

Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Statistical Yearbook for Motor Insurance

2015



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES



Επιτροπή Αυτοκινήτων

Πρόεδρος :

Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Υποεπιτροπών :

Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας

Α. Ξένος – Ζημιών

Κ. Λάϊος – Νομικών Θεμάτων

Μέλη :

Γ. Βαλαής

Α. Γιαννακόπουλος

Η. Δασκαλόπουλος

Γ. Ζάχος

Π. Κασκαρέλης

Μ. Κράνη

Γ. Μαυρωνάς

Κ. Μπερτσιάς

Ε. Τσαούσης

Ν. Χαλκιόπουλος

Κ. Κεχρή

Π. Κούβαλης

Γ. Κροντήρης

Π. Κυπριτίδου

Μ. Παπαχαραλάμπους

Motor Insurance Committee

President :

D. Zorbas

Subcommittee's Presidents :

G. Valais – Road Assistance

A. Xenos – Claims

K. Laios – Legal Affairs

Members :

G. Valais

A. Giannakopoulos

H. Daskalopoulos

G. Zachos

P. Kaskarelis

M. Krani

G. Mavronas

K. Bertsias

E. Tsaoussis

N. Chalkiopoulos

K. Kechri

P. Kouvalis

G. Krontiris

P. Kipritidou

M. Papacharalampous



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται σε νέα μορφή, επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2015. Η καθοδήγηση του έργου της αναμόρφωσης έγινε από αρμόδια Ομάδα Εργασίας της Επιτροπής Αυτοκινήτων σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών της ΕΑΕΕ, ενώ η συλλογή, επεξεργασία και πινακοποίηση των στοιχείων που ακολουθούν πραγματοποιήθηκε από την Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Η νέα μορφή της επετηρίδας εμπλουτίστηκε με νέα μεγέθη, όπως ο γεωγραφικός προσδιορισμός των δεικτών σχετικά με τις ζημιές με βάση την διεύθυνση έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων, και βελτιώθηκε η παρουσίαση των μεγεθών με την χρήση γραφημάτων. Κατ' αυτό τον τρόπο, παρέχεται χρήσιμη πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ ενώ ταυτόχρονα δίνεται μία στατιστική επισκόπηση του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου στους ενδιαφερόμενους μελετητές.

Τα παρεχόμενα στοιχεία επιτρέπουν τον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επέλευσης κινδύνων, μέση ζημία) ανά κάλυψη και χρήση οχήματος. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται είναι σε ετήσια βάση και συγκεντρωτικά ενώ δεν γίνεται αναφορά σε εμπορικά ασφάλιστρα και κόσθη σχετιζόμενα με τα έξοδα των ασφαλιστικών εργασιών.

Η επετηρίδα έχει δομηθεί σε τέσσερις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται οι ζημιές για το ημερολογιακό έτος 2015, οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από την μελέτη τους καθώς και η πρόσφατη ιστορική εξέλιξή τους. Στην δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των ζημιών. Στην τρίτη ενότητα καταγράφονται τα οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2015 (αναλογία έτους). Στην τέταρτη και τελευταία ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 27 ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2015, τα ονόματα των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα.

Επισημαίνεται ότι η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www.eaee.gr), επιδέχεται πάντα περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων

Μ. ΑΝΤΩΝΑΚΗ

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ



INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued in a new form, updated with the data for 2015. The supervision of the reform was made by a competent Working Group of HAIC's Motor Insurance Committee in collaboration with HAIC's Research Department while the work of data collection, process and tabulation of the data was completed by HAIC's M.I.S. Department.

The yearbook's new form is enriched with new data, such as the geographical distribution of claims indicators based on the insureds' postal address, and features a better data presentation with the use of graphs. This yearbook provides useful and business relevant information to the members of the Association as well as an overview of Greece's Motor insurance branch to whom may be interested.

The provided data allow the estimation of the technical basis of insurance (claims frequency, average claim cost) per type of vehicle and insurance cover. The data are presented on a yearly basis and are aggregated while neither reference is made in relation to the commercial level of premium rates, nor to the general expenses of the insurance business.

The yearbook is structured in four sections. In the first section, calendar year's 2015 claims are presented and analysed, as well as the relevant indicators which derive from their study (along with the latter's' values during the last years). In the second section, the geographical distribution of claims is presented. In the third section, the financial data of Motor insurance for fiscal year 2015 are recorded. In the fourth and last section, the evolution of claims per accident year is presented.

In this yearbook, full data are included for 27 insurance enterprises - members which were active in Motor insurance in 2015, whose names can be found in the appendix.

It should be noted that the yearbook, which is available through HAIC's website (www.eaee.gr), is always open for further improvement, and therefore all feedback will be valuable towards this scope.

Kind regards,

D. ZORBAS

President of Motor Insurance Committee

M. ANTONAKI

HAIC's General Manager

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....5-10

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....11-32

- Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ.....33-36

- Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ.....37-47

- Ανάλυση ζημιών οικονομικού έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....48-76

- Εξέλιξη πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Ορισμοί - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις.....77-79

PAGE

Executive Summary.....5-10

SECTION A: INSURANCE YEAR DATA11-32

- Vehicles insured during the year
- Claims that occurred during the year

SECTION B: GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION.....33-36

- Frequency indicators and average claims by prefecture

SECTION C: FINANCIAL YEAR DATA.....37-47

- Analysis of claims for the financial year

SECTION D: CLAIMS DEVELOPMENT.....48-76

- Paid and Outstanding claims development per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions.....77-79



Σύνοψη βασικών σημείων

Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Συμμετέχει κατά 56,2% στην παραγωγή ασφαλίσεων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών και κατά 29,0% στην συνολική παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής και Ζημιών (στοιχεία έτους 2015).

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων (άθροισμα των κλάδων 3. Χερσαίων οχημάτων και 10. Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) του έτους 2015 ήταν 1,1 δισ. € μειωμένη κατά 12,5% σε σχέση με το 2014. Την ίδια χρονιά οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών κατέγραψαν παραγωγή 1,9 δισ. €, μειωμένη κατά 7,8% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 27 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με εκτιμώμενη συμμετοχή 88,6% στο σύνολο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων για το 2015.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων του έτους 2015, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής ¹:

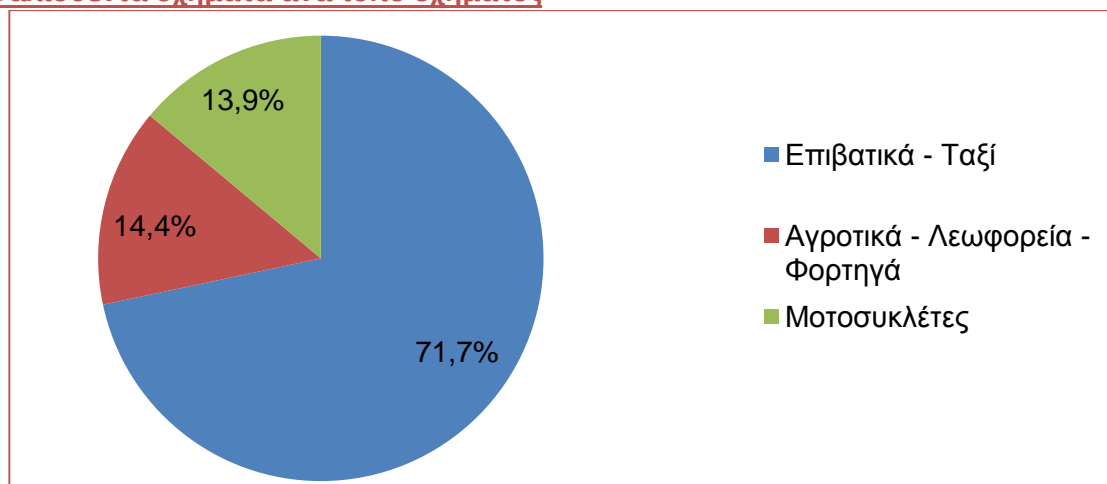
Οικονομικό έτος	2015	2014
Συχνότητα ζημιών	9,56%	9,27%
Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	6,50%	6,52%
Μέσο κόστος ζημιών (€)	1.420	1.522
Μέσο κόστος ζημιών Αστικής Ευθύνης Οχημάτων (€)	1.771	1.871
Δείκτης ζημιών ²	41,0%	42,5%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ.	43,6%	44,2%
Δείκτης ζημιών Α.Ε.Οχ. (έτος ατυχήματος)	58,7%	56,5%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της κάθε κατηγορίας φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

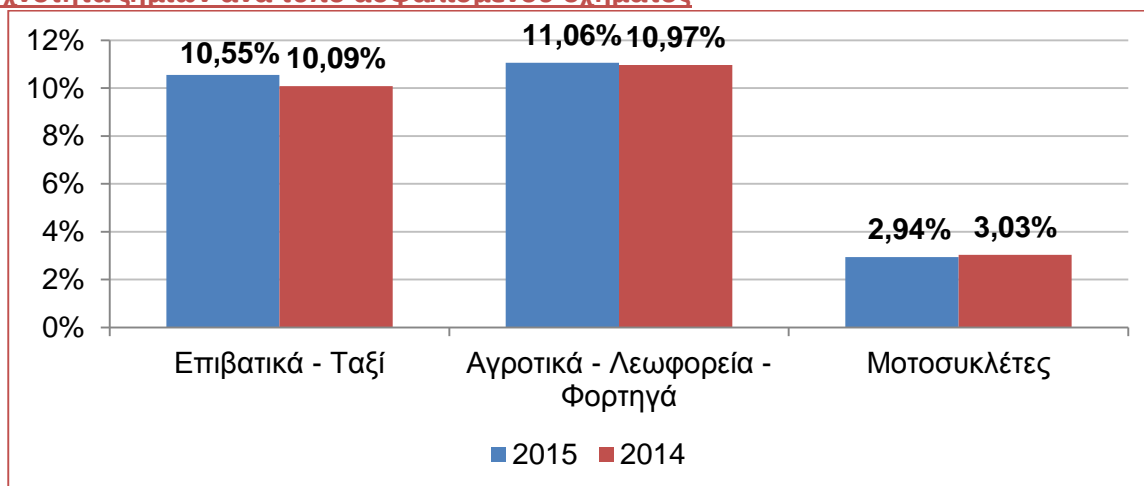
¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

² Loss ratio

Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος



Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών (υπολογισμένοι με βάση το οικονομικό έτος) για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

%	Φορτηγά Ι.Χ.						Σύνολο 2015	Σύνολο 2014
	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά Ι.Χ.	Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες		
ΑΕΟχ* και Εργαλεία	45,5	45,5	49,4	34,6	16,2	39,5	43,6	44,2
Πυρός	11,8	16,4	12,8	7,4	-1,2	4,7	11,0	7,5
Κλοπής	65,1	47,2	77,0	-2,0	12,2	79,9	64,0	45,1
Ζ.Ι.Α.**	44,2	15,9	159,3	88,4	164,7	24,1	42,4	42,1
Θραύση κρυστάλλων	50,8	64,1	62,1	43,5	81,5	-8,6	52,3	43,7
Λοιπές καλύψεις	12,7	2,4	5,6	39,0	4,0	0,7	11,0	13,5
Σύνολο 2015	42,5	42,2	47,0	35,1	16,2	37,4	41,0	42,5
Σύνολο 2014	43,4	41,3	46,6	38,0	14,2	43,1	42,5	

*Αστική ευθύνη οχήματος

**Ζημίες Ιδίου Αυτοκινήτου

Βασικά Μεγέθη και Δείκτες Κλάδου Αυτοκινήτου

		2014	2015	Δ	Δ (%)
Ζημιές κατά έτος δήλωσης (Ασφαλιστικό Έτος)	Συχνότητα ζημιών συνόλου (%)	9,27	9,56	0,29	
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	6,52	6,50	-0,02	
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	224.445.352	206.256.875	-18.188.478	-8,10
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	166.225.659	145.060.440	-21.165.219	-12,73
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.522,13	1.419,70	-102,43	-6,73
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.871,16	1.770,63	-100,53	-5,37
Επελθούσες ζημιές (Οικονομικό έτος)	Δείκτης Ζημιών	42,45	41,00	-1,45	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	44,20	43,64	-0,56	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	504.476.313	415.543.480	-88.932.833	-17,63
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης (€)	432.082.633	339.128.866	-92.953.767	-21,51
	Πλήθος επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	27	27		



Executive summary

Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. Motor insurance premium represents 56.2% of Non-life insurance business and 29.0% of the total premium (Life and Non-Life insurance), as of 2015.

Total premium of motor insurance (which is reported in branches 3. Land vehicles and 10. Motor third party liability - MTPL) for 2015 was € 1.1 billion, decreased by 12.5% compared to 2014. At the same period, total Non-life business recorded production of € 1.9 billion, reduced by 7.8% over the previous year.

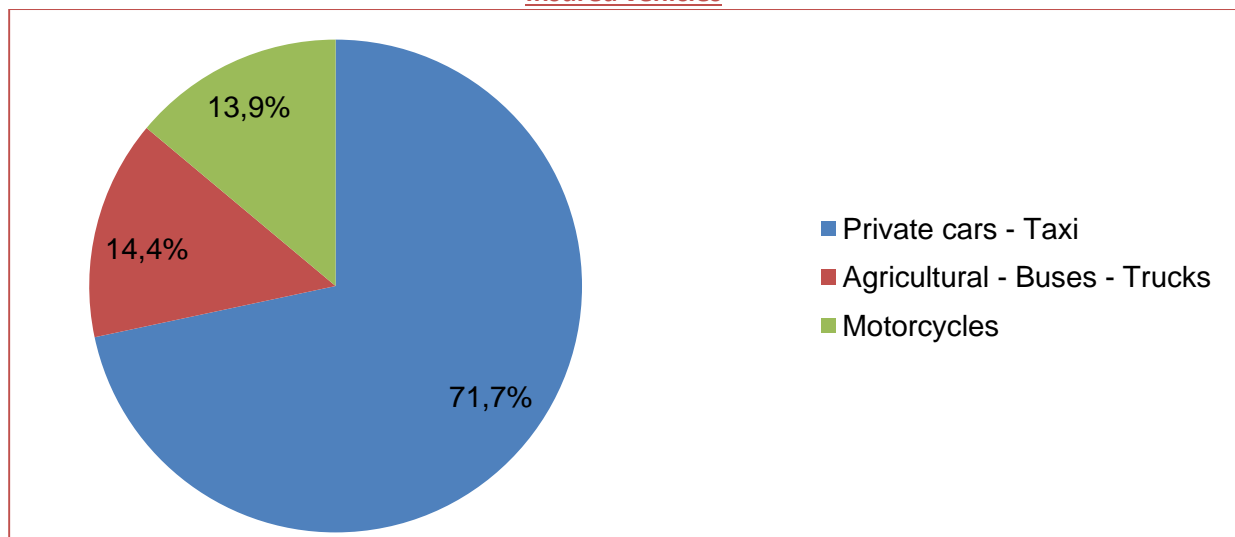
This Statistical Yearbook contains data for 27 insurance companies, which are estimated to accumulate 88.6% of the total motor insurance market for 2015.

After the data for 2015 are studied, the most important financial ratios in motor insurance for all insured vehicles and all covers follow in the table below¹:

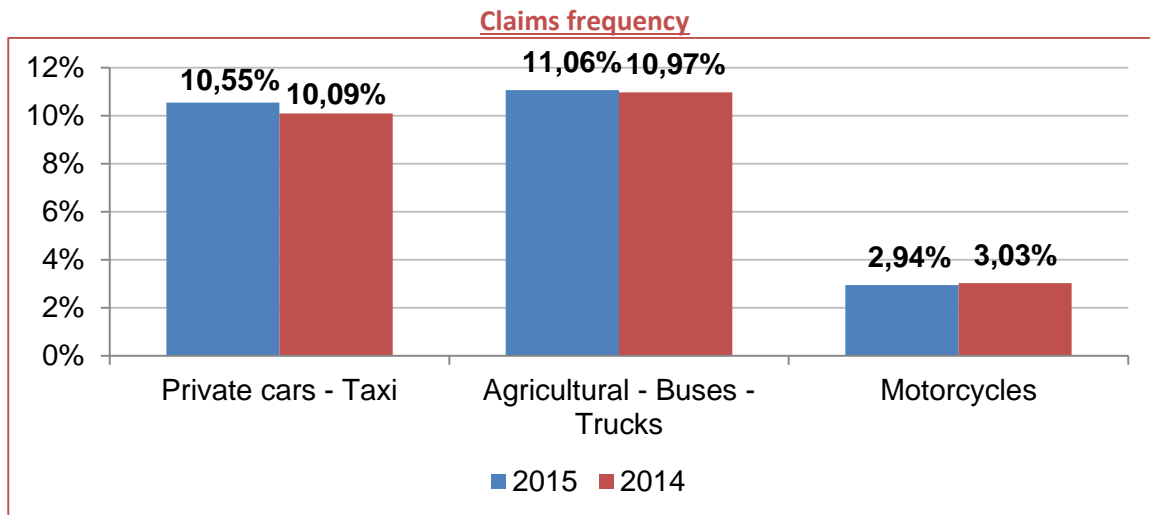
Financial year	2015	2014
Claims frequency	9.56%	9.27%
Claims frequency - MTPL	6.50%	6.52%
Average claim (€)	1,420	1,522
Average claim (€) – MTPL	1,771	1,871
Loss ratio	41.0%	42.5%
Loss ratio - MTPL	43.6%	44.2%
Loss ratio – MTPL (accident year)	58.7%	56.5%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category are shown in the two following graphs.

Insured vehicles



¹ The ratios' definitions can be found in the appendix.



Finally, loss ratios (financial year) for the main vehicle types and insurance covers are as follows:

	Agricultural						Total 2015	Total 2014
	Private cars	Private trucks	private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles		
MTPL* and Tools	45.5	45.5	49.4	34,6	16.2	39.5	43.6	44.2
Fire	11.8	16.4	12.8	7.4	-1.2	4.7	11.0	7.5
Theft	65.1	47.2	77.0	-2.0	12.2	79.9	64.0	45.1
Own damages	44.2	15.9	159.3	88.4	164.7	24.1	42.4	42.1
Glass breakage	50.8	64.1	62.1	43.5	81.5	-8.6	52.3	43.7
Other	12.7	2.4	5.6	39.0	4.0	0.7	11.0	13.5
Total 2015	42.5	42.2	47.0	35.1	16.2	37.4	41.0	42.5
Total 2014	43.4	41.3	46.6	38.0	14.2	43.1	42.5	

*Motor Third Party Liability

Key Figures and Indicators of Motor Insurance Branch

		2014	2015	Δ	Δ (%)
Claims by report year (Insurance year)	Claims Frequency per 100 vehicles	9,27	9,56	0,29	
	Claims Frequency per 100 vehicles MTPL	6,52	6,50	-0,02	
	Paid Claims (current year) (€)	224.445.352	206.256.875	-18.188.478	-8,10
	MTPL Paid Claims (current year) (€)	166.225.659	145.060.440	-21.165.219	-12,73
	Avg. claim cost current year (Paid and OS) (€)	1.522,13	1.419,70	-102,43	-6,73
	Avg. claim cost current year MTPL (paid and OS) (€)	1.871,16	1.770,63	-100,53	-5,37
Incurred Claims (Financial year)	Loss Ratio	42,45	41,00	-1,45	
	Loss Ratio MTPL	44,20	43,64	-0,56	
	Incurred Claims (€)	504.476.313	415.543.480	-88.932.833	-17,63
	Incurred Claims MTPL (€)	432.082.633	339.128.866	-92.953.767	-21,51
Participating insurance enterprises		27	27		

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων και δηλωθεισών ζημιών
Στοιχεία ασφαλιστικού έτους

SECTION A'

Count of insured vehicles and declared claims
Insurance year data

Πίνακας 1Α - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1A - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

M.T.P.L.

