

**Εκπαιδευτικό Σεμινάριο****ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ  
Ο ρόλος της ΗΓΕΣΙΑΣ****Τρίτη 23 & Τετάρτη 24 Ιανουαρίου 2018, 16:00 – 19:45****Περιγραφή και Θεματολογία**

Πασίγνωστη πολυεθνική εταιρεία εκτοπίστηκε από την παγκόσμια αγορά φωτογραφίας διότι, όπως επισημαίνεται, δεν ανέπτυξε ηγεσία πρόβλεψης των επερχόμενων κατατρεχτικών αλλαγών και εισαγωγής καινοτομιών, όπως επιτάσσουν οι απαιτήσεις της νέας ψηφιακής εποχής.

Τόσο οι Ακαδημαϊκοί Επιστήμονες όσο και οι Ερευνητές συμπεραίνουν ότι, κατά τα πρώτα αυτά χρόνια της νέας χιλιετίας, οι αλλαγές που έχουν επέλθει σε όλες τις διαστάσεις της ζωής μας και οι καινοτομίες που χαρακτηρίζουν όλες τις πτυχές της εργασιακής μας ζωής, είναι καταλυτικές, πρωτόγνωρες, αμέτρητες και σωρευτικές. Λέγουν, μάλιστα, ότι αυτές οι καινοτομίες και αλλαγές των τελευταίων δεκαπέντε – είκοσι χρόνων, έχουν ήδη αφήσει ένα εντονότατο «αποτύπωμα» στη ζωή μας, τεράστιο και πραγματικά πολύ μεγαλύτερο αυτού της Βιομηχανικής Επανάστασης, στο σύνολο της.

Η ψηφιακή επανάσταση έχει πολλαπλασιάσει τις ταχύτητες των συναλλαγών, των επικοινωνιών και των όρων εργασίας και οικονομικής δραστηριότητας, ενώ έχει επίσης αλλάξει αυτό το ίδιο το DNA της κοινωνίας μας, στον τρόπο δουλειάς, στον τρόπο επικοινωνίας των μελών της και στις λειτουργίες της καθημερινότητας τους ειδικότερα. Στο προαναφερόμενο πλαίσιο, τίθενται καίρια ερωτήματα και οι απαντήσεις σε αυτά μας επηρεάζουν καθοριστικά.

- *Αντιστεκόμαστε, ακολουθούμε ή προηγούμε αυτού των αλλαγών?*
- *Οι αλλαγές είναι καλές και ωφέλιμες ή καταναγκαστικές και απευκταίες?*
- *Είμαστε θιασώτες των αλλαγών και των καινοτομιών ή τις θεωρούμε αναγκαίο κακό και πολύ περισσότερο τις εξοστρακίζουμε?*

Οι απαντήσεις στα προηγούμενα ερωτήματα μπορεί να μοιάζουν εύκολες ή αυτονόητες, αλλά κάθε άλλο παρά έτσι είναι. Διαχρονικά, φαίνεται πως η αποδοχή αλλαγών και η εισαγωγή καινοτομιών δεν αποτελούν εύκολα εγχειρήματα, παρά τα οφέλη που μπορεί να κομίζουν.

Η **Ηγεσία** είναι ο παράγοντας εκείνος που μας κινητοποιεί, μας ενδυναμώνει και μας καθιστά επιδεκτικούς στις αλλαγές και στις καινοτομίες είτε είμαστε εμείς που τις αναπτύσσουμε και τις εφαρμόζουμε, είτε είμαστε εμείς που τις αποδεχόμαστε.

Το εν λόγω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο αναλύει ενδελεχώς την έννοια και το περιεχόμενο των δημιουργικών αλλαγών και καινοτομιών που χαρακτηρίζουν τη ζωή μας των τελευταίων δεκαπέντε - είκοσι ετών και επικεντρώνεται κυρίως σε εκείνες τις επιχειρησιακές αλλαγές και τις καινοτομίες που καλούμαστε να διαχειριστούμε στη δουλειά μας ή να εισαγάγουμε στην καθημερινότητα της εργασίας μας. Μας βοηθά να βλέπουμε στρατηγικά την προοπτική των αλλαγών και των καινοτομιών στον τρόπο με τον οποίο δουλεύουμε και είμαστε αποδοτικοί. Ταυτοχρόνως, μας βοηθά να εντάξουμε καλά και όχι φοβικά στην ψυχολογία μας τις εν λόγω αλλαγές ή καινοτομίες, ώστε να εξακολουθούμε να νιώθουμε καλά στη δουλειά μας, στις σχέσεις μας, με τους συναδέλφους, συνεργάτες μας και τους πελάτες μας, καθώς και να τις αξιοποιούμε προς όφελος της παραγωγικότητας μας, της εργασιακής μας σταθερότητας και της ψυχικής μας ισορροπίας.

