

Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Statistical Yearbook for Motor Insurance

2014



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES



Επιτροπή Αυτοκινήτων

Πρόεδρος :
Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Υποεπιτροπών :
Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας
Α. Ξένος – Ζημιών
Γ. Τζανής – Νομικών Θεμάτων

Μέλη :
Γ. Βαλαής
Ε. Αθανασίου
Α. Γιαννακόπουλος
Η. Δασκαλόπουλος
Γ. Ζάχος
Π. Κασκαρέλης
Μ. Κράνη
Γ. Μαυρωνάς
Κ. Μπερτσιάς
Γ. Τζανής
Ε. Τσαούσης
Ν. Χαλκιάπουλος
Κ. Κεχρή
Π. Κούβαλης
Γ. Κροντήρης
Π. Κυπριτίδου

Motor Insurance Committee

President :
D. Zorbas

Subcommittee's Presidents :
G. Valais – Road Assistance
A. Xenos – Claims
G. Tzanis – Legal Affairs

Members :
G. Valais
E. Athanasiou
A. Giannakopoulos
H. Daskalopoulos
G. Zachos
P. Kaskarelis
M. Krani
G. Mavronas
K. Bertsiass
G. Tzanis
E. Tsaoussis
N. Chalkiopoulos
K. Kechri
P. Kouvalis
G. Krontiris
P. Kipritidou



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται σε νέα μορφή, επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2014. Η καθοδήγηση του έργου της αναμόρφωσης έγινε από αρμόδια Ομάδα Εργασίας της Επιτροπής Αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών της ΕΑΕΕ, ενώ η συλλογή, επεξεργασία και πινακοποίηση των στοιχείων που ακολουθούν πραγματοποιήθηκε από την Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Η νέα μορφή της επετηρίδας εμπλουτίστηκε με νέα μεγέθη, όπως ο γεωγραφικός προσδιορισμός των δεικτών σχετικά με τις ζημιές με βάση την διεύθυνση έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και βελτιώθηκε η παρουσίαση των μεγεθών με την χρήση γραφημάτων. Κατ' αυτό τον τρόπο, παρέχεται χρήσιμη πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ ενώ ταυτόχρονα δίνεται μία στατιστική επισκόπηση του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου στους ενδιαφερόμενους μελετητές.

Τα παρεχόμενα στοιχεία επιτρέπουν τον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επέλευσης κινδύνων, μέση ζημία) ανά κάλυψη και χρήση οχήματος. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ετήσια βάση και συγκεντρωτικά ενώ δεν γίνεται αναφορά σε εμπορικά ασφάλιστρα και κόστη σχετιζόμενα με τα έξοδα των ασφαλιστικών εργασιών.

Η επετηρίδα έχει δομηθεί σε τέσσερις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται οι ζημιές για το ημερολογιακό έτος 2014, οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από την μελέτη τους καθώς και η πρόσφατη ιστορική εξέλιξή τους. Στην δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των ζημιών. Στην τρίτη ενότητα καταγράφονται τα οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2014 (αναλογία έτους). Στην τέταρτη και τελευταία ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 27 ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2014, τα ονόματα των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα.

Επισημαίνεται ότι η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www.eaee.gr), επιδέχεται πάντα περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων

Μ. ΑΝΤΩΝΑΚΗ

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ



INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued in a new form, updated with the data for 2014. The supervision of the reform was made by a competent Working Group of HAIC's Motor Insurance Committee in collaboration with HAIC's Research Department while the work of data collection, process and tabulation of the data was completed by HAIC's M.I.S. Department.

The yearbook's new form is enriched with new data, such as the geographical distribution of claims indicators based on the insureds' postal address, and features a better data presentation with the use of graphs. This yearbook provides useful and business relevant information to the members of the Association as well as an overview of Greece's Motor insurance branch to whom may be interested.

The provided data allow the estimation of the technical basis of insurance (claims frequency, average claim cost) per type of vehicle and insurance cover. The data are presented on a yearly basis and are aggregated while neither reference is made in relation to the commercial level of premium rates, nor to the general expenses of the insurance business.

The yearbook is structured in four sections. In the first section, calendar year's 2014 claims are presented and analysed, as well as the relevant indicators which derive from their study (along with the latter's' values during the last years). In the second section, the geographical distribution of claims is presented. In the third section, the financial data of Motor insurance for fiscal year 2014 are recorded. In the fourth and last section, the evolution of claims per accident year is presented.

In this yearbook, full data are included for 27 insurance enterprises - members which were active in Motor insurance in 2014, whose names can be found in the appendix.

It should be noted that the yearbook, which is available through HAIC's website (www.eaee.gr), is always open for further improvement, and therefore all feedback will be valuable towards this scope.

Kind regards,

D. ZORBAS

President of Motor Insurance Committee

M. ANTONAKI

HAIC's General Manager

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....5-10

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....11-32

- Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ.....33-36

- Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....37-47

- Ανάλυση ζημιών οικονομικού έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....48-76

- Εξέλιξη πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Ορισμοί - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις.....77-79

PAGE

Executive Summary.....5-10

SECTION A: INSURANCE YEAR DATA11-32

- Vehicles insured during the year
- Claims that occurred during the year

SECTION B: GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION.....33-36

- Frequency indicators and average claims by prefecture

SECTION C: FINANCIAL YEAR DATA.....37-47

- Analysis of claims for the financial year

SECTION D: CLAIMS DEVELOPMENT.....48-76

- Paid and Outstanding claims development per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions.....77-79



Σύνοψη βασικών σημείων

Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Συμμετέχει κατά 59,2% στην παραγωγή ασφαλιστρών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών και κατά 31,2% στην συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών (στοιχεία έτους 2014).

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων (άθροισμα των κλάδων 3. Χερσαίων οχημάτων και 10. Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) του έτους 2014 ήταν 1,2 δισ. € μειωμένη κατά 14,1% σε σχέση με το 2013. Την ίδια χρονιά οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών κατέγραψαν παραγωγή 2 δισ. €, μειωμένη κατά 10,5% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

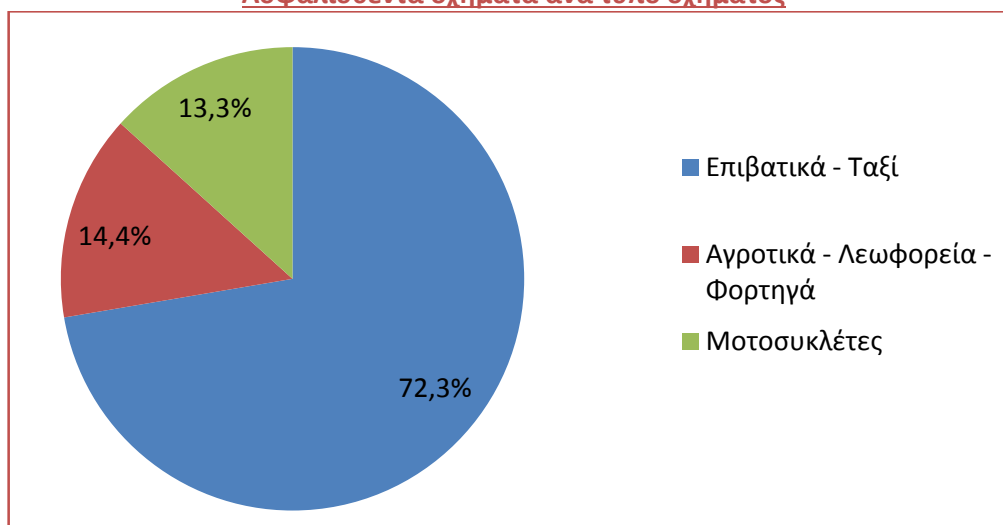
Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 27 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με εκτιμώμενη συμμετοχή 91,5% στο σύνολο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων για το 2014.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων του έτους 2014, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής ¹:

	2014	2013
Συχνότητα ζημιών	9,27%	9,15%
Συχνότητα ζημιών Αστικής ευθύνης οχημάτων	6,52%	6,20%
Μέσο κόστος ζημιών (€)	1.522	1.550
Μέσο κόστος ζημιών Αστικής ευθύνης οχημάτων (€)	1.871	1.953
Δείκτης ζημιών ²	42,5%	56,6%
Δείκτης ζημιών Αστικής ευθύνης οχημάτων	44,2%	59,5%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της κάθε κατηγορίας φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος

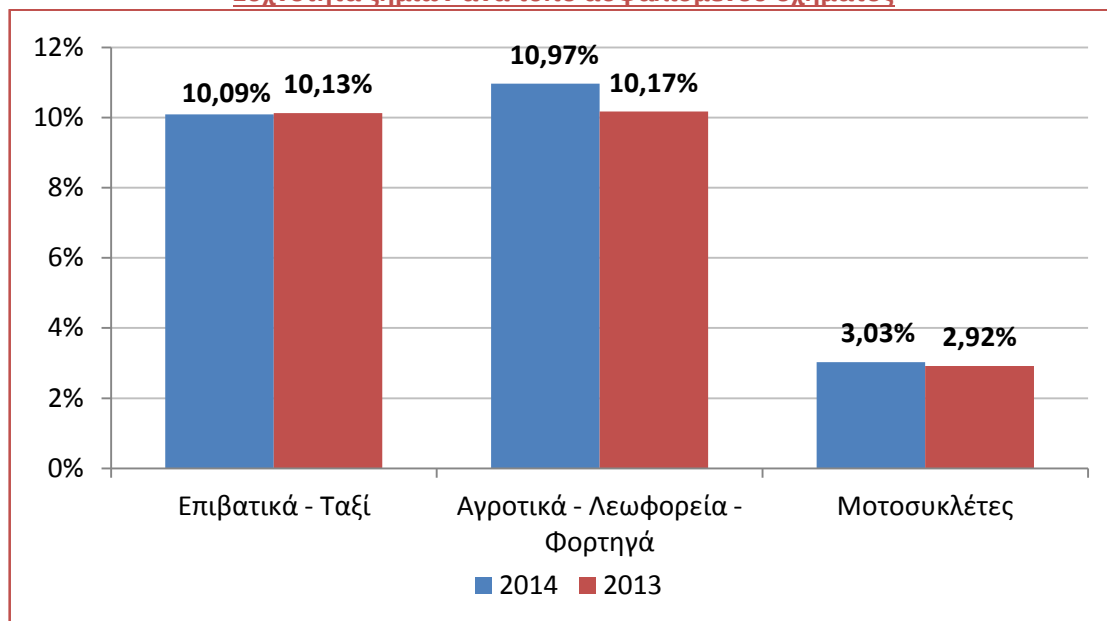


¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

² Loss ratio



Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής:

	Φορτηγά						Σύνολο 2014	Σύνολο 2013
	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά Ι.Χ.	Φορτηγά Ι.Χ. Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες		
ΑΕΟχ* και Εργαλεία	45,4%	42,1%	47,4%	38,2%	13,0%	43,9%	44,2%	59,5%
Πυρός	8,8%	3,6%	6,4%	8,5%	3,8%	14,8%	7,5%	13,8%
Κλοπής	45,3%	38,8%	47,9%	12,7%	-3,0%	86,6%	45,1%	49,6%
Ζ.Ι.Α. **	44,0%	29,2%	147,4%	112,2%	153,2%	14,6%	42,1%	52,2%
Θραύση κρυστάλλων	42,3%	57,6%	56,6%	42,1%	37,9%	0,0%	43,7%	47,3%
Λοιπές καλύψεις	15,5%	12,5%	3,0%	-69,2%	6,3%	-0,4%	13,5%	25,6%
Σύνολο 2014	43,4%	41,3%	46,6%	38,0%	14,2%	43,1%	42,5%	56,6%
Σύνολο 2013	57,3%	59,1%	57,9%	42,6%	23,7%	60,8%	56,6%	

*Αστική Ευθύνη Οχήματος

**Ζημίες Ιδίου Αυτοκινήτου

Βασικά Μεγέθη και Δείκτες Κλάδου Αυτοκινήτου

		2013	2014	Δ	Δ (%)
Ζημιές κατά έτος δήλωσης (Ασφαλιστικό Έτος)	Συχνότητα ζημιών συνόλου (%)	9,15	9,27	0,12	
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	6,20	6,52	0,32	
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	236.113.370	224.445.352	-11.668.017	-4,94
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	171.015.524	166.225.659	-4.789.864	-2,80
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.549,57	1.522,13	-27,44	-1,77
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.953,33	1.871,16	-82,17	-4,21
Επελθούσες ζημιές (Οικονομικό έτος)	Δείκτης Ζημιών	56,56	42,45	-14,11	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	60,02	44,20	-15,82	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	718.175.229	504.476.313	-213.698.916	-29,76
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης (€)	633.175.345	432.082.633	-201.092.712	-31,76
	Πλήθος επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	27	27		



Executive summary

Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. Motor insurance premium represents 59.2% of Non-life insurance business and 31.2% of the total premium (Life and Non-Life Insurance), as of 2014.

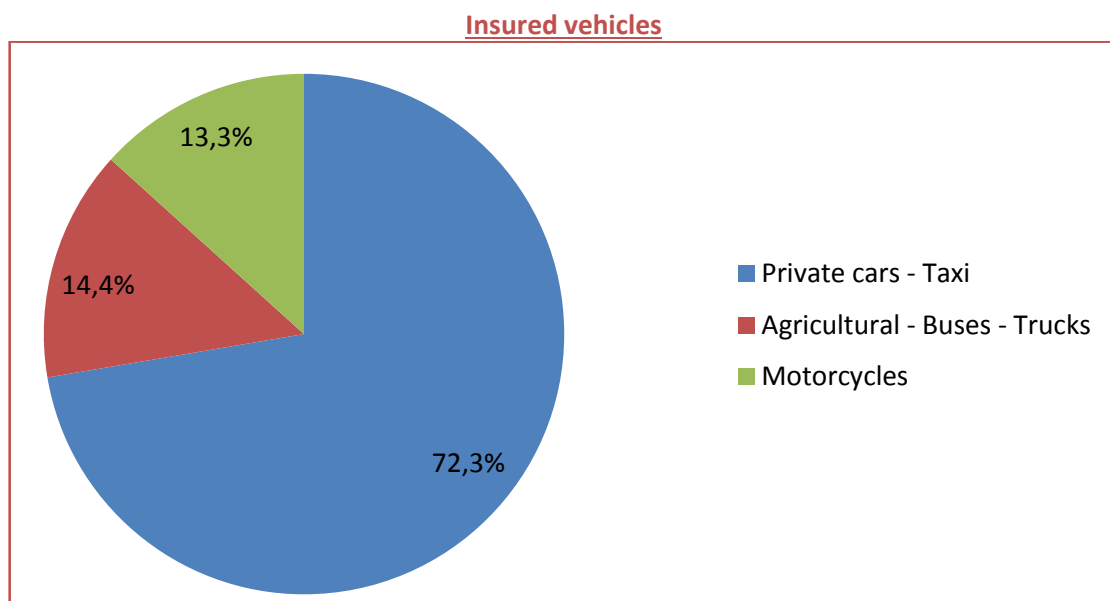
Total premium of motor insurance (which is reported in branches 3. Land vehicles and 10. Motor third party liability - MTPL) for 2014 was 1.2 billion €, decreased by 14.1% compared to 2013. At the same period, total Non-life business recorded production of 2 billion €, reduced by 10.5% over the previous year.

This Statistical Yearbook contains data for 27 insurance companies, which are estimated to accumulate 91.5% of the total motor insurance market for 2014.

After the data for 2014 are studied, the most important financial ratios in motor insurance for all insured vehicles and all covers follow in the table below¹:

	2014	2013
Claims frequency	9.27%	9.15%
Claims frequency - MTPL	6.52%	6.20%
Average claim (€)	1,522	1,550
Average claim (€) – MTPL	1,871	1,953
Loss ratio	42.5%	56.6%
Loss ratio - MTPL	44.2%	59.5%

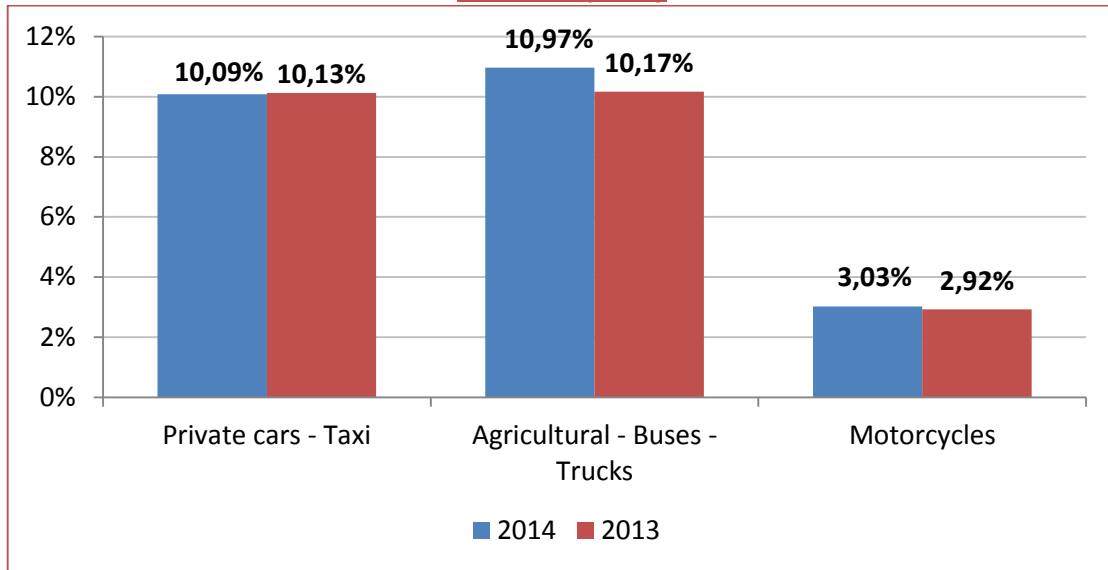
Insured vehicles and claims frequency per vehicle category are shown in the two following graphs.



¹ The ratios' definitions can be found in the appendix.



Claims frequency



Finally, loss ratios for the main vehicle types and insurance covers are as follows:

	Agricultural						Total 2013	Total 2012
	Private cars	Private trucks	private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles		
MTPL* and Tools	45.4%	42.1%	47.4%	38.2%	13.0%	43.9%	44.2%	59.5%
Fire	8.8%	3.6%	6.4%	8.5%	3.8%	14.8%	7.5%	13.8%
Theft	45.3%	38.8%	47.9%	12.7%	-3.0%	86.6%	45.1%	49.6%
Own damages	44.0%	29.2%	147.4%	112.2%	153.2%	14.6%	42.1%	52.2%
Glass breakage	42.3%	57.6%	56.6%	42.1%	37.9%	0.0%	43.7%	47.3%
Other	15.5%	12.5%	3.0%	-69.2%	6.3%	-0.4%	13.5%	25.6%
Total 2013	43.4%	41.3%	46.6%	38.0%	14.2%	43.1%	42.5%	56.6%
Total 2012	57.3%	59.1%	57.9%	42.6%	23.7%	60.8%	56.6%	

*Motor Third Party Liability

Key Figures and Indicators of Motor Insurance Branch

		2013	2014	Δ	Δ (%)
Claims by report year (Insurance year)	Claims Frequency per 100 vehicles	9,15	9,27	0,12	
	Claims Frequency per 100 vehicles MTPL	6,20	6,52	0,32	
	Paid Claims (current year) (€)	236.113.370	224.445.352	-11.668.017	-4,94
	MTPL Paid Claims (current year) (€)	171.015.524	166.225.659	-4.789.864	-2,80
	Avg. claim cost current year (Paid and OS) (€)	1.549,57	1.522,13	-27,44	-1,77
	Avg. claim cost current year MTPL (paid and OS) (€)	1.953,33	1.871,16	-82,17	-4,21
Incurred Claims (Financial year)	Loss Ratio	56,56	42,45	-14,11	
	Loss Ratio MTPL	60,02	44,20	-15,82	
	Incurred Claims (€)	718.175.229	504.476.313	-213.698.916	-29,76
	Incurred Claims MTPL (€)	633.175.345	432.082.633	-201.092.712	-31,76
Participating insurance enterprises		27	27		

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δηλωθεισών ζημιών
Στοιχεία ασφαλιστικού έτους

SECTION A'

Count of insured vehicles and declared claims
Insurance year data

Πίνακας 1Α - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1A - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

M.T.P.L.

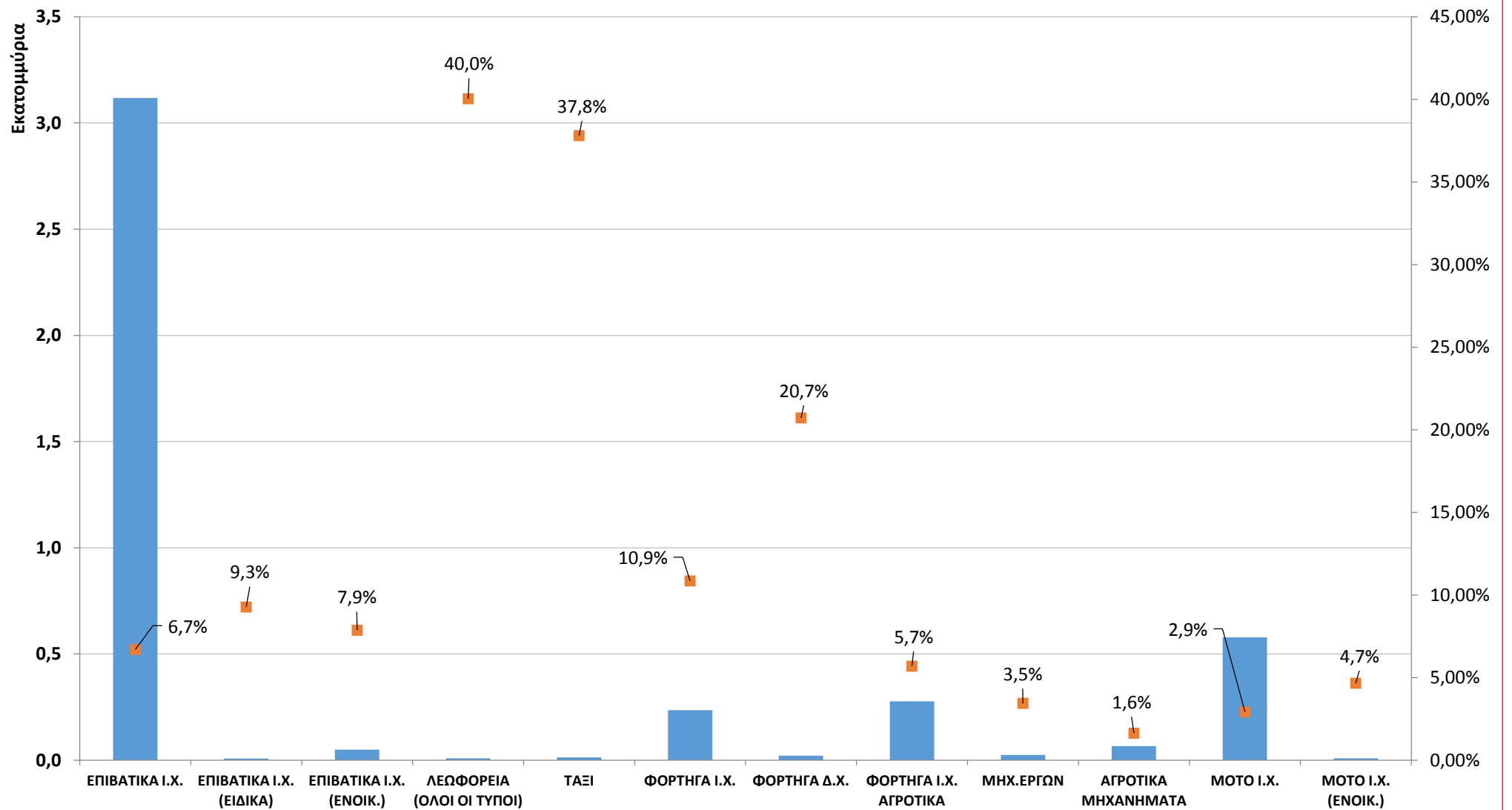
Χρήση οχήματος Vehicle use	2012			2013			2014		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.012.955	6,95	2.015	3.145.156	6,43	2.004	3.117.984	6,71	1.853
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7.027	9,35	2.622	7.504	7,80	2.095	7.476	9,27	1.853
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	31.164	7,00	1.853	43.935	5,23	1.409	49.374	7,87	2.649
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.864	44,74	1.278	8.501	38,88	1.367	8.587	40,04	1.888
ΤΑΞΙ TAXIS	15.680	56,03	1.352	13.861	48,18	1.530	13.533	37,81	1.948
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	247.497	11,17	1.804	252.168	9,98	1.680	235.748	10,85	1.755
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	21.965	20,24	2.525	21.938	18,07	1.916	21.730	20,72	1.886
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	257.671	5,90	1.937	282.770	5,22	1.841	276.686	5,70	1.900
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	22.830	3,78	1.952	25.567	2,93	2.031	24.407	3,45	1.888
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	65.343	1,75	2.200	69.775	1,28	3.094	66.043	1,63	1.893
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	511.396	3,39	2.149	603.134	2,79	2.155	577.685	2,93	2.036
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	9.174	5,19	1.889	9.396	3,71	1.602	8.734	4,66	1.892
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.211.566	6,94	1.977	4.483.705	6,20	1.953	4.407.987	6,52	1.871

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix



Γράφημα 1: Πλήθος οχημάτων και Συχνότητα ζημιών

■ Πλήθος οχημάτων (εκατ.) ■ Συχνότητα ζημιών

Πίνακας 1B - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1B - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

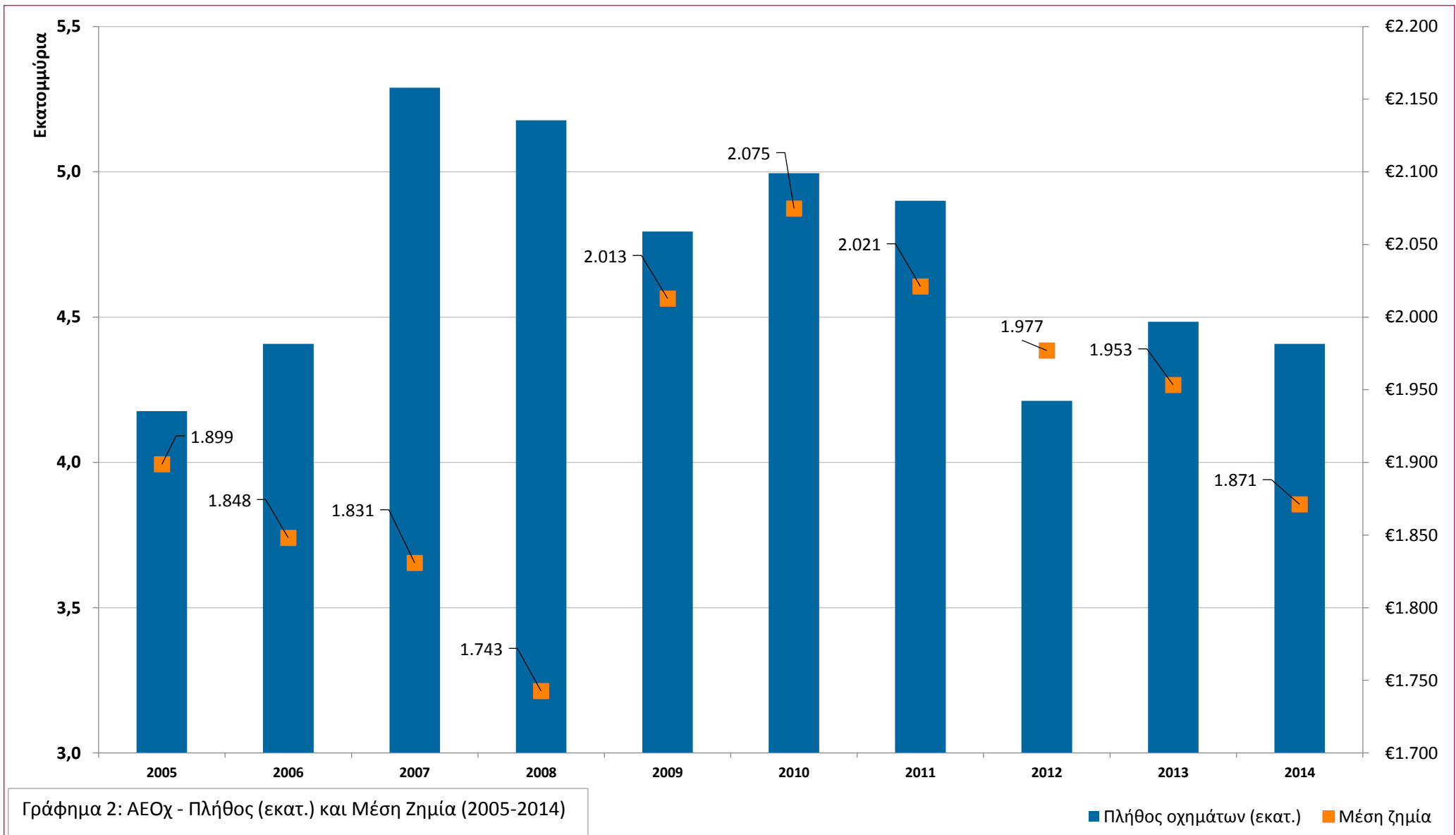
Χρήση οχήματος Vehicle use	2012			2013			2014		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.012.955	10,99	1.577	3.145.156	9,92	1.558	3.117.984	9,91	1.489
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7.027	13,26	2.142	7.504	11,45	1.632	7.476	13,12	1.513
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	31.164	8,83	1.644	43.935	6,78	1.233	49.374	9,87	2.230
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.864	53,62	1.298	8.501	47,94	1.333	8.587	48,62	1.791
ΤΑΞΙ TAXIS	15.680	73,81	1.081	13.861	66,29	1.172	13.533	50,13	1.538
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	247.497	15,37	1.474	252.168	14,09	1.329	235.748	15,10	1.396
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	21.965	23,35	2.279	21.938	20,51	1.757	21.730	23,07	1.736
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	257.671	8,10	1.549	282.770	7,48	1.428	276.686	8,06	1.473
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	22.830	4,42	1.920	25.567	3,52	1.831	24.407	4,48	1.703
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	65.343	1,95	2.035	69.775	1,49	2.918	66.043	1,90	1.720
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	511.396	3,48	2.165	603.134	2,91	2.141	577.685	3,00	2.064
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	9.174	5,19	1.889	9.396	3,71	1.602	8.734	4,67	1.892
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.211.566	10,35	1.587	4.483.705	9,15	1.550	4.407.987	9,27	1.522

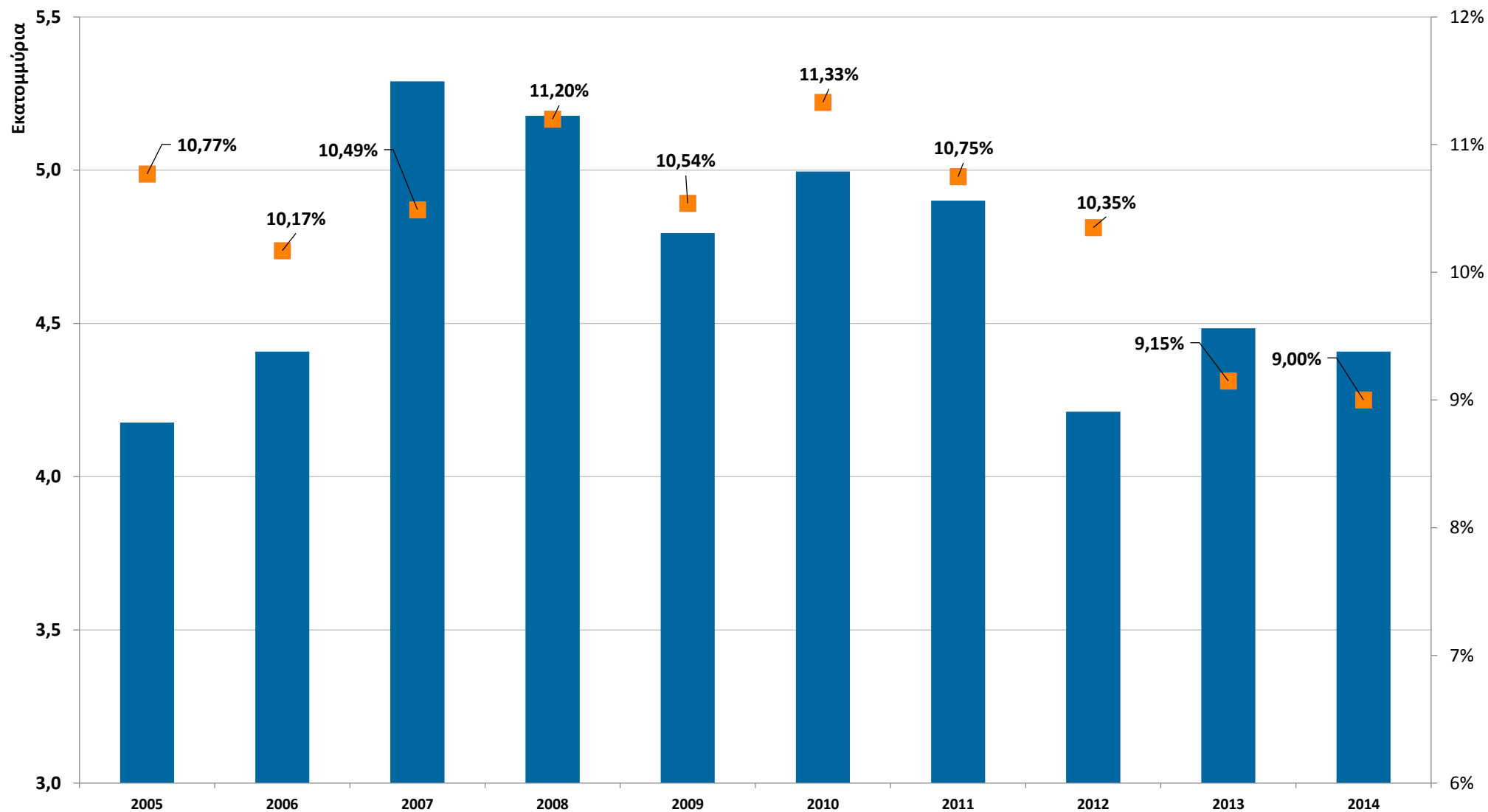
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Γράφημα 3: ΑΕΟχ - Πλήθος (εκατ.) και Συχνότητα ζημιών (2005-2014)

■ Πλήθος οχημάτων (εκατ.) ■ Συχνότητα ζημιών %

Πίνακας 2Α - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά χρήση οχήματος

Table 2A - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές/Material Damages		Σωματικές Βλάβες/Bodily Injuries		Αστική Ευθύνη/M.T.P.L.	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	207.867	233.626.925	8.248	153.744.436	209.070	387.371.361
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	689	734.015	27	550.269	693	1.284.284
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.881	4.468.963	189	5.818.565	3.884	10.287.528
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	3.277	3.170.045	259	3.322.571	3.438	6.492.616
ΤΑΞΙ TAXIS	4.994	7.058.421	339	2.908.813	5.117	9.967.234
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	25.522	26.548.972	557	18.345.301	25.581	44.894.274
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.520	4.984.668	103	3.508.122	4.503	8.492.791
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	15.700	16.534.585	400	13.419.539	15.766	29.954.124
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	839	878.720	21	708.696	841	1.587.415
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.071	1.250.077	21	786.632	1.076	2.036.709
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	16.463	16.152.434	1.176	18.262.932	16.907	34.415.366
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	409	464.650	28	305.511	407	770.161
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	285.232	315.872.475	11.368	221.681.387	287.283	537.553.863

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας καλύψεις
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one cover

Πίνακας 2B - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά χρήση οχήματος

Table 2B - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Πυρός/Fire		Κλοπή/Theft		Ζημιές ίδιου Οχήματος/Own Damages	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	347	1.569.621	8.257	21.174.615	9.071	18.519.215
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1	1.058	6	12.738	23	47.110
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	0	0	33	82.354	136	310.458
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10	61.482	8	41.964	154	207.162
ΤΑΞΙ TAXIS	1	4.791	2	1.921	3	6.830
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	41	124.359	296	1.102.187	279	608.174
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	6	23.449	6	5.548	1	5.370
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	17	67.254	171	685.437	46	223.593
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2	80.236	5	95.053	0	0
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	3	44.492	0	0	0	0
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	4	4.655	230	1.264.245	10	21.520
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	432	1.981.397	9.014	24.466.063	9.723	19.949.431

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας καλύψεις
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one cover

Πίνακας 2Γ - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά χρήση οχήματος

Table 2Γ - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2014

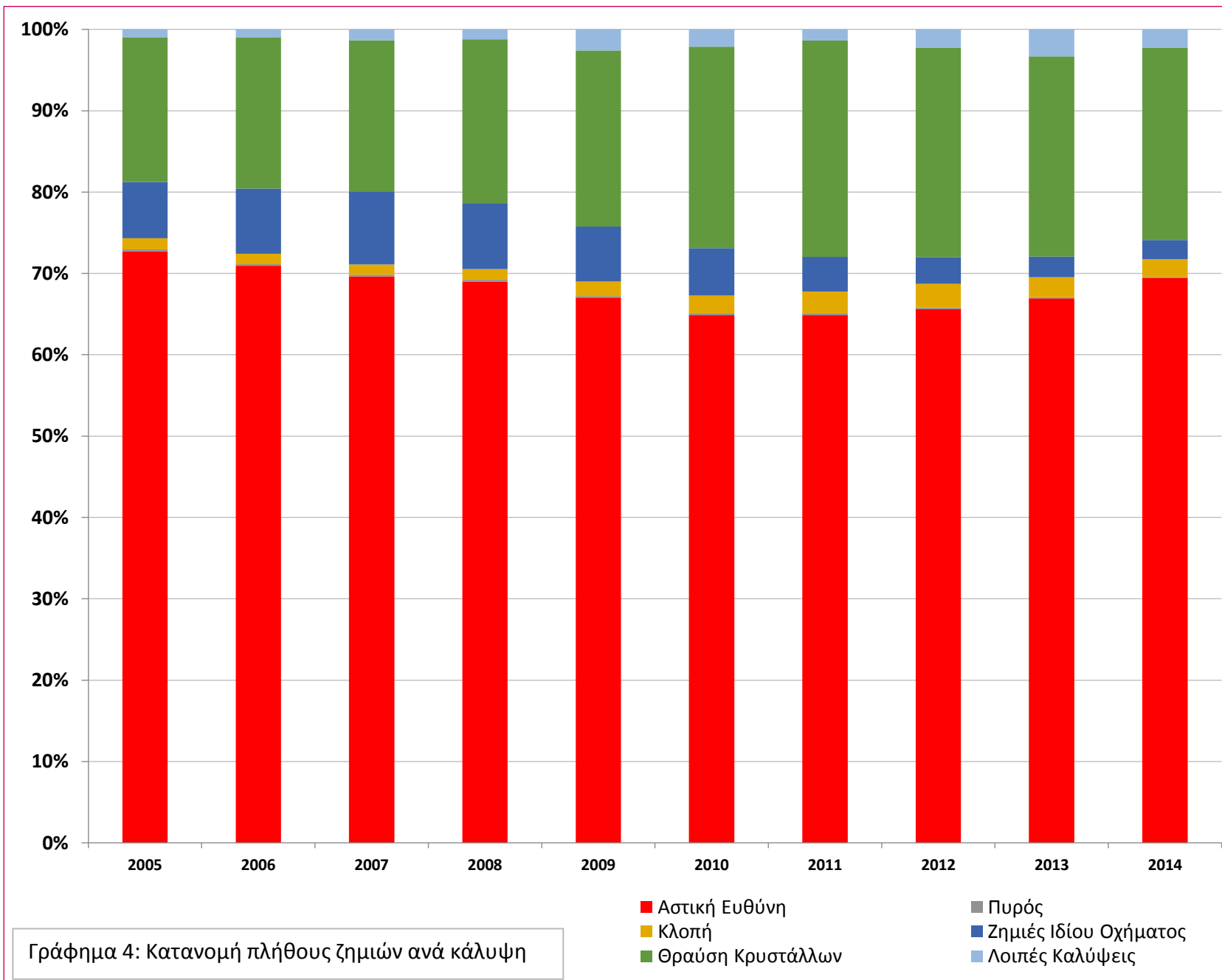
2014

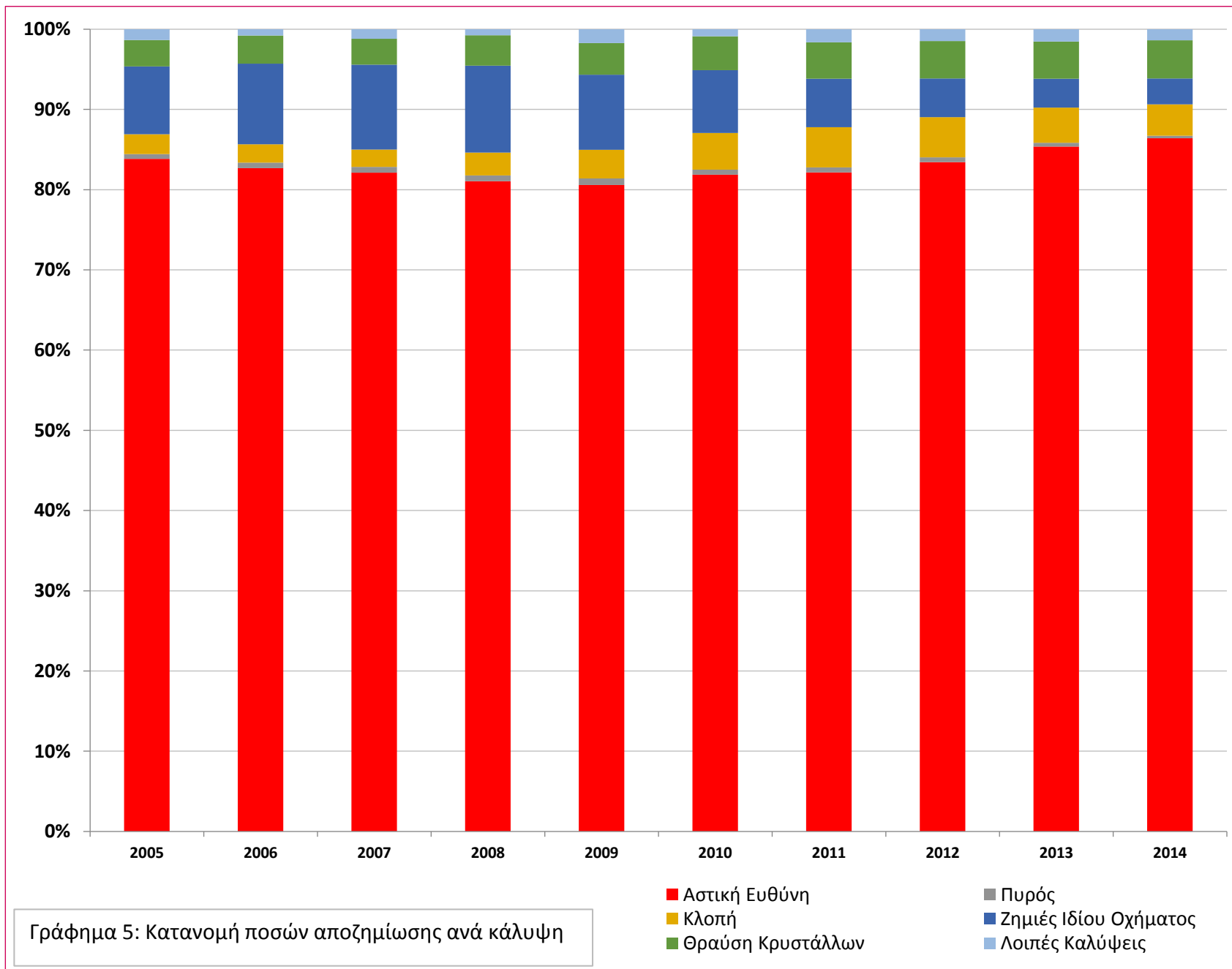
Χρήση οχήματος Vehicle use	Θραύσης Κρυστάλλων/Glass Break		Λοιπές Καλύψεις/Other Covers		Συνόλου Καλύψεων/All Covers	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	77.987	23.517.853	8.676	7.973.162	308.957	460.125.828
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	262	96.859	14	42.558	981	1.484.607
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	857	171.598	23	18.806	4.874	10.870.745
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	484	584.734	111	87.558	4.175	7.475.516
ΤΑΞΙ TAXIS	1.619	386.359	55	66.582	6.784	10.433.717
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	9.363	2.751.633	171	203.618	35.592	49.684.244
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	492	176.456	13	1.133	5.014	8.704.747
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	6.214	1.807.341	125	102.845	22.300	32.840.593
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	245	99.704	1	564	1.094	1.862.973
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	179	82.290	0	262	1.258	2.163.753
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	0	0	204	88.598	17.340	35.794.385
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	1	1.734	408	771.895
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	97.702	29.674.826	9.394	8.587.421	408.777	622.213.001