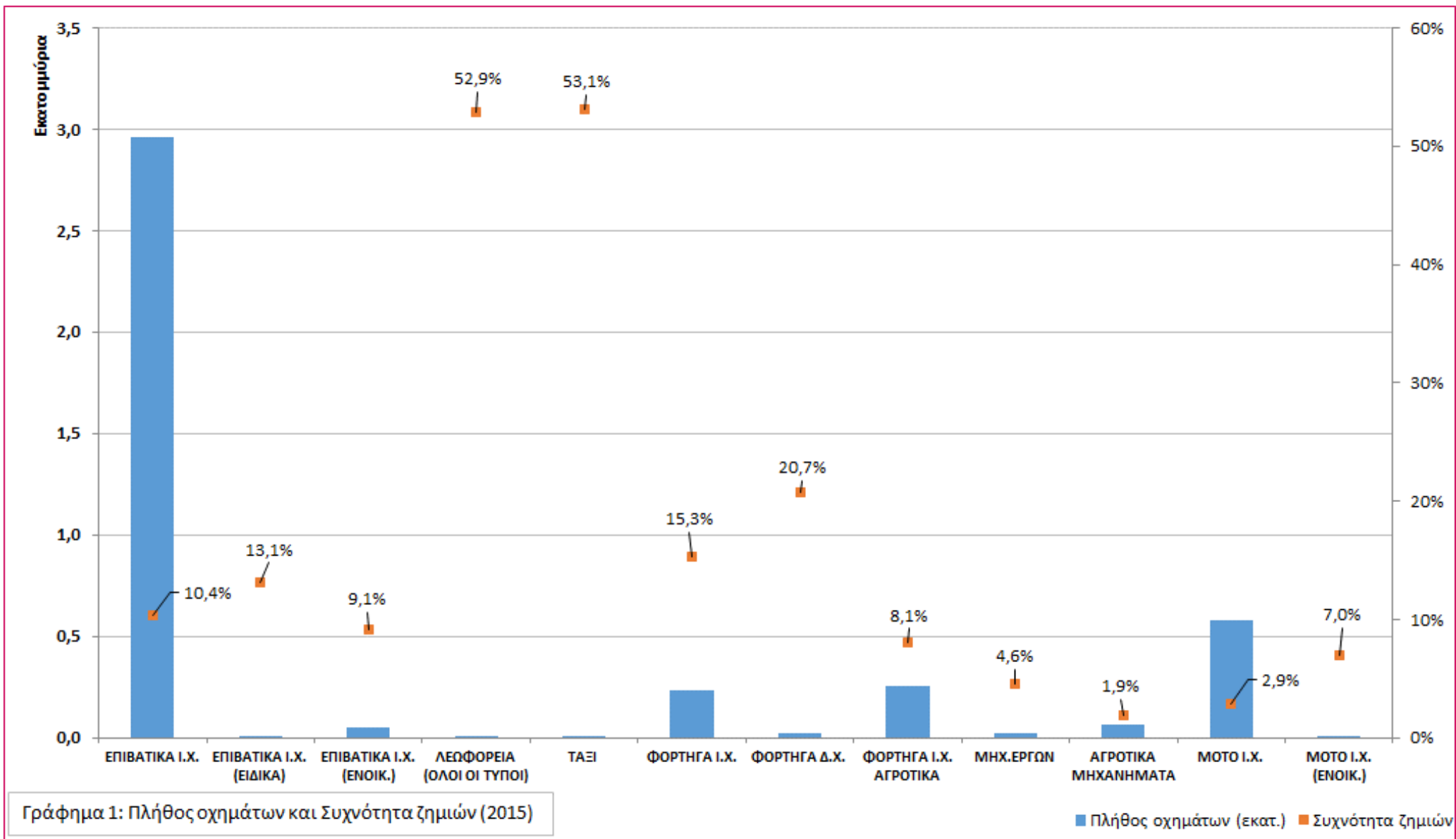
Χρήση οχήματος Vehicle use	2013			2014			2015		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.145.156	6,43	2.004	3.117.984	6,71	1.853	2.957.716	6,79	1.754
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7.504	7,80	2.095	7.476	9,27	1.853	7.620	9,37	1.327
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	43.935	5,23	1.409	49.374	7,87	2.649	47.689	7,50	2.266
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.501	38,88	1.367	8.587	40,04	1.888	8.161	43,43	1.521
ΤΑΞΙ TAXIS	13.861	48,18	1.530	13.533	37,81	1.948	12.011	30,73	2.044
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	252.168	9,98	1.680	235.748	10,85	1.755	233.995	10,83	1.621
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	21.938	18,07	1.916	21.730	20,72	1.886	20.164	18,01	2.466
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	282.770	5,22	1.841	276.686	5,70	1.900	258.578	5,67	1.703
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	25.567	2,93	2.031	24.407	3,45	1.888	23.288	3,38	1.670
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	69.775	1,28	3.094	66.043	1,63	1.893	64.272	1,59	1.518
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	603.134	2,79	2.155	577.685	2,93	2.036	579.219	2,78	2.044
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	9.396	3,71	1.602	8.734	4,66	1.892	8.338	6,94	1.568
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.483.705	6,20	1.953	4.407.987	6,52	1.871	4.221.051	6,50	1.771

1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix



Πίνακας 1B - Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων - Συχνότητα - Μέση Ζημία ανά Χρήση Οχήματος

Table 1B - Insured Vehicle Count - Claim Frequency - Avg. Claim Cost per Vehicle Use

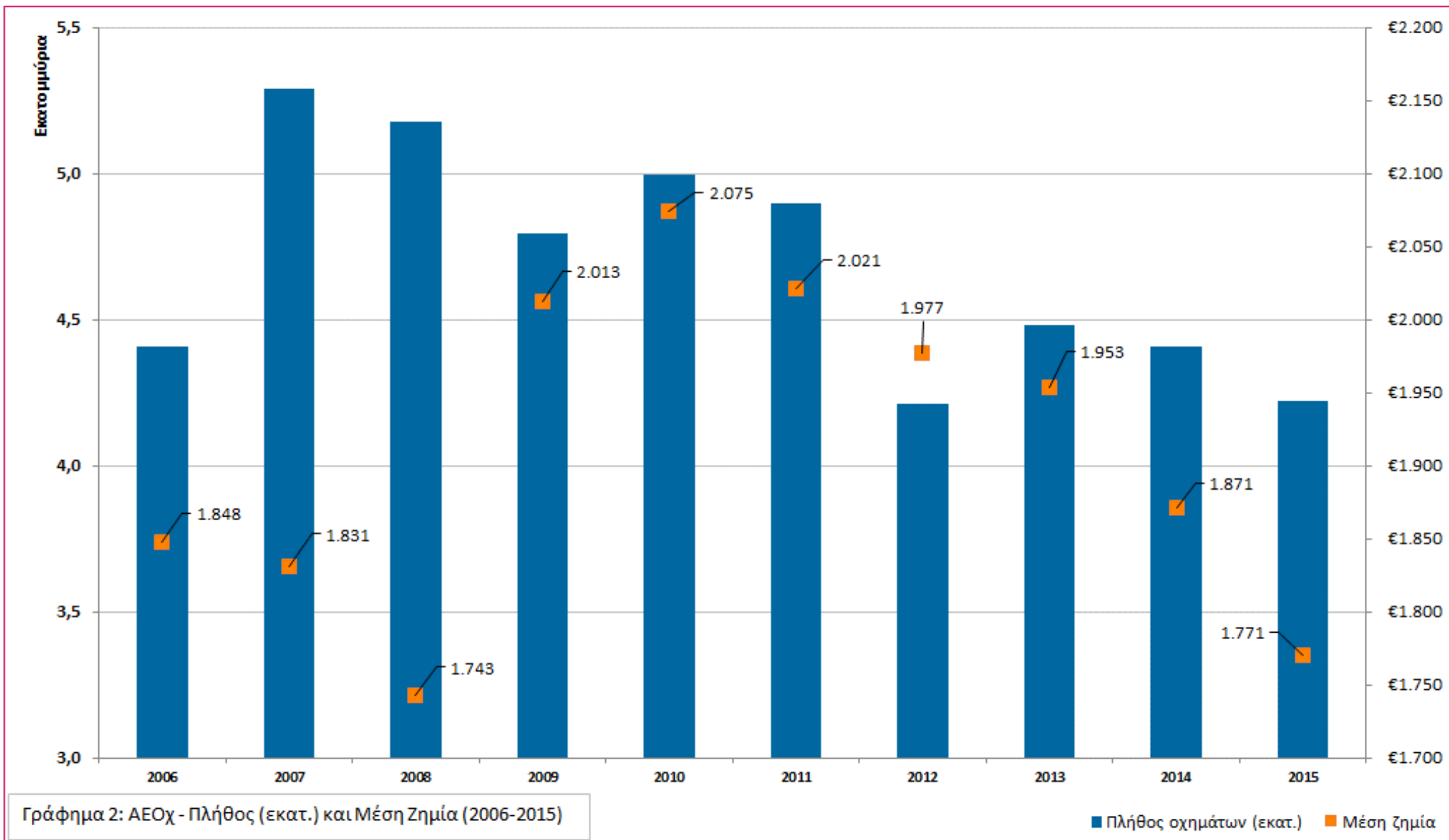
Χρήση οχήματος Vehicle use	2013			2014			2015		
	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €	Πλήθος οχημάτων	Συχνότητα ζημιών %	Μέσο κόστος ζημίας €
	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €	Vehicle count	Claims frequency %	Average claim cost €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	3.145.156	9,92	1.558	3.117.984	9,91	1.489	2.957.716	10,39	1.392
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	7.504	11,45	1.632	7.476	13,12	1.513	7.620	13,14	1.141
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	43.935	6,78	1.233	49.374	9,87	2.230	47.689	9,12	2.027
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	8.501	47,94	1.333	8.587	48,62	1.791	8.161	52,90	1.468
ΤΑΞΙ TAXIS	13.861	66,29	1.172	13.533	50,13	1.538	12.011	53,14	1.244
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	252.168	14,09	1.329	235.748	15,10	1.396	233.995	15,25	1.282
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	21.938	20,51	1.757	21.730	23,07	1.736	20.164	20,73	2.230
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	282.770	7,48	1.428	276.686	8,06	1.473	258.578	8,05	1.333
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	25.567	3,52	1.831	24.407	4,48	1.703	23.288	4,57	1.441
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	69.775	1,49	2.918	66.043	1,90	1.720	64.272	1,93	1.358
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	603.134	2,91	2.141	577.685	3,00	2.064	579.219	2,88	2.035
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	9.396	3,71	1.602	8.734	4,67	1.892	8.338	6,97	1.565
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	4.483.705	9,15	1.550	4.407.987	9,27	1.522	4.221.051	9,56	1.420

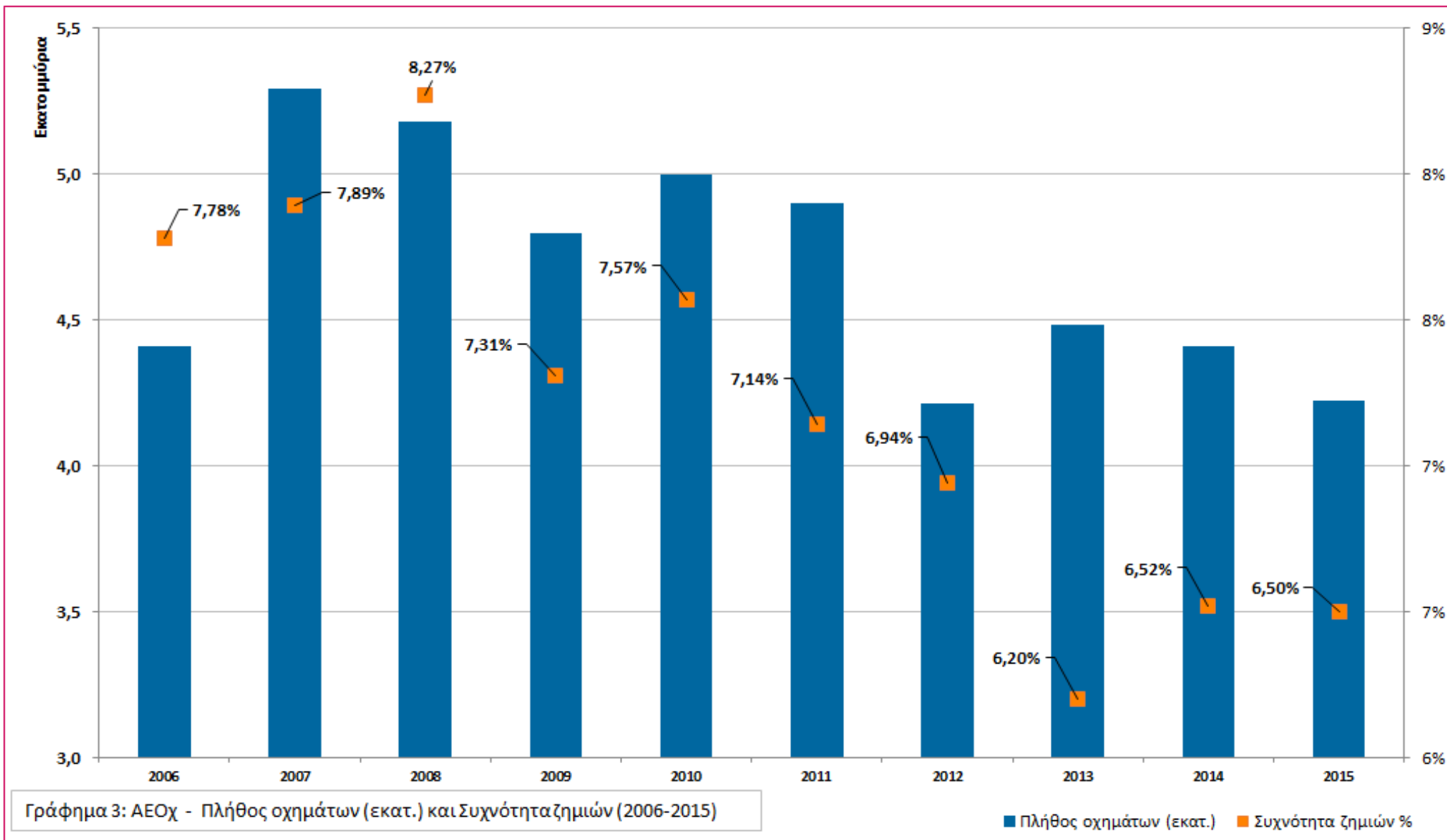
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Πίνακας 2Α - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά χρήση οχήματος

Table 2A - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές/Material Damages		Σωματικές Βλάβες/Bodily Injuries		Αστική Ευθύνη/M.T.P.L.	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	199.947	218.110.198	8.086	134.110.865	200.770	352.221.062
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	710	714.623	19	233.032	714	947.655
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	3.580	4.430.092	196	3.680.299	3.579	8.110.391
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	3.366	3.323.228	298	2.067.276	3.544	5.390.505
ΤΑΞΙ TAXIS	3.617	5.043.935	261	2.502.217	3.691	7.546.152
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	25.329	26.866.021	583	14.231.065	25.352	41.097.086
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	3.661	4.623.747	85	4.331.361	3.631	8.955.108
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.630	15.522.140	397	9.441.127	14.658	24.963.267
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	793	970.966	16	341.533	786	1.312.499
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.024	1.255.240	22	293.292	1.020	1.548.532
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	15.683	14.953.725	1.155	17.934.949	16.091	32.888.673
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	583	581.129	22	326.630	579	907.759
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	272.923	296.395.044	11.140	189.493.647	274.415	485.888.691

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας καλύψεις

Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one cover

Πίνακας 2B - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά χρήση οχήματος

Table 2B - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Πυρός/Fire		Κλοπή/Theft		Ζημιές Ιδίου Οχήματος/Own Damages	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	377	1.347.792	8.660	24.189.637	8.517	16.122.428
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	0	42	5	17.310	19	79.617
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2	11.666	20	129.384	194	417.523
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	11	100.582	5	27.833	178	239.796
ΤΑΞΙ TAXIS	2	7.671	2	896	2	2.997
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	33	96.529	316	1.014.765	370	651.618
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4	28.227	11	38.506	7	73.722
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	13	44.562	177	776.959	49	174.749
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3	24.506	6	46.179	0	0
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	4	42.296	0	0	0	0
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	8	17.281	169	944.559	7	21.164
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	457	1.721.154	9.371	27.186.028	9.343	17.783.615

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας καλύψεις
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one cover

Πίνακας 2Γ - Ανάλυση Πλήθους και Ποσού Δηλωθεισών Ζημιών ανά χρήση οχήματος

Table 2Γ - Amount and Count Analysis of Declared Claims Per Vehicle Use

2015

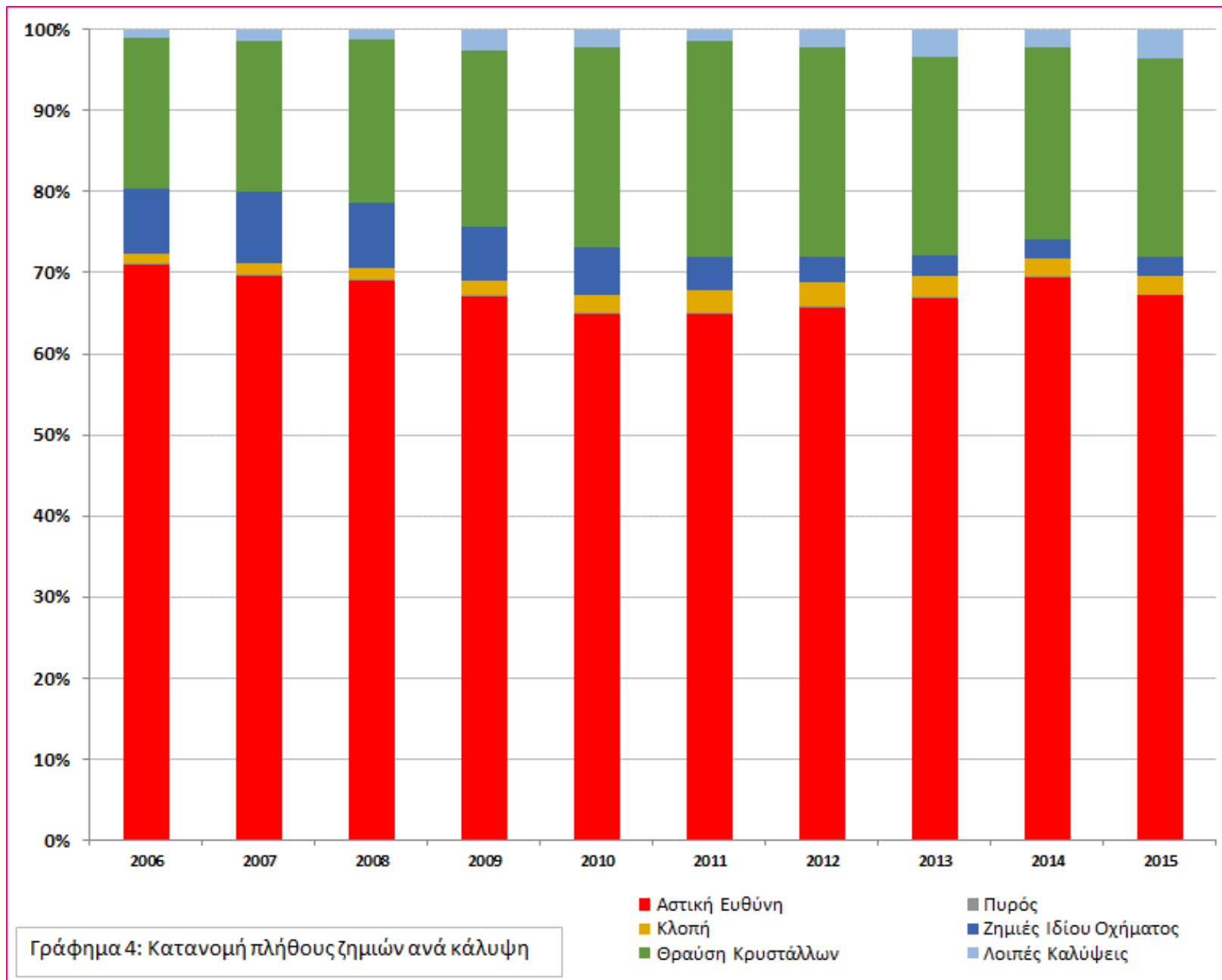
2015

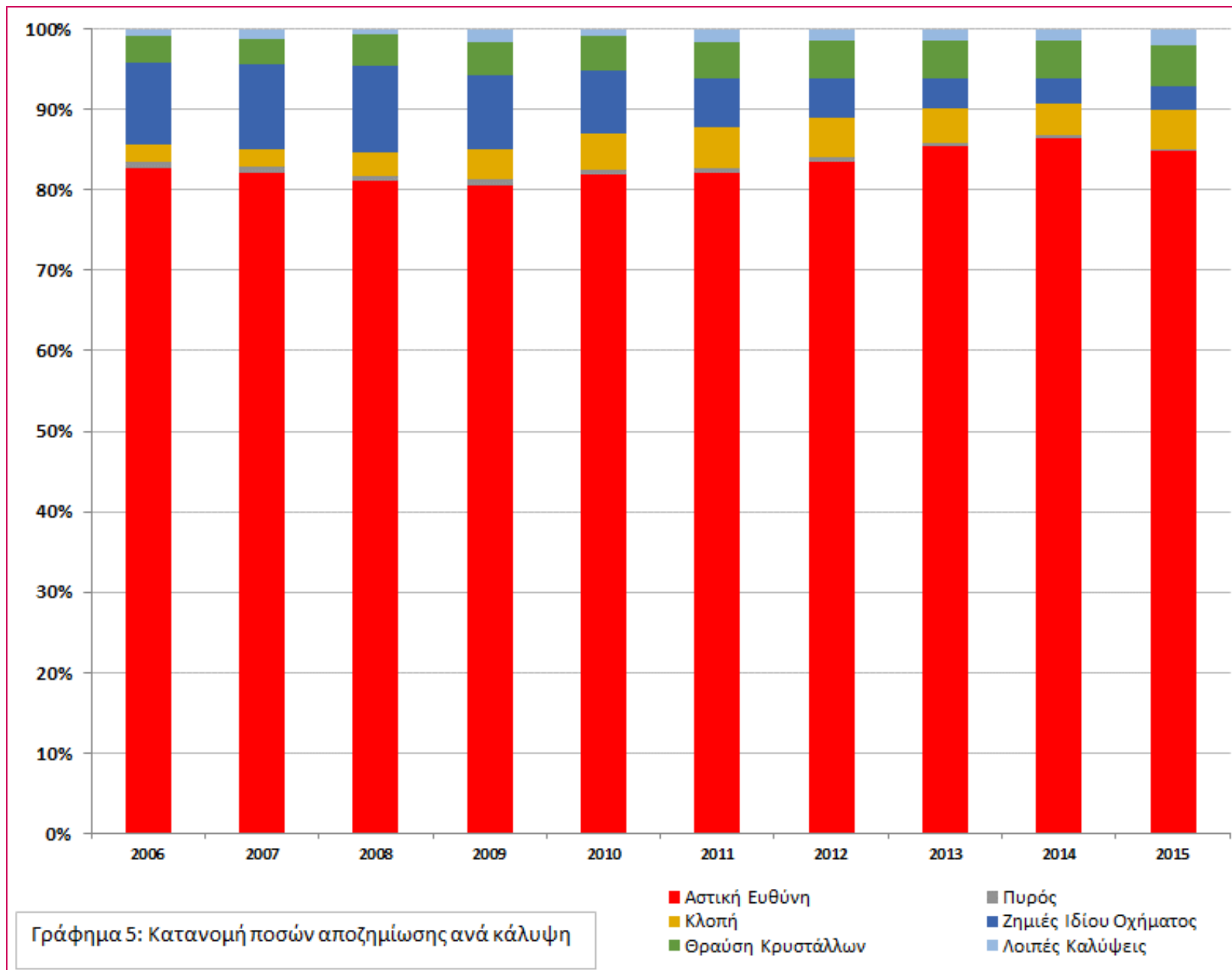
Χρήση οχήματος Vehicle use	Θραύσης Κρυστάλλων/Glass Break		Λοιπές Καλύψεις/Other Covers		Συνόλου Καλύψεων/All Covers	
	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €	Πλήθος Ζημιών	Ποσό Ζημιών €
	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €	Claims count	Claims Amount €
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	81.515	23.044.584	11.974	10.862.726	307.277	427.788.230
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	263	86.647	10	11.367	1.001	1.142.639
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	517	127.775	117	21.761	4.351	8.818.500
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	492	442.289	136	135.822	4.317	6.336.827
ΤΑΞΙ TAXIS	1.548	329.632	1.158	56.055	6.383	7.943.404
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	9.390	2.623.329	382	282.109	35.685	45.765.436
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	514	173.764	21	56.003	4.181	9.325.330
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	5.749	1.580.612	201	212.073	20.819	27.752.222
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	266	109.241	4	42.163	1.065	1.534.588
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	215	92.884	1	21	1.240	1.683.733
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	1	352	443	122.707	16.704	33.994.737
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	0	0	3	1.653	581	909.412
ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	100.470	28.611.108	14.450	11.804.461	403.604	572.995.058

