



Το πάζλ της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης

Μυρτώ Χαμπάκη Διεθνή Project
Ομίλου & Solvency II
ARAG SE Hellas



IDD



Τεχνολογία



PRIP'S



Οικονομία



Παραγωγή



Γραφειοκρατία



GDPR



Φορολογία



Solvency II



Τι έρχεται στο μέλλον για τον κλάδο και για τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή ;



UNCERTAINTY



Καταναλωτές ;

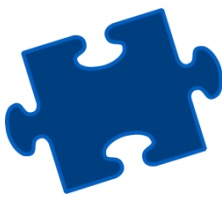
Ψηφιοποίηση και μεγάλα
δεδομένα;

Νομοθετικό περιβάλλον;

Δημογραφική και κλιματική αλλαγή;

Τεχνολογία;

Ποιο το μέλλον της ασφάλισης και
των επιχειρηματικών μοντέλων;



Πρόβλεψη καταναλωτικής συμπεριφοράς ;



« Η παγκόσμια ζήτηση για αυτοκίνητα δεν θα ξεπεράσει ποτέ το 1 εκ. – απλά γιατί δεν θα υπάρχουν αρκετοί οδηγοί»

Γκότλιμπ Βίλχελμ Ντάιμλερ, 1900

(Μηχανικός, πρωτοπόρος στη δημιουργία των μηχανών εσωτερικής καύσης)

Πρόβλεψη καταναλωτικής συμπεριφοράς ;



- Η ευαισθησία των καταναλωτών στην τιμή
- Η δυνατότητα των καταναλωτών να συγκρίνουν τιμές και προϊόντα
- Η προσαρμοστικότητα των καταναλωτών σε νέα προϊόντα
- Η ανάγκη των καταναλωτών για υποστήριξη
- Η ανάγκη των καταναλωτών για ολοκληρωτικές λύσεις
- Η ανάγκη των καταναλωτών για εύκολη πρόσβαση & διαφάνεια



**Οι νέες γενιές των καταναλωτών (Y & Z)
οδηγούν σε νέα μοντέλα ασφάλισης!**

Πρόβλεψη νομοθετικών αλλαγών;





Πρόβλεψη νομοθετικών αλλαγών;

- Τάση για αυστηρή εποπτεία
- Τάση για αυξημένη διαφάνεια
- Τάση για προστασία του καταναλωτή
- Τάση για ρύθμιση των δεδομένων
- Η Ευρώπη «αμύνεται» έναντι των Αμερικάνικων τεχνολογικών κολοσσών!



Η νομοθεσία επηρεάζεται από τις συνθήκες της οικονομίας, τις αλλαγές της τεχνολογίας, τις καταναλωτικές τάσεις και τις κοινωνιολογικές εξελίξεις



Big Data ;



Συνδεδεμένες συσκευές :

- Πληροφορίες υγείας
- Πληροφορίες οδικής συμπεριφοράς (telematics)
- Πληροφορίες περιουσιακών στοιχείων (internet of things)
- Sensors – αισθητήρες



Τεχνολογία ;



Αυτοκινούμενα αυτοκίνητα

Τεχνολογία ;



Δηλαδή τι σημαίνει αυτό για την «ασφάλιση» ;



Αλλαγή σε όλα τα είδη ασφαλίσεων (ζωή, υγεία, γενικές ασφαλίσεις) – αλλαγή στα προϊόντα, τις καλύψεις, τις ανάγκες ...

- Χρήση δεδομένων
- Ενσωμάτωση τεχνολογίας
- Αλλαγή στο επιχειρηματικό μοντέλο της ασφαλιστικής βιομηχανίας



https://www.youtube.com/watch?v=x_8AKjJOhfY

Αλλαγή στο επιχειρηματικό μοντέλο...



Αλλαγή στα κανάλια διανομής ...

- Πως θα είναι ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής του μέλλοντος ;
- Ποιος ο ρόλος του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στο αναδυόμενο περιβάλλον;
- Πως μπορεί ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής να χρησιμοποιήσει την τεχνολογία προς όφελος του;





CHANGE

"Embrace change. True success can be defined by your ability to adapt to changing circumstances."

- Connie Sky