753	981.621	206.126
	2013	---	---	---	---	---	---	---	1.183.989	2.198.676	270.575
	2014	---	---	---	---	---	---	---	---	928.055	1.380.269
	2015	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1.298.903

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

Τα στοιχεία τα οποία ζητήθηκαν είχαν να κάνουν με την εξέλιξη κατά την τελευταία δεκαετία (2006-2015) και αφορούν στα μεγέθη των πληρωθεισών αποζημιώσεων (συμπεριλαμβανομένων των επανεισπράξεων), εκκρεμών αποζημιώσεων, πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν και

<sup>4</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2006, τι ποσό πληρώθηκε το 2006, το 2007 κ.ο.κ.

## Μελέτη των Αποζημιώσεων

έκλεισαν και πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους. Τα συγκεντρωμένα στοιχεία δεν περιλαμβάνουν δεδομένα σχετικά με την ευθύνη μεταφορέα – διαμεταφορέα.

**Πίνακας 4: Εκκρεμείς αποζημιώσεις τέλους έτους**

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών <sup>5</sup> (€)									
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	2.051.124	1.082.176	1.366.305	1.249.430	1.242.792	1.243.099	876.013	784.138	855.365	927.321
	2007	---	3.505.993	2.369.655	829.185	598.405	571.669	398.598	495.506	286.421	277.527
	2008	---	---	4.550.820	2.477.353	1.501.293	1.211.825	824.659	783.169	744.864	708.212
	2009	---	---	---	3.036.186	2.019.835	1.430.727	1.373.734	1.287.015	1.010.464	758.660
	2010	---	---	---	---	6.634.996	5.461.590	4.291.370	2.559.223	2.338.728	2.228.958
	2011	---	---	---	---	---	2.425.851	1.467.208	550.615	482.171	372.940
	2012	---	---	---	---	---	---	3.743.609	2.899.335	1.140.491	973.121
	2013	---	---	---	---	---	---	---	3.284.368	930.054	604.686
	2014	---	---	---	---	---	---	---	---	1.921.976	1.387.168
	2015	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1.960.055

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

<sup>5</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2006, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2006, του 2007 κ.ο.κ.

Πίνακας 5: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών <sup>6</sup> (€)									
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	1.556	565	263	75	26	25	22	7	1	7
	2007	---	1.570	1.013	221	73	35	18	26	13	8
	2008	---	---	1.682	823	235	91	37	23	7	6
	2009	---	---	---	1.229	673	185	73	40	21	19
	2010	---	---	---	---	1.120	568	197	70	45	19
	2011	---	---	---	---	---	928	446	113	51	33
	2012	---	---	---	---	---	---	701	409	82	23
	2013	---	---	---	---	---	---	---	556	320	110
	2014	---	---	---	---	---	---	---	---	570	329
	2015	---	---	---	---	---	---	---	---	---	431

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

<sup>6</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2006, το πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν εντός του 2006, του 2007 κ.ο.κ.

Πίνακας 6: Πλήθος εκκρεμών ζημιών

		Έτος εκκρεμότητας <sup>7</sup> (€)									
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	721	415	398	191	164	129	100	87	94	85
	2007	---	858	613	310	222	168	129	106	105	97
	2008	---	---	1.099	736	391	282	229	181	170	160
	2009	---	---	---	954	641	356	279	233	204	152
	2010	---	---	---	---	850	642	313	239	224	188
	2011	---	---	---	---	---	788	463	252	212	178
	2012	---	---	---	---	---	---	681	425	260	220
	2013	---	---	---	---	---	---	---	620	464	366
	2014	---	---	---	---	---	---	---	---	567	439
	2015	---	---	---	---	---	---	---	---	---	544

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

<sup>7</sup> Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2006, το πλήθος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2006, του 2007 κ.ο.κ.

### 3.2 Επεξεργασία των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων στην παράγραφο 3.1 επιτρέπει τη μελέτη τους με την εφαρμογή της μεθόδου chain-ladder, η οποία συσχετίζει τα μετρούμενα μεγέθη μέσω αριθμοδεικτών. Επισημαίνεται ότι η λογιστική καταγραφή των επανεισπράξεων δεν πραγματοποιείται με ομοιόμορφο τρόπο από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, γεγονός το οποίο αποτελεί μειονέκτημα για την επεξεργασία των στοιχείων.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις (εκκρεμείς και πληρωθείσες) επανεκτιμώνται με τον τρόπο ο οποίος ορίζεται από τη μέθοδο, υπό την παραδοχή ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκτιμήσεων των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμείς και πληρωθείσες) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

## Μελέτη των Αποζημιώσεων

Πίνακας 7: Αποζημιώσεις 2006 - 2015

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς) α	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις β	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών γ	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (γ - β)	Ποσοστό εκκρεμότητας (γ - β) / γ	Εκκρεμείς ζημίες δ	Εκτίμηση υποαποθεματοποίησης (γ - β) - δ	Ποσοστό υποαποθεματοποίησης [(γ - β) - δ]/δ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	6.706.802,65	5.779.481,16	6.706.802,65	927.321,49	13,8%	927.321,49	0,00	0,0%
	2007	8.201.172,36	7.923.645,29	8.291.646,43	368.001,14	4,4%	277.527,07	90.474,07	32,6%
	2008	9.342.271,20	8.634.058,72	9.498.262,49	864.203,77	9,1%	708.212,48	155.991,29	22,0%
	2009	8.640.257,96	7.881.597,75	8.764.529,12	882.931,37	10,1%	758.660,21	124.271,16	16,4%
	2010	8.814.837,11	6.585.879,06	8.822.856,88	2.236.977,83	25,4%	2.228.958,05	8.019,78	0,4%
	2011	3.945.067,74	3.572.127,82	3.917.519,82	345.392,00	8,8%	372.939,92	-27.547,92	-7,4%
	2012	6.471.379,14	5.498.258,63	6.288.787,63	790.529,00	12,6%	973.120,51	-182.591,51	-18,8%
	2013	4.257.925,18	3.653.239,37	4.073.650,57	420.411,20	10,3%	604.685,81	-184.274,61	-30,5%
	2014	3.695.491,25	2.308.323,60	3.383.228,22	1.074.904,62	31,8%	1.387.167,65	-312.263,03	-22,5%
	2015	3.258.957,96	1.298.902,74	3.475.302,39	2.176.399,65	62,6%	1.960.055,22	216.344,43	11,0%

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Παρακάτω, υπολογίζεται ο δείκτης ζημιών με βάση τις εκτιμήσεις της συγκεκριμένης μεθόδου, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμβολαίου.

## Μελέτη των Αποζημιώσεων

Πίνακας 8: Εκτίμηση δείκτη ζημιών (έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου)

		Παραγωγή ασφαλιστρων (€)	Εκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση δείκτη ζημιών
		α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	22.503.146,78	6.706.802,65	29,8%
	2007	31.760.838,58	8.291.646,43	26,1%
	2008	33.456.959,43	9.498.262,49	28,4%
	2009	26.383.577,99	8.764.529,12	33,2%
	2010	24.175.385,90	8.822.856,88	36,5%
	2011	22.152.246,96	3.917.519,82	17,7%
	2012	18.578.735,68	6.288.787,63	33,8%
	2013	16.986.927,71	4.073.650,57	24,0%
	2014	18.381.456,96	3.383.228,22	18,4%
	2015	18.028.684,08	3.475.302,39	19,3%
Σύνολο ετών		232.407.960,07	63.222.586,21	27,2%

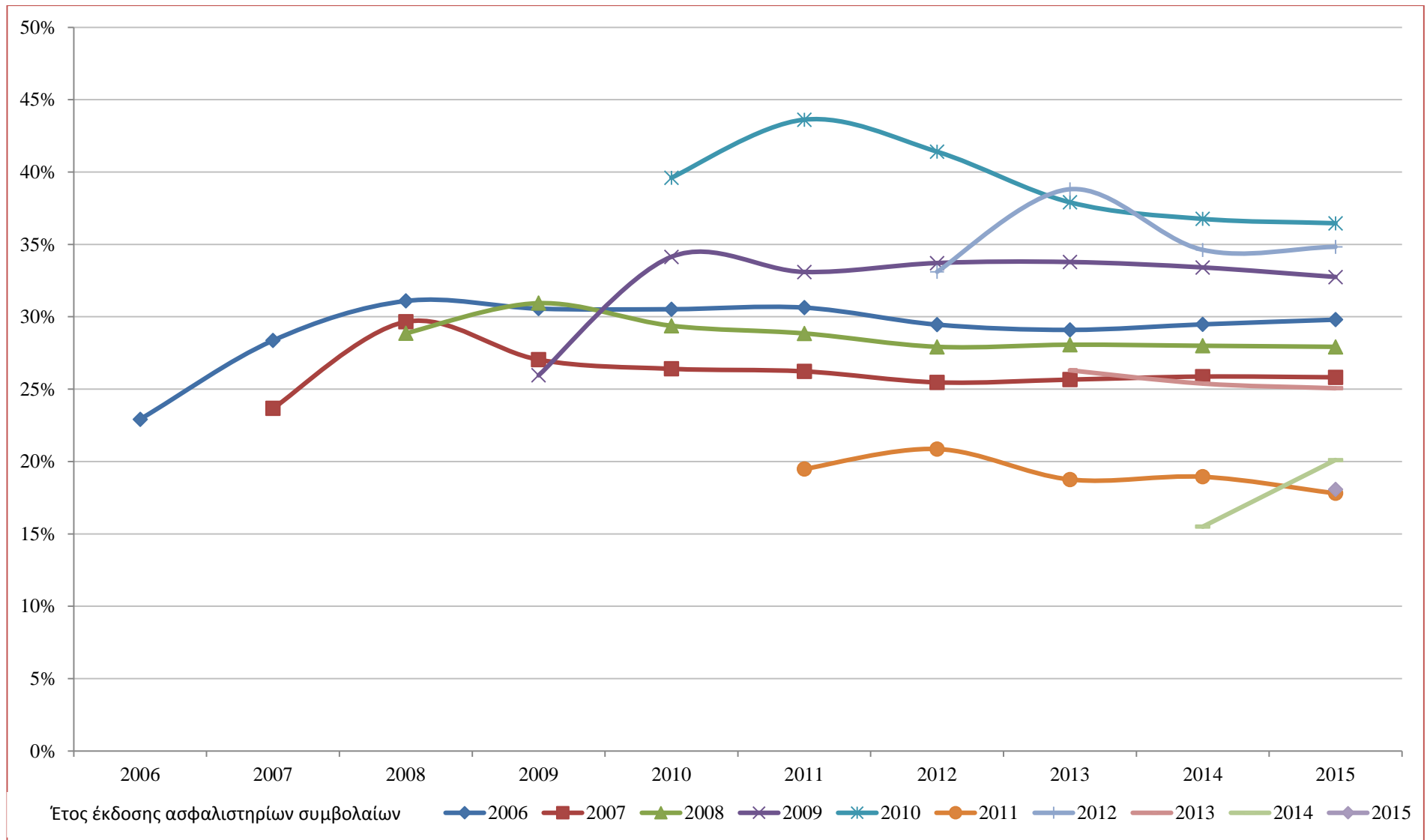
Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Χρησιμοποιώντας τις εκτιμήσεις για το δείκτη ζημιών με βάση το έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων έτσι όπως διαμορφώνονταν κάθε μεταγενέστερο χρόνο έχοντας προστεθεί τα νεώτερα στοιχεία κάθε έτους, σχηματίζεται το παρακάτω γράφημα το οποίο απεικονίζει την εξέλιξη της εκτίμησης για το συγκεκριμένο μέγεθος σε κάθε επόμενο έτος.



**Γράφημα 6: Εξέλιξη εκτίμησης δείκτη ζημιών κλάδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων**



## Μελέτη των Αποζημιώσεων

Στον πίνακα 9, αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (πληρωθεισών και εκκρεμών) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών με βάση την ίδια μέθοδο. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος. Στον πίνακα 10, υπολογίζεται η μέση τιμή της ζημιάς.

**Πίνακας 9: Πλήθος ζημιών 2006 - 2015**

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)		Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών $\gamma$	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών $(\gamma - \beta)$	Ποσοστό εκκρεμών ζημιών $(\gamma - \beta) / \gamma$	Εκκρεμείς ζημιές $\delta$	Διαφορά εκκρεμών ζημιών $(\gamma - \beta) - \delta$	Ποσοστό διαφοράς $[(\gamma - \beta) - \delta] / \delta$
		$\alpha$	$\beta$						
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	2.632	2.547	2.632	85	3,2%	85	0	0,0%
	2007	3.074	2.977	3.072	95	3,1%	97	-2	-2,4%
	2008	3.064	2.904	3.066	162	5,3%	160	2	1,5%
	2009	2.392	2.240	2.394	154	6,4%	152	2	1,4%
	2010	2.207	2.019	2.200	181	8,2%	188	-7	-3,8%
	2011	1.749	1.571	1.733	162	9,3%	178	-16	-9,0%
	2012	1.435	1.215	1.422	207	14,5%	220	-13	-6,1%
	2013	1.352	986	1.327	341	25,7%	366	-25	-6,9%
	2014	1.338	899	1.287	388	30,2%	439	-51	-11,6%
	2015	975	431	1.088	657	60,4%	544	113	20,8%

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας 2006 – 2015

		Εκτίμηση ζημιών (Πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Εκτίμηση αποζημιώσεων	Εκτίμηση μέσης ζημίας
		<b>α</b>	<b>β</b>	<b>β / α</b>
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	2.632	6.706.802,65	2.548,18
	2007	3.072	8.291.646,43	2.699,40
	2008	3.066	9.498.262,49	3.097,59
	2009	2.394	8.764.529,12	3.660,90
	2010	2.200	8.822.856,88	4.010,80
	2011	1.733	3.917.519,82	2.260,60
	2012	1.422	6.288.787,63	4.423,75
	2013	1.327	4.073.650,57	3.070,79
	2014	1.287	3.383.228,22	2.628,62
	2015	1.088	3.475.302,39	3.194,18
<b>Σύνολο ετών</b>		<b>20.220</b>	<b>63.222.586,21</b>	<b>3.126,72</b>

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Πίνακας 11: Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημίας 2006 – 2015

		Πληρωθείσες	Πληρωθείσες	Εκτίμηση μέσης
		ζημιές (πλήθος)	αποζημιώσεις (€)	πληρωθείσας ζημίας
		<b>α</b>	<b>β</b>	<b>β / α</b>
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	2.547	5.779.481,16	2.269,13
	2007	2.977	7.923.645,29	2.661,62
	2008	2.904	8.634.058,72	2.973,16
	2009	2.240	7.881.597,75	3.518,57
	2010	2.019	6.585.879,06	3.261,95
	2011	1.571	3.572.127,82	2.273,79
	2012	1.215	5.498.258,63	4.525,32
	2013	986	3.653.239,37	3.705,11
	2014	899	2.308.323,60	2.567,66
	2015	431	1.298.902,74	3.013,70
<b>Σύνολο ετών</b>		<b>17.789</b>	<b>53.135.514,13</b>	<b>2.986,99</b>

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Πίνακας 12: Υπολογισμός μέσης εκκρεμούς ζημίας 2006 – 2015

		Εκτίμηση πλήθους εκκρεμών ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών αποζημιώσεων	Εκτίμηση μέσης εκκρεμούς ζημίας
		<b>α</b>	<b>β</b>	<b>β / α</b>
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2006	85	927.321,49	10.909,66
	2007	95	368.001,14	3.887,37
	2008	162	864.203,77	5.323,51
	2009	154	882.931,37	5.729,89
	2010	181	2.236.977,83	12.374,49
	2011	162	345.392,00	2.132,66
	2012	207	790.529,00	3.826,45
	2013	341	420.411,20	1.234,40
	2014	388	1.074.904,62	2.769,85
	2015	657	2.176.399,65	3.312,57
Σύνολο ετών		2.431	10.087.072,08	4.149,21

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

---

## Παραρτήματα

### Παράρτημα 1: Συμμετοχή ασφαλιστικών επιχειρήσεων (*Insurance enterprises' participation*)

Η Επιτροπή Περιουσίας, Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ επιθυμεί να ευχαριστήσει τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις που ανταποκρίθηκαν στο σχετικό ερωτηματολόγιο το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο της παρούσας έκδοσης.

*HAIC's Property, Reinsurance, Cargo and Hull committee wishes to thank the following insurance enterprises for their response to the questionnaire that supported the undertaken study.*

### Πίνακας 13: Κατάλογος Συμμετεχόντων (*List of participants*)

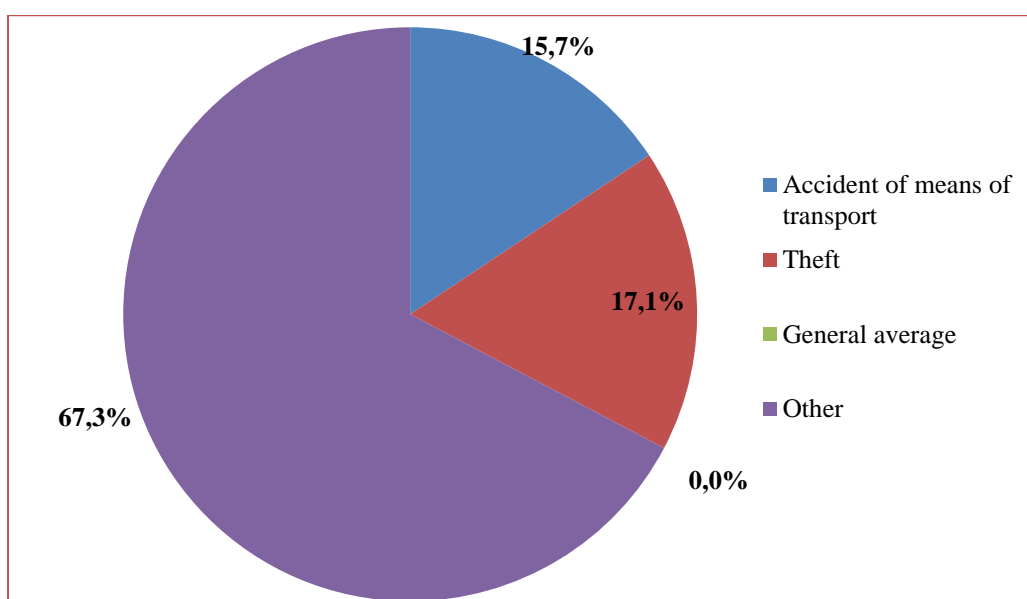
1. ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε.
2. ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
3. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
4. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
5. ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ
6. ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
7. ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
8. ΣΙΔΕΡΗΣ Γ. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Α.Ε.Γ.Α.
9. ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
10. ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
11. AIG EUROPE LIMITED
12. ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
13. AXA Α.Α.Ε.
14. ERGO Α.Α.Ε. ΖΗΜΙΩΝ
15. EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.
16. GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.
17. GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε
18. HDI - GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG A.G.
19. INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
20. INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.
21. INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.
22. PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.
23. PRIME INSURANCE COMPANY LTD
24. ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC

## Appendix 2: Executive summary

Cargo insurance premium recorded growth in the two last years (2014: +2.7% and 2015: +1.4%) despite the economic downturn and the overall reduction in premium in Greece. At the same time, Non-life premium decreased by 10.6% in 2014 and 7.7% in 2015.

Following a survey carried out by HAIC among insurance companies - members and the subsequent statistical analysis of approximately 1,500 claims annually, the most frequently cited causes of claims are theft and the accident of means of transport.

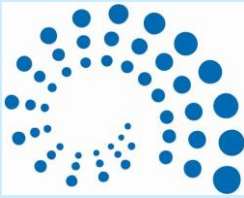
The distribution of claims (paid claims and outstanding claims) declared in 2015 per cause is shown in the graph below.



According to estimates by the chain-ladder method that studies the evolution of the claims, claims' reserving is satisfactory throughout the studied period. The average claim is estimated at € 3,194 in 2015, increased from € 2,629 in 2014. The average claim in the decade from 2006 to 2015 is estimated at € 3,127.







# ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



## 81. Ασφάλιση αυτοκινήτου 2014

Μάρτιος 2016

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-motor2014gr.pdf>



## 80. Ασφάλιση σκαφών αναψυχής 2014

Μάρτιος 2016

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-yacht2014gr.pdf>



## 79. Ασφάλιση Νομικής προστασίας 2014

Φεβρουάριος 2016

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-legalexpenses2014gr.pdf>



## 78. Παραγωγή ασφαλιστριών Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2015

Φεβρουάριος 2016

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium12months2015gr.pdf>



## 77. Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης 2014

Δεκέμβριος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-GeneralCivilLiability2014gr.pdf>



# ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



## 76. Επισκόπηση με Αριθμοδείκτες 2014

Νοέμβριος 2015

<http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-ratios2014gr.pdf>



## Ετήσια Στατιστική Έκθεση 2014

Νοέμβριος 2015

[http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/annual\\_stat\\_report\\_2014\\_gr.pdf](http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/annual_stat_report_2014_gr.pdf)



## 75. Παραγωγή ασφαλιστρών εννεαμήνου 2015

Νοέμβριος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium9months2015gr.pdf>



## 74. Οικονομικά αποτελέσματα ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2014

Οκτώβριος 2015

<http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-companies2014gr.pdf>



## 73. Αστική ευθύνη ξενοδόχων 2009-2013

Αύγουστος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-hotelliability2013gr.pdf>

## **Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής**

Ιωάννης Φασόης, Μ.Α.

+30 210 33 34 104

fasois@eaee.gr

Κωνσταντίνος Σταθόπουλος, Μ.Sc., Μ.Res.

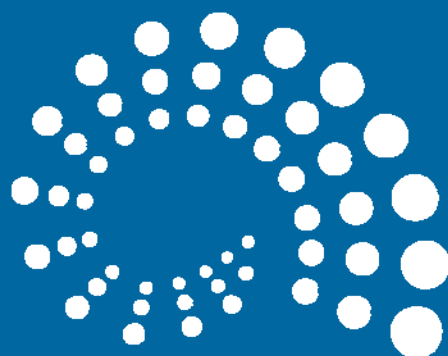
+30 210 33 34 109

cstathopoulos@eaee.gr

Η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ: [www.eaee.gr](http://www.eaee.gr)

Η παρούσα έκδοση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς άδεια του εκδότη.

Παρά το γεγονός ότι όλες οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έκδοση λήφθηκαν προσεκτικά από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται. Οι πληροφορίες που παρέχονται έχουν ενημερωτικό σκοπό και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη χρήση αυτής της πληροφόρησης. Επισημαίνεται ότι το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό και μη δεσμευτικό χαρακτήρα, ενώ σε καμία περίπτωση δεν υποκρύπτουν οποιαδήποτε προτροπή για τυχόν υιοθέτησή τους.



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210 33 34 100 • e-mail: [info@eae.gr](mailto:info@eae.gr)

---