Σε αυτή την έννοια, το Εκπαιδευτικό Σεμινάριο, διάρκειας **οκτώ (8) ωρών** αναπτύσσει την ακόλουθη κύρια θεματολογία:



- α.** Η ζωή μας και η δουλειά μας στην ψηφιακή εποχή
- β.** Πηγές αλλαγών και καινοτομιών: Η Διοίκηση τους, οι ευκαιρίες που απορρέουν και η διαχείριση των απειλών
- γ.** Τι έχει αλλάξει και τι θα αλλάξει σύντομα στη δουλειά μας
- δ.** Πώς διαχειριζόμαστε εγκαίρως, δημιουργικά και αποδοτικά, αλλαγές και καινοτομίες που πιστεύουμε ή δεν πιστεύουμε
- ε.** Πώς δημιουργούμε αξία υπέρ της επιχείρησής και των πελατών μας
- στ.** Ο ρόλος της Ηγεσίας στην ανάπτυξη και στην εφαρμογή αλλαγών και καινοτομιών: Όραμα, έμπνευση, αξιοπιστία και ήθος.
- ζ.** Πόσο ηγετικοί είμαστε
- η.** Ηγετικά πρότυπα και τύποι Ηγετών
- θ.** Πώς κινητοποιούμε θετικά το περιβάλλον μας?
- ι.** Η αξιοπιστία και το ήθος, συνώνυμα της Ηγεσίας

Το εν λόγω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο, είναι πρωτίστως εργαστηριακό, εμπεριέχει ψυχομετρικά τεστ Ηγεσίας και case studies που διευκολύνουν τους συμμετέχοντες να αντιλαμβάνονται εγκαίρως επερχόμενες αλλαγές και να προηγούνται αυτών, να διαμορφώνουν θετική σκέψη και να παράγουν καινοτομίες, καθώς και να εξελίσσουν τα ηγετικά τους χαρακτηριστικά ως βασικούς παράγοντες προόδου των ιδίων, της επιχείρησής τους και του περιβάλλοντός τους.

### **Σε ποιους απευθύνεται**

Το εκπαιδευτικό σεμινάριο απευθύνεται σε:

- α.** Διοικητικούς Υπαλλήλους και Στελέχη που επιθυμούν να λειτουργούν σωστά με ισχυρή ψυχολογία και δημιουργική στάση σε απαιτητικά περιβάλλοντα εργασίας, αλλαγών και καινοτομιών να τα επηρεάζουν θετικά, να τα κινητοποιούν και να διαμορφώνουν άριστες συνθήκες συνεργασίας, συνεργιών και team belongingness.
- β.** Υπαλλήλους, Στελέχη και Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές όλων των βαθμίδων, που επιθυμούν να αντιλαμβάνονται εγκαίρως συμβαινουσες ή επερχόμενες αλλαγές και καινοτομίες και να αναπτύσσουν κατάλληλες διορθωτικές ή βελτιωτικές κινήσεις.
- γ.** Στελέχη Management Ασφαλιστικών Εταιρειών, Εταιρειών Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης και Τραπεζών, που επιθυμούν να αναπτύξουν περαιτέρω τα ηγετικά τους χαρακτηριστικά, καθώς καλούνται να διαμορφώνουν θετικό, ανταγωνιστικό και καινοτομικό «κλίμα» εργασίας και να αναπτύσσουν δημιουργικές συνεργασίες και συνέργιες, παρά τις δυσκολίες των καιρών και τις επιπτώσεις των διατρεχόμενων συνθηκών αβεβαιότητας.
- δ.** Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές της πρώτης γραμμής (Συντονιστές Ασφαλιστικών Συμβούλων, Unit Managers, Ασφαλιστικούς Συμβούλους, Financial Planners, Πράκτορες και Μεσίτες Ασφαλίσεων), που καλούνται να διατηρούν ψηλά την ψυχολογία τους και το ηθικό τους, να επηρεάζουν θετικά τους πελάτες και τους συνεργάτες τους και να διαμορφώνουν δημιουργικές συνθήκες συνεργασίας μαζί τους.

### **Στόχοι Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου**

Το Εκπαιδευτικό Σεμινάριο έχει τους ακόλουθους κύριους στόχους:

- Να ενημερώσει ενδελεχώς το εκπαιδευτικό κοινό περί των σύγχρονων παγκόσμιων αρχών διοίκησης και πρόληψης που αφορούν στην Ηγεσία, στη διοίκηση αλλαγών και στην καινοτομία
- Να παρουσιάσει περιεκτικά στους συμμετέχοντες τους παράγοντες που επηρεάζουν τις τρέχουσες ή επικείμενες αλλαγές και καινοτομίες και να τους αναγνωρίσει σε δυσμενείς ή θετικούς, ώστε οι πρώτοι να αποτρέπονται ή να προλαμβάνονται και οι δεύτεροι να ενισχύονται και να «καλλιεργούνται».
- Να εμψυχήσει στο εκπαιδευτικό κοινό ηγετικά χαρακτηριστικά και κατευθύνσεις θετικής σκέψης προς την κατανόηση και εμπέδωση των αλλαγών, στις ανθρώπινες σχέσεις και στις εργασιακές ισορροπίες
- Να εξοικειώσει τους εκπαιδευόμενους με τρόπους σωστής, υγιούς και αποτελεσματικής διαχείρισης καταστάσεων αλλαγών και πιέσεων, προς όφελος μιας θετικής αντίληψης όλων των πλευρών της ζωής και της εργασίας μας

- Να τους καθοδηγήσει στη διαμόρφωση κατάλληλων ισορροπιών, σωστών διαπροσωπικών σχέσεων και συνθηκών θετικής ψυχολογίας, ώστε οι αλλαγές και οι καινοτομίες να κατανοούνται και να αντιμετωπίζονται ως φυσικές εξελίξεις προόδου και ανάπτυξης.
- Να τους αναπτύξει ηγετικά γνωρίσματα μέσω της αξιοποίησης κατάλληλων ευκαιριών δημιουργικής αλλαγής και καινοτομίας
- Να επιτρέψει στο εκπαιδευτικό κοινό την ανάπτυξη δυνάμεων ηγεσίας και θετικών στάσεων ζωής και συμπεριφοράς.

### Εισηγητές Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου

Εισηγητής του Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου είναι ο κος **Αντώνης Σπανός**, Επικεφαλής Αξιολογητής και Senior Trainer, πιστοποιημένος από την ΕΕ και τον EFQM. Δίδαξε ως επισκέπτης στα Πανεπιστήμια Πειραιά, Dubrovnik της Κροατίας και St Joseph Beirut του Λιβάνου. EFQM Ambassador για την Ελλάδα και την Κύπρο. Management & Excellence Expert της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συγγραφέας βραβευμένων βιβλίων Διοίκησης και Αριστείας. Υπήρξε σύμβουλος της Κυβέρνησης του Λιβάνου σε θέματα Αριστείας. Είναι Απόφοιτος των Διεθνών Οργανισμών Επαγγελματικής Ασφαλιστικής Εκπαίδευσης LOMA, LIMRA και LUTC, καθώς και Πιστοποιημένος Εμπειρογνώμονας Αειφορίας και Ανάπτυξης κατά τα πρότυπα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών UN Global Compact.

Προσκεκλημένος **Guest Speaker** είναι ο κος **Γιάννης Πολλάλης**, Καθηγητής Στρατηγικής Διοίκησης και Ηγεσίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς και Επισκέπτης Καθηγητής του Syracuse University της Νέας Υόρκης, ΗΠΑ. Ο κος Πολλάλης διδάσκει Εφαρμοσμένη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οικονομικές Επιστήμες σε μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών Διεθνών Πανεπιστημίων και σε Ινστιτούτα Management εξειδικευόμενος σε θέματα Ηγεσίας, Οργανωτικής και Συμπεριφορικής Αλλαγής καθώς και σε θέματα Εισαγωγής και Αξιοποίησης Επιχειρησιακών και Τεχνολογικών Καινοτομιών.

### Κόστος Συμμετοχής

#### Εταιρείες – Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€100**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€70** ανά συμμετοχή

#### Εταιρείες - μη Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€130**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€100** ανά συμμετοχή

#### Μέλη ΕΙΑΣ ALUMNI SOCIETY

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€50**

#### Προεγγραφείτε τώρα!

Εάν προεγγραφείτε έως την **Παρασκευή 22 Δεκεμβρίου**, θα έχετε **έκπτωση 30%** επί των αναγραφόμενων διδάκτρων, πλην αυτών της **ALUMNI SOCIETY**.

### Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και την **Παρασκευή 19 Ιανουαρίου 2018**.

Το ανωτέρω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5ος όροφος).



#### Τώρα και σε περιβάλλον webinar

Η διαδικτυακή παρακολούθηση του σεμιναρίου προϋποθέτει: γραμμή ADSL με ταχύτητα ανώτερη των 2 Mbps, μέσω Η/Υ ή άλλης φορητής συσκευής. Σύγχρονο Η/Υ με μοντέρνο Internet browser (τελευταίες εκδόσεις Mozilla, Chrome, Edge, Safari) με εγκατεστημένο τον Flash Player. Προτείνεται να συνδεθείτε από δίκτυο που δεν έχει περιορισμούς στην πρόσβαση ιστοσελίδων όπως συνήθως γίνεται σε εταιρικά περιβάλλοντα.

#### Δυνατότητα Διεξαγωγής σε Ενδοεπιχειρησιακό Περιβάλλον

Το σεμινάριο μπορεί να διεξαχθεί και σε ενδοεπιχειρησιακό περιβάλλον ενδιαφερομένων Εταιρειών, αρκεί ο αριθμός των συμμετοχών να το επιτρέπει.

- **Αίτηση Συμμετοχής**, επισυνάπτεται ακολούθως





Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών  
Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ  
Τ: 210 9219660, F: 210 9219917  
e-mail: [eiasinfo@eias.gr](mailto:eiasinfo@eias.gr)

Σας γνωρίζουμε ότι στο **Εκπαιδευτικό Σεμινάριο ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ, ο ρόλος της ΗΓΕΣΙΑΣ** που θα πραγματοποιηθεί την **Τρίτη 23 & την Τετάρτη 24 Ιανουαρίου 2018**, από την Εταιρεία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

| ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ                           |                   |                                  |        |
|---|-------------------|----------------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> με φυσική παρουσία |                   | <input type="checkbox"/> webinar |        |
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ                               | ΕΡΓΑΣΙΑ-ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ | ΤΗΛ.:                            | EMAIL: |
|   |                   |                                  |        |
|   |                   |                                  |        |
|   |                   |                                  |        |
|   |                   |                                  |        |

**Όροι συμμετοχής & πληρωμής:**

- Η συμμετοχή στα Προγράμματα/Σεμινάρια του Ε.Ι.Α.Σ. κατοχυρώνεται με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής και του ποσού των διδάκτρων στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ.

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

**ALPHA BANK: 114-00-2786006633**  
IBAN: GR8301401140114002786006633

**ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627**  
IBAN: GR6501101420000014248003627

**ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298**  
IBAN: GR6801720320005032013025298

**EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956**  
IBAN: GR4002601410000470200566956

- Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο [eiasinfo@eias.gr](mailto:eiasinfo@eias.gr) είτε με fax στον αριθμό 210 9219917. **Είναι απαραίτητο να αναγράψετε το ονοματεπώνυμο σας ή την εταιρεία σας καθώς και τον τίτλο του σεμιναρίου στην κατάθεση.**

**Επιστροφή διδάκτρων/Πολιτική ακύρωσης:**

Δίδακτρα **επιστρέφονται** στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εφόσον γίνει γραπτή ενημέρωση στο ΕΙΑΣ τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να γίνει είτε αντικατάσταση του συμμετέχοντα είτε να μεταφερθεί το ποσό της συμμετοχής σε μελλοντικό Σεμινάριο του ΕΙΑΣ.

- Σε περίπτωση ακύρωσης του Σεμιναρίου από τον διοργανωτή (ΕΙΑΣ).

Δίδακτρα **δεν επιστρέφονται** στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος ακυρώσει τη συμμετοχή του τις τελευταίες πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου ή εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν προσέλθει στο Σεμινάριο χωρίς προειδοποίηση.

\* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το σχετικό παραστατικό (Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρείας σας).

| ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ   |                                     |                                     |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>  | <input type="checkbox"/>            |                                     |
| <b>ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>   | <input type="checkbox"/>            |                                     |
| <b>ΕΤΑΙΡΙΚΑ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΕΚΔΟΘΕΙ ΤΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:</b> |                                     |                                     |
| ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____            |                                     |                                     |
| <b>ΑΦΜ:</b>  | <b>ΔΟΥ:</b>                         |                                     |
| <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:</b>  | <b>ΠΟΛΗ:</b>                        | <b>Τ.Κ.:</b>                        |
| <b>ΤΗΛΕΦΩΝΑ:</b>   | <b>FAX:</b>                         | <b>EMAIL:</b>                       |
| <b>Είστε Μέλος της ALUMNI SOCIETY ΤΟΥ Ε.Ι.Α.Σ.</b>                         | <b>ΝΑΙ</b> <input type="checkbox"/> | <b>ΟΧΙ</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου:</b>  |                                     |                                     |