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας καλύψεις
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one cover





Πίνακας 3Α - Συχνότητα ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 3A - Claims frequency per Vehicle Use and Cover - (%)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Thef	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	6,67	0,26	6,71	0,03	0,78	3,19	4,08	0,20	9,91
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	9,22	0,36	9,27	0,06	0,43	9,39	6,67	0,15	13,12
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	7,86	0,38	7,87	0,00	1,27	2,02	5,20	0,05	9,87
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	38,16	3,02	40,04	0,21	0,41	270,18	16,85	1,38	48,62
ΤΑΞΙ TAXIS	36,90	2,50	37,81	0,13	0,31	25,00	14,86	0,40	50,13
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	10,83	0,24	10,85	0,08	0,73	5,38	8,13	0,06	15,10
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	20,72	0,47	20,72	0,23	0,28	2,13	10,66	0,06	23,07
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	5,67	0,14	5,70	0,04	0,64	0,91	6,63	0,05	8,06
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3,44	0,09	3,45	0,11	0,36	0,00	9,53	0,00	4,48
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1,62	0,03	1,63	0,13	0,00	0,00	14,45	0,00	1,90
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2,85	0,20	2,93	0,02	1,84	3,88	0,00	0,05	3,00
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	4,66	0,32	4,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	4,67
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	6,47	0,26	6,52	0,03	0,78	3,22	4,52	0,17	9,27

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims

Πίνακας 3B - Μέσο Κόστος Ζημίας ανά Χρήση και Κάλυψη - (€)

Table 3B - Average Claim Cost per Vehicle Use and Cover - (€)

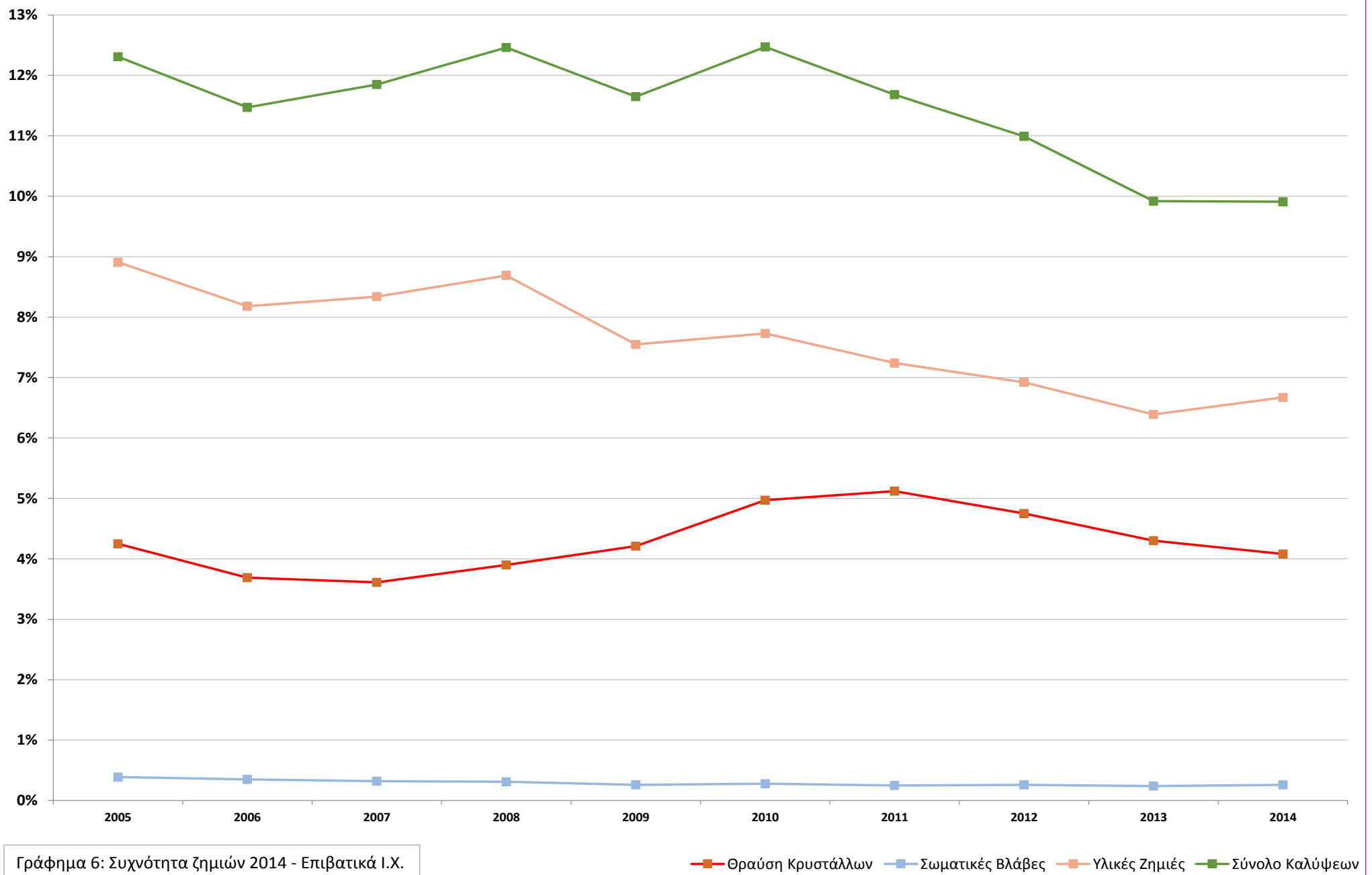
2014

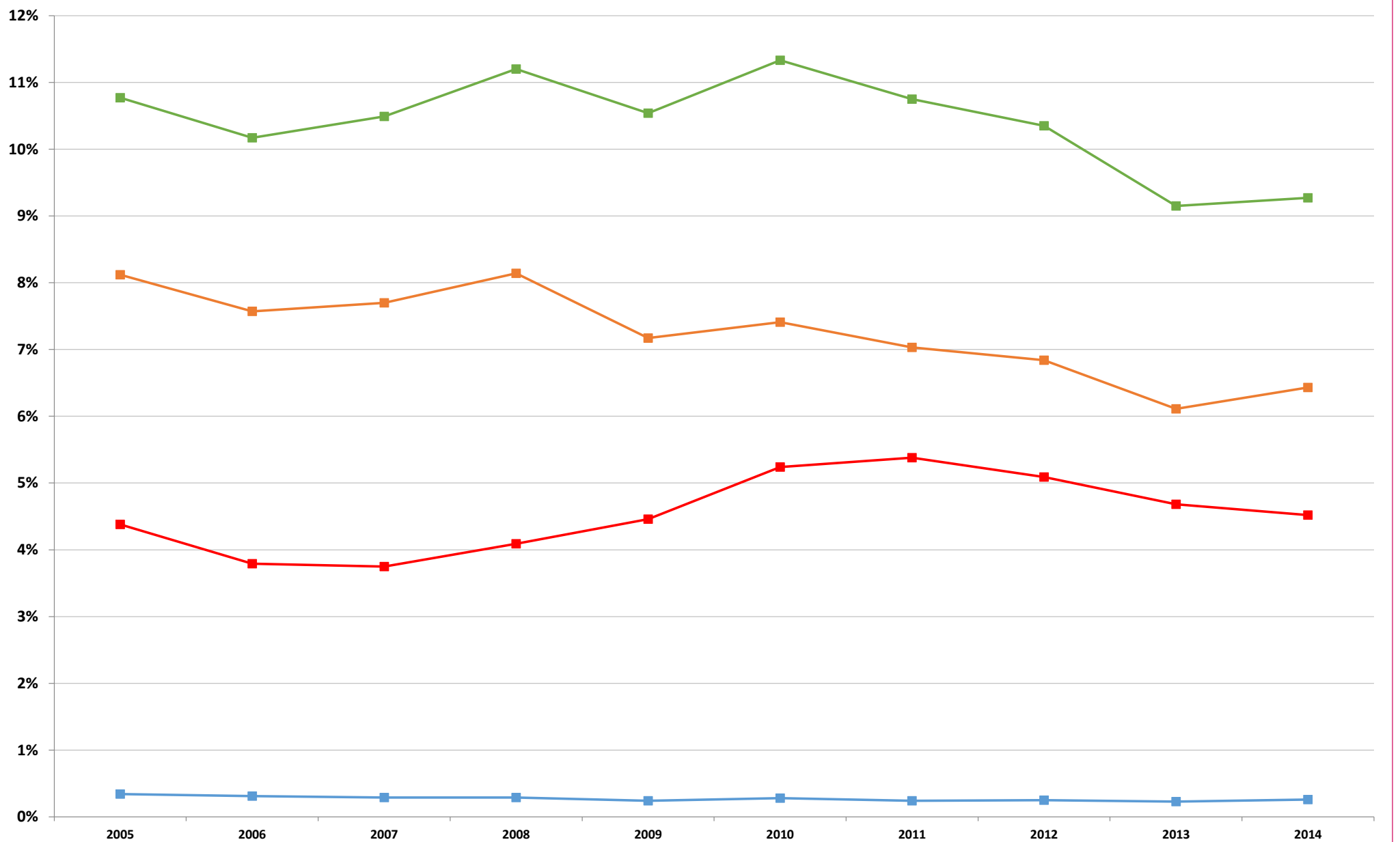
2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	1.124	18.640	1.853	4.523	2.564	2.042	302	919	1.489
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.065	20.380	1.853	1.058	2.123	2.048	370	3.040	1.513
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	1.151	30.786	2.649	0	2.496	2.283	200	818	2.230
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	967	12.828	1.888	6.148	5.246	1.345	1.208	789	1.791
ΤΑΞΙ TAXIS	1.413	8.581	1.948	4.791	960	2.277	239	1.211	1.538
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	1.040	32.936	1.755	3.033	3.724	2.180	294	1.191	1.396
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	1.107	34.059	1.886	3.908	925	5.370	359	87	1.736
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	1.053	33.549	1.900	3.956	4.008	4.861	291	823	1.473
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.047	33.747	1.888	40.118	19.011	0	407	564	1.703
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.167	37.459	1.893	14.831	0	0	460	0	1.720
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	981	15.530	2.036	1.164	5.497	2.152	0	434	2.064
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.142	10.911	1.892	0	0	0	0	1.734	1.892
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	1.107	19.500	1.871	4.587	2.714	2.052	304	914	1.522

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims





Γράφημα 7: Συχνότητα ζημιών 2014 - Σύνολο οχημάτων

■ Θραύση Κρυστάλλων
 ■ Σωματικές Βλάβες
 ■ Υλικές Ζημιές
 ■ Σύνολο Καλύψεων

Πίνακας 4 - Ανάλυση Μέσου Κόστους Ζημιάς ανά κάλυψη (€) - Σύνολο Οχημάτων

Table 4 - Average Claim Cost analysis per Cover (€) - All vehicles

Κάλυψη Cover	2012			2013			2014		
	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών
	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims
Υλικές ζημιές Material damages	1.183	1.320	1.249	1.064	1.375	1.206	1.052	1.167	1.107
Σωματικές βλάβες Bodily injuries	4.782	24.011	20.174	4.756	24.945	20.159	4.181	23.928	19.500
Αστική ευθύνη οχημάτων Motor Third Party Liability	1.249	2.737	1.977	1.140	2.907	1.953	1.124	2.663	1.871
Σύνολο καλύψεων All covers	973	2.570	1.587	893	2.742	1.550	895	2.518	1.522

Πίνακας 5A - Κατανομή (%) υλικών ζημιών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5A - Distribution (%) of MTPL material damages

Αστική ευθύνη οχημάτων / Υλικές Ζημιές

MTPL / Material Damages

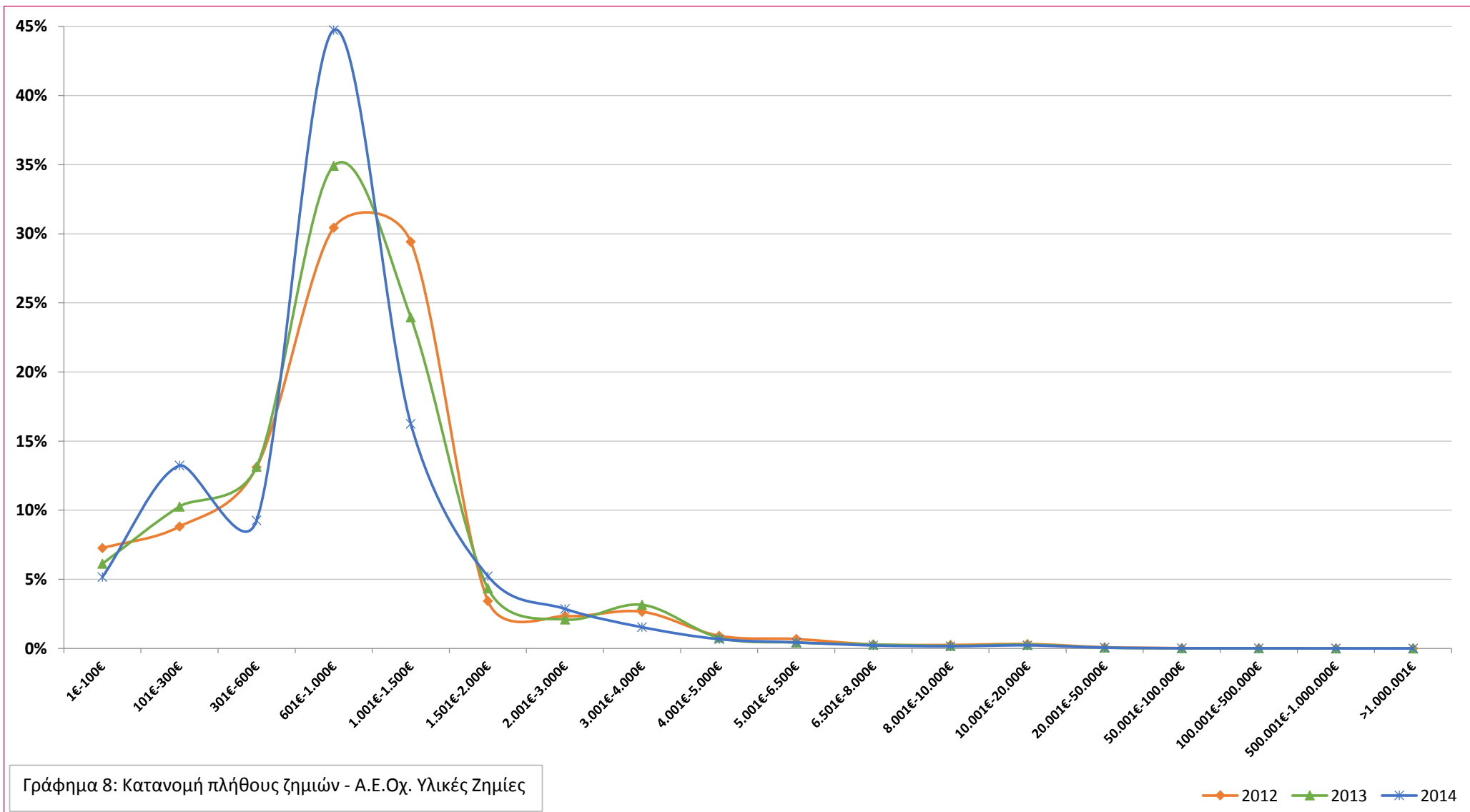
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2012		2013		2014	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	100 €	0,78	7,26	0,70	6,12	0,66	5,14
101 €	300 €	2,16	8,81	2,47	10,26	3,24	13,18
301 €	600 €	4,92	13,10	5,12	13,15	4,29	9,22
601 €	1.000 €	24,45	30,45	28,23	34,91	37,12	44,93
1.001 €	1.500 €	29,78	29,42	26,22	23,96	19,53	16,20
1.501 €	2.000 €	5,88	3,44	7,18	4,35	9,32	5,21
2.001 €	3.000 €	5,20	2,34	4,88	2,09	7,05	2,85
3.001 €	4.000 €	8,24	2,66	9,60	3,15	4,91	1,53
4.001 €	5.000 €	3,49	0,91	3,10	0,77	2,83	0,66
5.001 €	6.500 €	3,24	0,68	2,15	0,42	2,32	0,43
6.501 €	8.000 €	1,74	0,28	1,76	0,28	1,41	0,21
8.001 €	10.000 €	1,83	0,25	1,44	0,19	1,26	0,15
10.001 €	20.000 €	3,55	0,32	3,16	0,27	2,79	0,22
20.001 €	50.000 €	1,86	0,08	1,32	0,05	1,38	0,05
50.001 €	100.000 €	0,85	0,02	0,64	0,01	0,66	0,01
100.001 €	500.000 €	2,04	0,01	1,86	0,01	1,24	0,01
500.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

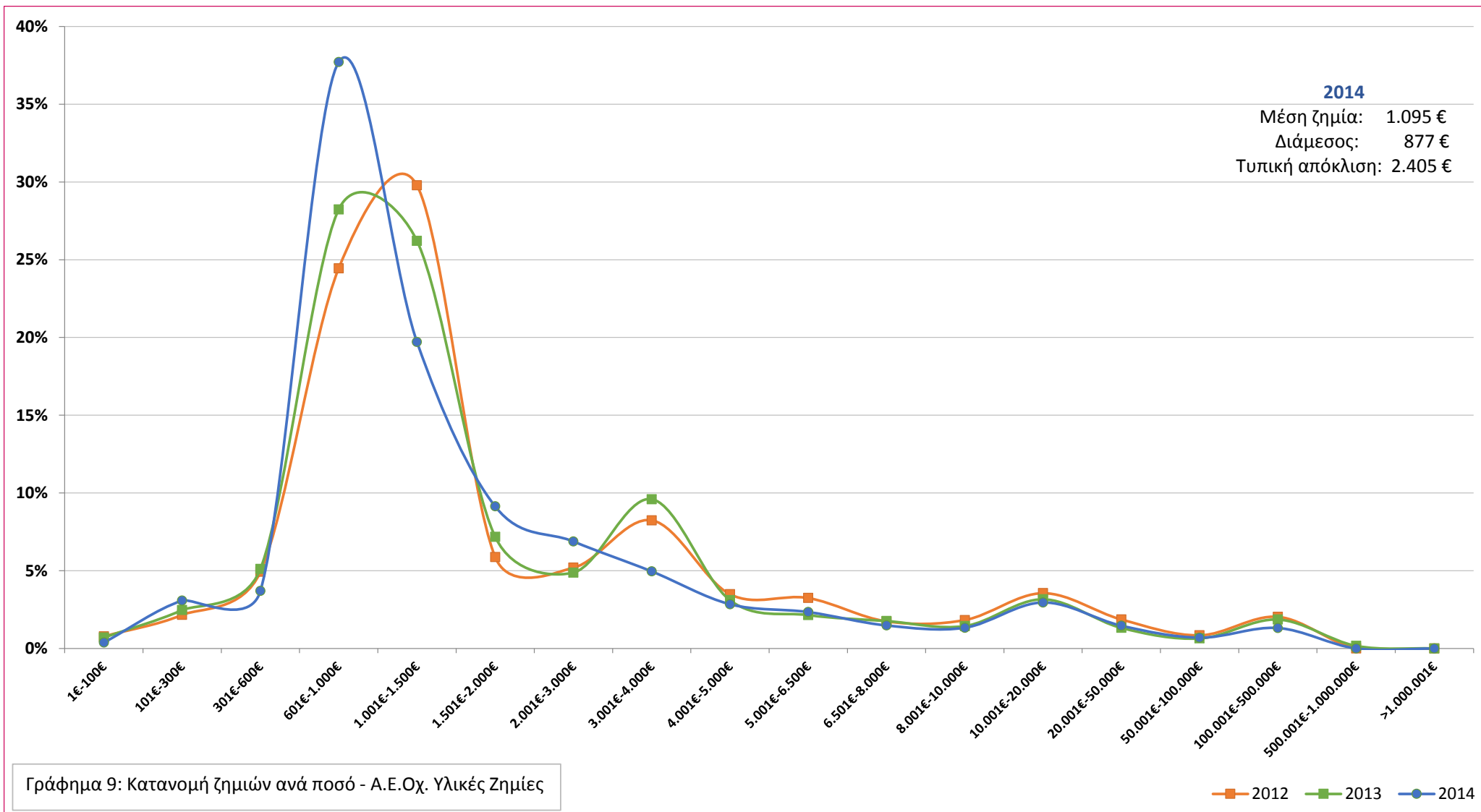
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Πίνακας 5B - Κατανομή (%) σωματικών βλαβών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5B - Distribution (%) of MTPL bodily injuries

Αστική ευθύνη οχημάτων / Σωματικές βλάβες

MTPL / Bodily Injuries

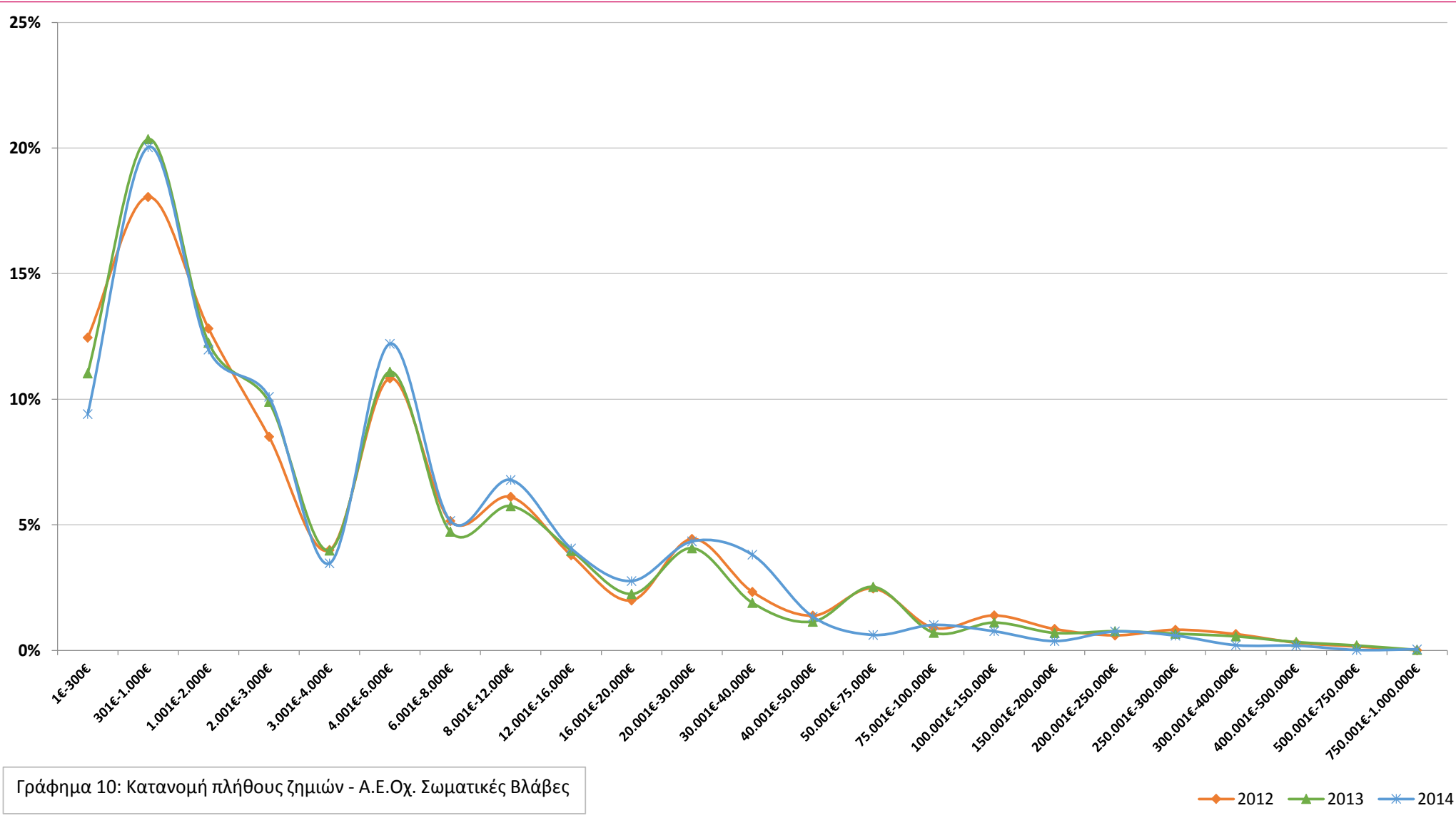
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2012		2013		2014	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	300 €	0,03	12,45	0,10	11,04	0,09	9,28
301 €	1.000 €	0,59	18,05	0,80	20,35	0,92	21,07
1.001 €	2.000 €	1,01	12,81	1,02	12,25	1,06	11,83
2.001 €	3.000 €	1,16	8,51	1,45	9,90	1,55	9,96
3.001 €	4.000 €	0,70	3,99	0,79	3,98	0,71	3,42
4.001 €	6.000 €	2,76	10,83	3,07	11,09	3,58	12,05
6.001 €	8.000 €	1,89	5,15	1,87	4,73	2,14	5,09
8.001 €	12.000 €	3,16	6,11	3,14	5,75	3,91	6,70
12.001 €	16.000 €	2,84	3,79	3,12	3,97	3,42	4,01
16.001 €	20.000 €	1,87	1,99	2,33	2,25	3,00	2,73
20.001 €	30.000 €	5,31	4,44	5,07	4,07	5,78	4,28
30.001 €	50.000 €	7,14	3,71	6,24	3,04	8,23	3,76
50.001 €	75.000 €	7,80	2,47	8,36	2,53	4,56	1,32
75.001 €	100.000 €	4,08	0,90	3,34	0,71	3,18	0,61
100.001 €	150.000 €	9,04	1,39	7,64	1,11	7,54	1,00
150.001 €	200.000 €	7,56	0,85	6,45	0,70	7,63	0,75
200.001 €	250.000 €	7,03	0,60	9,27	0,77	5,30	0,41
250.001 €	300.000 €	11,40	0,82	9,68	0,67	11,95	0,75
300.001 €	400.000 €	11,94	0,65	10,68	0,56	10,49	0,54
400.001 €	500.000 €	7,25	0,31	7,98	0,33	5,57	0,22
500.001 €	750.000 €	4,68	0,16	5,34	0,18	6,04	0,18
750.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,92	0,02	0,95	0,02
≥	1.000.001 €	0,76	0,01	1,37	0,02	2,39	0,04
Σύνολο / Total		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

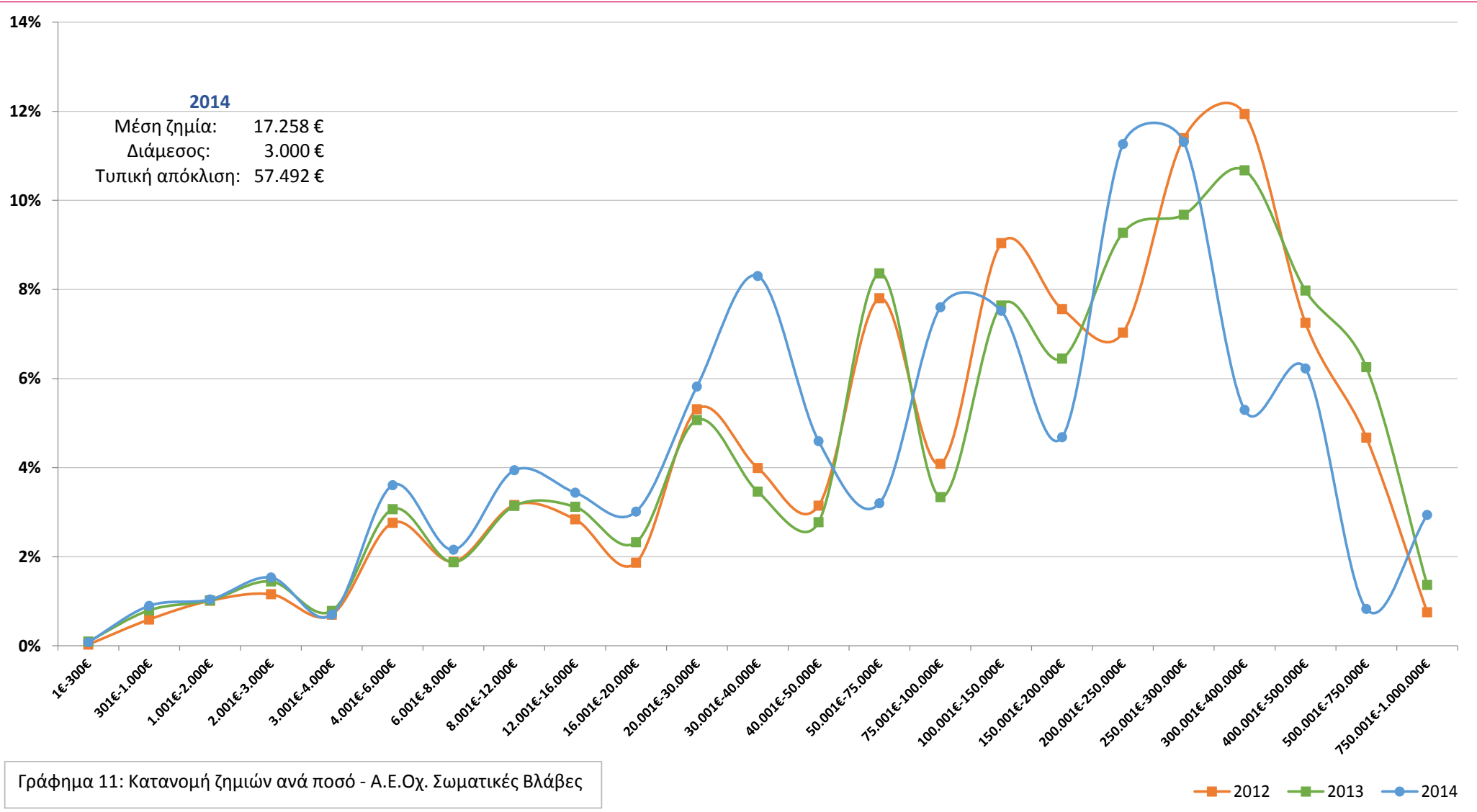
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

Γεωγραφική κατανομή:
Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

SECTION B'

Geographical distribution:
Frequency indicator and average claim by prefecture

Πίνακας 6 - Ζημιές Αστικής Ευθύνης ανά νομό

Table 6 - M.T.P.L. Claims by prefecture

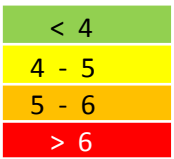
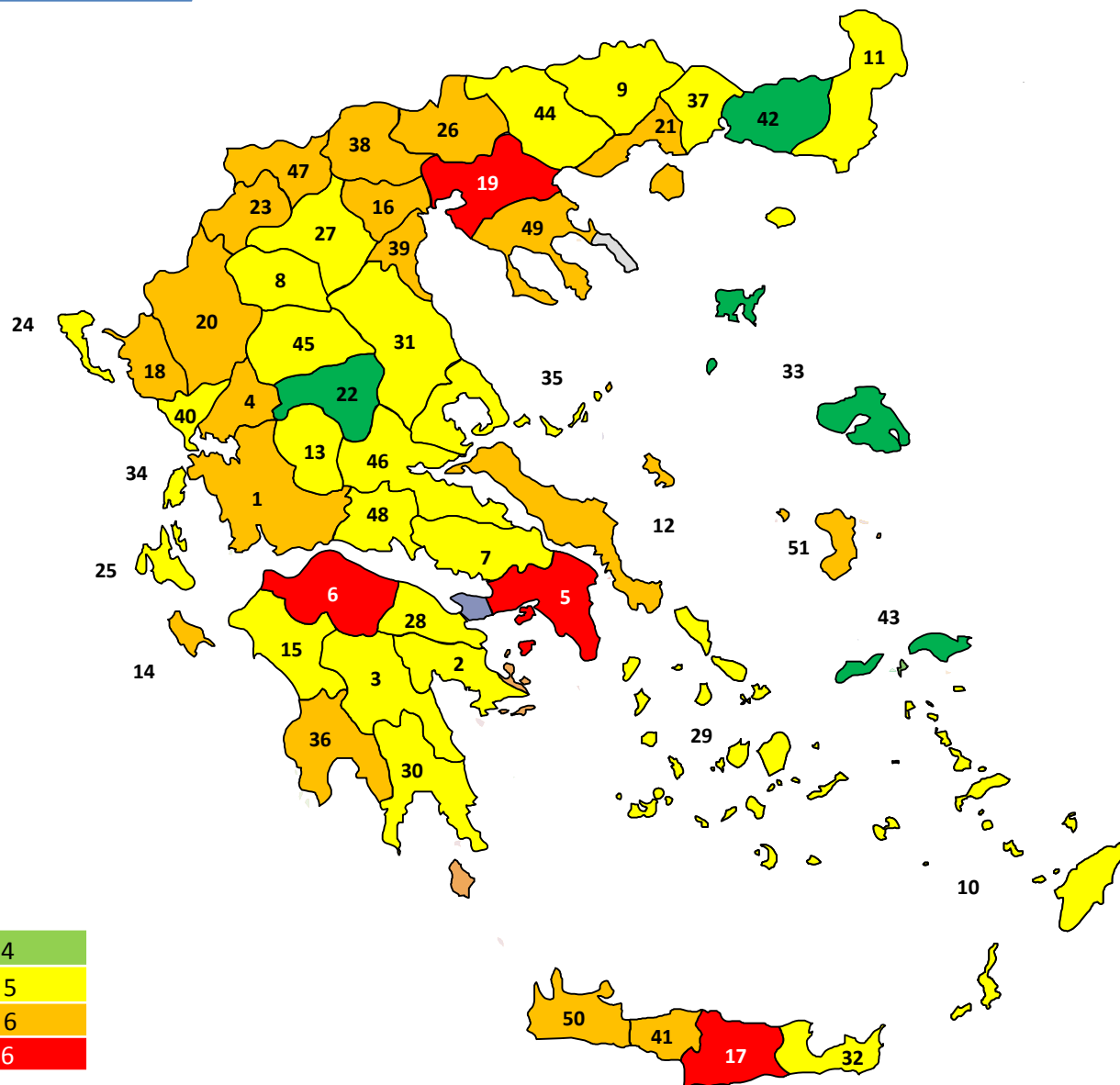
2014

Νομός	Prefecture	Συχνότητα Ζημιών %	Μέσο Κόστος Ζημιάς €
		Claims Frequency %	Average Claim Cost €
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΕΤΟΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	5,25	2.974
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑ	4,45	2.002
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΡΚΑΔΙΑ	4,52	1.832
ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	5,14	2.954
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΑ	8,24	1.807
ΑΧΑΪΑΣ	ΑΧΑΕΑ	7,95	1.753
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΕΟΤΙΑ	4,98	1.680
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΑ	4,14	1.519
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ	4,54	2.099
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΔΟΔΕΚΑΝΗΣΕ	4,24	2.113
ΕΒΡΟΥ	ΕΒΡΟΣ	4,04	2.039
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΕΥΒΟΕΑ	5,73	2.113
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	4,95	1.163
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	5,30	1.857
ΗΛΕΙΑΣ	ΕΛΙΑ	4,68	2.426
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΙΜΑΘΙΑ	5,07	1.379
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΙΟΝ	6,57	1.613
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΘΗΣΠΡΩΤΙΑ	5,84	1.773
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΗΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	7,28	1.711
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΟΑΝΝΙΝΑ	5,96	1.636
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ	5,04	1.485
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	3,85	1.535
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	5,34	3.052
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΟΡΦΟΥ (ΚΕΡΚΥΡΑ)	4,50	1.694
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	4,31	1.555
ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	5,71	2.560
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	4,85	1.692
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑ	4,98	2.016
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ	4,46	1.726
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑ	4,54	1.878
ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΣΑ	4,39	2.101
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΛΑΣΙΘΗ	4,88	1.549
ΛΕΣΒΟΥ	ΛΕΣΒΟΣ	3,55	1.777
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΦΚΑΔΑ	4,80	1.874
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑ	4,83	1.927
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑ	5,10	2.074
ΞΑΝΘΗΣ	ΧΑΝΘΗ	4,45	1.904
ΠΕΛΛΗΣ	ΠΕΛΛΑ	5,11	2.967
ΠΙΕΡΙΑΣ	ΠΙΕΡΙΑ	5,15	1.591
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	4,71	2.473
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΡΕΘΥΜΝΟ	5,69	1.677
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΡΟΔΟΠΗ	4,00	1.602
ΣΑΜΟΥ	ΣΑΜΟΣ	3,09	1.353
ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ	4,92	1.618
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΤΡΙΚΑΛΑ	4,23	2.454
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΦΘΙΩΤΙΣ	4,34	1.890
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΦΛΩΡΙΝΑ	5,04	1.198
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΦΩΚΙΔΑ	4,89	1.294
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	5,18	2.256
ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	5,63	2.067
ΧΙΟΥ	ΧΙΟΣ	5,07	1.874
ΣΥΝΟΛΟ	TOTAL	6,51	1.872

Η γεωγραφική κατανομή αφορά στην διεύθυνση έκδοσης συμβολαίου ασφαλισμένου

Γράφημα 12:

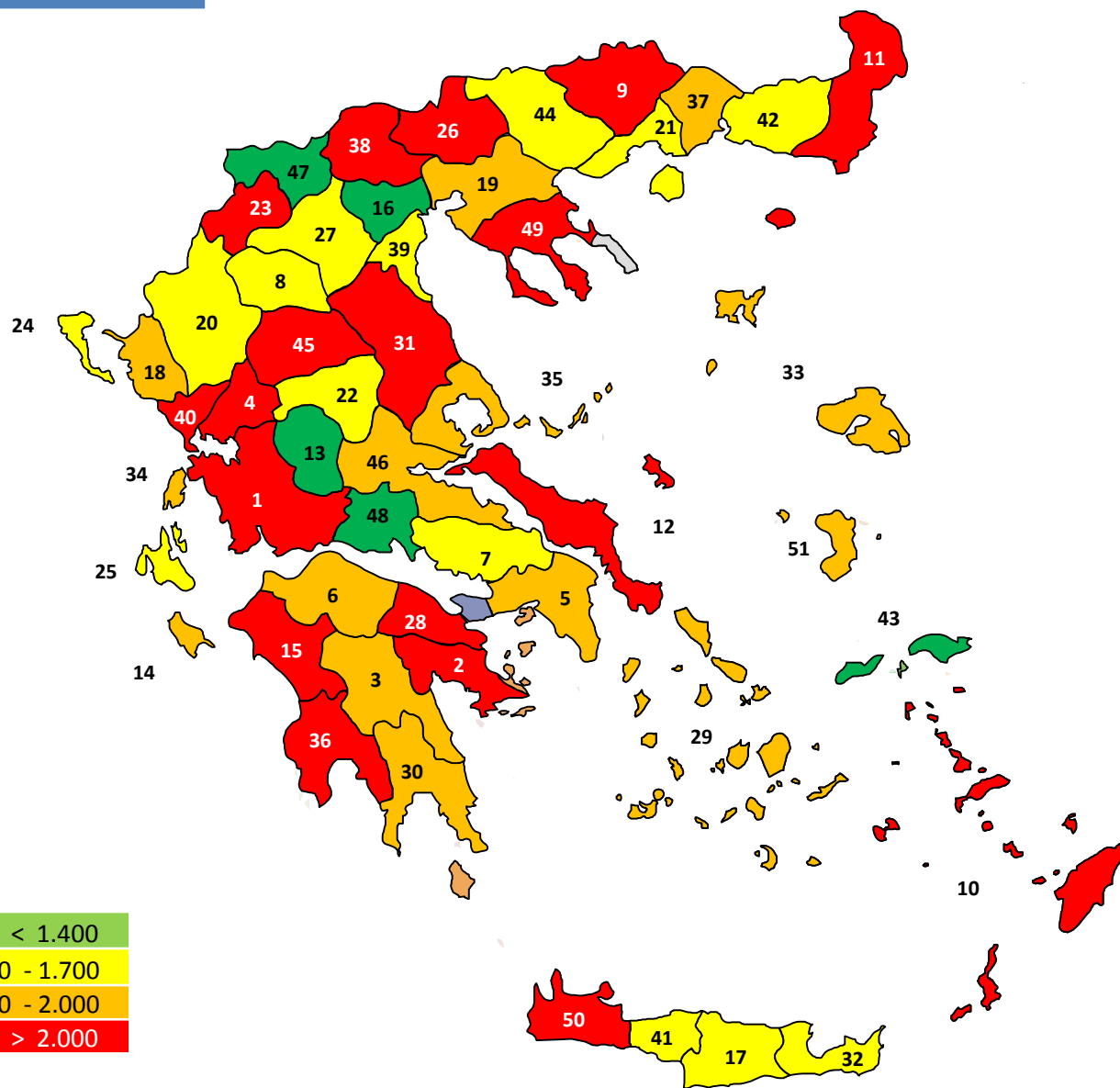
Συχνότητα Ζημιών ανά νομό
Claims Frequency by prefecture



A/A	ΝΟΜΟΣ	PREFECTURE	TIMH VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	5,25
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	4,45
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	4,52
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	5,14
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	8,24
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	7,95
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	4,98
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	4,14
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	4,54
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	4,24
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	4,04
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	5,73
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	4,95
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	5,30
15	ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	4,68
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	5,07
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	6,57
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	5,84
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	7,28
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	5,96
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	5,04
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	3,85
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	5,34
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	4,50
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	4,31
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	5,71
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	4,85
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	4,98
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	4,46
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	4,54
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	4,39
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	4,88
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOY	3,55
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	4,80
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	4,83
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	5,10
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	4,45
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	5,11
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	5,15
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	4,71
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	5,69
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	4,00
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	3,09
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	4,92
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	4,23
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	4,34
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	5,04
48	ΦΩΚΙΑΣ	PHOCIS	4,89
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	5,18
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	5,63
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	5,07

Γράφημα 13 :

Μέσο κόστος Ζημιάς ανά νομό
Average Claim cost by prefecture



A/A	ΝΟΜΟΣ	PREFECTURE	TIMH VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	2.974
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	2.002
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	1.832
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	2.954
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	1.807
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	1.753
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	1.680
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	1.519
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	2.099
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	2.113
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	2.039
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	2.113
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	1.163
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	1.857
15	ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	2.426
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	1.379
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	1.613
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	1.773
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	1.711
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	1.636
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	1.485
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	1.535
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	3.052
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	1.694
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	1.555
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	2.560
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	1.692
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	2.016
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	1.726
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	1.878
31	ΛΑΡΙΣΣΑΣ	LARISSA	2.101
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	1.549
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	1.777
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	1.874
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	1.927
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	2.074
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	1.904
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	2.967
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	1.591
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	2.473
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNHO	1.677
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	1.602
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	1.353
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	1.618
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	2.454
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	1.890
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	1.198
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	1.294
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	2.256
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	2.067
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	1.874

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'

Ανάλυση ζημιών
Στοιχεία οικονομικού έτους

SECTION C'

Claims analysis
Financial year data

Πίνακας 7Α - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7A - Loss ratio per vehicle Category and Cover - (%)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	35,08	61,04	45,45	8,77	45,27	43,95	42,35	15,49	43,42
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	20,50	11,17	16,89	9,64	4,57	22,62	54,27	-15,38	17,57
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	21,23	26,89	23,60	10,78	62,67	14,44	35,00	7,35	23,29
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2,78	36,27	13,03	3,84	-2,97	153,16	37,88	6,31	14,16
ΤΑΞΙ TAXIS	35,62	44,73	38,25	8,55	12,64	112,20	42,10	-69,17	37,96
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	33,72	53,28	42,07	3,60	38,84	29,17	57,60	12,52	41,34
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	35,21	77,67	52,03	-3,76	11,10	6,58	20,52	1,41	46,56
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	35,66	64,16	47,42	6,45	47,88	147,42	56,61	3,04	46,61
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	7,56	31,81	17,71	6,00	-10,27	-0,17	40,28	0,38	15,90
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	17,47	122,36	56,70	-20,72	146,83	0,00	63,90	-0,83	55,53
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26,08	65,87	43,86	14,76	86,63	14,58	0,00	-0,39	43,14
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	33,22	151,21	80,83	0,00	0,00	0,00	0,00	2,71	78,24
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	33,47	60,13	44,20	7,47	45,10	42,14	43,73	13,48	42,45

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελευσόμενες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year

Πίνακας 7B - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7B - Loss ratio per vehicle Category and Cover - (%)

2013

2013

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Z.I.A.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	48,82	78,49	60,58	13,72	49,67	54,44	46,16	29,78	57,31
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	28,41	61,11	41,07	70,67	28,33	14,72	46,71	5,57	39,11
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	22,72	34,24	27,55	0,04	-17,61	15,67	32,47	26,50	26,36
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	28,55	12,81	23,75	14,29	17,64	129,87	39,27	4,40	23,72
ΤΑΞΙ TAXIS	36,46	53,06	41,83	21,15	-1,32	-20,01	56,90	172,18	42,61
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	52,01	75,51	61,90	12,35	42,56	39,22	62,10	8,30	59,11
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	47,40	109,55	71,25	11,05	10,70	6,76	24,50	-28,47	64,48
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	53,50	69,27	60,04	14,27	59,27	88,16	55,37	5,62	57,93
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	29,68	75,05	48,93	19,12	20,53	0,94	38,88	0,30	43,79
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	40,08	118,77	68,79	24,40	12,96	0,00	78,27	2,10	65,56
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	39,17	89,11	61,30	9,14	101,07	-0,25	65,92	11,99	60,81
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	29,25	114,56	65,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,98
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	47,65	77,38	59,53	13,84	49,60	52,20	47,28	25,57	56,56

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελευσόμενες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year

Πίνακας 7Γ - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7Γ - Loss ratio per vehicle Category and Cover - (%)

2012

2012

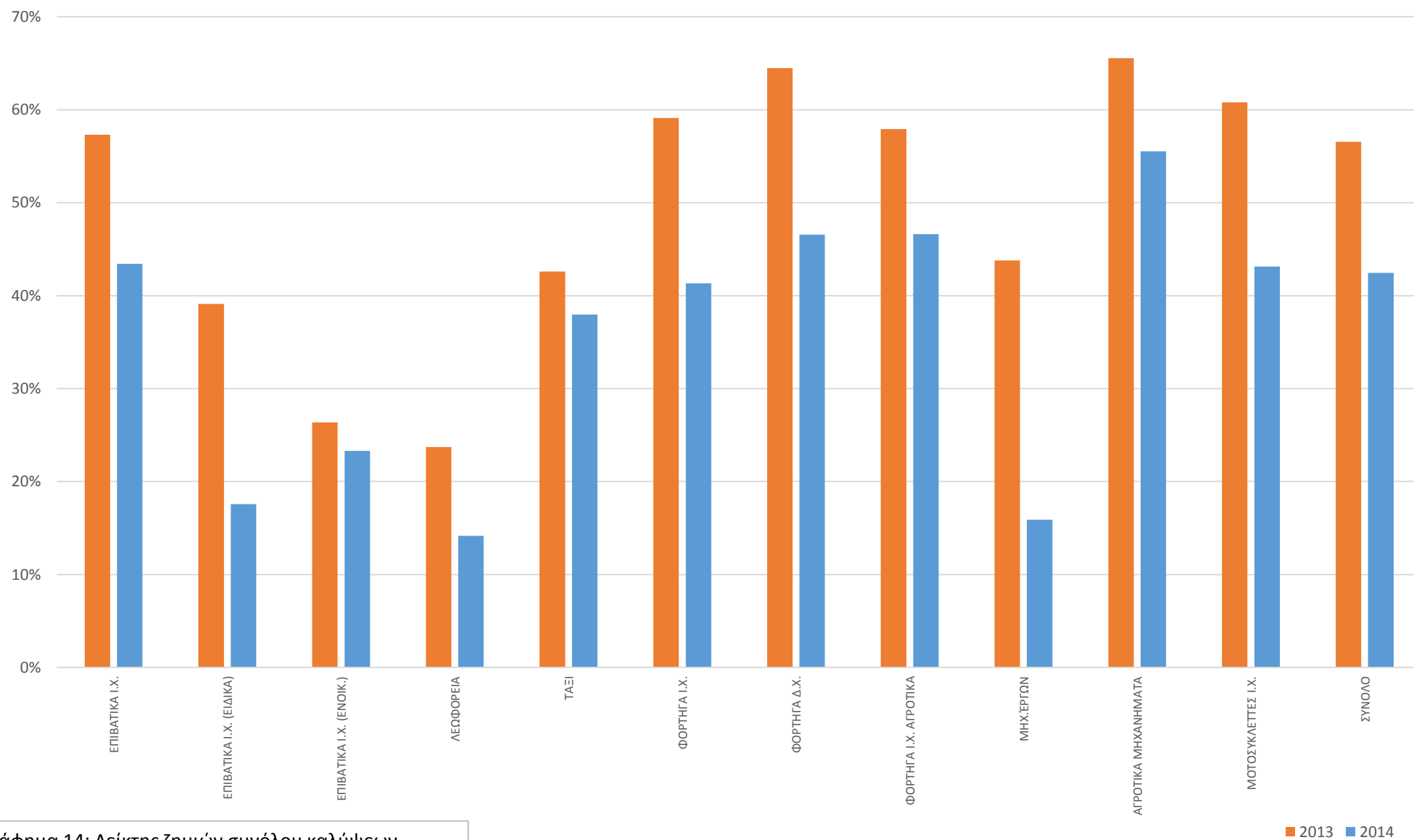
Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	36,22	63,83	46,72	13,31	43,81	59,17	42,78	20,69	45,31
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	27,26	59,83	39,68	50,71	5,26	20,72	44,30	11,50	36,87
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	13,61	31,53	19,78	-6,81	20,87	9,18	22,42	-3,04	18,48
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	13,93	61,56	28,41	-3,50	5,88	216,30	33,06	9,69	26,03
ΤΑΞΙ TAXIS	27,69	43,45	33,28	-0,98	-4,64	360,88	55,36	40,90	33,60
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	43,64	63,62	51,68	12,98	48,11	29,64	55,92	13,01	49,98
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	33,94	81,77	51,09	15,17	11,98	16,29	17,55	-43,42	46,85
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	46,13	64,26	53,49	11,94	62,59	137,02	48,65	13,56	52,44
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	30,24	52,96	40,03	12,42	-20,67	4,38	58,99	-0,64	34,13
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	30,41	67,31	43,30	-8,87	107,15	0,00	79,51	2,98	42,05
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	31,37	84,26	52,64	7,47	66,78	22,83	0,00	6,44	51,60
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	26,56	100,66	54,71	0,00	0,00	0,00	0,00	7,31	53,97
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	35,91	64,23	46,71	11,69	43,69	57,09	43,36	18,54	45,23

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελευσόμενες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year



Γράφημα 14: Δείκτης ζημιών συνόλου καλύψεων

Πίνακας 8Α - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2014 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8A - Paid claims for financial year 2014 by Vehicle Use and Cover (€)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	192.083.552,86	153.840.286,31	345.923.839,17	1.872.846,07	20.686.434,41	15.490.128,02	22.853.442,24	6.303.576,79	413.130.266,70
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	454.040,09	102.848,96	556.889,05	2.737,67	15.792,87	45.231,15	92.837,87	-877,93	712.610,68
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.755.356,96	1.393.447,31	4.148.804,27	12.087,29	103.844,24	240.144,61	163.945,93	4.612,36	4.673.438,70
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.961.166,47	2.001.311,68	3.962.478,15	30.385,40	409,64	131.889,04	523.937,88	12.998,17	4.662.098,28
ΤΑΞΙ TAXIS	5.933.065,35	3.456.666,12	9.389.731,47	6.057,09	11.987,79	14.617,66	386.231,42	42.300,06	9.850.925,49
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	22.637.534,61	17.275.049,78	39.912.584,39	106.086,50	1.257.963,01	522.904,07	2.588.258,13	116.324,44	44.504.120,54
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.753.776,33	5.776.073,62	10.529.849,95	14.870,40	63.407,77	12.346,28	162.721,81	5.790,46	10.788.986,67
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.680.289,33	11.174.649,07	25.854.938,40	54.438,52	664.038,80	308.803,18	1.721.040,58	54.469,75	28.657.729,23
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	760.107,69	1.730.200,76	2.490.308,45	52.020,22	25.490,11	819,69	94.570,80	825,70	2.664.034,97
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.027.008,04	2.659.614,46	3.686.622,50	32.822,15	68.353,71	0,00	75.743,43	303,47	3.863.845,26
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.477.145,58	15.634.008,08	26.111.153,66	45.521,01	1.296.975,98	11.748,02	0,00	140,70	27.465.539,37
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	281.779,37	869.565,21	1.151.344,58	0,00	0,00	0,00	0,00	233,99	1.151.578,57
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	157.804.822,68	215.913.721,36	473.718.544,04	2.229.872,32	24.194.698,33	16.778.631,72	28.662.730,09	6.540.697,96	552.125.174,46

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8B - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2013 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8B - Paid claims for financial year 2013 by Vehicle Use and Cover (€)

2013

2013

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	198.355.875,53	164.750.585,84	363.106.461,37	2.447.324,88	24.315.618,31	20.314.890,64	24.473.457,95	7.589.356,84	442.247.109,99
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	439.646,05	478.620,33	918.266,38	55.063,25	43.543,30	36.351,78	79.264,14	5.749,58	1.138.238,43
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	1.718.755,18	1.771.149,58	3.489.904,76	31,66	17.583,74	262.382,92	95.721,90	19.837,24	3.885.462,22
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.377.497,08	1.730.084,60	4.107.581,68	122.363,41	63.540,95	163.663,84	582.370,53	157.878,14	5.197.398,55
ΤΑΞΙ TAXIS	4.879.623,10	3.439.004,29	8.318.627,39	16.087,23	2.670,16	2.944,72	380.585,77	148.581,10	8.869.496,37
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	24.206.887,75	19.277.518,95	43.484.406,70	195.421,67	1.245.208,60	725.905,51	2.616.935,08	282.221,57	48.550.099,13
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	5.082.254,96	6.093.519,77	11.175.774,73	70.318,92	59.543,07	14.089,82	185.281,99	2.852,27	11.507.860,80
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.995.871,83	9.712.682,97	24.708.554,80	82.607,36	777.985,39	268.113,62	1.637.614,46	153.945,86	27.628.821,49
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	877.635,08	752.637,53	1.630.272,61	27.076,41	64.481,54	3.907,85	60.258,75	427,71	1.786.424,87
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.222.147,41	1.505.788,74	2.727.936,15	24.636,89	0,00	0,00	68.451,88	3.656,21	2.824.681,13
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	11.067.991,72	15.418.491,38	26.486.483,10	20.427,35	1.153.065,90	6.602,58	687,53	121.753,56	27.789.020,02
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	246.894,70	706.962,54	953.857,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	953.857,24
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	165.471.080,39	225.637.046,52	491.108.126,91	3.061.359,03	27.743.240,96	21.798.853,28	30.180.629,98	8.486.260,08	582.378.470,24

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8Γ - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2012 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8Γ - Paid claims for financial year 2012 by Vehicle Use and Cover (€)

2012

2012

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	228.790.391,14	156.869.583,12	385.659.974,26	3.585.105,16	28.519.349,14	29.370.354,34	26.792.204,72	5.136.484,45	479.063.472,07
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	521.670,33	511.164,07	1.032.834,40	1.202,01	9.914,30	55.593,82	85.988,43	1.479,92	1.187.012,88
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.442.271,62	2.336.731,35	4.779.002,97	6.697,36	130.323,45	205.185,17	113.271,98	53,08	5.234.534,01
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.927.029,58	2.396.483,21	5.323.512,79	1.939,18	55.105,53	269.117,50	601.048,44	36.105,94	6.286.829,38
ΤΑΞΙ TAXIS	7.498.760,35	5.011.453,21	12.510.213,56	0,00	7.084,16	34.839,57	564.824,12	11,23	13.116.972,64
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	29.675.637,45	18.371.533,31	48.047.170,76	292.287,42	1.855.810,08	807.878,08	2.620.216,57	108.290,12	53.731.653,03
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	6.633.213,97	6.457.927,39	13.091.141,36	88.460,91	105.948,77	56.705,25	211.272,17	-10.987,84	13.542.540,62
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	17.284.621,67	11.270.017,20	28.554.638,87	116.860,88	962.314,22	392.067,57	1.541.183,07	80.639,16	31.647.703,77
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.110.276,42	962.705,33	2.072.981,75	59.139,57	87.877,15	15.123,05	67.977,52	-2.195,49	2.300.903,55
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.466.863,99	1.361.124,51	2.827.988,50	5.754,17	74.364,10	0,00	63.302,99	32,33	2.971.442,09
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	12.675.967,34	12.943.263,64	25.619.230,98	37.339,84	1.063.991,95	30.684,20	0,00	21.158,19	26.772.405,16
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	453.013,39	835.043,16	1.288.056,55	0,00	0,00	0,00	0,00	330,64	1.288.387,19
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	211.479.717,25	219.327.029,50	530.806.746,75	4.194.786,50	32.872.082,85	31.237.548,55	32.661.290,01	5.371.401,73	637.143.856,39

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Α - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οιονομικού έτους 2014 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9A - Ourstanding claims for financial year 2014 by Vehicle Category and Cover (€)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	423.237.174	1.016.862.557	1.440.099.731	2.389.558	20.818.867	22.577.670	6.785.553	7.964.011	1.500.635.390
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.539.858	4.872.944	6.412.802	21.756	31.890	68.918	26.828	40.020	6.602.215
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.073.662	12.776.195	16.849.857	0	97.732	225.010	26.651	17.783	17.217.033
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	9.894.302	16.329.253	26.223.555	355.190	147.358	283.065	207.272	163.929	27.380.368
ΤΑΞΙ TAXIS	15.522.651	23.259.504	38.782.155	3.889	35.618	20.932	130.459	-21.708	38.951.346
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	54.916.628	132.780.405	187.697.034	152.913	1.479.319	1.330.812	988.643	684.873	192.333.594
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	12.887.433	38.014.407	50.901.840	134.388	15.790	16.133	76.338	-6.974	51.137.516
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	24.139.874	88.902.982	113.042.856	73.643	535.850	304.381	458.912	77.724	114.493.366
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.287.209	9.072.721	11.359.930	60.218	752.525	3.718	40.879	2.309	12.219.578
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.543.979	10.469.038	13.013.016	211.010	0	0	21.528	2.688	13.248.241
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	33.140.948	112.202.576	145.343.525	10.200	482.319	46.107	0	73.095	145.955.245
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	644.645	3.818.817	4.463.462	0	0	0	0	1.500	4.464.962
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	584.828.362	1.469.361.400	2.054.189.762	3.412.765	24.397.269	24.876.746	8.763.064	8.999.249	2.124.638.855

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date

Πίνακας 9B - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οιονομικού έτους 2013 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9B - Ourstanding claims for financial year 2013 by Vehicle Category and Cover (€)

2013

2013

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	469.062.443	1.005.892.820	1.474.955.264	2.962.162	22.462.293	24.392.674	6.505.947	9.568.401	1.540.846.741
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.459.997	4.453.048	5.913.045	37.465	28.259	90.010	22.665	7.257	6.098.701
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.849.843	6.703.338	9.553.180	0	80.197	205.719	8.038	18.500	9.865.635
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10.815.248	13.701.821	24.517.069	376.938	115.207	220.572	154.576	108.158	25.492.520
ΤΑΞΙ TAXIS	15.780.907	24.834.172	40.615.079	5.425	36.789	20.483	143.055	20.394	40.841.225
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	63.088.052	134.759.711	197.847.764	169.439	1.759.741	1.473.790	884.476	574.864	202.710.074
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	14.655.955	42.079.743	56.735.698	126.776	127.555	18.038	66.561	-23.986	57.050.642
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	27.740.595	82.255.170	109.995.764	66.315	505.807	340.821	426.264	93.257	111.428.229
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.864.859	10.249.788	13.114.646	188.403	800.107	33.615	33.574	2.246	14.172.592
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.892.534	12.612.791	15.505.325	86.674	167.573	0	13.482	2.827	15.775.880
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	33.637.934	109.682.130	143.320.064	59.605	491.185	42.632	0	67.878	143.981.363
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	490.003	2.738.167	3.228.171	0	0	0	0	0	3.228.171
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	645.338.371	1.449.962.698	2.095.301.069	4.079.201	26.574.713	26.838.354	8.258.639	10.439.795	2.171.491.772

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date

Πίνακας 9Γ - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2012 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9Γ - Outstanding claims for financial year 2012 by Vehicle Category and Cover (€)

2012

2012

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	444.245.817	928.990.070	1.373.235.887	3.121.798	25.791.338	28.276.976	7.220.532	8.351.238	1.445.997.769
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.257.979	4.505.029	5.763.007	100.511	65.238	84.574	18.516	16.554	6.048.401
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.152.222	7.402.560	9.554.782	34.298	115.338	244.922	23.436	7.966	9.980.742
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10.506.296	14.849.411	25.355.707	253.851	118.460	177.585	237.248	203.212	26.346.063
ΤΑΞΙ TAXIS	15.204.377	22.655.699	37.860.076	2.870	48.299	42.530	178.177	23.112	38.155.064
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	62.910.229	130.572.115	193.482.345	275.147	1.952.367	1.567.597	875.341	626.170	198.778.966
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	16.264.261	42.793.254	59.057.515	128.144	133.317	23.348	74.114	150.444	59.566.882
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	25.455.982	71.778.327	97.234.310	59.471	469.204	278.189	351.345	133.158	98.525.676
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.734.291	9.678.331	12.412.622	109.027	572.561	28.396	38.222	1.679	13.162.506
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.806.538	10.585.661	13.392.199	122.327	0	0	16.172	2.767	13.533.466
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	30.744.221	97.735.894	128.480.115	50.083	504.310	48.318	0	60.090	129.142.916
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	310.385	2.869.368	3.179.752	0	0	0	0	0	3.179.752
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	614.592.598	1.344.415.719	1.959.008.317	4.257.527	29.770.430	30.772.434	9.033.103	9.576.391	2.042.418.203

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ'

Εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

SECTION D'

Claims development per accident year

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Paid claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	149.398.754	51.676.171	14.738.366	8.293.102	5.817.677	2.478.025	1.996.518	883.622	730.744	376.501
2006	-	150.178.081	52.487.577	13.780.077	11.285.306	5.981.613	2.583.091	2.482.209	1.126.031	752.609
2007	-	-	168.774.234	66.986.108	16.606.724	10.941.839	5.906.427	5.530.643	2.285.207	2.099.165
2008	-	-	-	176.231.627	71.499.233	16.265.527	10.523.955	7.260.917	5.113.732	2.787.827
2009	-	-	-	-	201.127.944	87.359.425	16.934.350	10.718.581	6.859.454	5.277.875
2010	-	-	-	-	-	238.528.809	80.729.491	17.026.415	13.389.822	8.891.019
2011	-	-	-	-	-	-	197.909.279	79.155.579	15.256.040	9.908.622
2012	-	-	-	-	-	-	-	165.723.104	60.474.057	12.294.971
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	159.228.960	59.177.656
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	155.569.310

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	107.938.534	61.589.921	41.326.028	33.634.849	25.856.293	12.121.409	7.302.358	3.806.855	2.983.157	1.816.244
2006	-	115.075.081	66.405.706	52.614.908	38.529.706	25.178.514	13.643.065	6.822.888	4.650.414	3.097.956
2007	-	-	151.419.867	87.504.485	66.138.941	44.535.217	37.740.680	19.901.841	10.166.976	5.676.585
2008	-	-	-	160.663.874	104.982.869	70.732.519	56.541.436	42.497.829	23.132.119	10.515.328
2009	-	-	-	-	203.348.901	116.890.381	92.985.212	73.250.352	57.333.984	19.895.100
2010	-	-	-	-	-	207.841.097	140.880.355	111.748.830	97.555.311	73.554.014
2011	-	-	-	-	-	-	198.942.381	126.679.405	107.531.759	89.321.655
2012	-	-	-	-	-	-	-	169.629.691	113.118.098	88.381.342
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	153.233.722	93.048.751
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	146.701.116

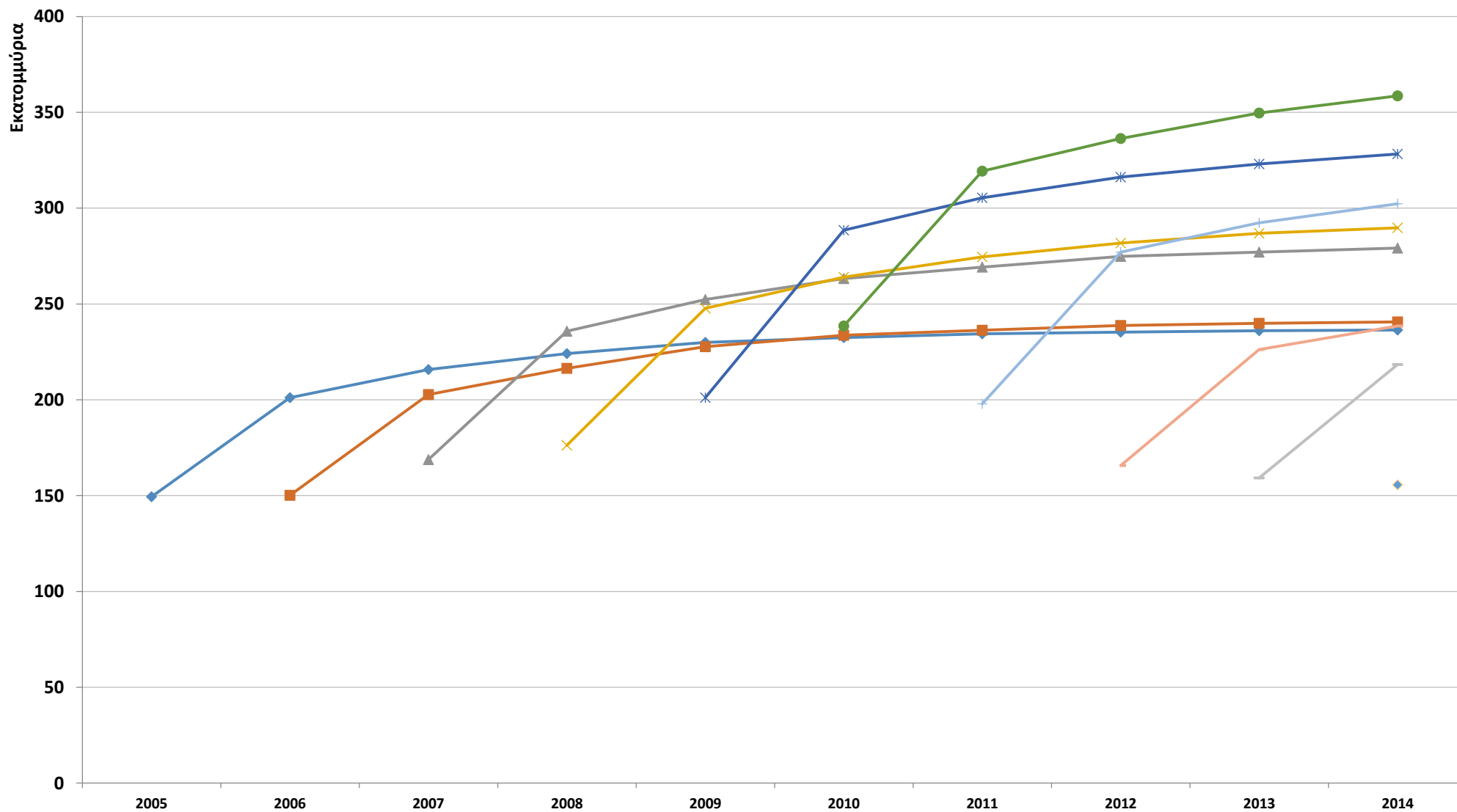
Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

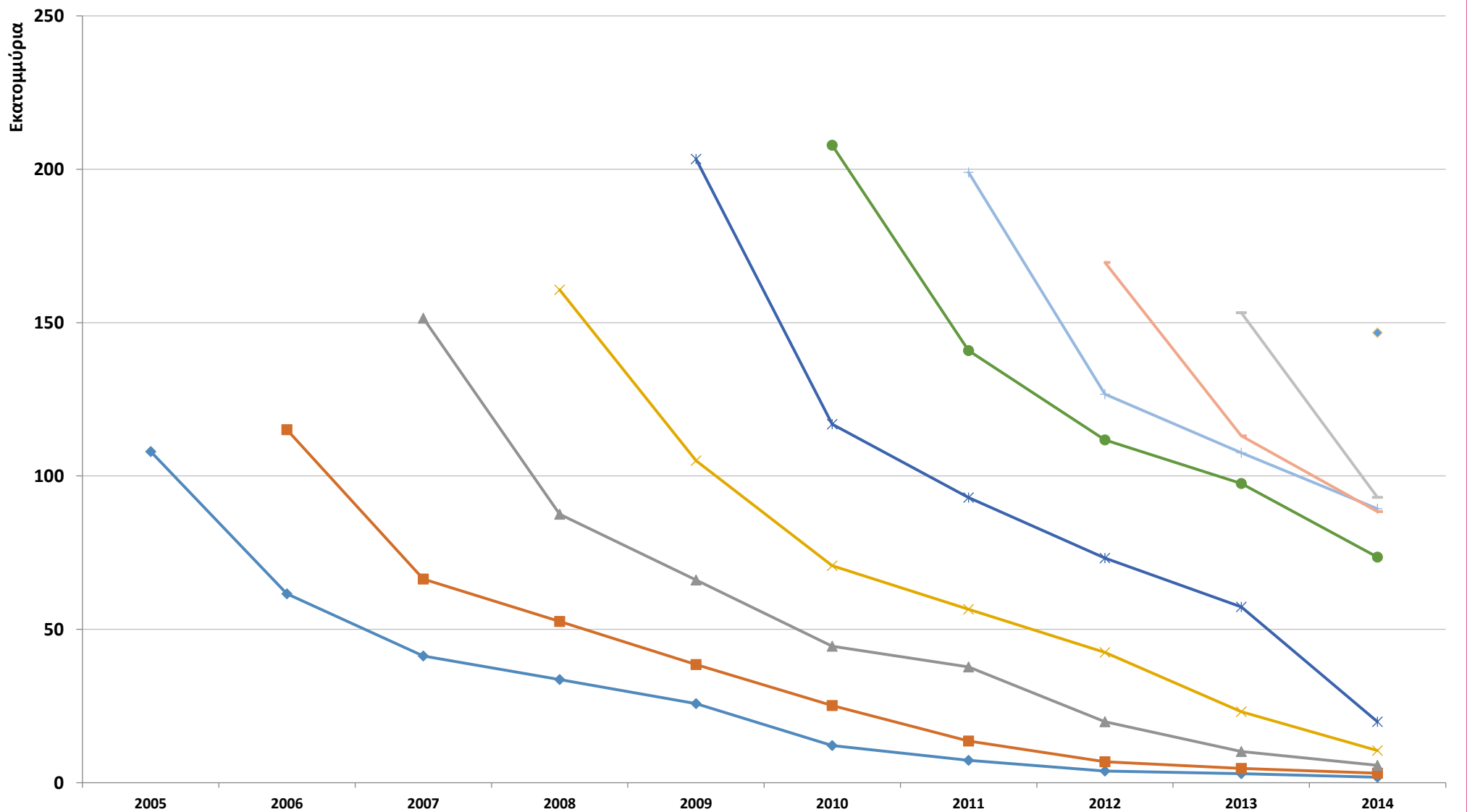
(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	257.337.288	262.664.846	257.139.319	257.741.242	255.780.364	244.523.505	241.700.972	239.089.091	238.996.137	238.205.726
2006	0	265.253.162	269.071.363	269.060.643	266.260.746	258.891.168	249.938.810	245.600.842	244.554.400	243.754.551
2007	0	0	320.194.101	323.264.827	318.506.008	307.844.123	306.956.012	294.647.817	287.198.158	284.806.933
2008	0	0	0	336.895.501	352.713.730	334.728.906	331.061.779	324.279.088	310.027.110	300.198.147
2009	0	0	0	0	404.476.846	405.377.750	398.406.931	389.390.652	380.333.737	348.172.728
2010	0	0	0	0	0	446.369.906	460.138.655	448.033.545	447.229.848	432.119.570
2011	0	0	0	0	0	0	396.851.660	403.744.263	399.852.657	391.551.175
2012	0	0	0	0	0	0	0	335.352.795	339.315.259	326.873.473
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	312.462.683	311.455.368
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302.270.426



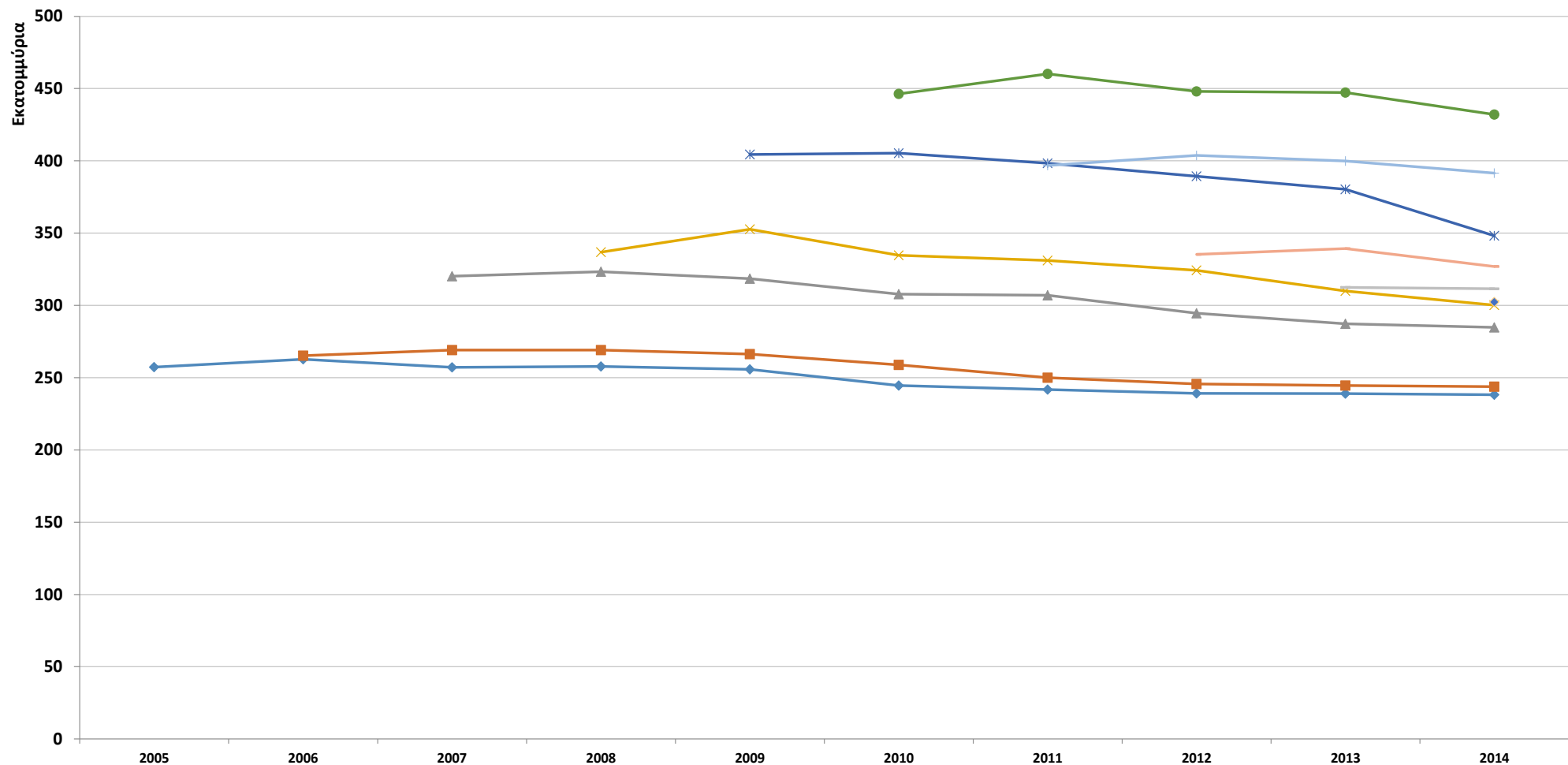
Γράφημα 15: Πληρωμές αποζημιώσεων (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. . Υλικές Ζημιές

◆ 2005 ■ 2006 ▲ 2007 ✕ 2008 * 2009 ● 2010 + 2011 ○ 2012 ◊ 2013 ◆ 2014



Γράφημα 16: Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. Υλικές Ζημιές

◆ 2005 ■ 2006 ▲ 2007 ✕ 2008 * 2009 ● 2010 + 2011 ○ 2012 □ 2013 ◆ 2014



Γράφημα 17: Συνολικές αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. Υλικές ζημιές

◆ 2005 ■ 2006 ▲ 2007 ✕ 2008 * 2009 ● 2010 + 2011 ✕ 2012 + 2013 ◆ 2014

Πίνακας 10B - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evoluton of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	13.829.539	29.090.142	38.361.008	36.329.311	29.973.854	22.201.454	14.303.719	9.111.664	5.358.449	6.172.301
2006	-	12.778.490	24.680.116	31.770.836	28.064.061	24.439.876	16.535.602	11.817.866	13.071.650	8.459.886
2007	-	-	9.957.756	27.951.241	33.724.060	26.798.330	25.052.380	24.985.895	16.480.374	13.589.849
2008	-	-	-	8.630.113	27.600.675	29.226.697	26.786.006	25.148.673	25.576.325	14.915.360
2009	-	-	-	-	10.535.852	24.307.087	30.360.475	31.057.801	34.118.277	27.918.305
2010	-	-	-	-	-	13.406.211	33.308.473	36.803.010	37.073.800	31.507.251
2011	-	-	-	-	-	-	9.248.017	33.006.805	34.751.452	29.237.153
2012	-	-	-	-	-	-	-	9.980.309	28.241.386	27.036.271
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	11.786.564	27.515.161
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.656.350

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	138.435.907	151.516.578	132.695.381	95.713.958	73.186.406	60.341.177	46.025.142	35.227.419	27.762.953	21.094.377
2006	-	121.062.321	134.712.422	112.910.685	94.133.884	78.120.690	62.403.368	51.094.375	40.241.471	28.301.113
2007	-	-	153.095.926	138.843.585	125.915.770	110.869.315	95.574.067	74.091.337	59.090.143	41.563.377
2008	-	-	-	123.913.716	142.499.902	136.637.313	122.384.175	107.392.725	78.294.619	57.538.797
2009	-	-	-	-	157.911.239	181.603.874	180.032.901	167.703.997	140.344.613	106.908.797
2010	-	-	-	-	-	202.096.851	235.609.449	230.741.111	204.296.159	168.200.595
2011	-	-	-	-	-	-	205.453.985	246.673.716	238.716.079	206.358.514
2012	-	-	-	-	-	-	-	192.577.381	217.155.420	196.961.108
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	179.826.982	219.614.514
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	190.026.794

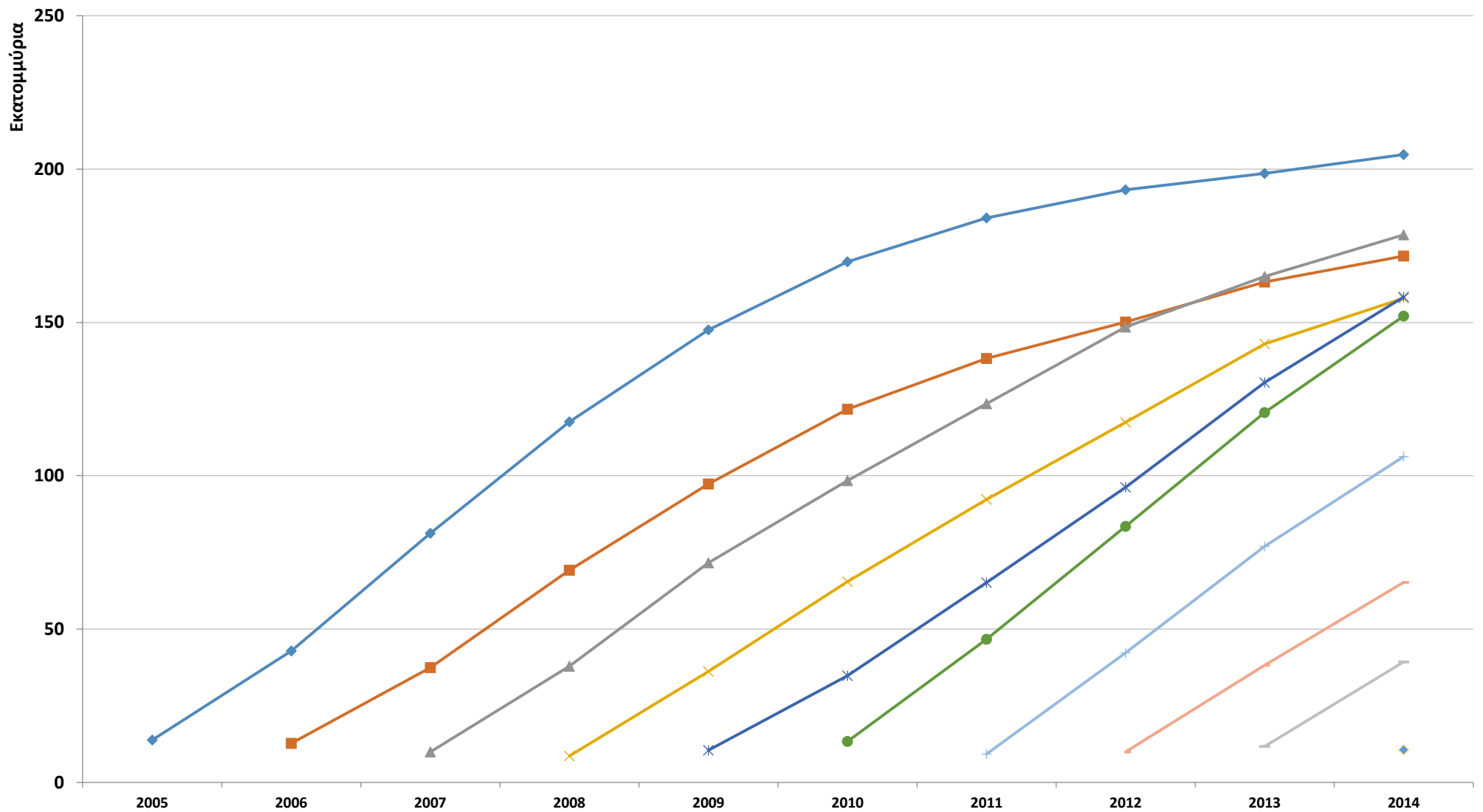
Πίνακας 10B - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evoluton of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

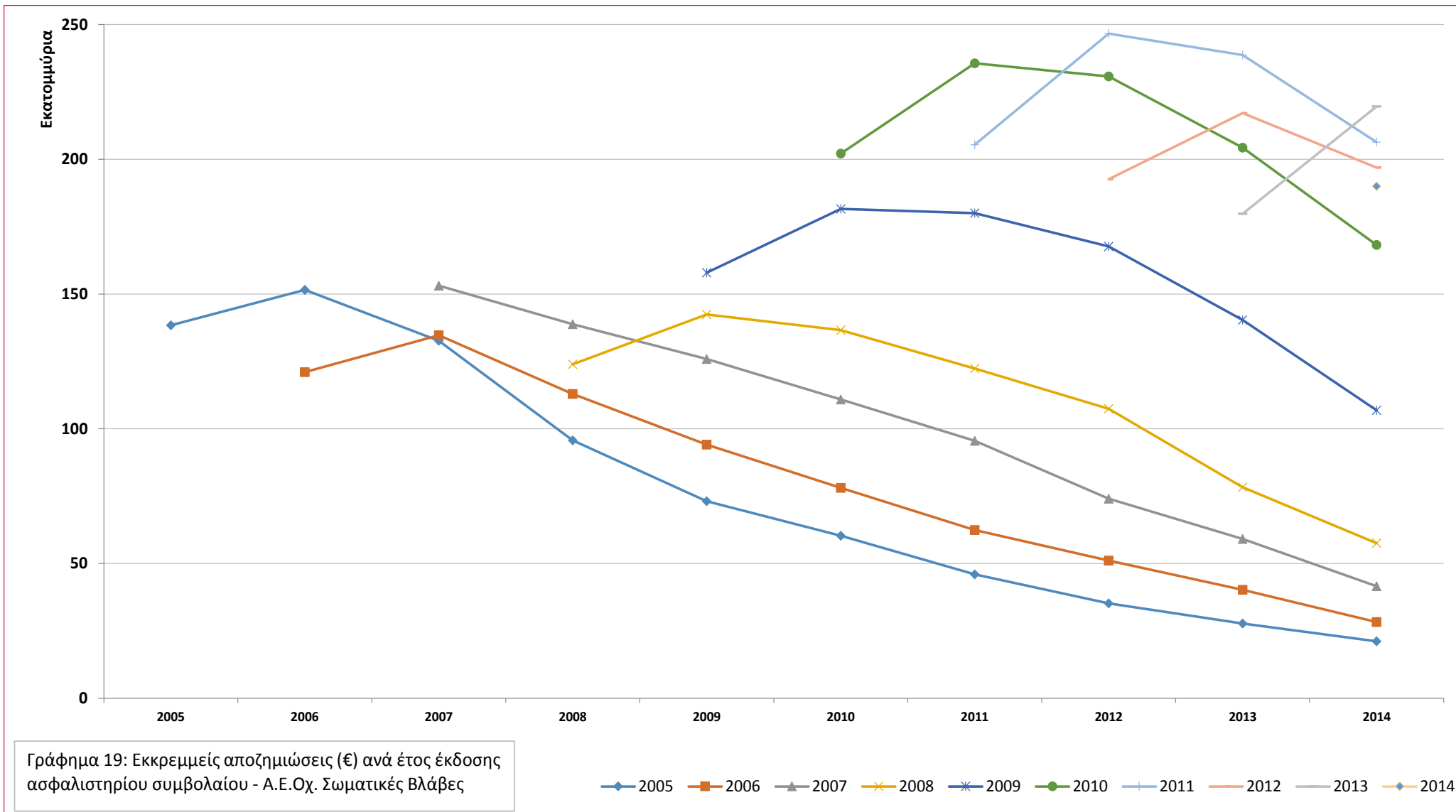
(Bodily Injuries - Amount)

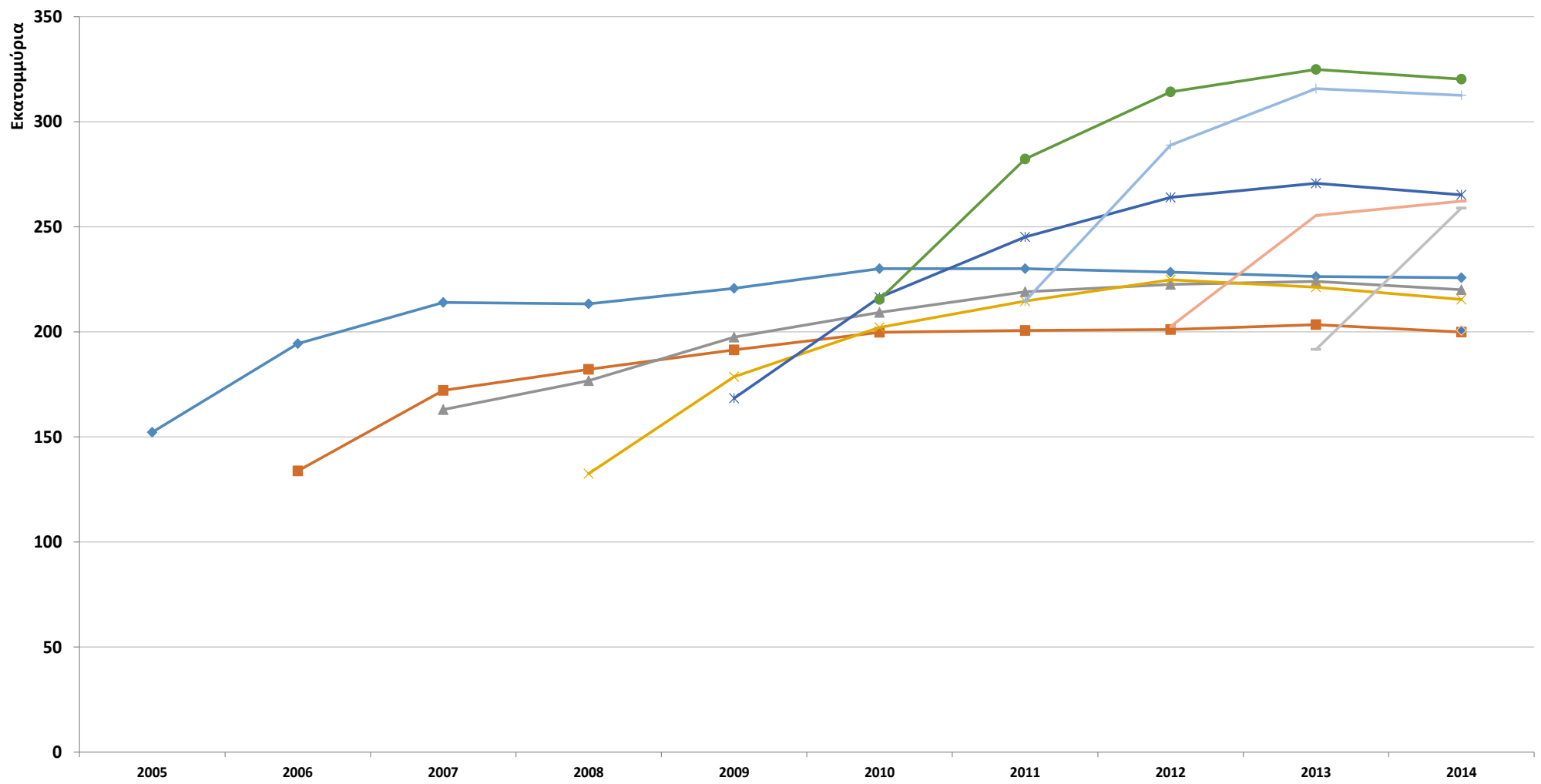
Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	152.265.446	194.436.260	213.976.070	213.323.958	220.770.259	230.126.485	230.114.169	228.428.110	226.322.092	225.825.817
2006	0	133.840.810	172.171.028	182.140.127	191.427.386	199.854.069	200.672.348	201.181.221	203.399.967	199.919.494
2007	0	0	163.053.681	176.752.582	197.548.827	209.300.701	219.057.834	222.560.998	224.040.179	220.103.262
2008	0	0	0	132.543.829	178.730.689	202.094.798	214.627.666	224.784.888	221.263.107	215.422.645
2009	0	0	0	0	168.447.090	216.446.813	245.236.314	263.965.212	270.724.105	265.206.594
2010	0	0	0	0	0	215.503.062	282.324.133	314.258.805	324.887.654	320.299.341
2011	0	0	0	0	0	0	214.702.002	288.928.538	315.722.352	312.601.941
2012	0	0	0	0	0	0	0	202.557.691	255.377.115	262.219.075
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	191.613.546	258.916.239
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200.683.143



Γράφημα 18: Πληρωμές αποζημιώσεων (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. Σωματικές Βλάβες

—◆— 2005 —■— 2006 —▲— 2007 —×— 2008 —*— 2009 —●— 2010 —+— 2011 —○— 2012 —□— 2013 —◇— 2014





Γράφημα 20: Συνολικές αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. Σωματικές βλάβες

◆ 2005
 ■ 2006
 ▲ 2007
 ✕ 2008
 ✱ 2009
 ● 2010
 + 2011
 — 2012
 — 2013
 ◆ 2014

Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

'Ετος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	163.228.294	80.766.313	53.099.373	44.622.413	35.791.531	24.679.480	16.300.238	9.995.286	6.089.193	6.548.802
2006	-	162.956.570	77.167.693	45.550.912	39.349.366	30.421.489	19.118.693	14.300.075	14.197.681	9.212.495
2007	-	-	178.731.990	94.937.349	50.330.784	37.740.169	30.958.807	30.516.537	18.765.581	15.689.014
2008	-	-	-	184.861.740	99.099.908	45.492.224	37.309.961	32.409.589	30.690.057	17.703.187
2009	-	-	-	-	211.663.796	111.666.512	47.294.824	41.776.382	40.977.731	33.196.180
2010	-	-	-	-	-	251.935.020	114.037.964	53.829.425	50.463.622	40.398.271
2011	-	-	-	-	-	-	207.157.296	112.162.384	50.007.491	39.145.775
2012	-	-	-	-	-	-	-	175.703.413	88.715.443	39.331.242
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	171.015.524	86.692.817
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	166.225.659

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

'Ετος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	246.374.441	213.106.499	174.021.409	129.348.807	99.042.699	72.462.586	53.327.500	39.034.274	30.746.110	22.910.621
2006	-	236.137.402	201.118.128	165.525.593	132.663.590	103.299.205	76.046.434	57.917.263	44.891.885	31.399.069
2007	-	-	304.515.792	226.348.070	192.054.711	155.404.531	133.314.747	93.993.178	69.257.120	47.239.962
2008	-	-	-	284.577.590	247.482.771	207.369.832	178.925.611	149.890.554	101.426.737	68.054.125
2009	-	-	-	-	361.260.140	298.494.255	273.018.112	240.954.349	197.678.597	126.803.897
2010	-	-	-	-	-	409.937.948	376.489.804	342.489.940	301.851.470	241.754.609
2011	-	-	-	-	-	-	404.396.366	373.353.121	346.247.838	295.680.170
2012	-	-	-	-	-	-	-	362.207.073	330.273.518	285.342.450
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	333.060.705	312.663.266
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	336.727.910

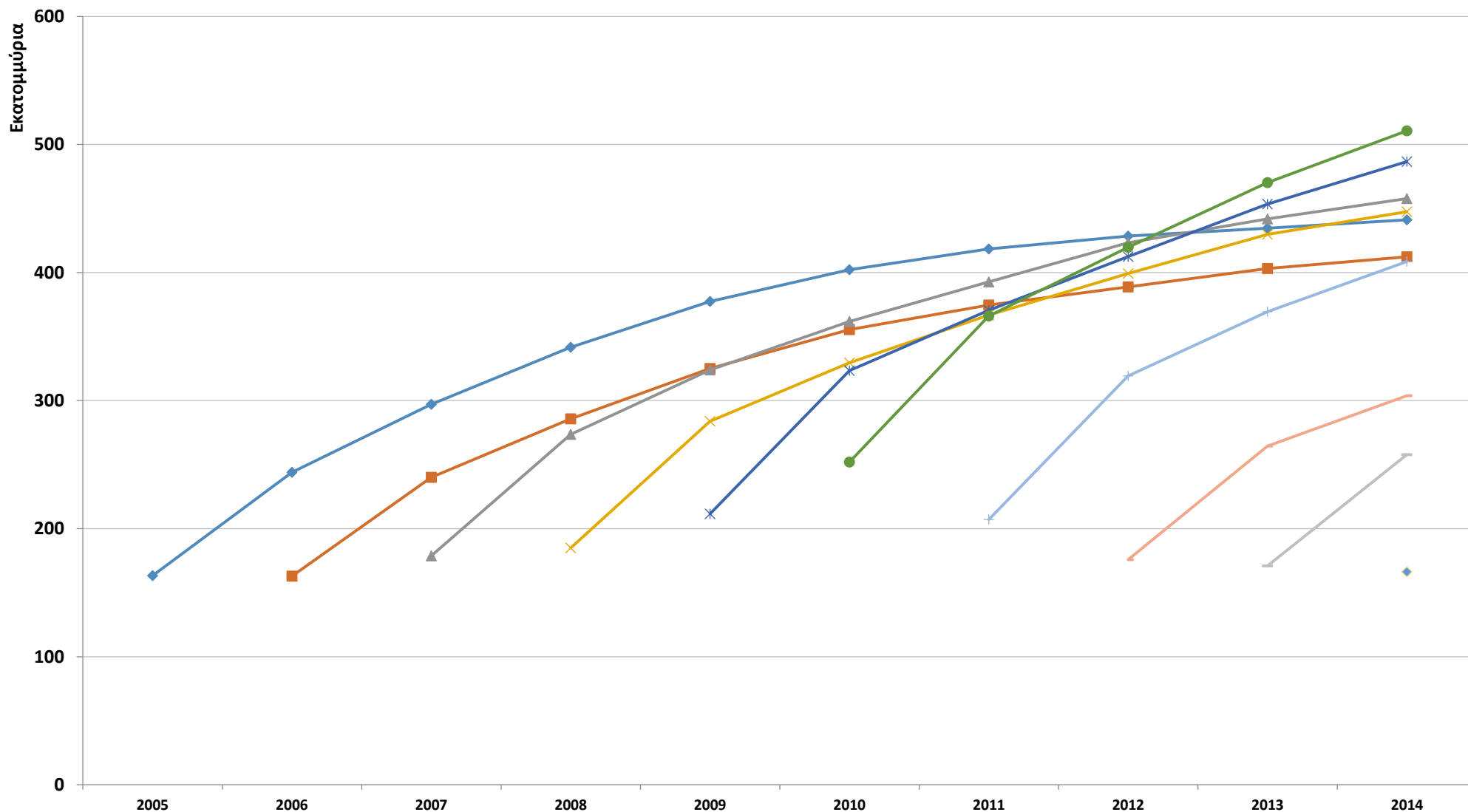
Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

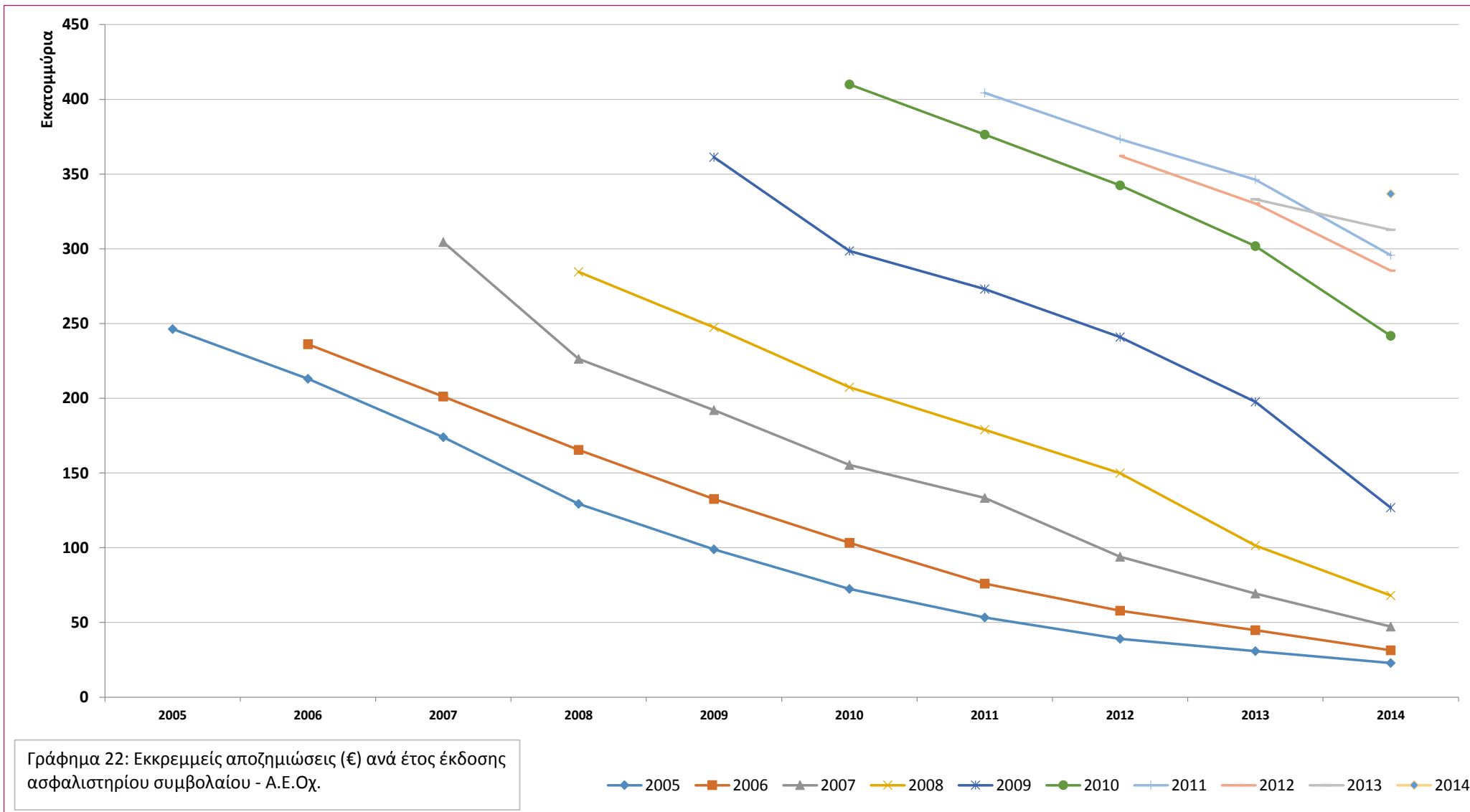
(Third Party Liability - Amount)

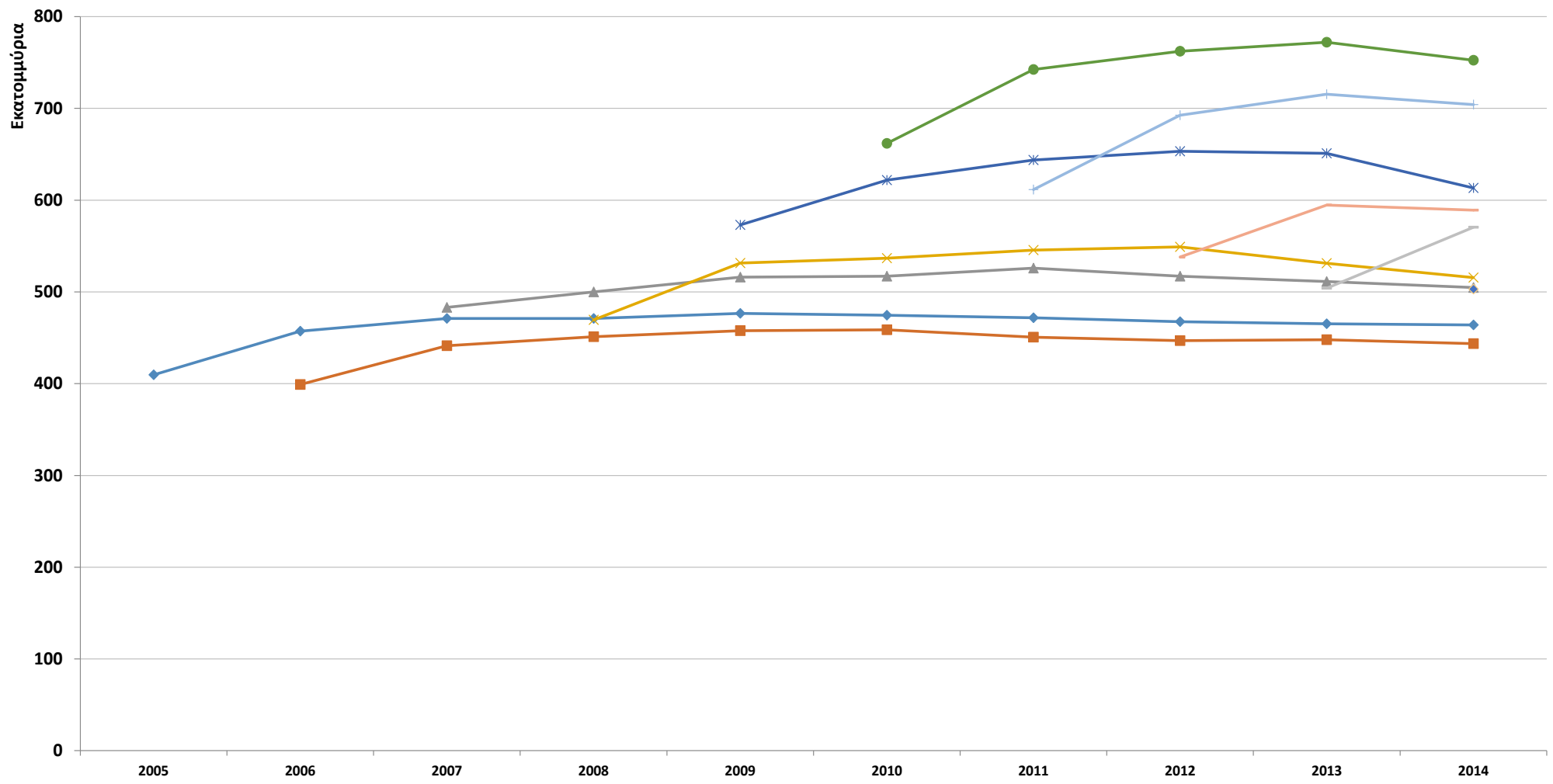
Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005 €	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €
2005	409.602.735	457.101.106	471.115.389	471.065.200	476.550.623	474.649.990	471.815.141	467.517.201	465.318.229	464.031.543
2006	0	399.093.972	441.242.391	451.200.769	457.688.132	458.745.236	450.611.158	446.782.063	447.954.367	443.674.045
2007	0	0	483.247.783	500.017.410	516.054.834	517.144.824	526.013.847	517.208.815	511.238.337	504.910.194
2008	0	0	0	469.439.330	531.444.419	536.823.704	545.689.444	549.063.977	531.290.217	515.620.792
2009	0	0	0	0	572.923.936	621.824.563	643.643.245	653.355.864	651.057.843	613.379.322
2010	0	0	0	0	0	661.872.968	742.462.788	762.292.350	772.117.502	752.418.911
2011	0	0	0	0	0	0	611.553.662	692.672.801	715.575.009	704.153.115
2012	0	0	0	0	0	0	0	537.910.485	594.692.374	589.092.547
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	504.076.229	570.371.607
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	502.953.569



Γράφημα 21: Πληρωμές αποζημιώσεων (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ.

◆ 2005 ■ 2006 ▲ 2007 ✕ 2008 * 2009 ● 2010 + 2011 ○ 2012 □ 2013 ◇ 2014





Γράφημα 23: Συνολικές αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ.

◆ 2005 ■ 2006 ▲ 2007 ✕ 2008 * 2009 ● 2010 + 2011 — 2012 — 2013 ◆ 2014

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	108.611	37.024	4.130	1.855	964	478	240	153	95	66
2006	-	105.489	36.820	4.092	2.148	966	459	294	175	118
2007	-	-	114.664	47.637	5.031	2.246	992	648	394	332
2008	-	-	-	124.512	49.125	4.821	2.070	1.204	730	549
2009	-	-	-	-	135.022	61.371	5.552	2.508	1.360	1.281
2010	-	-	-	-	-	163.312	58.281	5.663	2.762	2.113
2011	-	-	-	-	-	-	148.041	63.689	4.806	2.762
2012	-	-	-	-	-	-	-	140.310	47.373	4.574
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	149.636	55.297
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	147.927

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	83.931	36.674	23.533	15.805	12.133	4.488	1.642	1.098	789	556
2006	-	89.664	43.281	24.940	17.723	12.635	4.477	2.225	1.309	895
2007	-	-	114.159	52.815	33.598	23.538	19.279	8.857	2.936	1.630
2008	-	-	-	120.231	61.660	39.618	30.912	26.466	11.213	4.320
2009	-	-	-	-	153.216	79.103	57.230	48.425	36.428	8.393
2010	-	-	-	-	-	167.699	93.664	74.927	66.169	56.287
2011	-	-	-	-	-	-	156.429	83.299	70.236	60.454
2012	-	-	-	-	-	-	-	135.477	76.745	57.995
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	125.695	69.502
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137.305

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11A - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	192.542	182.309	173.298	167.425	164.717	157.550	154.944	154.553	154.339	154.172
2006	0	195.153	185.590	171.341	166.272	162.150	154.451	152.493	151.752	151.456
2007	0	0	228.823	215.116	200.930	193.116	189.849	180.075	174.548	173.574
2008	0	0	0	244.743	235.297	218.076	211.440	208.198	193.675	187.331
2009	0	0	0	0	288.238	275.496	259.175	252.878	242.241	215.487
2010	0	0	0	0	0	331.011	315.257	302.183	296.187	288.418
2011	0	0	0	0	0	0	304.470	295.029	286.772	279.752
2012	0	0	0	0	0	0	0	275.787	264.428	250.252
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	275.331	274.435
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	285.232

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11B - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	2.046	1.666	797	559	400	351	174	133	81	74
2006	-	2.508	1.454	717	561	340	307	233	128	139
2007	-	-	2.468	1.436	805	605	435	414	299	230
2008	-	-	-	3.248	2.367	669	486	509	495	403
2009	-	-	-	-	1.930	1.601	724	577	461	818
2010	-	-	-	-	-	4.039	1.741	845	648	698
2011	-	-	-	-	-	-	2.031	1.945	845	755
2012	-	-	-	-	-	-	-	2.027	1.852	881
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	2.478	2.213
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.549

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	6.158	4.934	4.030	3.178	2.540	1.410	937	721	584	436
2006	-	5.802	4.788	3.965	3.168	2.523	1.536	1.072	820	556
2007	-	-	6.306	5.224	4.372	3.644	3.101	1.997	1.283	829
2008	-	-	-	6.622	5.419	4.692	4.062	3.598	2.168	1.203
2009	-	-	-	-	7.862	6.474	5.702	5.224	4.672	2.220
2010	-	-	-	-	-	8.725	7.513	7.040	6.444	5.308
2011	-	-	-	-	-	-	8.455	7.508	6.976	5.868
2012	-	-	-	-	-	-	-	8.051	6.570	5.506
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	7.976	6.693
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.819

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
 Table 11B - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	8.204	8.646	8.539	8.246	8.008	7.229	6.930	6.847	6.791	6.717
2006	0	8.310	8.750	8.644	8.408	8.103	7.423	7.192	7.068	6.943
2007	0	0	8.774	9.128	9.081	8.958	8.850	8.160	7.745	7.521
2008	0	0	0	9.870	11.034	10.976	10.832	10.877	9.942	9.380
2009	0	0	0	0	9.792	10.005	9.957	10.056	9.965	8.331
2010	0	0	0	0	0	12.764	13.293	13.665	13.717	13.279
2011	0	0	0	0	0	0	10.486	11.484	11.797	11.444
2012	0	0	0	0	0	0	0	10.078	10.449	10.266
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	10.454	11.384
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.368

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11Γ - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	108.772	37.696	4.613	2.201	1.233	757	368	239	151	118
2006	-	106.354	37.257	4.471	2.506	1.189	707	466	263	213
2007	-	-	115.410	47.918	5.464	2.623	1.299	935	616	463
2008	-	-	-	126.082	50.256	5.159	2.363	1.518	1.069	841
2009	-	-	-	-	135.040	61.594	5.882	2.790	1.581	1.860
2010	-	-	-	-	-	165.134	58.566	6.016	2.977	2.413
2011	-	-	-	-	-	-	148.195	64.025	5.116	3.043
2012	-	-	-	-	-	-	-	140.509	47.800	4.901
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	149.987	55.637
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	147.833

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	86.302	38.890	25.483	17.492	13.520	5.275	2.204	1.564	1.191	869
2006	-	91.637	45.254	26.720	19.223	13.960	5.333	2.892	1.839	1.289
2007	-	-	116.295	54.974	35.605	25.402	20.914	10.003	3.663	2.136
2008	-	-	-	122.545	63.845	41.817	32.927	28.329	12.426	5.028
2009	-	-	-	-	155.847	81.815	59.796	50.834	38.801	9.676
2010	-	-	-	-	-	170.568	96.673	77.891	69.126	58.954
2011	-	-	-	-	-	-	159.126	86.095	73.199	63.122
2012	-	-	-	-	-	-	-	137.552	79.328	60.402
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	127.871	71.634
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139.450

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετρούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί εφάπαξ η ζημιά που έχει σκέλος Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.

Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	195.074	185.358	176.564	170.774	168.035	160.547	157.844	157.443	157.221	157.017
2006	0	197.991	188.865	174.802	169.811	165.737	157.817	155.842	155.052	154.715
2007	0	0	231.705	218.302	204.397	196.817	193.628	183.652	177.928	176.864
2008	0	0	0	248.627	240.183	223.314	216.787	213.707	198.873	192.316
2009	0	0	0	0	290.887	278.449	262.312	256.140	245.688	218.423
2010	0	0	0	0	0	335.702	320.373	307.607	301.819	294.060
2011	0	0	0	0	0	0	307.321	298.315	290.535	283.501
2012	0	0	0	0	0	0	0	278.061	267.637	253.612
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	277.858	277.258
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	287.283

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί εφάπαξ η ζημιά που έχει σκέλος Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability

Πίνακας 12Α - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2014 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12A - Claims' summary as at 31/12/2014 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημίες

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2005	236.389.482	1.816.244	238.205.726	2.058.271
2006	240.656.594	3.097.956	243.754.551	2.581.296
2007	279.130.348	5.676.585	284.806.933	3.004.301
2008	289.682.819	10.515.328	300.198.147	3.146.723
2009	328.277.628	19.895.100	348.172.728	4.008.934
2010	358.565.556	73.554.014	432.119.570	4.396.264
2011	302.229.519	89.321.655	391.551.175	4.221.991
2012	238.492.131	88.381.342	326.873.473	4.030.243
2013	218.406.617	93.048.751	311.455.368	4.483.705
2014	155.569.310	146.701.116	302.270.426	4.407.987

Πίνακας 12B - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2014 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12B - Claims' summary as at 31/12/2014 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2005	204.731.440	21.094.377	225.825.817	2.058.271
2006	171.618.382	28.301.113	199.919.494	2.581.296
2007	178.539.885	41.563.377	220.103.262	3.004.301
2008	157.883.849	57.538.797	215.422.645	3.146.723
2009	158.297.797	106.908.797	265.206.594	4.008.934
2010	152.098.746	168.200.595	320.299.341	4.396.264
2011	106.243.426	206.358.514	312.601.941	4.221.991
2012	65.257.966	196.961.108	262.219.075	4.030.243
2013	39.301.725	219.614.514	258.916.239	4.483.705
2014	10.656.350	190.026.794	200.683.143	4.407.987

Πίνακας 12Γ - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2014 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12Γ - Claims' summary as at 31/12/2014 per Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2005	441.120.922	22.910.621	464.031.543	2.058.271
2006	412.274.976	31.399.069	443.674.045	2.581.296
2007	457.670.232	47.239.962	504.910.194	3.004.301
2008	447.566.667	68.054.125	515.620.792	3.146.723
2009	486.575.426	126.803.897	613.379.322	4.008.934
2010	510.664.302	241.754.609	752.418.911	4.396.264
2011	408.472.946	295.680.170	704.153.115	4.221.991
2012	303.750.097	285.342.450	589.092.547	4.030.243
2013	257.708.341	312.663.266	570.371.607	4.483.705
2014	166.225.659	336.727.910	502.953.569	4.407.987

Πίνακα 13Α - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13A - Loss Ratio {%} Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	80,85	82,52	80,78	80,97	80,36	76,82	75,93	75,11	75,08	74,84
2006	-	63,78	64,70	64,70	64,02	62,25	60,10	59,06	58,80	58,61
2007	-	-	72,40	73,10	72,02	69,61	69,41	66,63	64,94	64,40
2008	-	-	-	73,76	77,23	73,29	72,48	71,00	67,88	65,73
2009	-	-	-	-	68,52	68,67	67,49	65,96	64,43	58,98
2010	-	-	-	-	-	58,24	60,04	58,46	58,35	56,38
2011	-	-	-	-	-	-	51,22	52,11	51,61	50,54
2012	-	-	-	-	-	-	-	47,87	48,44	46,66
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	48,92	48,76
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51,73

Πίνακα 13B - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13B - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	92,48	118,10	129,97	129,57	134,09	139,78	139,77	138,75	137,47	137,16
2006	-	62,29	80,13	84,77	89,09	93,02	93,40	93,63	94,67	93,05
2007	-	-	69,02	74,82	83,62	88,60	92,73	94,21	94,84	93,17
2008	-	-	-	52,86	71,28	80,60	85,60	89,65	88,25	85,92
2009	-	-	-	-	51,02	65,56	74,28	79,95	82,00	80,33
2010	-	-	-	-	-	49,86	65,31	72,70	75,16	74,10
2011	-	-	-	-	-	-	48,92	65,84	71,94	71,23
2012	-	-	-	-	-	-	-	45,00	56,73	58,25
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	45,09	60,93
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51,02

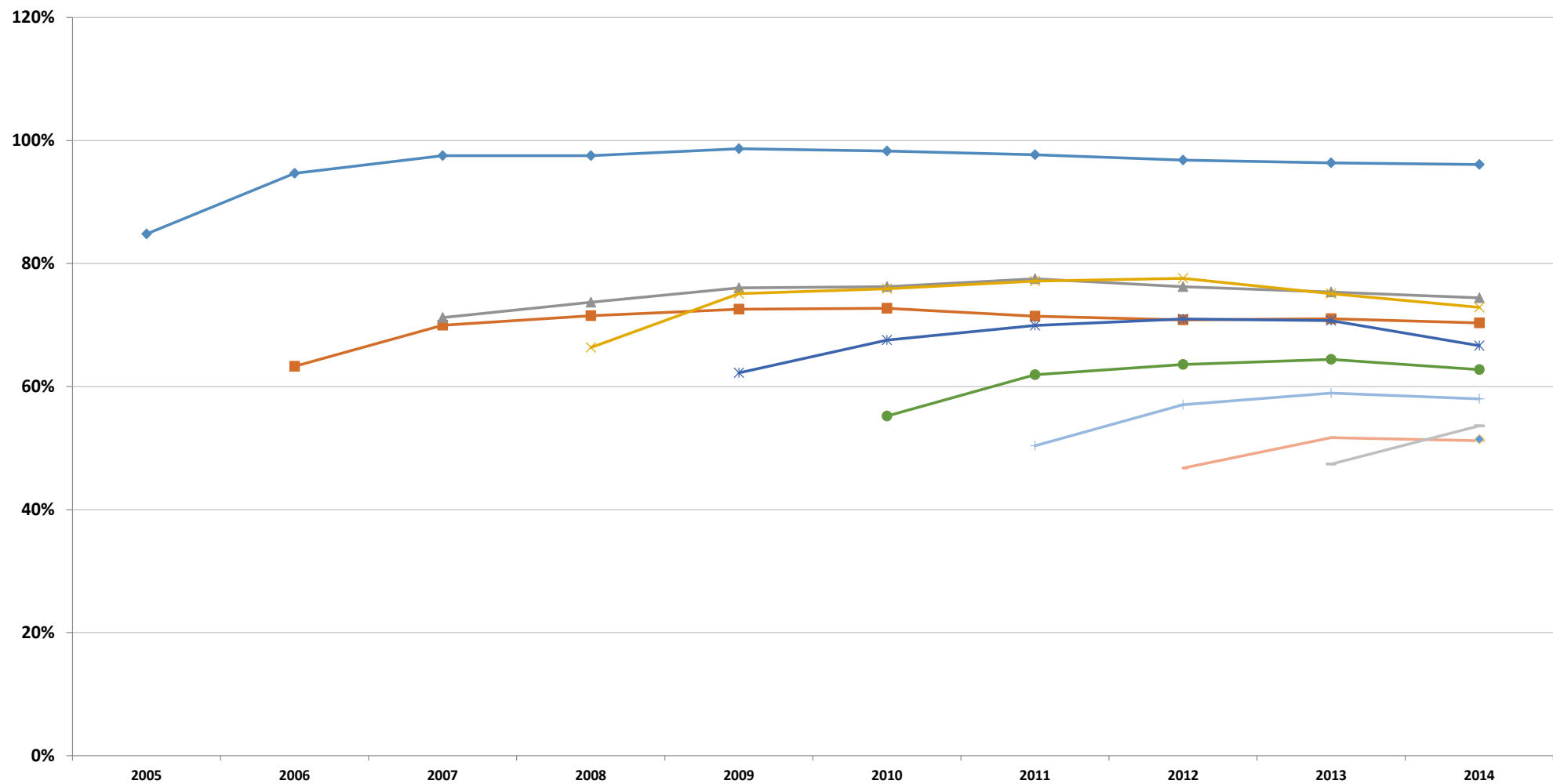
Πίνακα 13Γ - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος

Table 13Γ - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
2005	84,81	94,65	97,55	97,54	98,68	98,28	97,70	96,81	96,35	96,08
2006	-	63,27	69,96	71,54	72,56	72,73	71,44	70,84	71,02	70,34
2007	-	-	71,23	73,70	76,06	76,22	77,53	76,23	75,35	74,42
2008	-	-	-	66,35	75,12	75,88	77,13	77,61	75,10	72,88
2009	-	-	-	-	62,24	67,55	69,92	70,98	70,73	66,64
2010	-	-	-	-	-	55,22	61,94	63,60	64,42	62,77
2011	-	-	-	-	-	-	50,39	57,07	58,96	58,02
2012	-	-	-	-	-	-	-	46,75	51,68	51,19
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	47,39	53,62
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51,45



Γράφημα 24: Εξέλιξη δείκτη ζημιών ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ.

—◆— 2005 —■— 2006 —▲— 2007 —×— 2008 —*— 2009 —●— 2010 —+— 2011 —-— 2012 —x— 2013 —◆— 2014



ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος δηλωθεισών ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Μέση ζημία = Συνολικό κόστος ζημιών (καταβολές + εκκρεμείς ζημιές) / Πλήθος δηλωθεισών ζημιών

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έτους + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές αποζημιώσεων εντός του έτους + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

Average claim = Total claim cost (paid claims + outstanding claims) / No. of claims

No. of claims = No. of paid claims + No. of outstanding claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής: “ Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων ΕΑΕΕ : 2014”

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

This report is subject to protection of copyright legislation. According to Law 2121/1993 as it stands, modify, reproduction, distribution, translation, transmission or sale of this publication in part or as a whole is prohibited without the prior written permission of the HAIC.

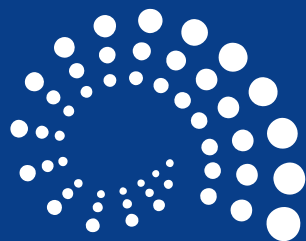
Reproduction in part is permitted if the source reference " Statistical Yearbook for Motor Insurance HAIC : 2014" is indicated.

Although all the information used in this publication was taken carefully from reliable sources, HAIC does not accept any responsibility for the accuracy or the comprehensiveness of the information given. The material provided in this publication is for information purposes only and in no event shall the HAIC be liable for any loss or damage arising from the use of this information.

2014

2014

Όνομασία	Name
AIG EUROPE LIMITED	AIG EUROPE LIMITED
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ALLIANZ HELLAS S.A.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ	AXA INSURANCE S.A.
ERGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΗΜΙΩΝ	ERGO GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.
EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.	EUROLIFE ERB GENERAL INS. SOC. ANONYME
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.	INTERNATIONAL LIFE GENERAL INS. CO
NP INSURANCE-ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	AGROTIKI INSURANCE
ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Α.Ε.	AIGAION INSURANCE COMPANY S.A.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ.ΜΙΝΕΤΑ	EUROPEAN UNION INS.CO.(MINETAS INS)
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA Α.Ε.Γ.Α.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO.
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ.ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε	INTERAMERICAN PROPERTY - CAS.INS.CO.
ΛΛΟΥΔΣ ΚΡΟΜΑΡ ΕΠΕ	LLOYDS-CROMAR LTD
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES