

Αθήνα 12/12/2018



Αγαπητοί Συνάδελφοι και φίλοι,

Αγαπητέ Πρόεδρε του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών,

Συνάδελφοι Πρόεδροι των Συλλόγων της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης,

Αγαπητοί εκπρόσωποι των Ασφαλιστικών Εταιρειών που στηρίζατε με τις χορηγίες σας την εκδήλωση αυτή.

Εκπρόσωποι του κλαδικού μας τύπου που με ενδιαφέρον και ωφέλιμη κριτική παρακολουθείτε το έργο μας

Σας ευχαριστούμε όλους που βρίσκεστε σήμερα εδώ για να μοιραστείτε τη χαρά του Προεδρείου και των Μελών της Ένωσης για την συμπλήρωση 80 χρόνων διαρκούς παρουσίας και δράσης.

Ήδη πέρασαν 10 χρόνια από τον εορτασμό των 70 χρόνων.

Δέκα χρόνια που συμπυκνώνουν δράσεις πολλών δεκαετιών καθώς έφεραν νομοθετικές ρυθμίσεις και αλλαγές καταγιστικές.

Είναι χρόνια γεμάτα από προσπάθειες, αγώνες, διεκδικήσεις, αποτροπές και επιτυχίες και έγιναν από ανθρώπους που θέλησαν να προσφέρουν συναδελφικά, συνεισφέροντας χρόνο, κόπο και ενέργεια, μένοντας μακριά από επιρροές κάθε είδους, έχοντας πάντα γνώμονα το πραγματικό συμφέρον του κλάδου και των επαγγελματιών που τον υπηρετούν.

Σχεδιάζοντας την ομιλία μου ανέτρεξα και στα τεύχη του περιοδικού μας, του ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΩ, που μέσα στις σελίδες του υπάρχουν όλα τα θέματα που μας απασχόλησαν χρονολογικά και κάθε φορά επίκαιρα στο κάθε τεύχος.

Είναι τα προβλήματα της Ασφαλιστικής αγοράς που γίνονται και προβλήματα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Κάποια ανέκυψαν και αποτράπηκαν.

Ο ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ένα σχέδιο διάτρητο, υποκειμενικό και διαβλητό που επιχειρήθηκε να επιβληθεί στους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές από την Εποπτική Αρχή.

Τελικά μετά από συντονισμένες ενέργειες Διαμεσολάβησης και Επιμελητηρίων αποσύρθηκε.

Οι Πρακτορειακές Συμβάσεις που χρειάστηκε να σχεδιαστούν με αφορμή το solvency, για να ανανεωθούν οι υπογραφές μας περιλαμβάνοντας όρους που μας δημιουργούσαν προβλήματα, καθώς ήταν συμβάσεις πλήρους προσχώρησης με όρους απαραβίαστους, αφού χαρακτηρίζονταν όλες ως ουσιώδες.

Κάναμε επαφές με όλες τις Εταιρείες και πετύχαμε σε μεγάλο βαθμό ικανοποιητικές λύσεις.

Η προσφυγή μας στο ΣΤΕ για την απάλειψη της δυνατότητας των ασφαλιστικών υπαλλήλων να πωλούν ασφάλειες.

Δικαιωθήκαμε καθυστερημένα και μετά από απάντηση του Δικαστηρίου της Χάγης στο σχετικό ερώτημα του ΣΤΕ.

Υπάρχουν και θέματα που δυστυχώς παραμένουν ακόμη άλυτα & επίκαιρα.

Η ανάκληση αδειών Εταιρειών με κορυφαία την ανάκληση της ΑΣΠΙΔΑΣ, που επέφερε πολύ ακριβό πλήγμα στον κλάδο και την αξιοπιστία του.

Θέματα ανταγωνισμού από αθέμιτες πρακτικές των Τραπεζών. Έχουμε καταγγείλει , έχουμε διαδηλώσει , έχουμε πετύχει την έκδοση ειδικής εγκυκλίου της ΤΤΕ, που δίνει συστάσεις για μη εκβιαστική καθοδήγηση του πελάτη τους σε συγκεκριμένες συνεργαζόμενες Εταιρείες , αλλά γνωρίζουμε όλοι ότι το πρόβλημα παραμένει, και σε περιόδους όπως αυτή , της παρατεταμένης απουσίας τραπεζικών εργασιών, οξύνεται.

Ήδη σήμερα νέοι παίκτες προβάλλουν η COSMOTE η VODAFON το ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ.

Με αφορμή την εκστρατεία διαφήμισης της COSMOTE καταγγείλαμε την εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης της , καθώς εκμεταλλεύεται το πελατολόγιο της, με το πλήθος των προσωπικών στοιχείων που κατέχει και τα οποία δεν έλαβε για να προωθήσει ασφαλιστικά προϊόντα , αλλά υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας , παρέχοντας και εκπτώσεις επί του ασφαλιστρου.

Το ίδιο θα κάνουμε και για όποιον παίκτη προβάλλει με αυτούς τους όρους , γιατί θεωρούμε ότι εκφράζουμε την δίκαιη διαμαρτυρία όλων των Συναδέλφων όταν βλέπουν ότι το επάγγελμα αλώνεται από απρόσωπες πλατφόρμες προτάσεων που δεν παίζουν με ίδιους κανόνες ανταγωνισμού.

Θα θέλαμε όμως να εκφράσουμε εδώ την ευχή αλλά και την προτροπή μας προς τις Εταιρείες, μιας και είναι σχεδόν όλες σήμερα κοντά μας, **να μην συμμετέχουν στον ευτελισμό των προϊόντων τους**, αλλά αντίθετα να φροντίζουν για την προώθηση τους μέσω ικανών επαγγελματιών πιστοποιημένων και με επάρκεια γνώσεων, όπως ορίζει η Οδηγία που μόλις χθες ψηφίστηκε.

Γνωρίζουμε τον προβληματισμό τους για τους νέους ψηφιακούς καταναλωτές και το αν αυτοί θα προσελκυσθούν μέσω ψηφιακής επικοινωνίας ή μέσω των παραδοσιακών δукτιών.

Ανησυχούν βλέποντας ανταγωνιστές ή νεοεισερχόμενους να καταλαμβάνουν χώρο.

Ας είναι βέβαιοι ότι τίποτα και κανείς δεν θα αντικαταστήσει την ανθρώπινη επαφή και επικοινωνία.

Θα το διαπιστώσουν αργά ή γρήγορα.

Ήδη άλλωστε πολλά γραφεία διαμεσολάβησης έχουν προετοιμάσει ψηφιακά τις επικοινωνίες τους και η επαφή με τους πολίτες μπαίνει και σε αυτή την οδό. **Αλλά αυτή η επικοινωνία έχει το προσόν ότι δεν είναι απρόσωπη.**

Γνωρίζουμε πολύ καλά ότι το γήπεδο είναι διαθέσιμο σε όλους τους παίκτες, αρκεί να εφαρμόζονται ίδιοι κανόνες για όλους. Όχι ειδικά τιμολόγια και εκπτώσεις.

Συμβαίνει παντού και σε όλες της Ευρωπαϊκές Χώρες κάποια προϊόντα να προωθούνται μαζικά και με απλουστευτικές διαδικασίες.

Αλλά και αυτό, και σε μεγάλο βαθμό, θα υποχρεωθεί να αλλάξει, καθώς η Οδηγία απαγορεύει την διάκριση τιμολογιακά, και υποχρεώνει την συμβουλή σε όλα τα προϊόντα.

Συμβουλή και από τις Ιστοσελίδες!!!

Μένει να δούμε πολύ σύντομα το αποτέλεσμα στην εφαρμογή του και τον έλεγχο της Εποπτικής Αρχής στην συνέχεια.

Μέσα στα χρόνια αυτά Συνάδελφοι & φίλοι εκφράσαμε δίκαια αιτήματα και διεκδικήσαμε λύσεις που οδήγησαν το επάγγελμα και τον κλάδο μας σε ένα υψηλότερο επίπεδο.

Τα τελευταία δύο χρόνια μαζί με τον Δημήτρη Γαβαλάκη, πρόεδρο αρχικά της ΕΑΔΕ, και Γεν. Γραμματέα του ΕΕΑ σήμερα, σκύψαμε σαν επιμελείς μαθητές πάνω στην Οδηγία 2016/07 την γνωστή πια σε όλους IDD και δουλέψαμε λέξη - λέξη για να βρούμε τις πιθανές κρυμμένες παγίδες και να φωτίσουμε τις έννοιες & τις διατάξεις που θα οδηγούσαν στις ορθές προτάσεις.

Οι συντονισμένες ενέργειες όλων των Σωματείων της Διαμεσολάβησης που εκφράστηκαν με κοινά υπομνήματα από την ΕΑΔΕ, τέθηκαν στην Νομοπαρασκευαστική και αποτυπώνονται σήμερα στον νέο νόμο.

Αυτό είναι μια μεγάλη επιτυχία των Σωματείων της Διαμεσολάβησης και πιστώνεται σε όλους.

Με την ψήφιση της Οδηγίας 2016/97 ρυθμίζεται όμως και κωδικοποιείται **και η εθνική ασφαλιστική νομοθεσία** περί Διαμεσολάβησης.

Θα δείτε μόλις πάρετε τον νέο νόμο στα χέρια σας ότι πετύχαμε να λύσουμε θέματα που ταλαιπωρούσαν χρόνια τους Συναδέλφους στις σχέσεις τους με τις συνεργαζόμενες Εταιρείες και τα εμπορικά τους δικαιώματα.

Το μελάνι δεν έχει στεγνώσει ακόμη στο ψηφισθέν χθες νομοσχέδιο αλλά περιλαμβάνει **όλες τις παρεμβάσεις που κάναμε και αφορούν τις σχέσεις συνεργασιών με Εταιρείες, την κατοχύρωση προμηθειών σε διακοπή συμβάσεων είτε λόγω**

καταγγελίας είτε λόγω συνταξιοδότησεως , είτε λόγω θανάτου, την απαγόρευση εκπτώσεων, δώρων κλπ. την υποχρεωτική συμβουλή σε όλα τα προϊόντα.

Και είμαστε σήμερα πραγματικά ευτυχείς καθώς αυτές οι παρεμβάσεις μας γίνονται νόμος τους κράτους.

Στο σημείο αυτό θα μου επιτρέψετε να θυμίσω ότι σήμερα που η Ένωση γιορτάζει τα 80 χρόνια της , η ΕΑΔΕ κλείνει 10 χρόνια λειτουργίας της. Εμείς ως Ένωση ήμασταν πρωτοπόροι στην σύλληψη της ιδέας και στη δημιουργία της ΕΑΔΕ.

Η ευτυχής σύμπτωση στα προεδρεία της διαμεσολάβησης ανθρώπων με τις ίδιες αξίες και οράματα, πέτυχε να ενώσει την φωνή όλων και να διεκδικήσει δίκαια αιτήματα που αφορούν όλους, σε όποια βαθμίδα και αν ανήκουν.

Μαζί με τον Κωστή Μαυρόπουλο , τον Χάρη Αλεξόπουλο , τον Αλέξανδρο Ραφαηλίδη, μέλη και του προηγούμενου προεδρείου της Ένωσης, και με τον Γιάννη Χατζηθεοδοσίου, τον Γιώργο Καραβία, την Ελένη Γρυπάρη, τον Νικόλα Αποστολόπουλο τον Δημήτρη Γαβαλάκη και την Όλγα Νικολαΐδη, βρήκαμε τις κοινές συνιστώσες και βάλαμε τις βάσεις για την δημιουργία ενός οργάνου που θα έβγαине μπροστά με ομόφωνη πάντα απόφαση στα κοινά θέματα των Σωματείων και υποστηρικτικά σε ειδικά επί μέρους θέματα.

Χαίρομαι που είμαστε όλοι εδώ, μαζί με τους φίλους που διαδέχθηκαν τα μέλη του πρώτου Δ.Σ, τον Παναγιώτη Λελεδάκη, τον Γιάννη Ξηρογιαννόπουλο, τον Τάκη Μιχαλόπουλο και τον Γιάννη Τοζακίδη.

Σήμερα πια , έχοντας διανύσει απο κοινού μία μακρά απόσταση , βρισκόμαστε σε μία νέα οδό που μας φέρνει και σε μία νέα περίοδο διαφορετική. Έχουμε ήδη ένα νέο νομοθετικό πλαίσιο υποχρεωτικό για όλους, Διαμεσολαβητές, Επενδυτικές Εταιρείες, Πιστωτικά ιδρύματα, Ιντερνετικές πωλήσεις και Ασφαλιστικές Εταιρείες, στο πεδίο που λειτουργούν ως απ' ευθείας διανομείς προϊόντων.

Σε αυτό το νέο περιβάλλον, που σύμφωνα με τις νέες ρυθμίσεις και με όρους διαφάνειας και ορθής εποπτείας έχει πρώτιστο στόχο την προστασία του καταναλωτή, καλούμαστε εμείς , οι άνθρωποι της πρώτης γραμμής , να βγούμε μπροστά και να απευθυνθούμε στην κοινωνία με γνώσεις, συναίσθημα και ευθύνη.

Καταλαβαίνουμε τις ανησυχίες των ασφαλισμένων μας γιατί είμαστε δίπλα τους στη χαρά και τη λύπη.

Καταλαβαίνουμε το δισταγμό του πολίτη γιατί και το εισόδημα του είναι περιορισμένο και γιατί και εμείς σαν αγορά έχουμε εισπράξει το μερίδιο μας από την γενική δυσπιστία προς τους θεσμούς.

Χρειάζεται όμως να ανατρέψουμε την δυσπιστία αυτή και να καθοδηγήσουμε τους ασφαλισμένους να διαχειρισθούν σωστά και συνετά αυτό το περιορισμένο εισόδημα.

Χρειάζεται να ξανακερδίσουν εκείνοι την χαμένη τους αξιοπρέπεια και εμείς την εμπιστοσύνη τους.

Παρά το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον επί σειρά ετών η ασφαλιστική αγορά άντεξε και σήμερα εμφανίζει επάρκεια κεφαλαίων.

Χρέος όλων μας είναι να πάει η αγορά μας ένα βήμα μπροστά, και θα πάει πολλά βήματα μπροστά αν οι Εταιρείες , με σωστή & σοβαρή προβολή και με στοχευμένη προϊοντική πολιτική , απευθυνθούν στην κοινωνία πειστικά , δείχνοντας ότι η Ιδιωτική ασφάλιση μπορεί να είναι χρήσιμη και απαραίτητη σε σύμπραξη με την Πολιτεία.

Και εμείς, ως οι άνθρωποι της πρώτης γραμμής , έχουμε την ευθύνη και την υποχρέωση να σταθούμε δίπλα τους με λύσεις που να ανταποκρίνονται σε όλα τα εισοδήματα από τα πιο χαμηλά ως τα πιο υψηλά, να μεταφέρουμε ένα αισιόδοξο μήνυμα και να πείσουμε ότι η Ιδιωτική ασφάλιση είναι μία υπεύθυνη επιλογή που εξασφαλίζει αξιοπρέπεια και δικαίωμα σε μια καλλίτερη ζωή και όχι ένας ακόμη «λογαριασμός».

Σας ευχαριστούμε και πάλι όλους για την παρουσία σας, ευχαριστούμε κυρίως τα Μέλη μας για την στήριξη και την εμπιστοσύνη τους στην Ένωση ευχόμαστε και υποσχόμαστε η Ένωση να γιορτάσει πολλές ακόμη δεκαετίες και σας καλούμε όλοι μαζί να διασκεδάσουμε στο υπόλοιπο της βραδιάς !!