Πλήθος ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Count = No. of paid claims declared within the year + no. of outstanding claims declared within the year

Ποσό ζημιών = Ποσό πληρωθεισών ζημιών + ποσό εκκρεμών ζημιών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους
Claim Amount = Amount of paid claims declared within the year + amount of outstanding claims declared within the year

Τα πλήθη ζημιών δεν αθροίζονται οριζοντίως στο σύνολο, καθώς μία ζημιά ενδέχεται να ενεργοποιεί περισσότερες της μίας καλύψεις
Claim counts cannot be summed horizontally as one claim can activate more than one cover





Πίνακας 3Α - Συχνότητα ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 3A - Claims frequency per Vehicle Use and Cover - (%)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	6,76	0,27	6,79	0,04	0,84	2,95	4,35	0,28	10,39
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	9,32	0,25	9,37	0,00	0,34	7,09	6,25	0,10	13,14
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	7,50	0,41	7,50	0,05	0,68	4,44	2,78	0,27	9,12
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	41,24	3,65	43,43	0,24	0,24	386,96	17,19	1,54	52,90
ΤΑΞΙ TAXIS	30,11	2,17	30,73	0,28	0,32	13,33	15,58	8,98	53,14
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	10,82	0,25	10,83	0,07	0,82	6,41	8,10	0,14	15,25
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	18,01	0,42	18,01	0,19	0,63	12,28	11,42	0,11	20,73
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	5,66	0,15	5,67	0,03	0,72	1,12	6,68	0,08	8,05
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	3,38	0,07	3,38	0,21	0,39	0,00	9,64	0,02	4,57
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1,59	0,03	1,59	0,21	0,00	0,00	14,90	0,00	1,93
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	2,71	0,20	2,78	0,05	1,38	2,32	1,85	0,10	2,88
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	6,94	0,26	6,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	6,97
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	6,46	0,26	6,50	0,04	0,84	3,07	4,74	0,27	9,56

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims

Πίνακας 3B - Μέσο Κόστος Ζημίας ανά Χρήση και Κάλυψη - (€)

Table 3B - Average Claim Cost per Vehicle Use and Cover - (€)

2015

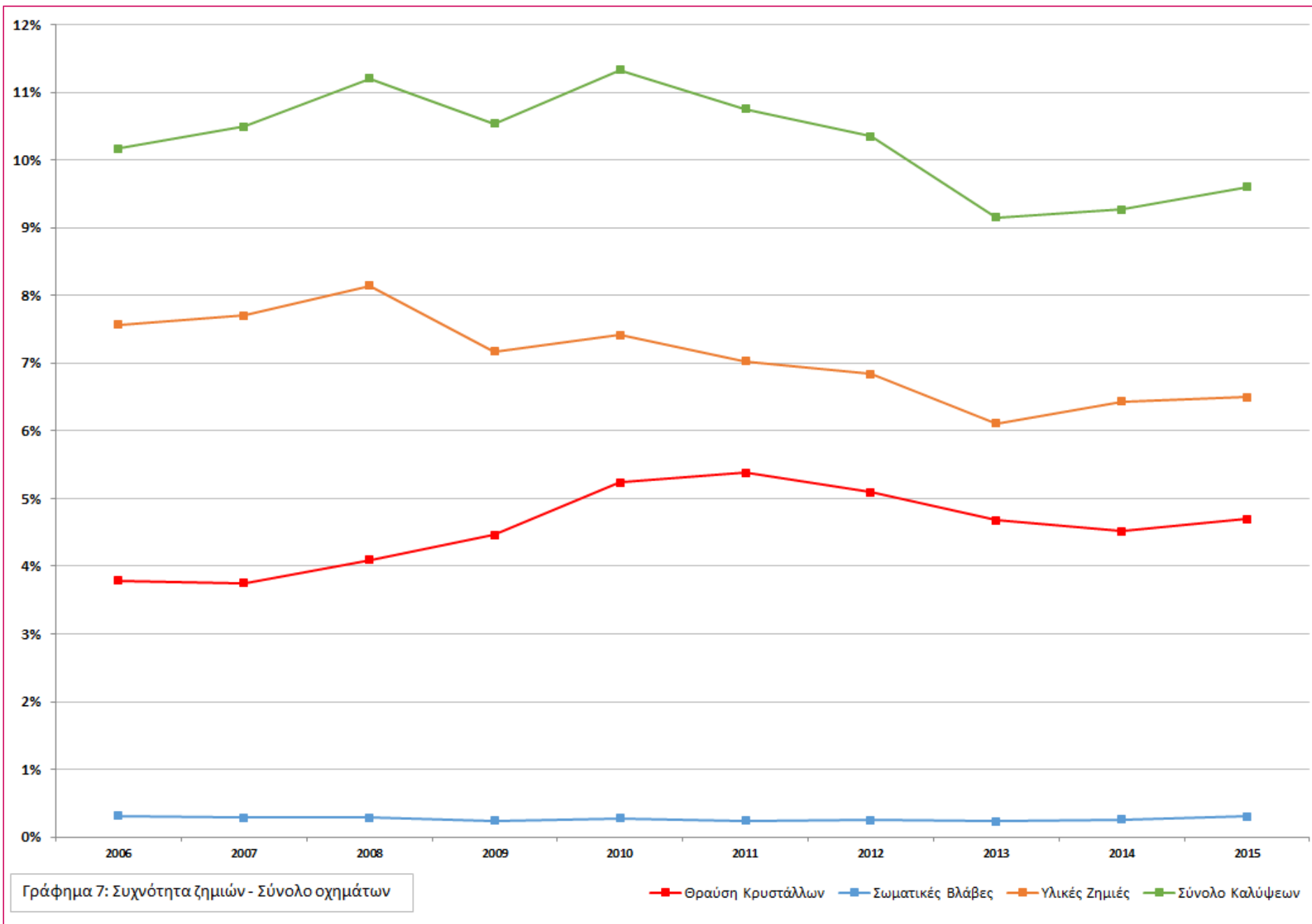
2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	1.091	16.586	1.754	3.575	2.793	1.893	283	907	1.392
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.007	12.265	1.327	0	3.462	4.190	329	1.137	1.141
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	1.238	18.777	2.266	5.833	6.469	2.152	247	186	2.027
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	987	6.937	1.521	9.144	5.567	1.347	899	999	1.468
ΤΑΞΙ TAXIS	1.395	9.587	2.044	3.836	448	1.499	213	48	1.244
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	1.061	24.410	1.621	2.925	3.211	1.761	279	739	1.282
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	1.273	50.957	2.466	7.057	3.501	10.532	338	2.667	2.230
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	1.061	23.781	1.703	3.428	4.390	3.566	275	1.055	1.333
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	1.235	21.346	1.670	8.169	7.696	0	411	10.541	1.441
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.231	13.331	1.518	10.574	0	0	432	21	1.358
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	953	15.528	2.044	2.160	5.589	3.023	352	277	2.035
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	1.004	14.847	1.568	0	0	0	0	551	1.565
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	1.086	17.010	1.771	3.766	2.901	1.903	285	817	1.420

Ζημιές τρέχουσας χρήσης

Current year claims





Πίνακας 4 - Ανάλυση Μέσου Κόστους Ζημιάς ανά κάλυψη (€) - Σύνολο Οχημάτων

Table 4 - Average Claim Cost analysis per Cover (€) - All vehicles

Κάλυψη Cover	2013			2014			2015		
	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών	Πληρωθεισών ζημιών	Εκκρεμμών ζημιών	Σύνολο ζημιών
	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims	Paid claims	Outstanding claims	Total claims
Υλικές ζημιές Material damages	1.064	1.375	1.206	1.052	1.167	1.107	991	1.181	1.086
Σωματικές βλάβες Bodily injuries	4.756	24.945	20.159	4.181	23.928	19.500	4.605	20.056	17.010
Αστική ευθύνη οχημάτων Motor Third Party Liability	1.140	2.907	1.953	1.124	2.663	1.871	1.068	2.460	1.771
Σύνολο καλύψεων All covers	893	2.742	1.550	895	2.518	1.522	834	2.346	1.420

Πίνακας 5A - Κατανομή (%) υλικών ζημιών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5A - Distribution (%) of MTPL material damages

Αστική ευθύνη οχημάτων / Υλικές Ζημιές

MTPL / Material Damages

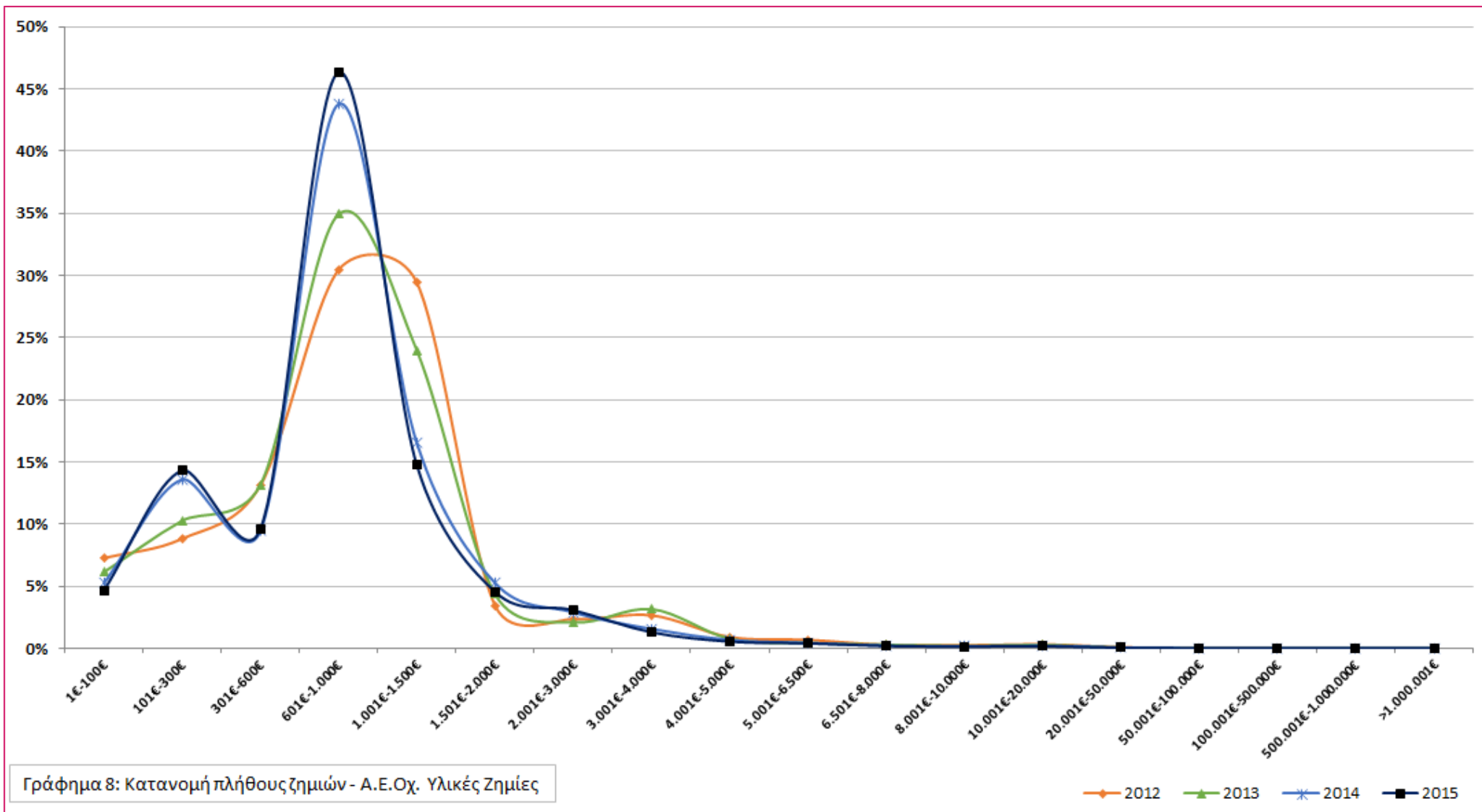
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2013		2014		2015	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	100 €	0,70	6,12	0,66	5,14	0,66	4,67
101 €	300 €	2,47	10,26	3,24	13,18	3,77	14,32
301 €	600 €	5,12	13,15	4,29	9,22	4,76	9,57
601 €	1.000 €	28,23	34,91	37,12	44,93	40,36	46,34
1.001 €	1.500 €	26,22	23,96	19,53	16,20	18,16	14,73
1.501 €	2.000 €	7,18	4,35	9,32	5,21	8,70	4,54
2.001 €	3.000 €	4,88	2,09	7,05	2,85	7,99	3,07
3.001 €	4.000 €	9,60	3,15	4,91	1,53	4,58	1,29
4.001 €	5.000 €	3,10	0,77	2,83	0,66	2,49	0,54
5.001 €	6.500 €	2,15	0,42	2,32	0,43	2,28	0,40
6.501 €	8.000 €	1,76	0,28	1,41	0,21	1,32	0,19
8.001 €	10.000 €	1,44	0,19	1,26	0,15	1,21	0,14
10.001 €	20.000 €	3,16	0,27	2,79	0,22	2,21	0,17
20.001 €	50.000 €	1,32	0,05	1,38	0,05	1,00	0,04
50.001 €	100.000 €	0,64	0,01	0,66	0,01	0,26	0,00
100.001 €	500.000 €	1,86	0,01	1,24	0,01	0,25	0,00
500.001 €	1.000.000 €	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
≥	1.000.001 €	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο / Total		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

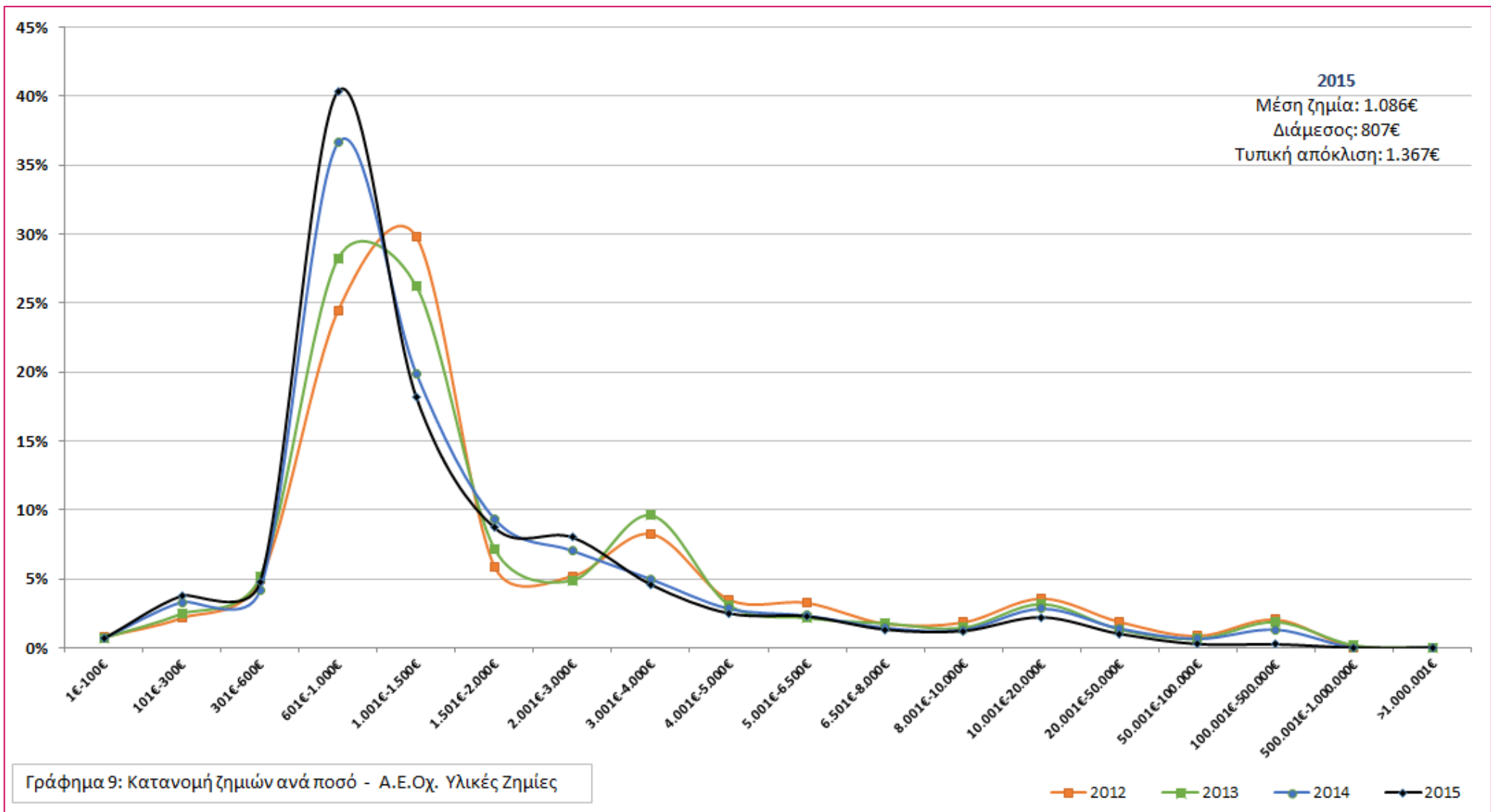
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





Πίνακας 5B - Κατανομή (%) σωματικών βλαβών κάλυψης αστικής ευθύνης ανά ποσό διακανονισμού

Table 5B - Distribution (%) of MTPL bodily injuries

Αστική ευθύνη οχημάτων / Σωματικές βλάβες

MTPL / Bodily Injuries

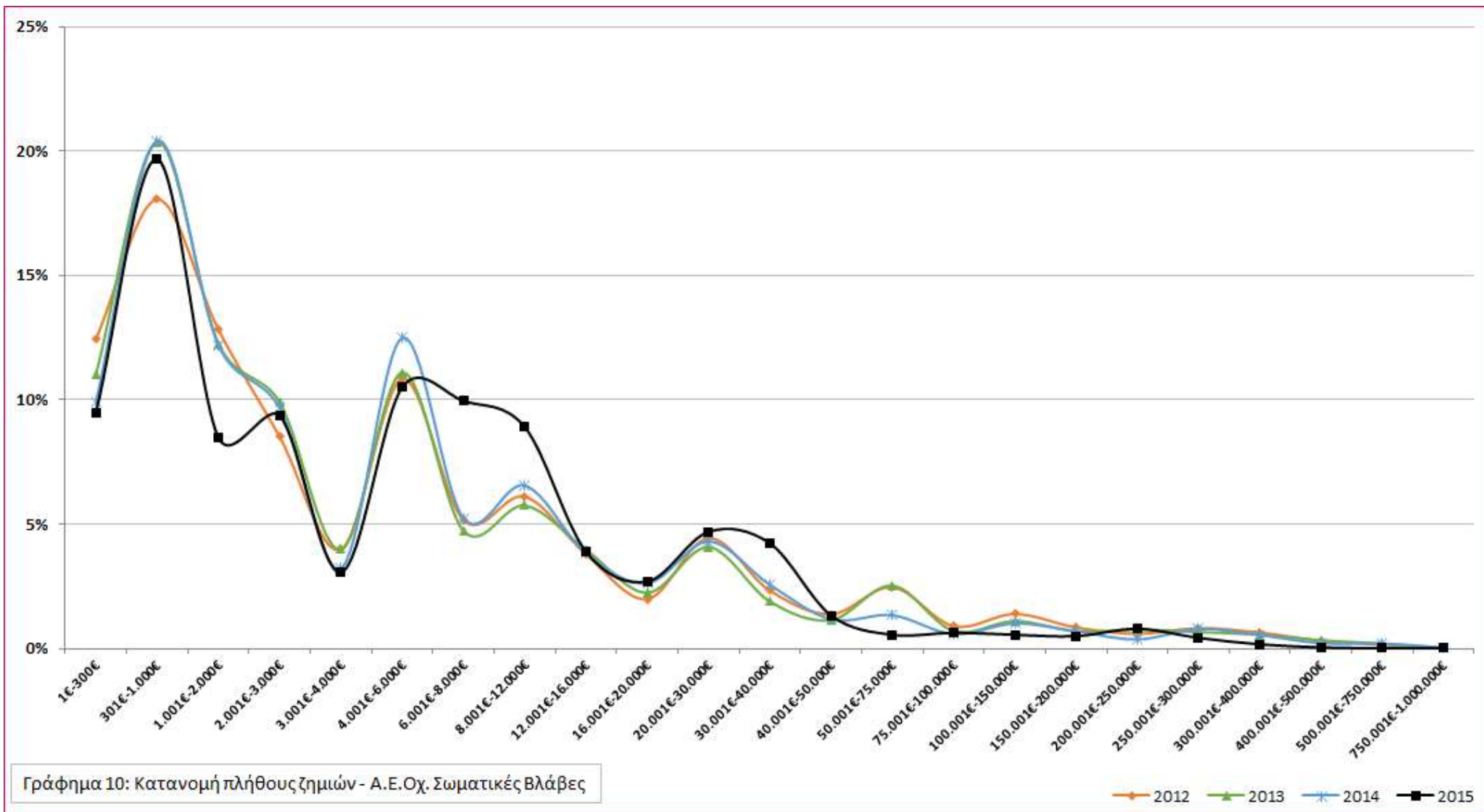
ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ AMOUNT OF SETTLEMENT		2013		2014		2015	
		Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος	Ποσό	Πλήθος
		Amount	Count	Amount	Count	Amount	Count
0	300 €	0,10	11,04	0,09	9,28	0,13	9,50
301 €	1.000 €	0,80	20,35	0,92	21,07	1,05	19,67
1.001 €	2.000 €	1,02	12,25	1,06	11,83	0,92	8,47
2.001 €	3.000 €	1,45	9,90	1,55	9,96	1,57	9,36
3.001 €	4.000 €	0,79	3,98	0,71	3,42	0,69	3,07
4.001 €	6.000 €	3,07	11,09	3,58	12,05	3,43	10,51
6.001 €	8.000 €	1,87	4,73	2,14	5,09	4,54	9,95
8.001 €	12.000 €	3,14	5,75	3,91	6,70	5,76	8,90
12.001 €	16.000 €	3,12	3,97	3,42	4,01	3,59	3,90
16.001 €	20.000 €	2,33	2,25	3,00	2,73	3,30	2,70
20.001 €	30.000 €	5,07	4,07	5,78	4,28	7,02	4,70
30.001 €	50.000 €	6,24	3,04	8,23	3,76	10,40	4,23
50.001 €	75.000 €	8,36	2,53	4,56	1,32	4,99	1,33
75.001 €	100.000 €	3,34	0,71	3,18	0,61	3,15	0,56
100.001 €	150.000 €	7,64	1,11	7,54	1,00	5,11	0,64
150.001 €	200.000 €	6,45	0,70	7,63	0,75	6,24	0,56
200.001 €	250.000 €	9,27	0,77	5,30	0,41	7,31	0,50
250.001 €	300.000 €	9,68	0,67	11,95	0,75	13,65	0,79
300.001 €	400.000 €	10,68	0,56	10,49	0,54	9,13	0,43
400.001 €	500.000 €	7,98	0,33	5,57	0,22	4,82	0,17
500.001 €	750.000 €	5,34	0,18	6,04	0,18	1,63	0,05
750.001 €	1.000.000 €	0,92	0,02	0,95	0,02	1,01	0,02
≥	1.000.001 €	1,37	0,02	2,39	0,04	0,58	0,01
Σύνολο / Total		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

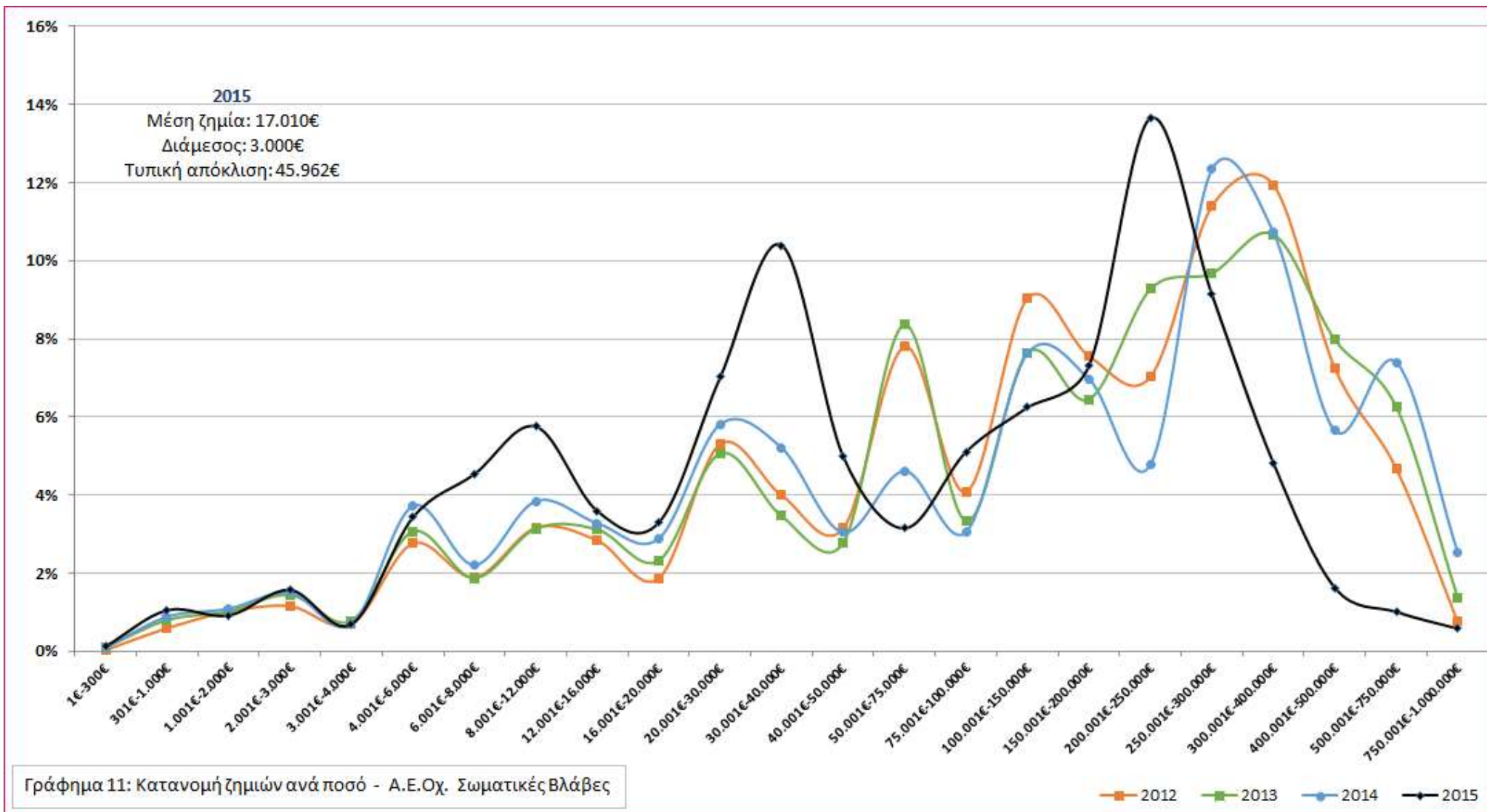
1. Τα στοιχεία και δείκτες των προηγούμενων ετών δεν έχουν επανυπολογιστεί με βάση μεταγενέστερη πληροφόρηση αλλά παρουσιάζονται όπως καταγράφηκαν αρχικά.

Previous years' data have not been recalculated after updates were received, but appear as recorded originally

2. Οι ορισμοί των δεικτών παρουσιάζονται στο παράρτημα.

Ratio definitions can be found in the appendix





ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

Γεωγραφική κατανομή:
Δείκτες συχνότητας και μέσης ζημίας ανά νομό

SECTION B'

Geographical distribution:
Frequency indicator and average claim by prefecture

Πίνακας 6 - Ζημιές Αστικής Ευθύνης ανά νομό

Table 6 - M.T.P.L. Claims by prefecture

2015

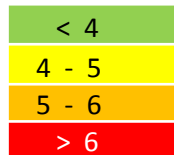
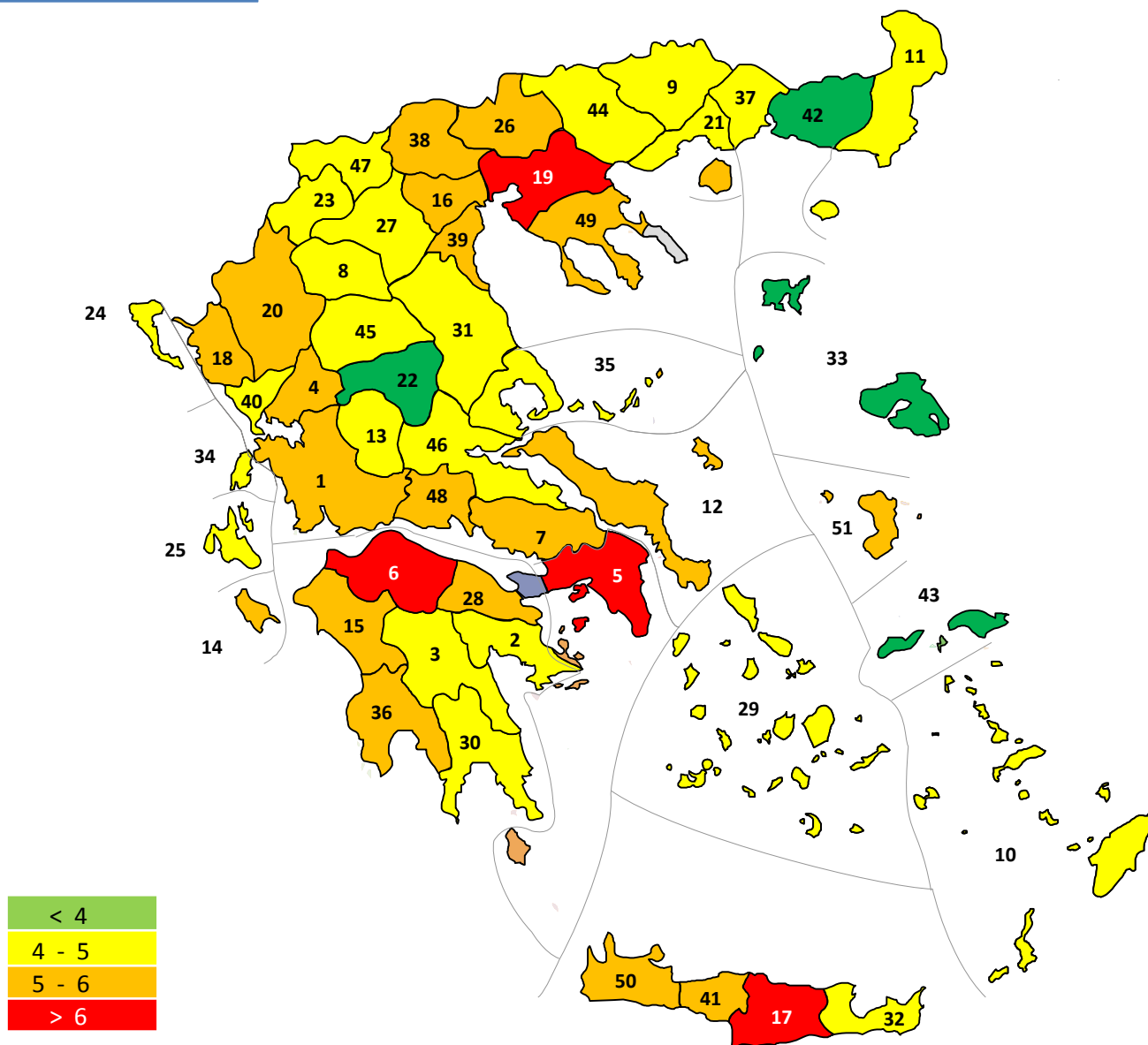
Νομός	Prefecture	Συχνότητα Ζημιών %	Μέσο Κόστος Ζημιάς €
		Claims Frequency %	Average Claim Cost €
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΕΤΟΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	5,26	2.165
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑ	4,58	2.218
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΡΚΑΔΙΑ	4,48	1.784
ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑ	5,07	2.433
ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΑ	8,24	1.718
ΑΧΑΪΑΣ	ΑΧΑΕΑ	7,54	1.615
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΕΟΤΙΑ	5,14	1.721
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΑ	4,08	1.845
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ	4,56	3.706
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΔΟΔΕΚΑΝΗΣΟΣ	4,08	1.994
ΕΒΡΟΥ	ΕΒΡΟΣ	4,11	1.738
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΕΥΒΟΕΑ	5,70	1.600
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	4,80	1.646
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	5,75	2.358
ΗΛΕΙΑΣ	ΕΛΙΑ	5,01	2.075
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΗΜΑΘΙΑ	5,39	1.345
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΗΡΑΚΛΙΟΝ	6,30	1.546
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΘΗΣΠΡΩΤΙΑ	5,39	1.738
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΘΗΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	7,43	1.681
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΙΟΑΝΝΙΝΑ	5,85	1.478
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ	4,83	1.419
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	3,77	1.434
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	4,75	1.224
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΟΡΦΟΥ (ΚΕΡΚΥΡΑ)	4,26	1.650
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	4,24	1.260
ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	5,55	1.486
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΟΖΑΝΗ	4,52	1.620
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑ	5,22	1.834
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ	4,52	1.822
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑ	4,51	2.426
ΛΑΡΙΣΑΣ	ΛΑΡΙΣΣΑ	4,35	1.460
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΛΑΣΙΘΗ	4,78	1.638
ΛΕΣΒΟΥ	ΛΕΣΒΟΣ	3,74	2.241
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΦΚΑΔΑ	4,31	3.541
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑ	4,68	1.905
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑ	5,14	1.965
ΞΑΝΘΗΣ	ΧΑΝΘΗ	4,35	2.744
ΠΕΛΛΗΣ	ΠΕΛΛΑ	5,36	1.651
ΠΙΕΡΙΑΣ	ΠΙΕΡΙΑ	5,25	1.671
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΡΕΒΕΖΑ	4,75	2.498
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΡΕΘΥΜΝΟ	5,62	1.617
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΡΟΔΟΠΗ	3,99	1.279
ΣΑΜΟΥ	ΣΑΜΟΣ	3,40	1.472
ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ	4,87	1.945
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΤΡΙΚΑΛΑ	4,28	1.966
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΦΘΙΩΤΙΣ	4,37	1.754
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΦΛΩΡΙΝΑ	5,00	2.323
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΦΩΚΙΔΑ	5,36	2.406
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	5,26	1.445
ΧΑΝΙΩΝ	ΧΑΝΙΑ	5,43	1.829
ΧΙΟΥ	ΧΙΟΣ	5,20	1.964
ΣΥΝΟΛΟ	TOTAL	6,50	1.771

Η γεωγραφική κατανομή αφορά στην διεύθυνση του ασφαλισμένου από την έκδοση του συμβολαίου

The geographical distribution is determined by the insured person's address on the policy

Γράφημα 12:

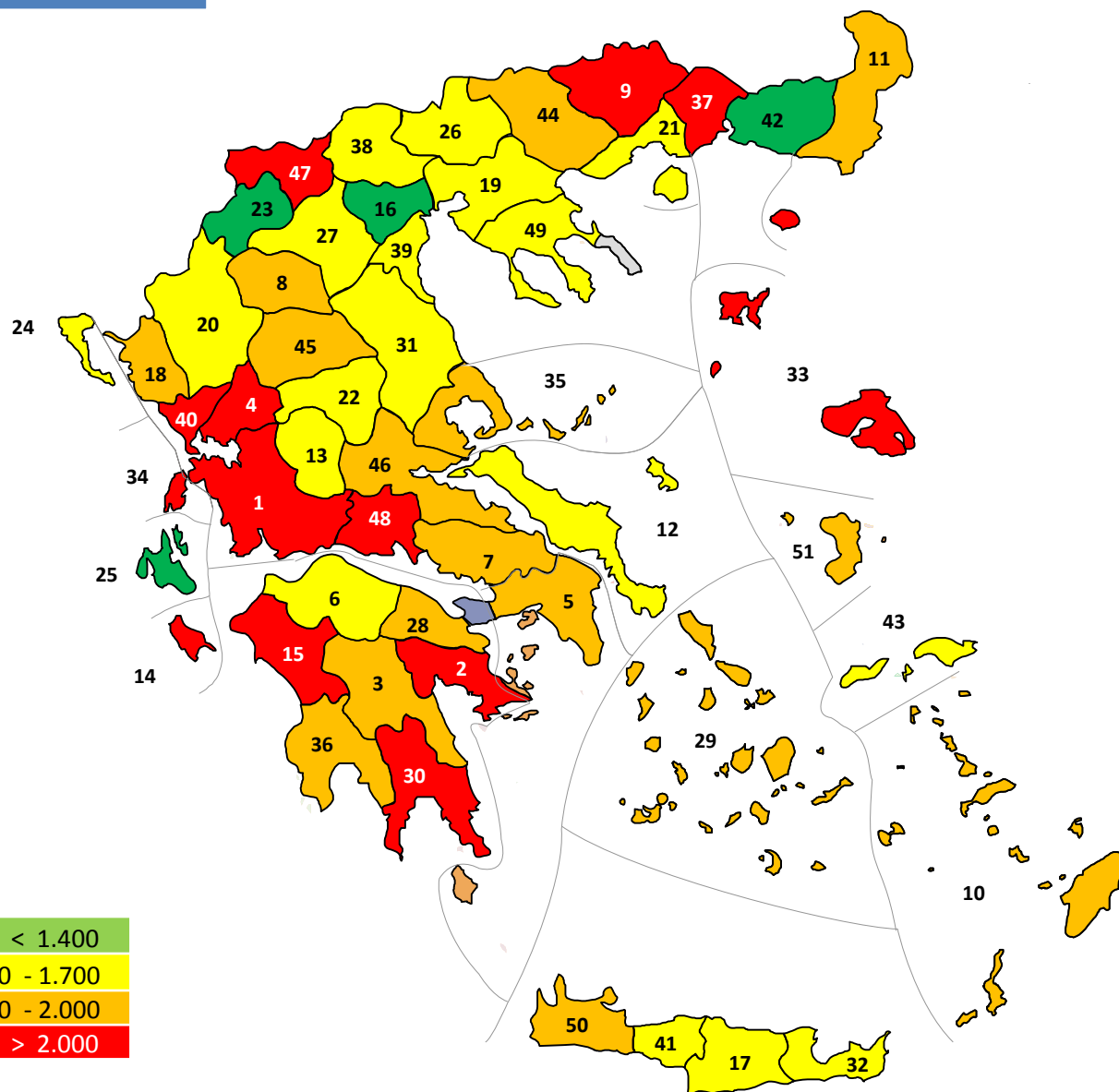
Συχνότητα Ζημιών ανά νομό
Claims Frequency by prefecture



A/A	ΝΟΜΟΣ	PREFECTURE	
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	5,26
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	4,58
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	4,48
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	5,07
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	8,24
6	ΑΧΑΪΑΣ	ACHAEA	7,54
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	5,14
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	4,08
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	4,56
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	4,08
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	4,10
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	5,70
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	4,80
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	5,75
15	ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	5,01
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	5,39
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	6,30
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	5,39
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	7,43
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	5,85
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	4,83
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	3,78
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	4,75
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	4,26
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	4,24
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	5,55
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	4,52
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	5,22
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	4,52
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	4,51
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	4,35
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	4,78
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	3,74
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	4,31
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	4,68
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	5,14
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	4,35
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	5,36
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	5,25
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	4,75
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	5,62
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	3,99
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	3,40
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	4,87
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	4,28
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	4,37
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	5,00
48	ΦΩΚΙΑΣ	PHOCIS	5,36
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	5,26
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	5,43
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	5,20

Γράφημα 13 :

Μέσο κόστος Ζημιάς ανά νομό
Average Claim cost by prefecture



A/A	ΝΟΜΟΣ	PREFECTURE	TIMH VALUE
1	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	AETOLOACARNANIA	2.165
2	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ARGOLIDA	2.218
3	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ARCADIA	1.784
4	ΑΡΤΑΣ	ARTA	2.433
5	ΑΤΤΙΚΗΣ	ATTICA	1.718
6	ΑΧΑΙΑΣ	ACHAEA	1.615
7	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	BOEOTIA	1.721
8	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	GREVENA	1.845
9	ΔΡΑΜΑΣ	DRAMA	3.705
10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	DODECANESE	1.994
11	ΕΒΡΟΥ	EVROS	1.739
12	ΕΥΒΟΙΑΣ	EUBOEA	1.600
13	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	EVRYTANIA	1.646
14	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ZAKYNTHOS	2.358
15	ΗΛΕΙΑΣ	ELIA	2.075
16	ΗΜΑΘΙΑΣ	IMATHIA	1.345
17	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	HERAKLION	1.546
18	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	THESPROTIA	1.738
19	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	THESSALONIKI	1.681
20	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	IOANNINA	1.478
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	KAVALA	1.419
22	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	KARDITSA	1.434
23	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	KASTORIA	1.224
24	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	CORFU (KERKYRA)	1.650
25	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	CEPHALONIA	1.260
26	ΚΙΛΚΙΣ	KILKIS	1.486
27	ΚΟΖΑΝΗΣ	KOZANI	1.619
28	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	CORINTHIA	1.834
29	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	CYCLADES	1.823
30	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA	2.426
31	ΛΑΡΙΣΑΣ	LARISSA	1.460
32	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	LASITHI	1.638
33	ΛΕΣΒΟΥ	LESBOS	2.241
34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	LEFKADA	3.541
35	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	MAGNESIA	1.905
36	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	MESSENIA	1.965
37	ΞΑΝΘΗΣ	XANTHI	2.744
38	ΠΕΛΛΗΣ	PELLA	1.650
39	ΠΙΕΡΙΑΣ	PIERIA	1.671
40	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	PREVEZA	2.498
41	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	RETHYMNO	1.617
42	ΡΟΔΟΠΗΣ	RHODOPE	1.279
43	ΣΑΜΟΥ	SAMOS	1.472
44	ΣΕΡΡΩΝ	SERRES	1.945
45	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	TRIKALA	1.966
46	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	PHTHIOTIS	1.754
47	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	FLORINA	2.323
48	ΦΩΚΙΔΑΣ	PHOCIS	2.406
49	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	CHALKIDIKI	1.445
50	ΧΑΝΙΩΝ	CHANIA	1.830
51	ΧΙΟΥ	CHIOS	1.964

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'

Ανάλυση ζημιών
Στοιχεία οικονομικού έτους

SECTION C'

Claims analysis
Financial year data

Πίνακας 7Α - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7A - Loss ratio per vehicle Category and Cover - (%)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	39,01	54,99	45,48	11,84	65,07	44,21	50,84	12,65	42,47
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	26,81	17,32	23,04	42,18	13,50	-5,45	62,66	13,11	22,70
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	43,07	31,78	37,83	1,51	136,80	28,26	43,15	0,25	33,58
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	20,26	6,78	16,15	-1,19	12,16	164,73	81,50	3,97	16,23
ΤΑΞΙ TAXIS	23,13	67,65	34,60	7,36	-1,95	88,37	43,49	38,95	35,10
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	39,97	52,68	45,49	16,41	47,17	15,91	64,07	2,39	42,23
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	43,96	-21,52	17,39	-4,57	12,78	-15,90	28,06	23,28	17,41
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	47,53	51,98	49,39	12,77	76,98	159,28	62,08	5,58	47,04
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	25,67	-23,73	4,40	0,43	36,48	-0,60	45,36	0,36	6,47
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	35,05	-5,42	19,34	53,04	0,00	0,00	100,92	0,13	19,24
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	27,57	54,31	39,54	4,73	79,85	24,14	-8,56	0,70	37,40
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	34,77	69,35	47,78	0,00	0,00	0,00	0,00	-3,13	43,30
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	38,23	51,50	43,64	10,97	64,02	42,42	52,34	11,03	41,00

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελεθούσες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year

Πίνακας 7B - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7B - Loss ratio per vehicle Category and Cover - (%)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Z.I.A.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	35,08	61,04	45,45	8,77	45,27	43,95	42,35	15,49	43,42
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	20,50	11,17	16,89	9,64	4,57	22,62	54,27	-15,38	17,57
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	21,23	26,89	23,60	10,78	62,67	14,44	35,00	7,35	23,29
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2,78	36,27	13,03	3,84	-2,97	153,16	37,88	6,31	14,16
ΤΑΞΙ TAXIS	35,62	44,73	38,25	8,55	12,64	112,20	42,10	-69,17	37,96
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	33,72	53,28	42,07	3,60	38,84	29,17	57,60	12,52	41,34
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	35,21	77,67	52,03	-3,76	11,10	6,58	20,52	1,41	46,56
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	35,66	64,16	47,42	6,45	47,88	147,42	56,61	3,04	46,61
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	7,56	31,81	17,71	6,00	-10,27	-0,17	40,28	0,38	15,90
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	17,47	122,36	56,70	-20,72	146,83	0,00	63,90	-0,83	55,53
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	26,08	65,87	43,86	14,76	86,63	14,58	0,00	-0,39	43,14
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	33,22	151,21	80,83	0,00	0,00	0,00	0,00	2,71	78,24
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	33,47	60,13	44,20	7,47	45,10	42,14	43,73	13,48	42,45

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελευσόμενες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year

Πίνακας 7Γ - Δείκτης ζημιών ανα Χρήση και Κάλυψη - (%)

Table 7Γ - Loss ratio per vehicle Category and Cover - (%)

2013

2013

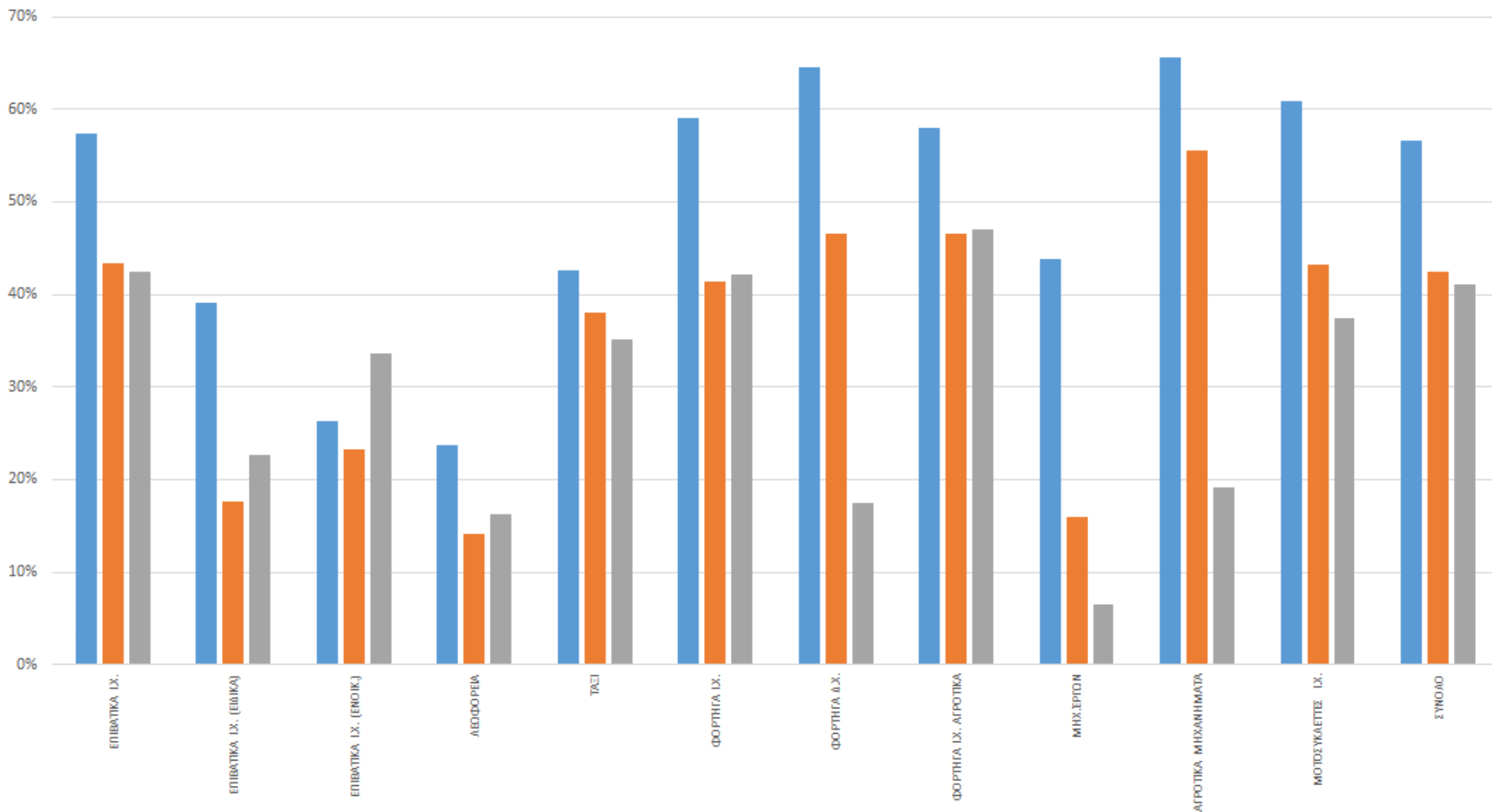
Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Z.I.A.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	48,82	78,49	60,58	13,72	49,67	54,44	46,16	29,78	57,31
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	28,41	61,11	41,07	70,67	28,33	14,72	46,71	5,57	39,11
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	22,72	34,24	27,55	0,04	-17,61	15,67	32,47	26,50	26,36
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	28,55	12,81	23,75	14,29	17,64	129,87	39,27	4,40	23,72
ΤΑΞΙ TAXIS	36,46	53,06	41,83	21,15	-1,32	-20,01	56,90	172,18	42,61
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	52,01	75,51	61,90	12,35	42,56	39,22	62,10	8,30	59,11
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	47,40	109,55	71,25	11,05	10,70	6,76	24,50	-28,47	64,48
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	53,50	69,27	60,04	14,27	59,27	88,16	55,37	5,62	57,93
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	29,68	75,05	48,93	19,12	20,53	0,94	38,88	0,30	43,79
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	40,08	118,77	68,79	24,40	12,96	0,00	78,27	2,10	65,56
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	39,17	89,11	61,30	9,14	101,07	-0,25	65,92	11,99	60,81
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	29,25	114,56	65,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,98
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	47,65	77,38	59,53	13,84	49,60	52,20	47,28	25,57	56,56

Ο δείκτης ζημιών περιλαμβάνει ζημιές ανεξαρτήτως χρόνου επελεύσεως. Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που βαρύνουν την τρέχουσα οικονομική χρήση και είναι ανεξάρτητα από τον χρόνο επελεύσεως των ζημιών.

Στις επελευσόμενες αποζημιώσεις έχει ληφθεί υπόψη και η μεταβολή του αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσης

The Loss Ratio is calculated on claims payments of the current financial year and is independent of the claim's occurrence date

The incurred claim payments have been adjusted to account for changes in outstanding claim reserves between the start and the end of the financial year



Γράφημα 14: Δείκτης ζημιών συνόλου καλύψεων

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Πίνακας 8Α - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2015 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8A - Paid claims for financial year 2015 by Vehicle Use and Cover (€)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Z.I.A.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	161.962.543,23	134.472.708,22	296.435.251,45	1.361.578,03	21.173.971,81	12.980.568,06	22.913.262,99	9.853.773,40	364.718.405,74
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	443.437,90	220.835,64	664.273,54	5.240,18	17.023,10	22.203,98	81.618,10	37.404,60	827.763,50
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.415.225,35	2.066.502,32	4.481.727,67	4.659,53	154.113,95	280.117,53	119.558,48	8.941,64	5.049.118,80
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.905.212,15	2.971.866,93	4.877.079,08	11.739,95	32.839,15	175.575,36	459.395,20	-3.008,66	5.553.620,08
ΤΑΞΙ TAXIS	4.111.602,98	4.305.331,91	8.416.934,89	3.441,52	1.645,48	11.968,68	342.565,55	104.766,41	8.881.322,53
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	19.451.012,05	16.674.060,95	36.125.073,00	170.122,23	1.018.013,06	413.785,23	2.530.105,77	155.823,62	40.412.922,91
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.244.224,71	2.089.249,30	6.333.474,01	19.949,93	36.061,42	7.037,47	173.774,77	82.284,41	6.652.582,01
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	12.751.663,05	12.448.494,63	25.200.157,68	69.317,67	713.275,03	140.493,38	1.589.183,69	172.334,14	27.884.761,59
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	776.180,64	-42.201,87	733.978,77	112,50	117.131,53	0,00	112.795,03	101,12	964.118,95
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.162.342,03	778.851,17	1.941.193,20	111.903,18	0,00	0,00	90.305,89	22,84	2.143.425,11
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	9.412.868,06	13.113.433,29	22.526.301,35	14.349,29	1.101.508,80	15.806,43	0,00	83.740,25	23.741.706,12
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	327.119,48	563.499,33	890.618,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	890.618,81
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	118.963.431,63	189.662.631,82	408.626.063,45	1.772.414,01	24.365.583,33	14.047.556,12	28.412.565,47	10.496.183,77	487.720.366,15

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8B - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2014 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8B - Paid claims for financial year 2014 by Vehicle Use and Cover (€)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Z.I.A.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	192.083.552,86	153.840.286,31	345.923.839,17	1.872.846,07	20.686.434,41	15.490.128,02	22.853.442,24	6.303.576,79	413.130.266,70
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	454.040,09	102.848,96	556.889,05	2.737,67	15.792,87	45.231,15	92.837,87	-877,93	712.610,68
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.755.356,96	1.393.447,31	4.148.804,27	12.087,29	103.844,24	240.144,61	163.945,93	4.612,36	4.673.438,70
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	1.961.166,47	2.001.311,68	3.962.478,15	30.385,40	409,64	131.889,04	523.937,88	12.998,17	4.662.098,28
ΤΑΞΙ TAXIS	5.933.065,35	3.456.666,12	9.389.731,47	6.057,09	11.987,79	14.617,66	386.231,42	42.300,06	9.850.925,49
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	22.637.534,61	17.275.049,78	39.912.584,39	106.086,50	1.257.963,01	522.904,07	2.588.258,13	116.324,44	44.504.120,54
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	4.753.776,33	5.776.073,62	10.529.849,95	14.870,40	63.407,77	12.346,28	162.721,81	5.790,46	10.788.986,67
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.680.289,33	11.174.649,07	25.854.938,40	54.438,52	664.038,80	308.803,18	1.721.040,58	54.469,75	28.657.729,23
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	760.107,69	1.730.200,76	2.490.308,45	52.020,22	25.490,11	819,69	94.570,80	825,70	2.664.034,97
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.027.008,04	2.659.614,46	3.686.622,50	32.822,15	68.353,71	0,00	75.743,43	303,47	3.863.845,26
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	10.477.145,58	15.634.008,08	26.111.153,66	45.521,01	1.296.975,98	11.748,02	0,00	140,70	27.465.539,37
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	281.779,37	869.565,21	1.151.344,58	0,00	0,00	0,00	0,00	233,99	1.151.578,57
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	157.804.822,68	215.913.721,36	473.718.544,04	2.229.872,32	24.194.698,33	16.778.631,72	28.662.730,09	6.540.697,96	552.125.174,46

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 8Γ - Καταβολές αποζημιώσεων οικονομικού έτους 2013 ανά Χρήση Οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 8Γ - Paid claims for financial year 2013 by Vehicle Use and Cover (€)

2013

2013

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	198.355.875,53	164.750.585,84	363.106.461,37	2.447.324,88	24.315.618,31	20.314.890,64	24.473.457,95	7.589.356,84	442.247.109,99
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	439.646,05	478.620,33	918.266,38	55.063,25	43.543,30	36.351,78	79.264,14	5.749,58	1.138.238,43
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	1.718.755,18	1.771.149,58	3.489.904,76	31,66	17.583,74	262.382,92	95.721,90	19.837,24	3.885.462,22
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	2.377.497,08	1.730.084,60	4.107.581,68	122.363,41	63.540,95	163.663,84	582.370,53	157.878,14	5.197.398,55
ΤΑΞΙ TAXIS	4.879.623,10	3.439.004,29	8.318.627,39	16.087,23	2.670,16	2.944,72	380.585,77	148.581,10	8.869.496,37
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	24.206.887,75	19.277.518,95	43.484.406,70	195.421,67	1.245.208,60	725.905,51	2.616.935,08	282.221,57	48.550.099,13
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	5.082.254,96	6.093.519,77	11.175.774,73	70.318,92	59.543,07	14.089,82	185.281,99	2.852,27	11.507.860,80
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	14.995.871,83	9.712.682,97	24.708.554,80	82.607,36	777.985,39	268.113,62	1.637.614,46	153.945,86	27.628.821,49
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	877.635,08	752.637,53	1.630.272,61	27.076,41	64.481,54	3.907,85	60.258,75	427,71	1.786.424,87
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	1.222.147,41	1.505.788,74	2.727.936,15	24.636,89	0,00	0,00	68.451,88	3.656,21	2.824.681,13
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	11.067.991,72	15.418.491,38	26.486.483,10	20.427,35	1.153.065,90	6.602,58	687,53	121.753,56	27.789.020,02
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	246.894,70	706.962,54	953.857,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	953.857,24
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	165.471.080,39	225.637.046,52	491.108.126,91	3.061.359,03	27.743.240,96	21.798.853,28	30.180.629,98	8.486.260,08	582.378.470,24

Καταγράφονται οι καταβολές αποζημιώσεων τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The paid claims for the financial year are depicted, independently of the claims' occurrence date.

Πίνακας 9Α - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2015 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9A - Ourstanding claims for financial year 2015 by Vehicle Category and Cover (€)

2015

2015

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	417.257.440	946.881.994	1.364.139.433	2.147.509	20.600.404	20.108.298	5.504.653	8.564.859	1.421.065.156
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.534.316	3.408.464	4.942.780	15.463	29.539	110.727	28.631	7.942	5.135.082
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	6.001.682	15.879.873	21.881.554	7.006	67.598	338.829	32.325	27.024	22.354.337
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10.390.192	16.290.301	26.680.492	495.907	136.861	297.876	165.080	244.333	28.020.549
ΤΑΞΙ TAXIS	13.531.226	20.098.569	33.629.795	8.176	30.814	9.326	89.227	27.945	33.795.283
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	53.462.243	117.017.586	170.479.829	129.631	1.258.340	1.282.615	845.372	670.110	174.665.897
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	12.067.805	40.121.488	52.189.293	114.746	11.725	72.717	62.770	10.192	52.461.442
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	24.375.669	79.500.451	103.876.121	61.903	559.280	252.078	333.186	55.012	105.137.580
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.615.906	9.708.871	12.324.777	78.569	451.579	1.537	35.601	46.119	12.938.182
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.353.923	9.397.085	11.751.007	143.891	0	0	19.166	2.631	11.916.695
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	33.049.919	111.159.556	144.209.474	6.172	310.153	49.344	352	130.840	144.706.335
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	717.804	4.592.967	5.310.772	0	0	0	0	1.203	5.311.975
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	577.358.123	1.374.057.204	1.951.415.327	3.208.973	23.456.294	22.523.348	7.116.363	9.788.210	2.017.508.514

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date

Πίνακας 9B - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2014 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9B - Ourstanding claims for financial year 2014 by Vehicle Category and Cover (€)

2014

2014

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	423.237.174	1.016.862.557	1.440.099.731	2.389.558	20.818.867	22.577.670	6.785.553	7.964.011	1.500.635.390
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.539.858	4.872.944	6.412.802	21.756	31.890	68.918	26.828	40.020	6.602.215
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	4.073.662	12.776.195	16.849.857	0	97.732	225.010	26.651	17.783	17.217.033
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	9.894.302	16.329.253	26.223.555	355.190	147.358	283.065	207.272	163.929	27.380.368
ΤΑΞΙ TAXIS	15.522.651	23.259.504	38.782.155	3.889	35.618	20.932	130.459	-21.708	38.951.346
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	54.916.628	132.780.405	187.697.034	152.913	1.479.319	1.330.812	988.643	684.873	192.333.594
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	12.887.433	38.014.407	50.901.840	134.388	15.790	16.133	76.338	-6.974	51.137.516
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	24.139.874	88.902.982	113.042.856	73.643	535.850	304.381	458.912	77.724	114.493.366
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.287.209	9.072.721	11.359.930	60.218	752.525	3.718	40.879	2.309	12.219.578
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.543.979	10.469.038	13.013.016	211.010	0	0	21.528	2.688	13.248.241
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	33.140.948	112.202.576	145.343.525	10.200	482.319	46.107	0	73.095	145.955.245
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	644.645	3.818.817	4.463.462	0	0	0	0	1.500	4.464.962
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	584.828.362	1.469.361.400	2.054.189.762	3.412.765	24.397.269	24.876.746	8.763.064	8.999.249	2.124.638.855

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date

Πίνακας 9Γ - Εκκρεμείς αποζημιώσεις οινονομικού έτους 2013 ανά Χρήση οχήματος και Κάλυψη (€)

Table 9Γ - Ourstanding claims for financial year 2013 by Vehicle Category and Cover (€)

2013

2013

Χρήση οχήματος Vehicle use	Υλικές Ζημιές	Σωματικές Βλάβες	Αστική Ευθύνη	Πυρός	Κλοπή	Ζ.Ι.Α.	Θραύση Κρυστάλλων	Λοιπές Καλύψεις	Σύνολο Καλύψεων
	Material damages	Bodily injuries	M.T.P.L.	Fire	Theft	Own damages	Glass break	Other covers	All covers
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. PASSENGER PRIVATE VEHICLES	469.062.443	1.005.892.820	1.474.955.264	2.962.162	22.462.293	24.392.674	6.505.947	9.568.401	1.540.846.741
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)	1.459.997	4.453.048	5.913.045	37.465	28.259	90.010	22.665	7.257	6.098.701
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ) PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)	2.849.843	6.703.338	9.553.180	0	80.197	205.719	8.038	18.500	9.865.635
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ) BUSES (ALL TYPES)	10.815.248	13.701.821	24.517.069	376.938	115.207	220.572	154.576	108.158	25.492.520
ΤΑΞΙ TAXIS	15.780.907	24.834.172	40.615.079	5.425	36.789	20.483	143.055	20.394	40.841.225
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. PRIVATE TRUCKS	63.088.052	134.759.711	197.847.764	169.439	1.759.741	1.473.790	884.476	574.864	202.710.074
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ. PUBLIC TRUCKS	14.655.955	42.079.743	56.735.698	126.776	127.555	18.038	66.561	-23.986	57.050.642
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL	27.740.595	82.255.170	109.995.764	66.315	505.807	340.821	426.264	93.257	111.428.229
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TOOLS	2.864.859	10.249.788	13.114.646	188.403	800.107	33.615	33.574	2.246	14.172.592
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ AGRICULTURAL TOOLS	2.892.534	12.612.791	15.505.325	86.674	167.573	0	13.482	2.827	15.775.880
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. MOTORCYCLES PRIVATE	33.637.934	109.682.130	143.320.064	59.605	491.185	42.632	0	67.878	143.981.363
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ) MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)	490.003	2.738.167	3.228.171	0	0	0	0	0	3.228.171
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ALL VEHICLES	645.338.371	1.449.962.698	2.095.301.069	4.079.201	26.574.713	26.838.354	8.258.639	10.439.795	2.171.491.772

Καταγράφονται οι εκκρεμείς αποζημιώσεις τις οικονομικής χρήσης, ανεξαρτήτως του έτους επελεύσεως των ζημιών.

The outstanding claims for the year are depicted, independently of the claims' occurrence date

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ'

Εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

SECTION D'

Claims development per accident year

Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10A - Evoluton of Paid claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	148.958.814	51.635.231	13.628.594	11.093.765	5.897.381	2.529.897	2.428.807	985.270	726.037	611.864
2007	-	166.983.174	66.444.497	16.360.349	10.732.968	5.791.776	5.479.716	2.204.372	1.541.311	1.404.475
2008	-	-	174.189.359	69.629.122	15.794.794	10.256.087	7.106.967	4.276.984	2.644.642	1.176.310
2009	-	-	-	194.416.036	83.514.398	15.733.860	10.230.897	6.316.522	4.516.876	2.325.874
2010	-	-	-	-	228.354.723	76.328.059	16.125.794	11.107.908	7.872.177	4.709.501
2011	-	-	-	-	-	189.279.822	75.856.182	13.665.601	9.205.832	4.570.296
2012	-	-	-	-	-	-	159.947.937	57.038.093	11.245.281	5.075.958
2013	-	-	-	-	-	-	-	154.218.387	56.902.356	9.322.822
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	149.916.503	54.025.860
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134.946.942

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	113.063.887	65.224.669	51.853.356	38.261.130	24.668.025	13.553.705	6.788.705	4.630.983	3.081.361	2.289.335
2007	-	150.234.350	86.578.337	65.445.627	43.940.330	37.562.412	19.841.893	10.137.792	5.656.141	4.242.549
2008	-	-	158.141.703	103.315.972	69.421.689	55.836.697	42.166.745	22.962.092	10.448.349	8.636.592
2009	-	-	-	196.564.140	111.491.815	89.167.055	70.390.067	55.691.571	19.695.213	11.443.500
2010	-	-	-	-	201.507.244	135.468.634	107.513.556	94.151.295	72.031.972	23.862.338
2011	-	-	-	-	-	192.565.154	122.791.081	104.335.800	87.500.135	79.161.511
2012	-	-	-	-	-	-	164.207.230	109.959.127	86.860.462	78.531.990
2013	-	-	-	-	-	-	-	148.296.278	90.837.093	81.631.198
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	141.115.537	88.629.434
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	146.053.031

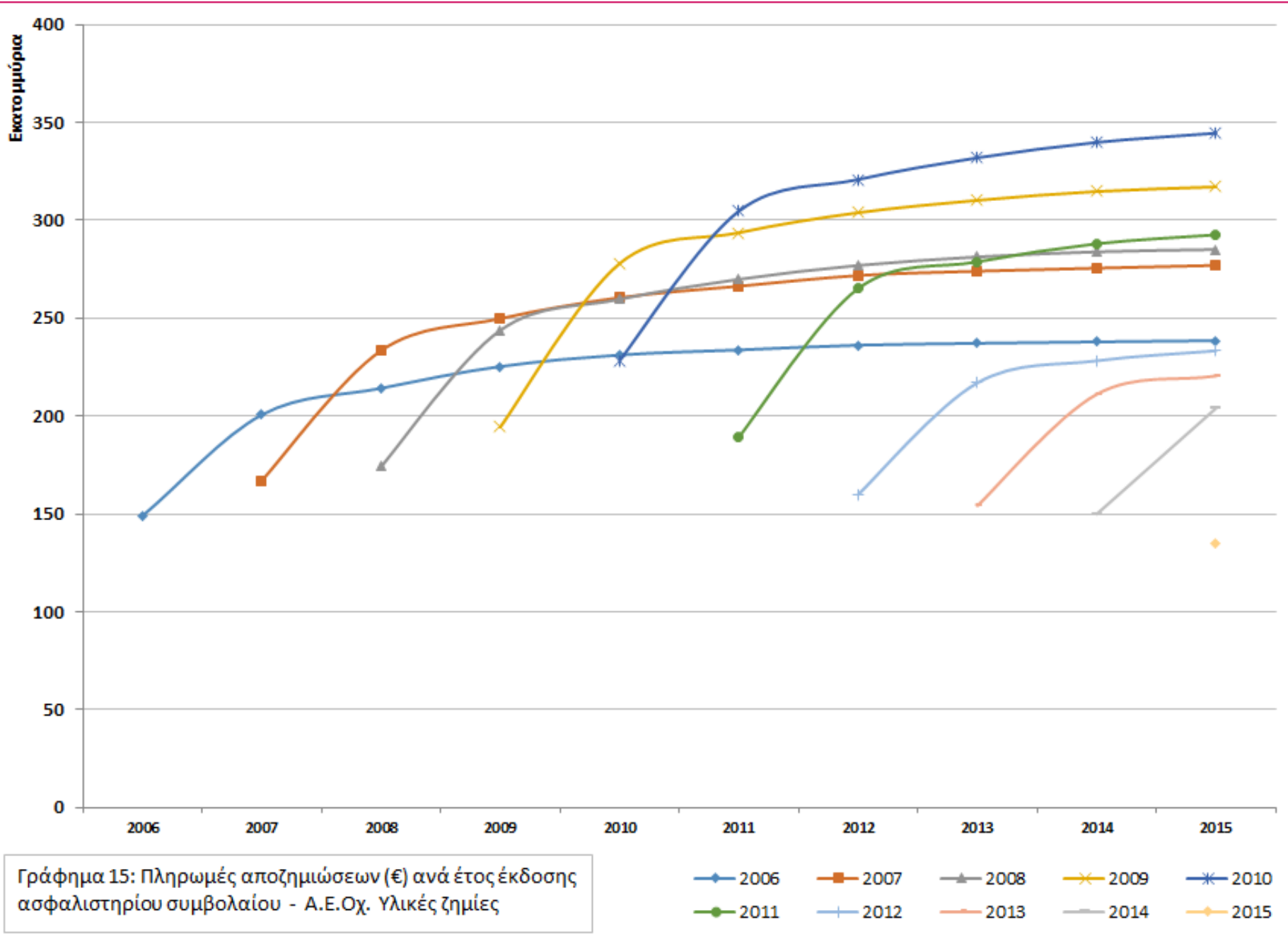
Πίνακας 10Α - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

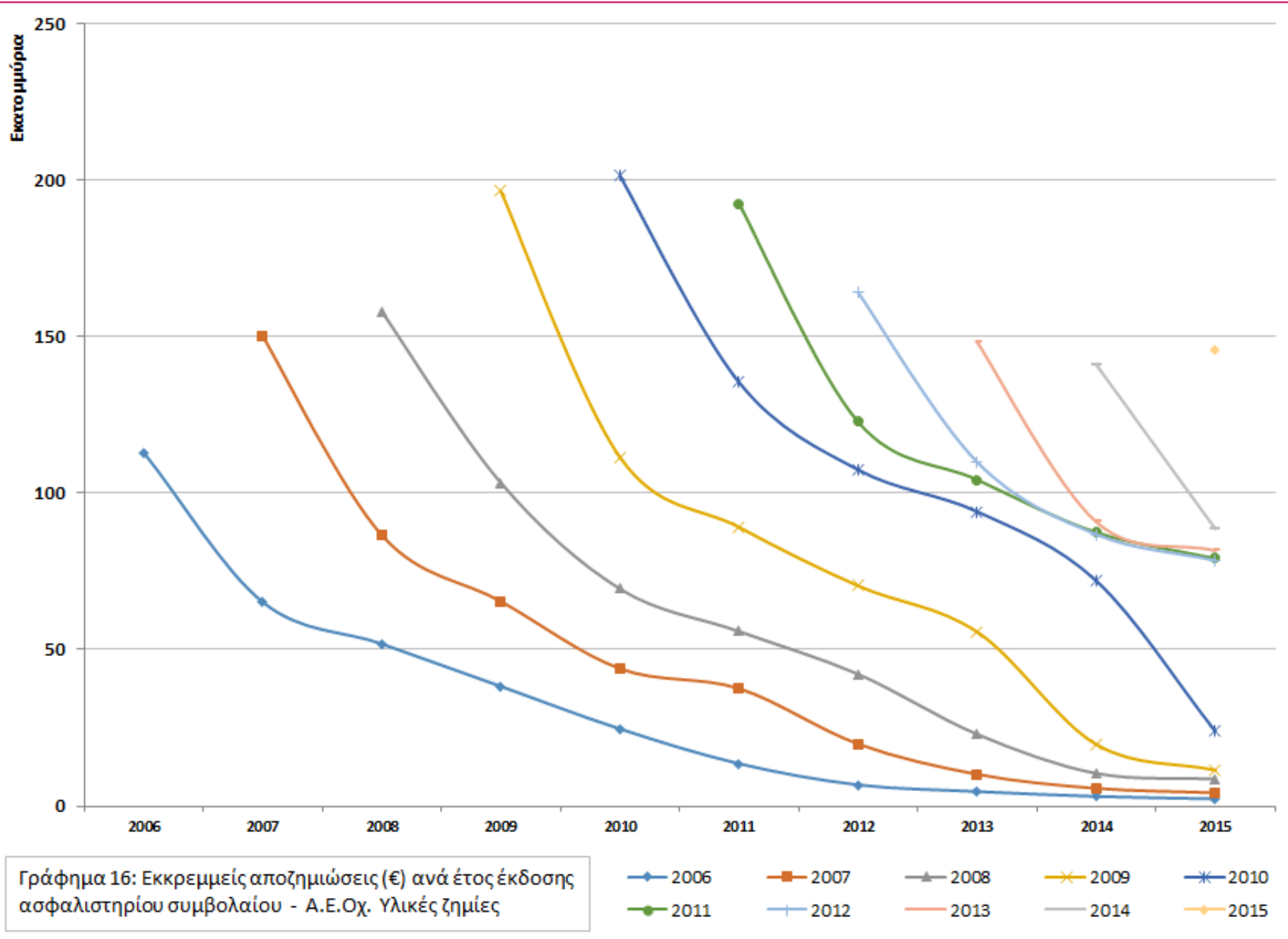
Table 10A - Evoluton of Claims per Accident Year

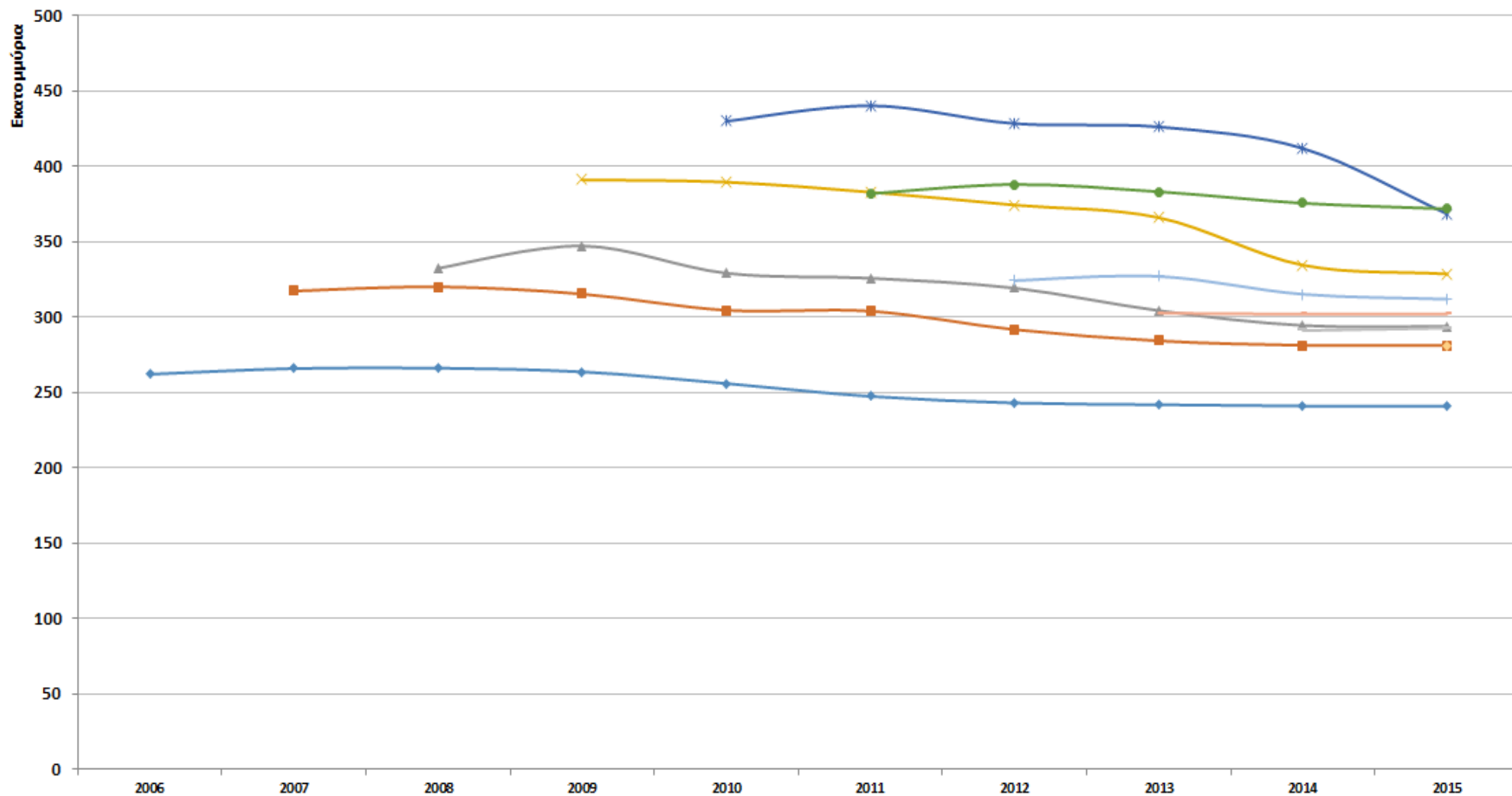
(Υλικές Ζημιές - Ποσά)

(Material Damages - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	262.022.700	265.818.714	266.075.994	263.577.534	255.881.809	247.297.386	242.961.193	241.788.741	240.965.156	240.784.994
2007	0	317.217.524	320.006.008	315.233.647	304.461.319	303.875.177	291.634.374	284.134.645	281.194.304	281.185.187
2008	0	0	332.331.062	347.134.453	329.034.963	325.706.058	319.143.074	304.215.405	294.346.304	293.710.857
2009	0	0	0	390.980.175	389.422.248	382.831.349	374.285.258	365.903.283	334.423.801	328.497.962
2010	0	0	0	0	429.861.968	440.151.417	428.322.132	426.067.779	411.820.633	368.360.501
2011	0	0	0	0	0	381.844.976	387.927.085	383.137.405	375.507.572	371.739.243
2012	0	0	0	0	0	0	324.155.167	326.945.158	315.091.773	311.839.259
2013	0	0	0	0	0	0	0	302.514.664	301.957.836	302.074.762
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	291.032.039	292.571.797
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	280.999.973







Γράφημα 17: Συνολικές αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. Υλικές ζημιές

2006 2007 2008 2009 2010
2011 2012 2013 2014 2015

Πίνακας 10B - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evoluton of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

'Ετος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	12.016.283	24.376.122	31.442.229	27.566.687	24.069.698	16.140.951	11.453.839	12.953.568	8.418.678	4.570.403
2007	-	9.345.897	27.882.782	33.112.414	26.382.986	24.096.577	24.785.280	16.242.139	13.558.628	5.480.624
2008	-	-	8.606.879	27.427.162	28.346.922	26.290.357	24.821.227	25.367.389	14.520.870	10.623.279
2009	-	-	-	10.169.990	23.984.626	29.537.288	30.232.083	33.650.333	27.585.260	17.198.400
2010	-	-	-	-	13.268.882	32.516.901	35.900.017	36.056.208	31.204.454	25.000.557
2011	-	-	-	-	-	9.097.542	32.620.932	34.169.874	28.664.692	25.043.195
2012	-	-	-	-	-	-	9.712.669	27.539.183	26.817.897	22.102.875
2013	-	-	-	-	-	-	-	11.536.313	26.939.586	28.007.230
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	10.461.000	29.491.137
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.113.498

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

(Bodily Injuries - Amount)

'Ετος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	119.850.061	132.927.217	111.329.629	92.975.425	77.088.040	61.878.256	50.773.491	39.968.859	28.017.810	18.182.752
2007	-	151.962.394	137.915.373	125.165.703	110.042.878	95.082.005	73.256.295	58.622.168	41.101.433	29.785.960
2008	-	-	122.387.592	140.625.187	134.543.428	121.263.612	106.545.849	77.873.436	57.247.865	42.826.027
2009	-	-	-	154.464.825	176.139.807	176.720.101	165.059.450	138.331.813	104.686.413	77.184.879
2010	-	-	-	-	197.912.944	230.385.000	225.421.136	201.104.659	165.382.411	113.198.419
2011	-	-	-	-	-	201.476.109	240.676.553	234.768.079	203.052.293	171.435.869
2012	-	-	-	-	-	-	187.016.173	212.579.870	193.262.825	168.855.142
2013	-	-	-	-	-	-	-	177.382.153	215.280.699	189.779.973
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	188.344.848	202.678.760
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	164.828.955

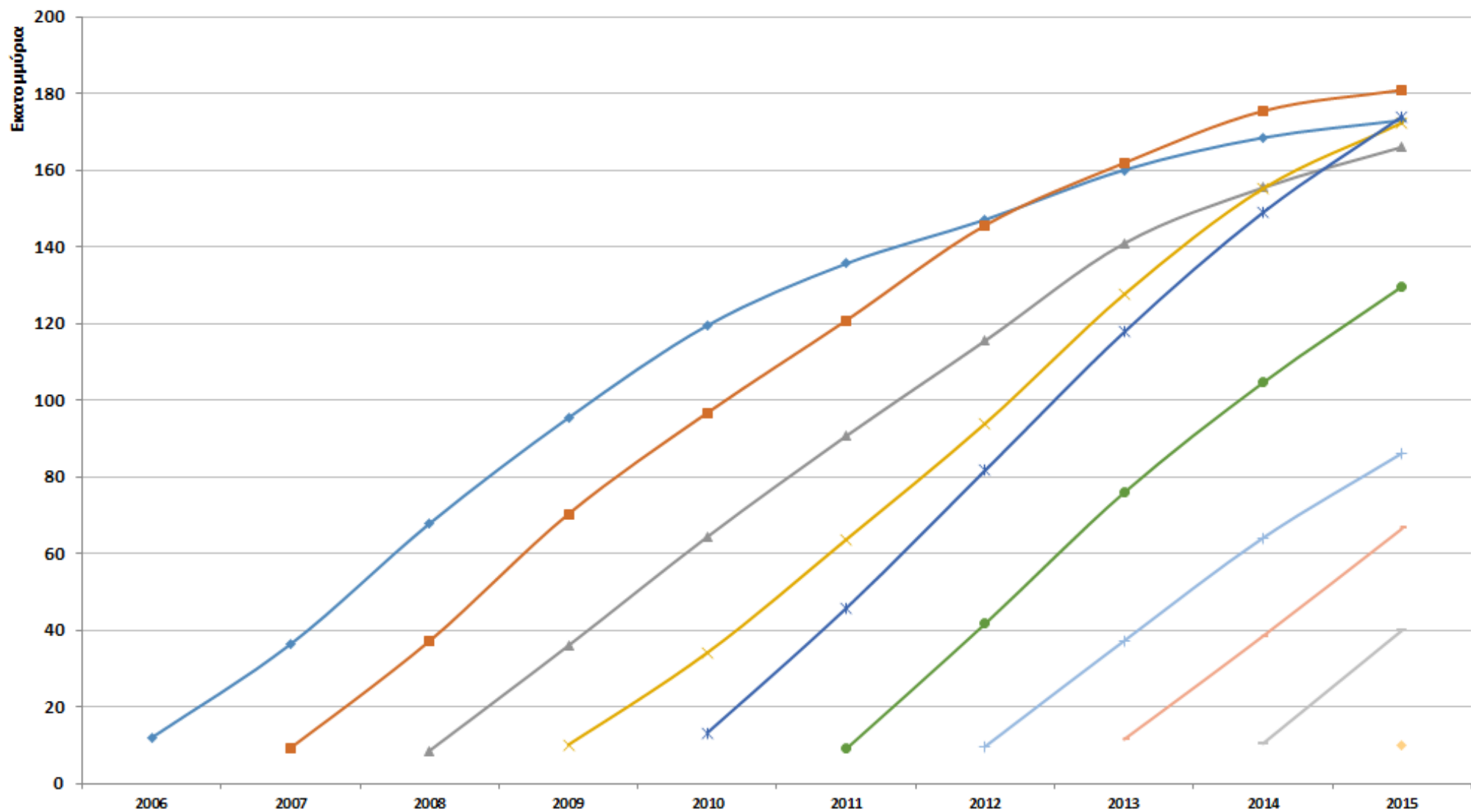
Πίνακας 10B - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10B - Evoluton of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Ποσά)

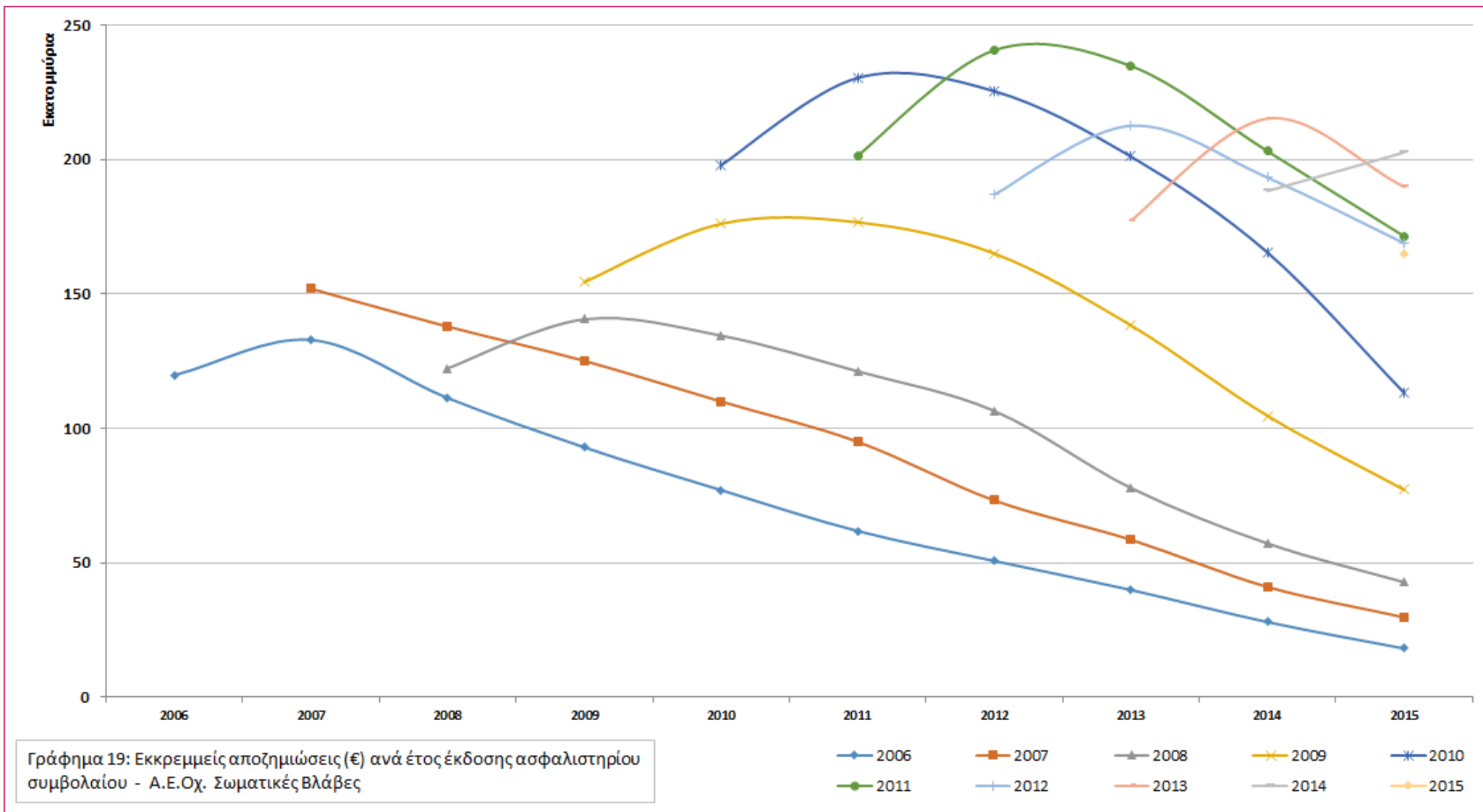
(Bodily Injuries - Amount)

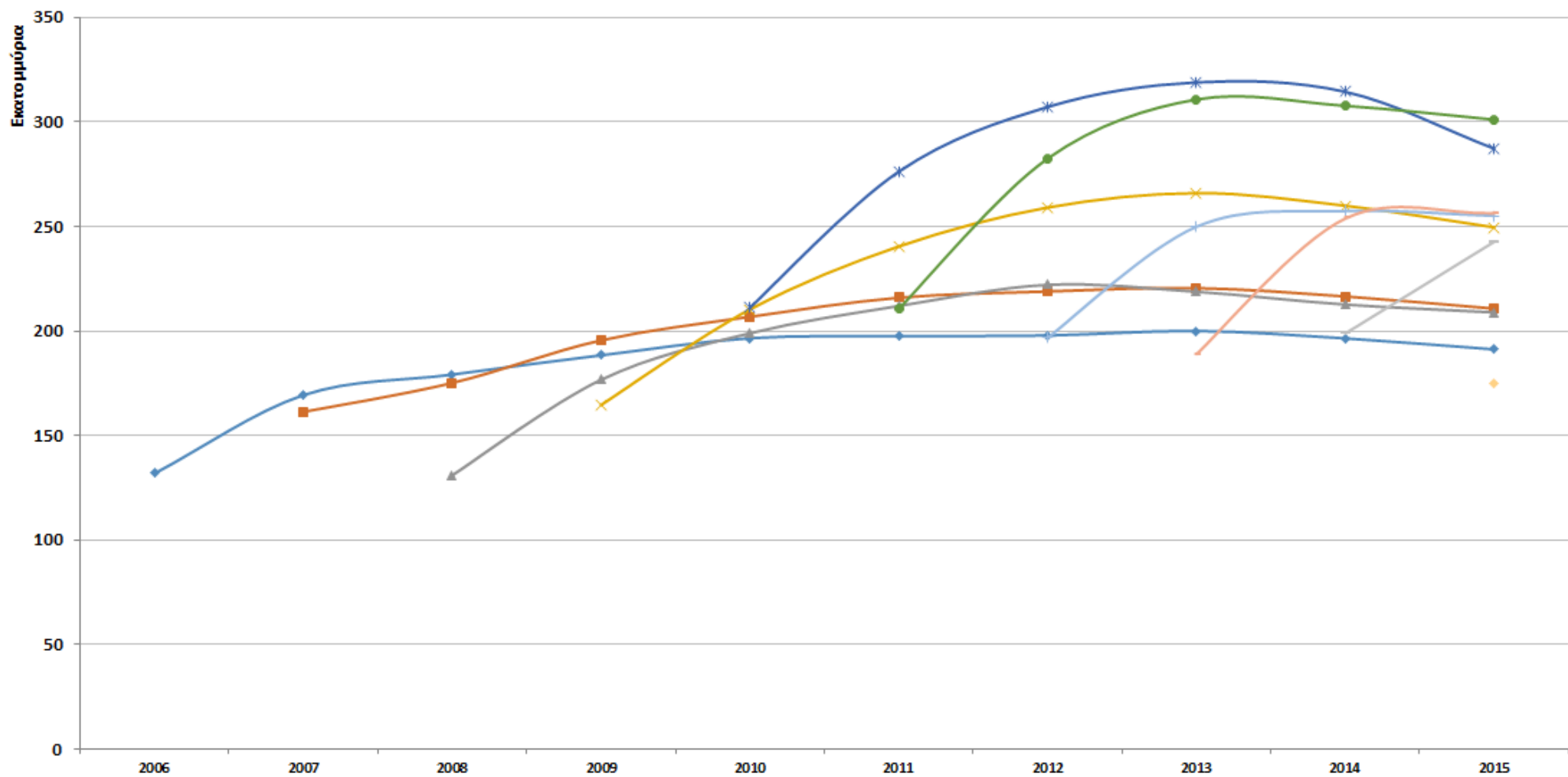
Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	131.866.344	169.319.622	179.164.263	188.376.746	196.559.059	197.490.226	197.839.300	199.988.236	196.455.865	191.191.210
2007	0	161.308.290	175.144.051	195.506.795	206.766.957	215.902.661	218.862.231	220.470.243	216.508.136	210.673.287
2008	0	0	130.994.470	176.659.227	198.924.390	211.934.931	222.038.395	218.733.371	212.628.670	208.830.112
2009	0	0	0	164.634.815	210.294.423	240.412.005	258.983.437	265.906.134	259.845.994	249.542.859
2010	0	0	0	0	211.181.826	276.170.782	307.106.936	318.846.667	314.328.873	287.145.438
2011	0	0	0	0	0	210.573.651	282.395.027	310.656.427	307.605.333	301.032.105
2012	0	0	0	0	0	0	196.728.843	249.831.723	257.332.574	255.027.767
2013	0	0	0	0	0	0	0	188.918.466	253.756.598	256.263.101
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	198.805.848	242.630.897
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174.942.453



Γράφημα 18: Πληρωμές αποζημιώσεων (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. Σωματικές Βλάβες

2006 2007 2008 2009 2010
 2011 2012 2013 2014 2015





Γράφημα 20: Συνολικές αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ. Σωματικές Βλάβες

◆ 2006 ■ 2007 ▲ 2008 ✕ 2009 * 2010
 ● 2011 + 2012 — 2013 — 2014 ◆ 2015

Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Καταβολών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Table 10Γ - Evoluton of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	160.975.096	76.011.354	45.070.822	38.660.453	29.967.079	18.670.847	13.882.646	13.938.838	9.144.715	5.182.267
2007	-	176.329.070	94.327.279	49.472.763	37.115.955	29.888.353	30.264.996	18.446.511	15.099.939	6.885.099
2008	-	-	182.796.238	97.056.283	44.141.715	36.546.444	31.928.194	29.644.373	17.165.512	11.799.590
2009	-	-	-	204.586.026	107.499.024	45.271.148	40.462.980	39.966.855	32.102.136	19.524.274
2010	-	-	-	-	241.623.605	108.844.961	52.025.811	47.164.115	39.076.631	29.710.058
2011	-	-	-	-	-	198.377.364	108.477.114	47.835.475	37.870.525	29.613.491
2012	-	-	-	-	-	-	169.660.607	84.577.277	38.063.177	27.178.833
2013	-	-	-	-	-	-	-	165.754.700	83.841.941	37.330.052
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	160.377.502	83.516.997
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145.060.440

Εξέλιξη Εκκρεμών Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

Evoluton of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	232.913.948	198.151.886	163.182.985	131.236.555	101.756.065	75.431.961	57.562.197	44.599.842	31.099.171	20.472.087
2007	-	302.196.744	224.493.710	190.611.330	153.983.209	132.644.417	93.098.189	68.759.961	46.757.573	34.028.509
2008	-	-	280.529.295	243.941.159	203.965.116	177.100.309	148.712.594	100.835.528	67.696.214	51.462.619
2009	-	-	-	351.028.965	287.631.622	265.887.156	235.449.517	194.023.384	124.381.626	88.628.379
2010	-	-	-	-	399.420.189	365.853.634	332.934.692	295.255.954	237.414.382	137.060.757
2011	-	-	-	-	-	394.041.263	363.467.634	339.103.879	290.552.428	250.597.380
2012	-	-	-	-	-	-	351.223.403	322.538.997	280.123.286	247.387.132
2013	-	-	-	-	-	-	-	325.678.430	306.117.792	271.411.171
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	329.460.385	291.308.194
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	310.881.986

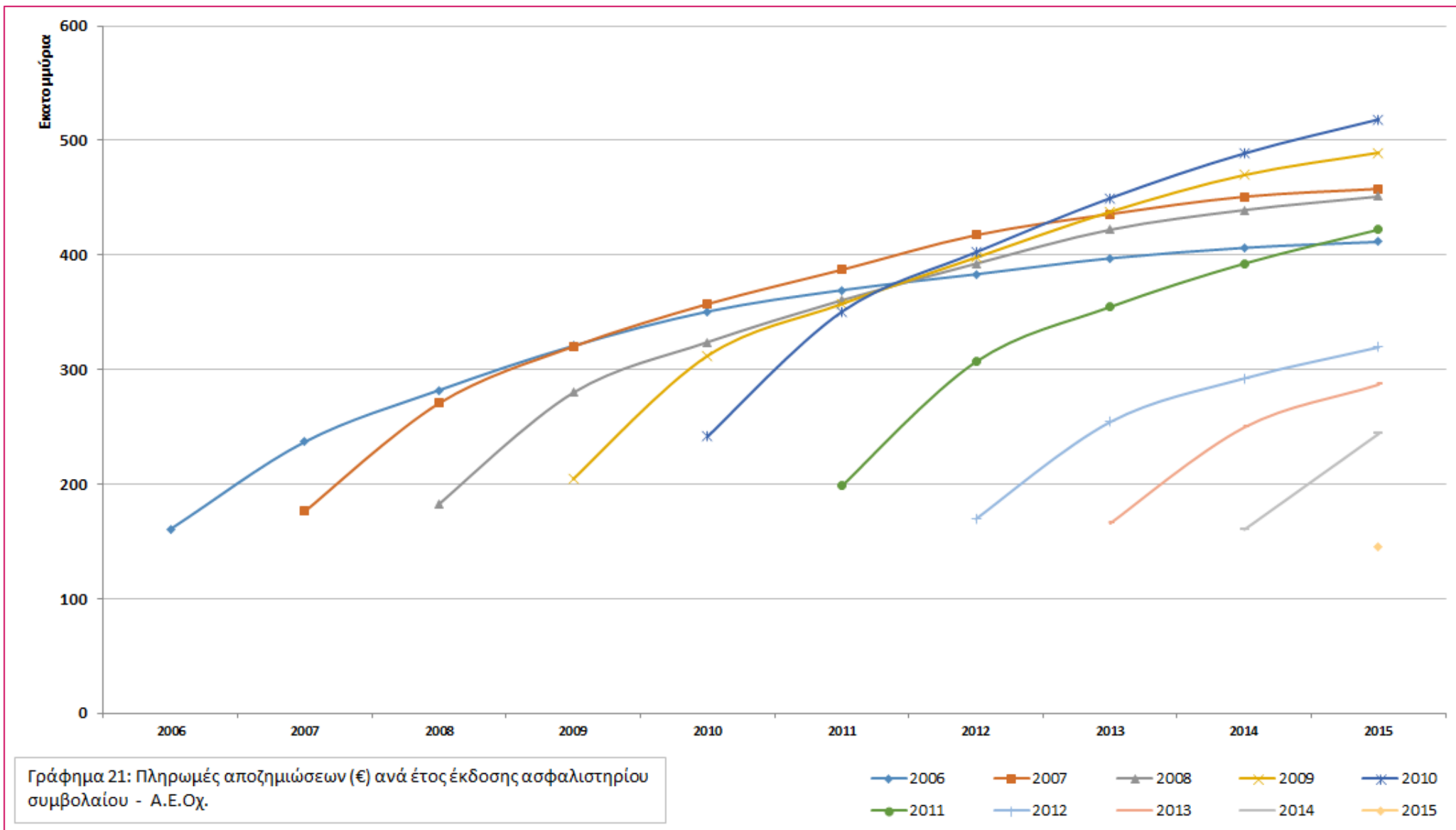
Πίνακας 10Γ - Εξέλιξη Αποζημιώσεων ανά Έτος Ατυχήματος

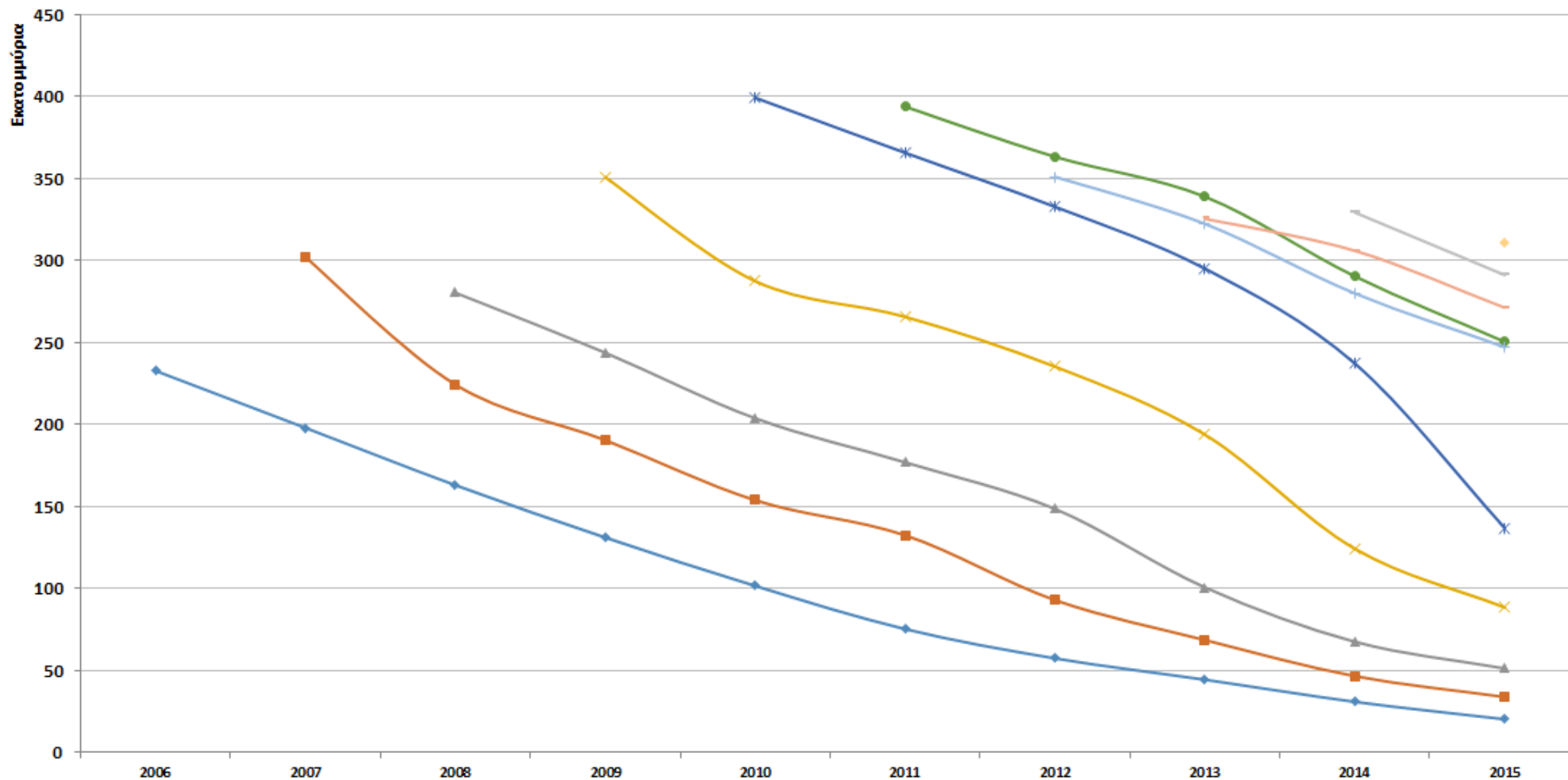
Table 10Γ - Evoluton of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Ποσά)

(Third Party Liability - Amount)

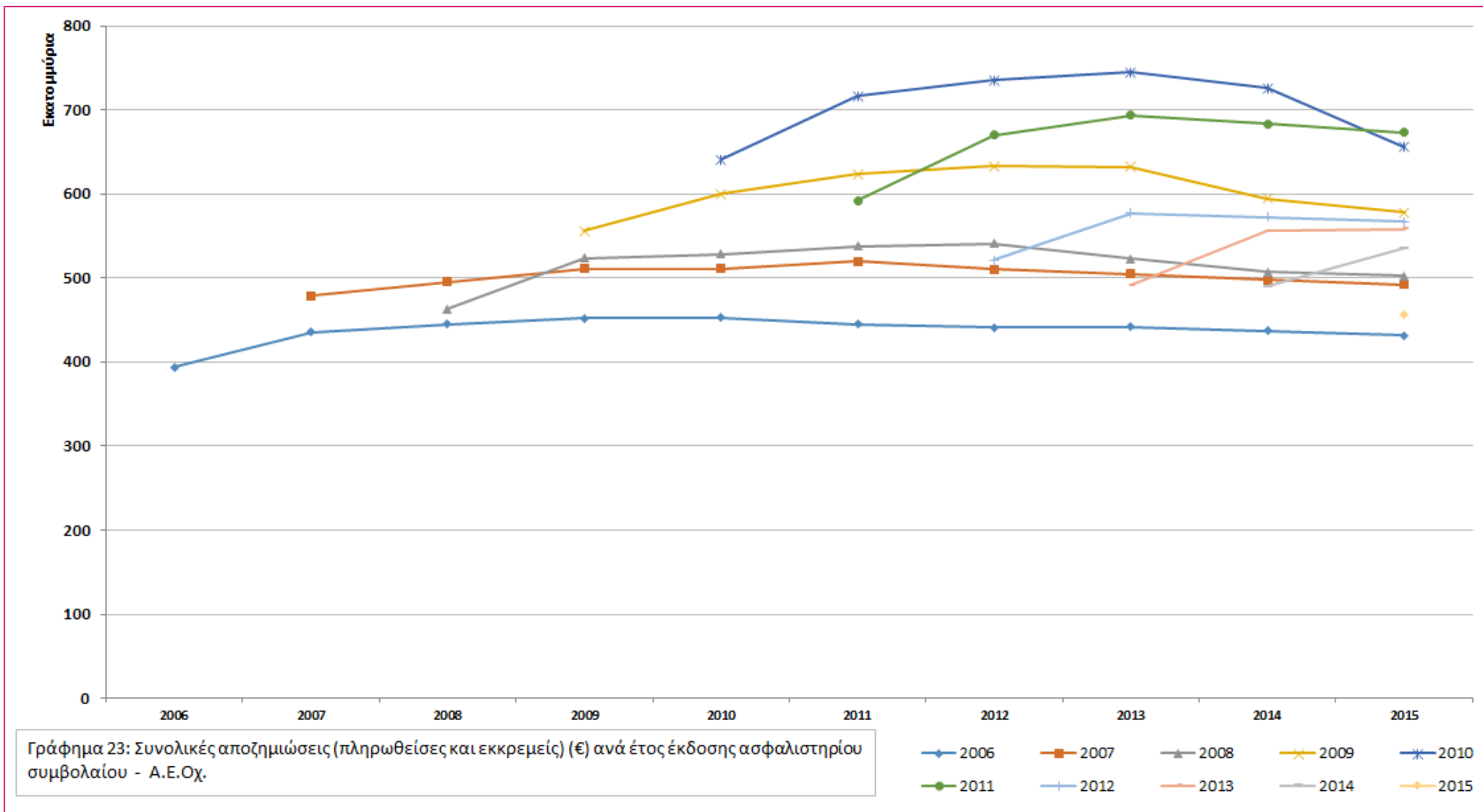
Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006 €	2007 €	2008 €	2009 €	2010 €	2011 €	2012 €	2013 €	2014 €	2015 €
2006	393.889.044	435.138.336	445.240.257	451.954.280	452.440.869	444.787.612	440.800.494	441.776.977	437.421.021	431.976.204
2007	0	478.525.814	495.150.059	510.740.443	511.228.276	519.777.838	510.496.605	504.604.888	497.702.440	491.858.474
2008	0	0	463.325.532	523.793.680	527.959.353	537.640.989	541.181.469	522.948.776	506.974.974	502.540.969
2009	0	0	0	555.614.991	599.716.672	623.243.354	633.268.695	631.809.417	594.269.795	578.040.821
2010	0	0	0	0	641.043.794	716.322.200	735.429.069	744.914.446	726.149.506	655.505.939
2011	0	0	0	0	0	592.418.627	670.322.112	693.793.832	683.112.906	672.771.348
2012	0	0	0	0	0	0	520.884.010	576.776.881	572.424.347	566.867.026
2013	0	0	0	0	0	0	0	491.433.130	555.714.433	558.337.864
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	489.837.887	535.202.694
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	455.942.426





Γράφημα 22: Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€) ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Α.Ε.Οχ.

◆ 2006 ■ 2007 ▲ 2008 ✕ 2009 * 2010
 ● 2011 + 2012 - 2013 * 2014 ◆ 2015



Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	104.822	36.558	4.039	2.110	946	447	281	167	114	85
2007	-	114.022	47.191	4.978	2.200	964	639	382	321	142
2008	-	-	122.603	47.995	4.718	1.999	1.171	710	535	267
2009	-	-	-	130.800	58.396	5.217	2.378	1.273	1.210	598
2010	-	-	-	-	155.547	55.693	5.352	2.600	2.001	1.164
2011	-	-	-	-	-	142.138	61.309	4.565	2.675	1.337
2012	-	-	-	-	-	-	135.492	45.124	4.414	1.710
2013	-	-	-	-	-	-	-	143.787	53.029	3.983
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	141.584	53.185
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136.204

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	88.515	42.587	24.512	17.645	11.703	4.447	2.213	1.302	889	564
2007	-	112.977	51.884	33.062	22.777	19.108	8.828	2.922	1.622	1.159
2008	-	-	118.422	60.612	38.312	30.311	26.282	11.183	4.300	3.365
2009	-	-	-	148.130	74.731	54.036	46.058	34.992	8.324	3.589
2010	-	-	-	-	162.474	89.011	71.446	62.961	53.525	10.423
2011	-	-	-	-	-	149.697	80.317	67.485	57.836	51.647
2012	-	-	-	-	-	-	131.070	74.453	55.913	50.118
2013	-	-	-	-	-	-	-	120.938	67.053	57.340
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	131.149	67.531
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136.719

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11Α - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11A - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Υλικές Ζημιές - Πλήθος)

(Material Damages - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	193.337	183.967	169.931	165.174	160.178	153.369	151.416	150.672	150.373	150.133
2007	0	226.999	213.097	199.253	191.168	188.463	178.822	173.298	172.319	171.998
2008	0	0	241.025	231.210	213.628	207.626	204.768	190.379	184.031	183.363
2009	0	0	0	278.930	263.927	248.449	242.849	233.056	207.598	203.461
2010	0	0	0	0	318.021	300.251	288.038	282.153	274.718	232.780
2011	0	0	0	0	0	291.835	283.764	275.497	268.523	263.671
2012	0	0	0	0	0	0	266.562	255.069	240.943	236.858
2013	0	0	0	0	0	0	0	264.725	263.869	258.139
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	272.733	262.300
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	272.923

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11B - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	1.754	1.219	712	547	332	297	225	127	139	71
2007	-	1.726	1.430	801	594	417	403	295	229	107
2008	-	-	3.232	2.352	652	470	496	490	399	180
2009	-	-	-	1.905	1.561	678	548	454	806	444
2010	-	-	-	-	3.971	1.644	812	631	685	842
2011	-	-	-	-	-	1.973	1.898	819	740	489
2012	-	-	-	-	-	-	1.983	1.800	867	520
2013	-	-	-	-	-	-	-	2.424	2.153	854
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	2.475	2.136
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.196

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	5.719	4.714	3.900	3.134	2.494	1.520	1.061	813	550	399
2007	-	6.259	5.177	4.335	3.613	3.073	1.986	1.274	824	635
2008	-	-	6.537	5.338	4.611	4.012	3.556	2.150	1.189	909
2009	-	-	-	7.705	6.165	5.440	5.013	4.512	2.172	1.370
2010	-	-	-	-	8.413	7.196	6.766	6.229	5.146	2.430
2011	-	-	-	-	-	8.093	7.215	6.771	5.692	5.051
2012	-	-	-	-	-	-	7.735	6.363	5.331	4.731
2013	-	-	-	-	-	-	-	7.681	6.472	5.565
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	8.513	6.509
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.944

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετρούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Πίνακας 11B - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11B - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Σωματικές Βλάβες - Πλήθος)

(Bodily Injuries - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	7.473	7.687	7.585	7.366	7.058	6.381	6.147	6.026	5.902	5.822
2007	0	7.985	8.333	8.292	8.164	8.041	7.357	6.940	6.719	6.637
2008	0	0	9.769	10.922	10.847	10.718	10.758	9.842	9.280	9.180
2009	0	0	0	9.610	9.631	9.584	9.705	9.658	8.124	7.766
2010	0	0	0	0	12.384	12.811	13.193	13.287	12.889	11.015
2011	0	0	0	0	0	10.066	11.086	11.461	11.122	10.970
2012	0	0	0	0	0	0	9.718	10.146	9.981	9.901
2013	0	0	0	0	0	0	0	10.105	11.049	10.996
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	10.988	11.120
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.140

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Πληρωθεισών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος

Table 11Γ - Evoluton of Number of Paid Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	104.954	36.772	4.417	2.457	1.167	688	448	255	209	134
2007	-	114.035	47.472	5.408	2.576	1.257	915	603	454	223
2008	-	-	124.170	49.125	5.052	2.286	1.476	1.052	828	391
2009	-	-	-	130.823	58.620	5.539	2.655	1.500	1.802	923
2010	-	-	-	-	157.372	55.970	5.715	2.835	2.327	1.760
2011	-	-	-	-	-	142.296	61.665	4.880	2.970	1.547
2012	-	-	-	-	-	-	135.710	45.584	4.759	1.893
2013	-	-	-	-	-	-	-	144.169	53.401	4.225
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	141.519	53.396
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	135.851

Εξέλιξη Πλήθους Εκκρεμών Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Evoluton of Number of Outstanding Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	90.465	44.537	26.268	19.130	13.017	5.293	2.870	1.826	1.278	856
2007	-	115.096	54.026	35.052	24.627	20.724	9.968	3.645	2.126	1.556
2008	-	-	120.704	62.760	40.474	32.298	28.120	12.386	4.999	3.919
2009	-	-	-	150.695	77.361	56.528	48.405	37.320	9.581	4.380
2010	-	-	-	-	165.248	91.909	74.308	65.832	56.129	11.734
2011	-	-	-	-	-	152.301	83.037	70.407	60.470	54.072
2012	-	-	-	-	-	-	133.083	76.967	58.254	52.277
2013	-	-	-	-	-	-	-	123.067	69.129	59.435
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	133.230	69.737
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138.564

Μόνο οι πλήρως εξοφλημένες ζημιές λογίζονται ως πληρωθείσες (άνω πίνακας), αλλιώς μετριοούνται ως εκκρεμείς (κάτω πίνακας).

Fully paid claims are shown under paid claims (upper table), otherwise they are shown under outstanding claims (lower table).

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί εφάπαξ η ζημιά που έχει σκέλος Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.

Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability

Πίνακας 11Γ - Εξέλιξη Πλήθους Ζημιών ανά Έτος Ατυχήματος
Table 11Γ - Evoluton of Number of Claims per Accident Year

(Αστική Ευθύνη - Πλήθος)

(Third Party Liability - Number)

Έτος ατυχήματος, Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	195.419	186.263	172.411	167.730	162.784	155.748	153.773	152.984	152.645	152.357
2007	0	229.131	215.533	201.967	194.118	191.472	181.631	175.911	174.846	174.499
2008	0	0	244.874	236.055	218.821	212.931	210.229	195.547	188.988	188.299
2009	0	0	0	281.518	266.804	251.510	246.042	236.457	210.520	206.242
2010	0	0	0	0	322.620	305.251	293.365	287.724	280.348	237.713
2011	0	0	0	0	0	294.597	286.998	279.248	272.281	267.430
2012	0	0	0	0	0	0	268.793	258.261	244.307	240.223
2013	0	0	0	0	0	0	0	267.236	266.699	261.230
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	274.749	264.652
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	274.415

Στο πλήθος ζημιών Αστικής Ευθύνης έχει προσμετρηθεί εφάπαξ η ζημιά που έχει σκέλος Υλικές ζημιές και Σωματικές βλάβες.
Claims with Material damages and Bodily injuries have been counted as 1 claim in Motor Third Party Liability

Πίνακας 12Α - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2015 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12A - Claims' summary as at 31/12/2015 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2006	238.495.659	2.289.335	240.784.994	2.545.864
2007	276.942.639	4.242.549	281.185.187	2.966.802
2008	285.074.265	8.636.592	293.710.857	3.075.908
2009	317.054.462	11.443.500	328.497.962	3.845.928
2010	344.498.163	23.862.338	368.360.501	4.242.853
2011	292.577.733	79.161.511	371.739.243	4.081.011
2012	233.307.269	78.531.990	311.839.259	3.895.479
2013	220.443.564	81.631.198	302.074.762	4.336.661
2014	203.942.363	88.629.434	292.571.797	4.255.226
2015	134.946.942	146.053.031	280.999.973	4.221.051

Πίνακας 12B - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2015 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12B - Claims' summary as at 31/12/2015 per Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2006	173.008.458	18.182.752	191.191.210	2.545.864
2007	180.887.327	29.785.960	210.673.287	2.966.802
2008	166.004.085	42.826.027	208.830.112	3.075.908
2009	172.357.980	77.184.879	249.542.859	3.845.928
2010	173.947.019	113.198.419	287.145.438	4.242.853
2011	129.596.236	171.435.869	301.032.105	4.081.011
2012	86.172.624	168.855.142	255.027.767	3.895.479
2013	66.483.128	189.779.973	256.263.101	4.336.661
2014	39.952.137	202.678.760	242.630.897	4.255.226
2015	10.113.498	164.828.955	174.942.453	4.221.051

Πίνακας 12Γ - Σύνοψη Αποζημιώσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2015 ανά Έτος Ατυχήματος

Table 12Γ - Claims' summary as at 31/12/2015 per Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος Ατυχήματος	Συνολικές καταβολές	Εκκρεμείς Αποζημιώσεις	Σύνολο	Πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων
Accident Year	Total paid claims	Outstanding Claims	Total	Vehicles Insured
2006	411.504.117	20.472.087	431.976.204	2.545.864
2007	457.829.965	34.028.509	491.858.474	2.966.802
2008	451.078.350	51.462.619	502.540.969	3.075.908
2009	489.412.442	88.628.379	578.040.821	3.845.928
2010	518.445.182	137.060.757	655.505.939	4.242.853
2011	422.173.968	250.597.380	672.771.348	4.081.011
2012	319.479.894	247.387.132	566.867.026	3.895.479
2013	286.926.693	271.411.171	558.337.864	4.336.661
2014	243.894.500	291.308.194	535.202.694	4.255.226
2015	145.060.440	310.881.986	455.942.426	4.221.051

Πίνακα 13Α - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
 Table 13A - Loss Ratio (%) Estimation based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Υλικές Ζημιές

M.T.P.L. : Material Damages

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calendar Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	63,95	64,88	64,94	64,33	62,45	60,36	59,30	59,01	58,81	58,77
2007	-	72,67	73,31	72,22	69,75	69,62	66,81	65,09	64,42	64,42
2008	-	-	74,04	77,34	73,30	72,56	71,10	67,77	65,58	65,43
2009	-	-	-	68,49	68,21	67,06	65,56	64,09	58,58	57,54
2010	-	-	-	-	58,41	59,80	58,20	57,89	55,95	50,05
2011	-	-	-	-	-	51,10	51,91	51,27	50,25	49,75
2012	-	-	-	-	-	-	47,70	48,11	46,36	45,89
2013	-	-	-	-	-	-	-	48,86	48,77	48,79
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	51,62	51,89
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61,10

Πίνακα 13B - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
 Table 13B - Loss Ratioiion (%) Estimatiion based on Accident Year

Αστική ευθύνη : Σωματικές Βλάβες

M.T.P.L. : Bodily Injuries

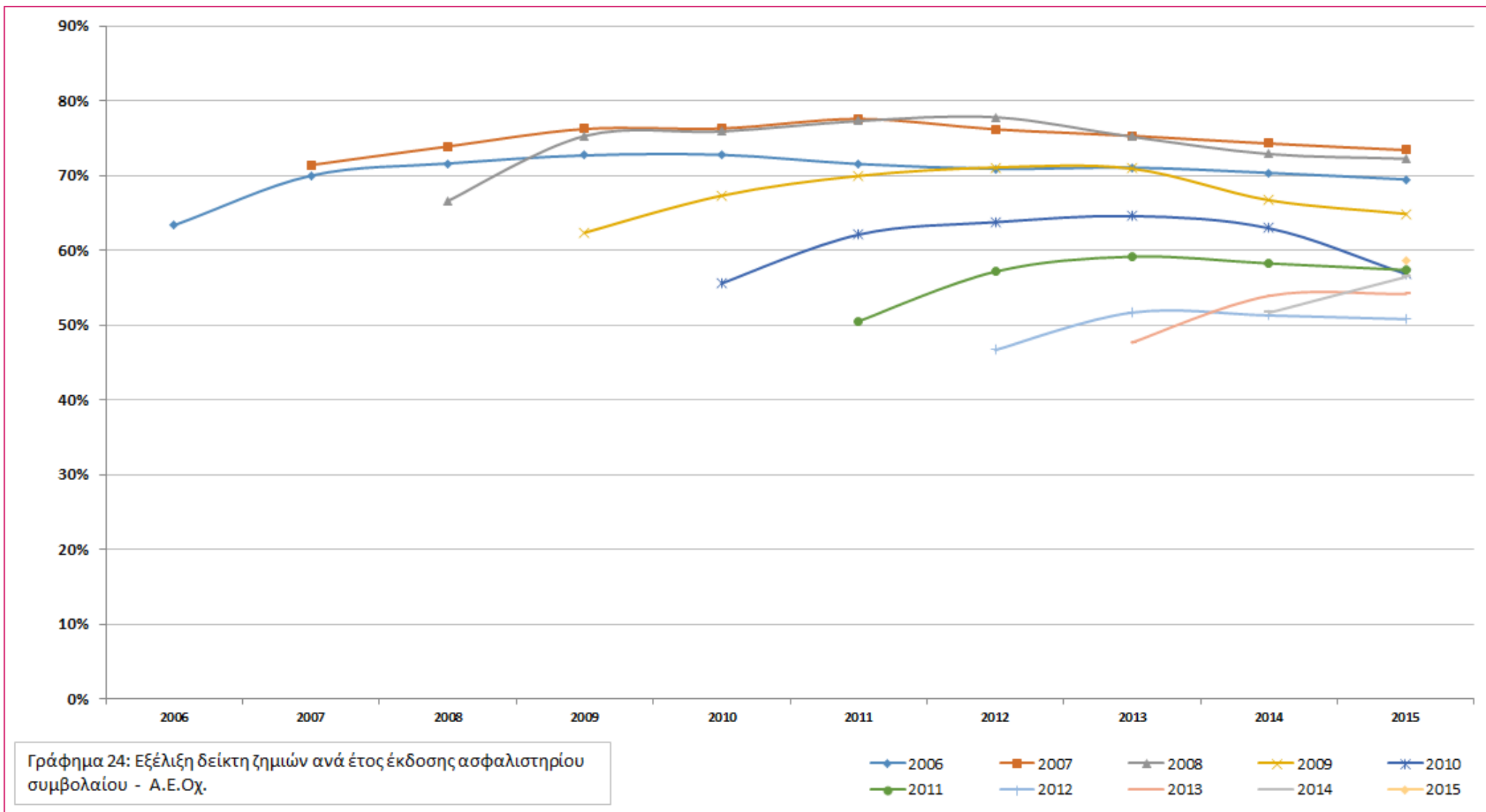
Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	62,26	79,95	84,60	88,95	92,81	93,25	93,41	94,43	92,76	90,27
2007	-	69,12	75,05	83,78	88,60	92,52	93,78	94,47	92,78	90,28
2008	-	-	53,13	71,65	80,68	85,96	90,06	88,72	86,24	84,70
2009	-	-	-	51,49	65,76	75,18	80,99	83,16	81,26	78,04
2010	-	-	-	-	50,64	66,23	73,65	76,46	75,38	68,86
2011	-	-	-	-	-	49,54	66,43	73,08	72,36	70,82
2012	-	-	-	-	-	-	45,13	57,32	59,04	58,51
2013	-	-	-	-	-	-	-	45,94	61,71	62,32
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	51,77	63,19
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55,16

Πίνακα 13Γ - Εκτίμηση Δείκτη Ζημιών (%) με βάση το Έτος Ατυχήματος
 Table 13Γ - Loss Ratioiion (%) Estimation based on Accident Year

Αστική Ευθύνη : Σύνολο

M.T.P.L. : Total

Έτος ατυχήματος Accident year	Ημερολογιακό Έτος/Calender Year									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2006	63,38	70,01	71,64	72,72	72,80	71,56	70,92	71,08	70,38	69,50
2007	-	71,44	73,92	76,25	76,32	77,59	76,21	75,33	74,30	73,43
2008	-	-	66,63	75,32	75,92	77,31	77,82	75,20	72,90	72,26
2009	-	-	-	62,38	67,33	69,98	71,10	70,94	66,72	64,90
2010	-	-	-	-	55,60	62,13	63,78	64,61	62,98	56,85
2011	-	-	-	-	-	50,53	57,18	59,18	58,27	57,39
2012	-	-	-	-	-	-	46,70	51,71	51,32	50,82
2013	-	-	-	-	-	-	-	47,70	53,94	54,19
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	51,68	56,47
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58,68





ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος δηλωθεισών ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Μέση ζημία = Συνολικό κόστος ζημιών (καταβολές + εκκρεμείς ζημιές) / Πλήθος δηλωθεισών ζημιών

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα έτους + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές αποζημιώσεων εντός του έτους + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

Average claim = Total claim cost (paid claims + outstanding claims) / No. of claims

No. of claims = No. of paid claims + No. of outstanding claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής: “ Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων ΕΑΕΕ : 2015”

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

This report is subject to protection of copyright legislation. According to Law 2121/1993 as it stands, modify, reproduction, distribution, translation, transmission or sale of this publication in part or as a whole is prohibited without the prior written permission of the HAIC.

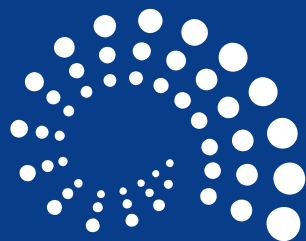
Reproduction in part is permitted if the source reference " Statistical Yearbook for Motor Insurance HAIC : 2015" is indicated.

Although all the information used in this publication was taken carefully from reliable sources, HAIC does not accept any responsibility for the accuracy or the comprehensiveness of the information given. The material provided in this publication is for information purposes only and in no event shall the HAIC be liable for any loss or damage arising from the use of this information.

2015

2015

Όνομασία	Name
AIG EUROPE LIMITED	AIG EUROPE LIMITED
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ALLIANZ HELLAS S.A.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ	AXA INSURANCE S.A.
ERGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΗΜΙΩΝ	ERGO GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.
EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.	EUROLIFE ERB GENERAL INS. SOC. ANONYME CO S.A.
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY S.A.
HD INSURANCE LTD	HD INSURANCE LTD
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.
NP INSURANCE-ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO. S.A.
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	AGROTIKI INSURANCE S.A.
ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Α.Ε.	AIGAION INSURANCE COMPANY S.A.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. S.A.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ.ΜΙΝΕΤΑ	EUROPEAN UNION INS.CO.(MINETAS INS) S.A.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE INS CO. S.A.
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA INS CO. S.A.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO. S.A..
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ.ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε	INTERAMERICAN PROPERTY - CAS.INS.CO. S.A.
ΛΛΟΥΔΣ ΚΡΟΜΑΡ ΕΠΕ	LLOYDS-CROMAR LTD
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO. S.A.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO. S.A.



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES