

Εκπαιδευτικό Σεμινάριο

ΜΕΤΑΣΤΡΟΦΗ ΑΡΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Τετάρτη, 22 και Πέμπτη 23, Νοεμβρίου, 16:00 – 19:45



Περιγραφή και Θεματολογία



Το αρνητικό πρόσημο έχει μεγάλη δύναμη. Όταν προσθέτουμε αρνητικούς αριθμούς σε θετικούς, το άθροισμά τους μικραίνει. Όταν πολλαπλασιάζουμε αρνητικούς αριθμούς με θετικούς, το γινόμενό τους είναι κι αυτό αρνητικό. Στη ζωή μας, τείνουμε να θυμόμαστε αρνητικά γεγονότα, πολύ περισσότερο από θετικά. Στις σχέσεις μας με συνανθρώπους μας, αρκούν λίγες αρνητικές στιγμές για να χαλάσουν την διάθεσή μας, επί πολλές ώρες ή επί πολλές ημέρες. Στις ειδήσεις, παρακολουθούμε αρνητικά γεγονότα να καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο μέρος του δελτίου, ενώ καλές ειδήσεις ή θετικά γεγονότα «περνούν» σχεδόν ασχολίαστα. Όλα αυτά επιδρούν στην ψυχολογία μας, την επηρεάζουν, μας «στενεύουν», μας στεναχωρούν, μας κάνουν να σκεπτόμαστε αρνητικά και να νοιώθουμε συναισθήματα απογοήτευσης ή αποθάρρυνσης.

Το «αποτύπωμα» στο ηθικό μας, στη συμπεριφορά μας, στην ενέργειά μας και στην «αύρα» μας, στη δουλειά μας την ίδια, δεν μπορεί παρά να είναι και αυτό αρνητικό.

Καθ' όλη την τελευταία δεκαετία, στα χρόνια της οικονομικής κρίσης, η δύναμη του αρνητικού προσήμου έχει ενταθεί και το φορτίο και το βάρος του έχουν αυξηθεί, ώστε να μας επηρεάζουν ολοένα και περισσότερο, να «σφίγγουν» τις δυνατότητές μας και να θέτουν σε κίνδυνο την αποτελεσματικότητά μας και την απόδοση της εργασίας μας.

- **Μπορούμε να μείνουμε έξω από τις επιδράσεις του αρνητικού προσήμου;**
- **Μπορούμε να αναπτύξουμε δυνάμεις αντιμετώπισης των αρνητικών σκέψεων;**
- **Μπορούμε να διαμορφώσουμε θετική στάση έναντι των γεγονότων της καθημερινότητάς μας;**
- **Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν θετικά την ψυχολογία μας και πώς τους καθιστούμε κυρίαρχους στην σκέψη μας και τη ζωή μας;**
- **Υπάρχει μοντέλο θετικής αντιμετώπισης των πραγμάτων και ποιες είναι οι συνιστώσες του;**
- **Πώς αποκλείουμε αρνητικούς παράγοντες από το περιβάλλον μας, τη σκέψη μας και τη ζωή μας;**
- **Πώς μετατρέπουμε την ενδεχόμενη αρνητικότητα σε θετική δύναμη και στάση;**
- **Πώς μεταλαμπαδεύουμε θετικές διαστάσεις στον περίγυρό μας;**
- **Πώς επηρεάζουμε τον περίγυρό μας, την οικογένειά μας, τους συνεργάτες μας και τους πελάτες μας κατά τρόπο θετικό;**
- **Πώς η θετική στάση αυξάνει την παραγωγικότητά μας, την αποτελεσματικότητά μας και την απόδοση της εργασίας μας;**

Το εν λόγω εκπαιδευτικό σεμινάριο, **διάρκειας οκτώ (8) ωρών**, απαντά αναλυτικά και εμπειρισταωμένα στα προηγούμενα ερωτήματα και προτείνει τεκμηριωμένους και εφαρμοσμένους τρόπους υπέρβασης του αρνητικού προσήμου και ισχυροποίησης των θετικών μας χαρακτηριστικών, προς όφελος της ψυχολογίας μας, του ηθικού μας, της ποιότητας των σχέσεών μας, της αποτελεσματικότητας της δουλειάς μας και της ουσιαστικής καλυτέρευσης αυτής της ίδιας της ζωής μας.



Αναλυτικά, οι θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού σεμιναρίου έχουν ως εξής:

α. ΜΗΠΩΣ ΕΛΚΟΥΜΕ ΑΡΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ Ή ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΗΠΩΣ ΜΑΣ ΔΙΕΠΕΙ ΑΡΝΗΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ;

- Η νοοτροπία μας και οι παράγοντες διαμόρφωσής της
- Θετική σκέψη και επιδραστικοί παράγοντες
- Αρνητικά μηνύματα και οι επιπτώσεις τους
- Η έννοια της απροθυμίας ή το σύνδρομο της παραίτησης από μια πορεία επιτυχίας
- Δύσκολες συναλλαγές και η θέση μας σε αυτές
- «Εργαλεία» αυτογνωσίας και διαχείρισης δύσκολων συναλλαγών

β. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΑΣ

- Αντιρρήσεις ή τι έχει συμβεί προηγουμένως για να φτάσουμε σε αυτές;
- Δημιουργική διαχείριση συναισθημάτων
- Αντιμετώπιση της απογοήτευσης και των επιπτώσεών της
- Ενίσχυση «αποθεμάτων» προσωπικής και επαγγελματικής δύναμης
- Ποιότητα εργασιακής εμπειρίας και ανάπτυξη πολύτιμων δεξιοτήτων
- Αντανακλαστικές αντιδράσεις και διαχείριση άγχους στην καθημερινότητά μας

γ. Η ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ

- Εφαρμογές Συμβουλευτικής προς τους πελάτες μας (Συμβουλευτικές Πωλήσεις)
- Εφαρμογές Συμβουλευτικής στο περιβάλλον εργασίας μας (Θετικές Σχέσεις με συναδέλφους μας, προϊσταμένους, υφισταμένους και συνεργάτες μας)
- Εφαρμογές Συμβουλευτικής και Αυτοβελτίωσης στο οικογενειακό μας περιβάλλον και στον κοινωνικό μας περίγυρο

δ. ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΘΕΤΙΚΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΩΝ ΖΩΗΣ

- Πώς ενισχύουμε τη θετική αύρα
- Πώς «καλλιεργούμε» τη θετική μας νοοτροπία
- Πώς εντάσσουμε τον περίγυρό μας στη θετική μας αντίληψη

Σε ποιους απευθύνεται

Το εκπαιδευτικό σεμινάριο απευθύνεται σε:

α. Διοικητικούς Υπαλλήλους και Στελέχη που επιθυμούν να λειτουργούν σωστά με ισχυρή ψυχολογία και δημιουργική στάση σε απαιτητικά περιβάλλοντα εργασίας, να τα επηρεάζουν θετικά και να διαμορφώνουν άριστες συνθήκες συνεργασίας, συνεργιών και team belongingness.

β. Υπαλλήλους, Στελέχη και Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές όλων των βαθμίδων, που επιθυμούν να διαχειρίζονται ακόμη πιο σωστά και να αναπτύξουν ακόμη πιο πολύ τις πιο αποδοτικές και υγιείς σχέσεις με τους συναδέλφους, τους υφισταμένους, τους προϊσταμένους, τους πελάτες και τους συνεργάτες τους.

γ. Στελέχη Management Ασφαλιστικών Εταιρειών, Εταιρειών Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης και Τραπεζών, που καλούνται να διαμορφώνουν θετικό «κλίμα» εργασίας και να αναπτύξουν δημιουργικές συνεργασίες και συνέργιες, παρά τις δυσκολίες των καιρών και τις επιπτώσεις των διατρεχόμενων συνθηκών αβεβαιότητας.

δ. Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές της πρώτης γραμμής (Ασφαλιστικούς Συμβούλους, Financial Planners, Πράκτορες και Μεσίτες Ασφαλίσεων), που καλούνται να διατηρούν ψηλά την ψυχολογία τους και το ηθικό τους, να επηρεάζουν θετικά τους πελάτες τους και να διαμορφώνουν δημιουργικές συνθήκες συνεργασίας μαζί τους.

ε. Σε όσους επιθυμούν να «μεταβούν» από συνθήκες ανησυχίας σε καλές συνθήκες βεβαιότητας και αυτοπεποίθησης, με «όχημα» την στέρεη ψυχολογία, την υγιή αντίληψη των καταστάσεων και την θετική αντιμετώπιση των διαστάσεων της ζωής, προσωπικής, οικογενειακής και επαγγελματικής.

Στόχοι Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου

Το Εκπαιδευτικό Σεμινάριο έχει τους ακόλουθους κύριους στόχους:

- Να παρουσιάσει στο εκπαιδευτικό κοινό τους παράγοντες που επηρεάζουν την ψυχολογία μας και να τους αναγνωρίσει σε δυσμενείς ή θετικούς, ώστε οι πρώτοι να αποτρέπονται ή να προλαμβάνονται και οι δεύτεροι να ενισχύονται και να «καλλιεργούνται», προς όφελος της διαμόρφωσης θετικής φιλοσοφίας ζωής και υψηλού ηθικού

- Να εμφυσήσει στο εκπαιδευτικό κοινό την αξία και τη δύναμη των καλών συναισθημάτων, στην κατανόηση των ανθρώπινων σχέσεων και των εργασιακών ισορροπιών
- Να εξοικειώσει τους εκπαιδευόμενους με τρόπους σωστής, υγιούς και αποτελεσματικής διαχείρισης καταστάσεων άγχους, αλλαγών και πιέσεων, προς όφελος μιας άριστης ψυχικής ισορροπίας και μιας θετικής αντίληψης όλων των πλευρών της ζωής μας
- Να τους καθοδηγήσει στη διαμόρφωση κατάλληλων ισορροπιών, σωστών διαπροσωπικών σχέσεων και συνθηκών θετικής ψυχολογίας
- Να τους εγγυηθεί πρόοδο στο εργασιακό τους περιβάλλον, δια της κατανόησης και της κατάλληλης διαχείρισης των δυναμικών παραγόντων που το συνθέτουν
- Να επιτρέψει στο εκπαιδευτικό κοινό την ανάπτυξη καλών δυνάμεων ηγεσίας και θετικών στάσεων ζωής και συμπεριφοράς, ως παραγόντων καλής ισορροπίας, αρμονίας, επιτυχίας και ευτυχίας

Εισηγητές Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου

Εισηγητές του εκπαιδευτικού σεμιναρίου είναι:

ο **κος Σπύρος Λευθεριώτης**, Σύμβουλος Ανάπτυξης Ανθρωπίνων Πόρων, με υψηλή εξειδίκευση και εμπειρία στους τομείς Ψυχολογίας των Πωλήσεων, Επικοινωνίας και Διοίκησης Πωλήσεων. Ο κ. Λευθεριώτης είναι πτυχιούχος Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών του Παντείου Πανεπιστημίου και του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Είναι σήμερα Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας Bonum Terrae A.E, ενώ έχει διατελέσει Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων και Marketing της Εθνικής Ασφαλιστικής, Πρόεδρος Επικουρικού Κεφαλαίου Τροχαίων Ατυχημάτων και Γενικός Διευθυντής του Ε.Ι.Α.Σ.

και η **κα Ράνια Τσάβαλου**, Εργασιακή και Συμβουλευτική Ψυχολόγος, M.A in Psychology του Middlesex University και πτυχιούχος Ασφαλιστικής Επιστήμης και Στατιστικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Η κα Τσάβαλου διαθέτει σημαντική εξειδίκευση επί θεμάτων Συναισθηματικής Νοημοσύνης και Ενσυναίσθησης, καθώς και πολυετή εμπειρία επί θεμάτων Αναπτυξιακής Ψυχολογίας και Συμβουλευτικής Ζωής.

Κόστος Συμμετοχής

Εταιρείες – Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€100**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€70** ανά συμμετοχή

Εταιρείες - μη Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€130**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€100** ανά συμμετοχή

Προεγγραφείτε τώρα!

Εάν προεγγραφείτε έως την **Τρίτη 1 Νοεμβρίου**, θα έχετε **έκπτωση 30%** επί των αναγραφόμενων διδάκτρων.

ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Το σεμινάριο είναι εντάξιμο στην επιδότηση ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ (0,24%), ενώ, ειδικά για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, σημειώνουμε ότι οι εκπαιδευτικές δαπάνες φοροεκπίπτουν.

Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και την Παρασκευή 17 Νοεμβρίου 2017.

Το ανωτέρω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5ος όροφος).



Τώρα και σε περιβάλλον webinar

Η διαδικτυακή παρακολούθηση του σεμιναρίου προϋποθέτει: γραμμή ADSL με ταχύτητα ανώτερη των 2 Mbps, μέσω Η/Υ ή άλλης φορητής συσκευής. Σύγχρονο Η/Υ με μοντέρνο Internet browser (τελευταίες εκδόσεις Mozilla, Chrome, Edge, Safari) με εγκατεστημένο τον Flash Player. Προτείνεται να συνδεθείτε από δίκτυο που δεν έχει περιορισμούς στην πρόσβαση ιστοσελίδων όπως συνήθως γίνεται σε εταιρικά περιβάλλοντα.

Δυνατότητα Διεξαγωγής σε Ενδοεπιχειρησιακό Περιβάλλον

Το σεμινάριο μπορεί να διεξαχθεί και σε ενδοεπιχειρησιακό περιβάλλον ενδιαφερομένων Εταιρειών, αρκεί ο αριθμός των συμμετοχών να το επιτρέπει.



- **Αίτηση Συμμετοχής**, επισυνάπτεται ακολούθως



Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών
Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ
Τ: 210 9219660, F: 210 9219917
e-mail: eiasinfo@eias.gr

Σας γνωρίζουμε ότι στο **Εκπαιδευτικό Σεμινάριο, ΜΕΤΑΣΤΡΟΦΗ ΑΡΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ**, που θα πραγματοποιηθεί την **Τετάρτη 22 και την Πέμπτη 23 Νοεμβρίου**, από την Εταιρεία μας θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

με φυσική παρουσία

webinar

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑ-ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΗΛ.:	EMAIL:

Όροι συμμετοχής & πληρωμής:

- Η συμμετοχή στα Προγράμματα/Σεμινάρια του Ε.Ι.Α.Σ. κατοχυρώνεται με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής και του ποσού των διδάκτρων στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ.

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

ALPHA BANK: 114-00-2786006633

ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627

IBAN: GR8301401140114002786006633

IBAN: GR6501101420000014248003627

ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298

EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956

IBAN: GR6801720320005032013025298

IBAN: GR4002601410000470200566956

- Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο eiasinfo@eias.gr είτε με fax στον αριθμό 210 9219917. **Είναι απαραίτητο να αναγράφετε το ονοματεπώνυμο σας ή την εταιρεία σας καθώς και τον τίτλο του σεμιναρίου στην κατάθεση.**

Επιστροφή διδάκτρων/Πολιτική ακύρωσης:

Δίδακτρα **επιστρέφονται** στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εφόσον γίνει γραπτή ενημέρωση στο ΕΙΑΣ τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να γίνει είτε αντικατάσταση του συμμετέχοντα είτε να μεταφερθεί το ποσό της συμμετοχής σε μελλοντικό Σεμινάριο του ΕΙΑΣ.

- Σε περίπτωση ακύρωσης του Σεμιναρίου από τον διοργανωτή (ΕΙΑΣ).

Δίδακτρα **δεν επιστρέφονται** στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος ακυρώσει τη συμμετοχή του τις τελευταίες πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου ή εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν προσέλθει στο Σεμινάριο χωρίς προειδοποίηση.

* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το σχετικό παραστατικό (Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρείας σας).

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΤΑΙΡΙΚΑ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΕΚΔΟΘΕΙ ΤΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ:

Τ.Κ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΑ:

FAX:

EMAIL:

Το παρόν πρόγραμμα θα το υποβάλλετε στο 0,24% του ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου: