

Α.Π.: 3458

Αθήνα, 8 Νοεμβρίου 2016

**Σεμινάρια Ε.Ι.Α.Σ. για την Υποχρεωτική Επανεκπαίδευση & Επαναπιστοποίηση  
Γνώσεων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στον  
Τομέα Γ΄: Ανάπτυξη Ατομικών Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων  
(εγκεκριμένα από την Τράπεζα της Ελλάδος)**

NEW

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (Ε.Ι.Α.Σ.), ο επίσημος θεσμικός -μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα- εκπαιδευτικός φορέας της ασφαλιστικής αγοράς, έχει υποβάλλει και έχουν εγκριθεί από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης της ΔΕΙΑ της Τράπεζας της Ελλάδας, σύμφωνα με την Πράξη αρ. [45/21-11-2014](#), ΦΕΚ Β 3350/12.12.2014, εκπαιδευτικά σεμινάρια για τα έτη 2015 και 2016, τα οποία εντάσσονται στο πλαίσιο της υποχρεωτικής επανεκπαίδευσης και επαναπιστοποίησης των γνώσεων των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών για τον Τομέα Β΄ «Θεσμικά Θέματα της Ασφαλιστικής Αγοράς» και τον Τομέα Γ΄ «Ανάπτυξη Ατομικών Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων».

Υπενθυμίζεται ότι η ΔΕΙΑ έχει διευκρινίσει ότι, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 3 της ΠΕΕ 45/2014, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές υποχρεούνται να παρακολουθούν **κάθε χρόνο** σεμινάρια και των τριών τομέων (Α΄, Β΄, Γ΄), έκαστο των οποίων πρέπει έχει **ελάχιστη διάρκεια 5 ωρών**, προκειμένου κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής να συγκεντρώνει τουλάχιστον **75 ώρες** πιστοποιημένης εκπαίδευσης στους τρεις τομείς εντός των πέντε ετών 2015-2019.

Το ΕΙΑΣ ανακοινώνει τα δύο παρακάτω σεμινάρια για τον **Τομέα Γ΄ «Ανάπτυξη Ατομικών Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων»**, που θα διεξαχθούν στο ΕΙΑΣ με φυσική παρουσία των εκπαιδευομένων στη τάξη.

**1ο ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ**

**Περιγραφή του περιεχομένου:**

**Προ-και ενδο-συμβατικά με τον πελάτη και την εξυπηρέτησή του**

- Λειτουργική αποστολή (ρόλος) των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
- Τι σημαίνει πελάτης;
- Τι σημαίνει ποιοτική εξυπηρέτηση
- Προ συμβατικά & ενδο-συμβατικά με τον πελάτη
- Αποτελεσματική αξιοποίηση των Social Media
- Διατηρησιμότητα χαρτοφυλακίου
- Θεραπεία παραπόνων

**Αναγνώριση του προφίλ του πελάτη και αξιολόγηση των καταναλωτικών του αγαθών**

- Καταναλωτικές & αγοραστικές συμπεριφορές
- Οι ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών
- Κατηγοριοποίηση πελατών
- Χρηματοοικονομικός προγραμματισμός
- Χρηματοοικονομική ανάλυση «κύκλου ζωής»
- Ενδεικτικά ερωτηματολόγια «έντυπο αναγκών»
- Μέθοδοι διαδικασίας αγοράς ασφαλιστικού προϊόντος

### Μέθοδοι και Τεχνικές Πωλήσεων

- Η θεωρία του αίτιου – μέσου – αποτελέσματος
- Η οργανωμένη πώληση
- Βασικές αρχές
- Οι εξωτερικές και εσωτερικές ασφαλιστικές ανάγκες
- Οι 5 κανόνες της πώλησης
- Λογική κατάρτισης ατομικού ασφαλιστικού προγράμματος Ζωής
- Τυποποιημένη παρουσίαση 7 φάσεων
- Cross Selling (Διασταυρούμενες πωλήσεις)
- Τεχνικές κλεισίματος
- 8 βήματα για να ακούτε αποτελεσματικά
- Άσκηση: Τι προσδοκά ο πελάτης – Η επιχείρηση – Ο διαμεσολαβητής

Διάρκεια σεμιναρίου: **8 ώρες**

Το σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στις αίθουσες διδασκαλίας του Εκπαιδευτικού Κέντρου του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5<sup>ος</sup> όροφος), την **Τρίτη 29 Νοεμβρίου: 12:30 – 20:30**

Αιτήσεις Συμμετοχής για το σεμινάριο θα γίνονται δεκτές **μέχρι** και την Τετάρτη **23 Νοεμβρίου 2016**.

### 2ο ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ»

#### Σύντομη περιγραφή του περιεχομένου:

- Χαρακτηριστικά Επικοινωνίας
- Κανάλια Επικοινωνίας
- Τι εμποδίζει την Επικοινωνία
- Η δύναμη της λεκτικής Επικοινωνίας
- Η τεχνική της αντανάκλασης
- Ο ανδρικός και γυναικείος τρόπος επικοινωνίας
- Ανακεφαλαίωση μηνύματα που στέλνουμε και δεχόμαστε
- Ακοή (σφάλμα)
- Όραση (η γλώσσα του σώματος)
- Άσκηση αλλοίωσης μηνύματος
- Πώς να βελτιώσετε την Επικοινωνία
  - Ως πομπός – Αποστολέας
  - Ως δέκτης – Αποδέκτης
- Επικοινωνιακοί Τύποι – Συμπεριφορά
  - Η συμπεριφορά
  - Θεωρήματα
  - Συμπεράσματα
  - Προσαρμογή συμπεριφοράς

Διάρκεια Σεμιναρίου: **7 ώρες**

Το σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στις αίθουσες διδασκαλίας του Εκπαιδευτικού Κέντρου του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5<sup>ος</sup> όροφος), τη **Δευτέρα 12 Δεκεμβρίου: 13:30 – 20:30**.

Αιτήσεις Συμμετοχής για το σεμινάριο θα γίνονται δεκτές **μέχρι** και την Τρίτη **6 Δεκεμβρίου 2016**.

Το Ε.Ι.Α.Σ. έχει ήδη ανακοινώσει ημερομηνίες υλοποίησης σεμιναρίων και για τον τομέα Β' «Θεσμικά Θέματα της Ασφαλιστικής Αγοράς»:

**1ο Σεμινάριο:** «Ασφαλιστική Σύμβαση & Κλάδος Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων – Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες», διάρκειας 8 ωρών, **Δευτέρα 21 Νοεμβρίου 12:00 – 20:00.**

**2ο Σεμινάριο:** «Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση & Αιτιάσεις», διάρκειας 8 ωρών, **Τετάρτη 23 Νοεμβρίου 12:00 – 20:00.**

**Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια απευθύνονται** σε όλες τις κατηγορίες ασφαλιστικών διαμεσολαβητών (ασφαλιστικούς συμβούλους, πράκτορες, μεσίτες ασφαλίσεων και συντονιστές ασφ/κών συμβούλων), σε υπαλλήλους επιχειρήσεων (αντ)ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και πιστωτικών ιδρυμάτων.

Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον 5ετή προϋπηρεσία στις πωλήσεις προϊόντων Ζωής και Ζημιών, καθώς και να είναι είτε κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ ή ΤΕΙ είτε απόφοιτοι Λυκείου.

#### **Το κάθε σεμινάριο θα περιλαμβάνει:**

- Παραδόσεις της ύλης βάσει της οποίας θα επαναπιστοποιηθούν οι γνώσεις των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
- Διεξαγωγή test κατανόησης

Η μέθοδος διδασκαλίας βασίζεται σε ένα πρόγραμμα εισηγήσεων με τη χρήση ειδικά διαμορφωμένων παρουσιάσεων και σύγχρονων εποπτικών μέσων και τεχνικών, με ασκήσεις, μελέτη περιπτώσεων κ.α., που θα συμβάλλουν θετικά αφενός στην καλύτερη αφομοίωση της ύλης από τους συμμετέχοντες και αφετέρου στο να καταστήσουν την εκπαιδευτική διαδικασία πιο ευχάριστη και κατανοητή.

Στους συμμετέχοντες θα διανέμονται ειδικές **εκπαιδευτικές σημειώσεις** του ΕΙΑΣ. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι κατάλληλα δομημένο και επίκαιρο, με διαρκή γνωστική υποστήριξη σχετικά με όλες τις τρέχουσες εξελίξεις.

#### **Δοκιμασία test κατανόησης:**

Στο τέλος του κάθε σεμιναρίου θα διεξάγονται εξετάσεις (διάρκειας 1 h) για την πιστοποίηση των γνώσεων των εκπαιδευομένων με το σύστημα ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής (multiple choice).

Στους συμμετέχοντες που θα παρακολουθούν αυτά τα εγκεκριμένα από την ΤτΕ σεμινάρια και θα ολοκληρώνουν επιτυχώς τα tests κατανόησης **θα χορηγούνται από το ΕΙΑΣ «Βεβαιώσεις Περαιώσεως», με την έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος,** που θα αναγράφουν τον κωδικό έγκρισης σεμιναρίου από την ΤτΕ, τον τομέα επανεκπαίδευσης, τον τίτλο /αντικείμενο του σεμιναρίου και τη διάρκεια του σεμιναρίου, για την αναγκαία επανεγγραφή τους στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο.

#### **Οφέλη των εκπαιδευομένων:**

- Παρακολούθηση των υποχρεωτικών σεμιναρίων από εξειδικευμένο εκπαιδευτικό οργανισμό ασφαλιστικών σπουδών
- Επικαιροποίηση, ανανέωση και εκσυγχρονισμός των επαγγελματικών γνώσεων των εκπαιδευομένων
- Διοργάνωση του σεμιναρίου από τον μοναδικό εξειδικευμένο εκπαιδευτικό ασφαλιστικό οργανισμό, που ίδρυσαν οι ασφαλιστικές εταιρίες της αγοράς μας
- Επαγγελματική αξιοποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων στην ασφαλιστική αγορά
- Ενίσχυση εικόνας και βελτίωση σχέσεων με τους πελάτες
- Αύξηση των αποτελεσμάτων της οικονομικής δραστηριότητας
- Απόκτηση Βεβαίωσης επιτυχούς ολοκλήρωσης, κατόπιν εξετάσεων, του εγκεκριμένου από την ΤτΕ προγράμματος.

### Εκπαιδευτές / Εισηγητές Σεμιναρίων του ΕΙΑΣ:

Οι διδάσκοντες στα σεμινάρια του ΕΙΑΣ είναι εισηγητές με υψηλή εξειδίκευση και εμπειρία στο διδακτικό αντικείμενο ευθύνης τους και με υψηλή βαθμολογία στις αξιολογήσεις εκπαιδευτών του Ινστιτούτου (βάσει προτύπου διασφάλισης ποιότητας ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008). Όλοι είναι πιστοποιημένοι εισηγητές από τον ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ).

**Εισηγήτρια** των σεμιναρίων για τον Τομέα Γ' είναι η **κα Μελίνα Τσικογιαννοπούλου**, Σύμβουλος Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

### Κόστος Συμμετοχής & Όροι Πληρωμής:

Το **Κόστος Συμμετοχής** για την παρακολούθηση του κάθε σεμιναρίου, διάρκειας 7 ή 8 ωρών, ορίζεται σε **70€ ανά άτομο**.

**Ειδικά για τα Μέλη του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών** που έχουν κάρτα μέλους του ΕΕΑ σε ισχύ, καθώς και **για τα Μέλη του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πειραιώς** που έχουν κάρτα μέλους του ΕΕΠ σε ισχύ και είναι ταμειακώς εντάξει με το ΕΕΠ, το ΕΙΑΣ παρέχει **έκπτωση 30%** επί της αρχικής τιμής του σεμιναρίου και διαμορφώνει το **κόστος Συμμετοχής** για την παρακολούθηση του κάθε 8ωρου σεμιναρίου **στα 50€ ανά άτομο**. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση της **προνομιακής τιμής** είναι οι εκπαιδευόμενοι να επιδείξουν και να αποστείλουν ηλεκτρονικά, μαζί με την αίτηση συμμετοχής τους στα σεμινάρια, αντίγραφο της **σε ισχύ** κάρτας μέλους του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και του Πειραιώς αντίστοιχα.

Στο ανωτέρω ποσό περιλαμβάνεται το κόστος των παραδόσεων, των σημειώσεων, η προετοιμασία του test κατανόησης και η αποστολή των Βεβαιώσεων Περαιώσης.



### Ενδοεπιχειρησιακή Εκπαίδευση

Σας ενημερώνουμε ότι το ΕΙΑΣ έχει τη δυνατότητα υλοποίησης **ενδοεπιχειρησιακά**, με **ειδική έκπτωση**, αυτών των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επανεκπαίδευσης για τους συνεργάτες του παραγωγικού δυναμικού κάθε επιχείρησης.

Με εκτίμηση,

Δρ. Γιάννης Παπακωνσταντίνου  
Γενικός Διευθυντής Ε. Ι. Α. Σ.

**Συνημμένα:** Αίτηση Συμμετοχής Σεμιναρίων

Προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών  
 Λ. Συγγρού 106, 117 41 ΑΘΗΝΑ  
 Τ: 210 9219660, F: 210 9219917  
 E-mail: [eiasinfo@eias.gr](mailto:eiasinfo@eias.gr)

Σας γνωρίζουμε ότι στα **ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ Γ΄, ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ (ΑΝΤ) ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ** (εγκεκριμένα από την Τράπεζα της Ελλάδος) που διοργανώνει το ΕΙΑΣ, θα μετάσχουν οι ακόλουθοι:

**ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ Γ΄**
**I. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ –**
**Τρίτη 29 Νοεμβρίου: 12:30 – 20:30**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΤΗΛ.:	EMAIL:
	<input type="checkbox"/> Ανεξάρτητος Ασφ/κός Διαμ/τής <input type="checkbox"/> Μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών <input type="checkbox"/> Μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πειραιώς		

**ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ Γ΄**
**II. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**
**Δευτέρα 12 Δεκεμβρίου: 13:30 – 20:30**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΤΗΛ.:	EMAIL:
	<input type="checkbox"/> Ανεξάρτητος Ασφ/κός Διαμ/τής <input type="checkbox"/> Μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών <input type="checkbox"/> Μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πειραιώς		

**Όροι συμμετοχής & πληρωμής:**

- Η συμμετοχή στα Προγράμματα/Σεμινάρια του Ε.Ι.Α.Σ. κατοχυρώνεται με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής και του ποσού των διδάκτρων στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ.

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει είτε στα γραφεία του ΕΙΑΣ με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα (με επιβάρυνση 2% των τραπεζικών εξόδων) είτε με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του ΕΙΑΣ:

**ALPHA BANK: 114-00-2786006633**  
 IBAN: GR8101401490114002786006633

**ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627**  
 IBAN: GR6501101420000014248003627

**ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298**  
 IBAN: GR6801720320005032013025298

**EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956**  
 IBAN: GR4002601410000470200566956

- Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί είτε ηλεκτρονικά με mail στο [eiasinfo@eias.gr](mailto:eiasinfo@eias.gr) είτε με fax στον αριθμό 210 9219917. Είναι απαραίτητο να αναγράφετε το ονοματεπώνυμο σας ή την εταιρία σας καθώς και τον τίτλο του σεμιναρίου στην κατάθεση.

**Επιστροφή διδάκτρων/Πολιτική ακύρωσης:**

Δίδακτρα **επιστρέφονται** στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εφόσον γίνει γραπτή ενημέρωση στο ΕΙΑΣ τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου. Δίνεται επίσης η δυνατότητα να γίνει είτε αντικατάσταση του συμμετέχοντα είτε να μεταφερθεί το ποσό της συμμετοχής σε μελλοντικό Σεμινάριο του ΕΙΑΣ.
- Σε περίπτωση ακύρωσης του Σεμιναρίου από τον διοργανωτή (ΕΙΑΣ).

Δίδακτρα **δεν επιστρέφονται** στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος ακυρώσει τη συμμετοχή του τις τελευταίες πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του Σεμιναρίου ή εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν προσέλθει στο Σεμινάριο χωρίς προειδοποίηση.

\* Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στον παρακάτω πίνακα τα στοιχεία όπου επιθυμείτε να εκδοθεί το σχετικό παραστατικό (Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, Ατομικά στοιχεία για Φυσικά Πρόσωπα ή της Εταιρίας σας).

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ									
<b>ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b> <input type="checkbox"/>					<b>ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b> <input type="checkbox"/>				
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: _____					ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____				
ή ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____					ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____				
ΑΦΜ: _____					ΔΟΥ: _____				
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____			ΠΟΛΗ: _____			Τ.Κ.: _____			
ΤΗΛΕΦΩΝΑ: _____			FAX: _____			EMAIL: _____			

ΕΤΑΙΡΙΑ: \_\_\_\_\_ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: \_\_\_\_\_ ΣΦΡΑΓΙΔΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ: \_\_\_\_\_