

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ
ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ
EIAS CERTIFIED SPECIALIST in MOTOR INSURANCE
AND RISK ASSESSMENT**

Κάθε Τρίτη και Τετάρτη, 16.00-19.20

από την Τρίτη, 12 Φεβρουαρίου έως και την Τετάρτη, 27 Φεβρουαρίου

Περιγραφή και Θεματολογία



Οι Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου αποτελούν τη λεγόμενη «μεγάλη περιοχή», της αγοράς μας, καθώς συμμετέχουν καταλυτικά στη διαμόρφωση του συνολικού κύκλου ασφαλιστικών εργασιών. Η υποχρεωτικότητα της ασφάλισης αυτοκινήτου και οι παράγοντες ευθύνης των ιδιοκτητών και οδηγών αυτοκινήτων, αναμφίβολα συντελούν σε αυτήν την πραγματικότητα.

Παρά ταύτα, η ασφαλιστέα ύλη του αυτοκινήτου και της ευθύνης των ιδιοκτητών και οδηγών του, αν και ήδη αξιοπρόσεχτη, μπορεί να αυξηθεί αισθητά και έτσι να

αποτελέσει σημαντικό «μοχλό» περαιτέρω ανάπτυξης της ασφαλιστικής δραστηριότητας στη Χώρα μας.

Μία τέτοια εξέλιξη είναι απολύτως εφικτή και μπορεί να έχει θετικότερες συνέπειες στο κοινωνικό μας σύνολο. Μπορεί να επιτευχθεί στο πλαίσιο σωστής κοινωνικής αντίληψης περί της αναγκαιότητας πληρέστερης ασφαλιστικής κάλυψης του αυτοκινήτου και της ευθύνης των ιδιοκτητών και οδηγών του, ενώ ακόμη μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη διαχείριση των οικονομικών πόρων της κοινωνίας μας, που σήμερα καταλήγουν στην αυτοχρηματοδότηση μεγάλου μέρους των προξενούμενων ζημιών. Έχει μάλιστα αποδειχθεί ότι μία τέτοια βελτιωμένη ασφαλιστική αντίληψη, οδηγεί σε «παράπλευρες» θετικές κοινωνικές συνέπειες, όπως είναι η σωστή οδηγική συμπεριφορά, η μείωση των τροχαίων ατυχημάτων και ο περιορισμός του φαινομένου των ανασφάλιστων οχημάτων.

Οι Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου ήδη γνωρίζουν μεγάλες και δραστικές αλλαγές, οι οποίες συνδέονται με την εφαρμογή νέων μοντέλων αξιολόγησης κινδύνων και δυναμικής τιμολόγησής των ασφαλιστικών καλύψεών τους. Καταλυτικό ρόλο σε αυτές τις αλλαγές, αναμένεται να διαδραματίσουν στο μέλλον ακόμη, περισσότερο, οι νέες τεχνολογίες, με κυρίαρχες αυτές της τεχνητής νοημοσύνης (artificial intelligence). Οι αλλαγές αυτές, προκύπτουσες από τις νέες τεχνολογίες και την ενσωμάτωσή τους στις λειτουργίες του αυτοκινήτου, αναμένεται να οδηγήσουν σε μία πραγματικά νέα αγορά στο εγγύς μέλλον.

Οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις και οι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές προέχει να προετοιμαστούν κατάλληλα, έτσι ώστε να αξιοποιήσουν αποδοτικά τις ήδη διαφαινόμενες ανατροπές στον εν λόγω Ασφαλιστικό Κλάδο υψηλού ενδιαφέροντος.

Σε αυτό το πλαίσιο, το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου και Αξιολόγησης Κινδύνου, **EIAS CERTIFIED SPECIALIST in MOTOR INSURANCE AND RISK ASSESSMENT**, διάρκειας **είκοσι τεσσάρων (24) εκπαιδευτικών ωρών**, αναλύει λεπτομερώς το θεματικό αντικείμενο, προσφέρει άριστη τεχνογνωσία ασφαλιστικής τεχνικής και τρόπους ανάπτυξης και διαχείρισης των εργασιών ασφάλισης αυτοκινήτου, ενώ προβλέπει τις επερχόμενες δραστικές αλλαγές και προτείνει συστηματικές μεθόδους αξιοποίησης των ευκαιριών τους.

Ειδικότερα, η **θεματολογία** του Εκπαιδευτικού Προγράμματος έχει ως εξής:

- α.** Η Αγορά Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου σε Αριθμούς.
- β.** Το Νομοθετικό Πλαίσιο Ασφάλισης Αυτοκινήτου και Ευθύνης Ιδιοκτητών και Οδηγών Αυτοκινήτου.
- γ.** Αξιολόγηση Ασφαλιστικών Κινδύνων Αυτοκινήτου και Ευθύνης.
- δ.** Δομή Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και Πρωτόκολλα Διαδικασιών.

- ε. Ο Θεσμός του Φιλικού Διακανονισμού και οι Εφαρμογές του.
- στ. Το Πλαίσιο της Νομικής Προστασίας.
- ζ. Ειδικά θέματα Διαχείρισης Ζημιών εκ Περιστατικών Τροχαίων Ατυχημάτων.
- η. Μέθοδοι Αποτροπής Ασφαλιστικής Απάτης.
- θ. Οι Τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης και οι Επιδράσεις τους στην Ασφάλιση Αυτοκινήτου.
- ι. Επιχειρηματολογία Ανάπτυξης Εργασιών Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου.

Τα προαναφερόμενα θέματα αναπτύσσονται ενδελεχώς και αναλύονται στο πλαίσιο του μαθησιακού μοντέλου που ακολουθεί, ενώ οι ενότητες και υποενότητες τους εμφανίζονται σε επόμενο σημείο της παρούσας εγκυκλίου.

Μαθησιακό μοντέλο

Πέραν της θεωρητικής προσέγγισης των παραμέτρων **Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου και Αξιολόγησης Κινδύνων**, που είναι αναγκαία προκειμένου να ορισθούν τα ασφαλιστικά αντικείμενα, οι κίνδυνοι, η ασφαλιστική τεχνική και τα πρωτόκολλα διαδικασιών, έμφαση θα δοθεί σε επιλεγμένα case studies και στην παρουσίαση της συγκροτημένης εμπειρίας, ώστε το εκπαιδευτικό κοινό να μπορεί πλέον να αντιλαμβάνεται άριστα και κατά τρόπον αξιοποιήσιμο, το συνολικό πλαίσιο του εν λόγω τομέως ενδιαφέροντος. Ειδικά videos, στατιστικοί δείκτες και αναλύσεις των ελληνικών και διεθνών τάσεων, ισχυροποιούν πολύ το ακολουθούμενο μοντέλο μάθησης, υπέρ του εκπαιδευτικού μας κοινού.

Σε ποιους απευθύνεται

Το εκπαιδευτικό σεμινάριο απευθύνεται σε:

- α)** Στελέχη Ασφαλιστικών Εταιρειών και Εταιρειών Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν ολοκληρωμένη τεχνογνωσία Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου και Αξιολόγησης Κινδύνων ή να εξειδικευθούν σε επιλεγμένους θεματικούς τομείς, του εν λόγω ασφαλιστικού πεδίου.
- β)** Στελέχη Γενικών Ασφαλίσεων, που τα εργασιακά τους καθήκοντα αφορούν στις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου και επιθυμούν να επικαιροποιήσουν και εξειδικεύσουν περαιτέρω την τεχνογνωσία τους, επί θεμάτων Αξιολόγησης, Ανάλυσης και Διαχείρισης των σχετικών Κινδύνων και των επιδράσεών τους στην ασφαλιστική επιχείρηση.
- γ)** Στελέχη Ασφαλιστικών Εταιρειών και Εταιρειών Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, που εξειδικεύονται στην Αξιολόγηση, στην Ανάλυση Κινδύνων και στον Διακανονισμό Ζημιών και Αποζημιώσεων Αυτοκινήτου και επιθυμούν να επικαιροποιήσουν περαιτέρω την τεχνογνωσία τους και να εμβαθύνουν ακόμη πιο πολύ στις παραμέτρους, τις εξελίξεις και τις τάσεις των εν λόγω τομέων ενδιαφέροντος.
- δ)** Στελέχη των τομέων Αντασφάλισης και Risk Management των Ασφαλιστικών Εταιρειών και Εταιρειών Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, καθώς και Πραγματογνώμονες και Διακανονιστές Ζημιών, που επιθυμούν να έχουν πλήρη και ειδική «εικόνα» των παραγόντων Risk Underwriting, Risk Assessment και Claims Management των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου.
- ε)** Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές όλων των βαθμίδων που εξειδικεύονται στις Πωλήσεις Προϊόντων Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου και επιθυμούν, δια των γνώσεων και εμπειριών που θα αποκομίσουν, να ισχυροποιήσουν ακόμη πιο πολύ τις βάσεις ανάπτυξης των επιδόσεών τους.
- στ)** Στελέχη Πωλήσεων, Εκπαίδευσης, Αναλογιστικών Τμημάτων, Νομικών Υπηρεσιών, Marketing και Product Development που επιθυμούν να εμπλουτίσουν την τεχνογνωσία τους επί του αντικείμενου των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου, ώστε να διαχειρίζονται ακόμη πιο άρτια σχετικές πλευρές των εργασιακών καθηκόντων τους.
- ζ)** Νέα Στελέχη και Ενδιαφερομένους να ωθήσουν την καριέρα τους και τις προοπτικές εξέλιξής τους στους τομείς των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου.
- η)** Στελέχη Τραπεζών και Επιχειρήσεων Εμπορίας Αυτοκινήτων, που χειρίζονται ασφαλιστικά θέματα και επιθυμούν να ισχυροποιήσουν ακόμη πιο πολύ την ασφαλιστική τους τεχνογνωσία.

Στόχοι Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Οι κύριοι στόχοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος είναι οι εξής:

- Η υψηλή εξειδίκευση Στελεχών της Ασφαλιστικής Αγοράς σε θέματα Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου και Αξιολόγησης των σχετικών Κινδύνων, κατά τρόπον ολοκληρωμένο, συστηματικό και βιωματικό.
- Η εμβάθυνση του εκπαιδευτικού κοινού στις Γενικές και Ειδικές Έννοιες που διέπουν τις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου, καθώς και στις θεμελιώδεις Αρχές και ειδικότερες Τεχνικές Αξιολόγησης των απορρεόντων Κινδύνων, τυπικών και μη τυπικών, μεγάλων ή μικρότερων, συχνότερων ή σπανιότερων.
- Η μελέτη των αλληλεπιδράσεων που αυτές έχουν μεταξύ τους, τόσο κατά τη διαδικασία κατάρτισης της ασφάλισης, με γνώμονα την κατάλληλη τεχνική αξιολόγησης, όσο και κατά τη διαδικασία υπολογισμού της αποζημίωσης και του διακανονισμού της ζημιάς.

- Η αναγνώριση και η κατανόηση των τάσεων, των ασφαλιστικών πρακτικών και των υπολογιστικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται, καθώς και η απόκτηση συστηματικών και χρηστικών «εργαλείων», ικανών να εγγυηθούν την αποτελεσματική αντιμετώπιση ζητημάτων που απασχολούν την εργασιακή καθημερινότητά του εκπαιδευτικού κοινού.
- Τέλος, ο ουσιαστικός εμπλουτισμός των παραστάσεων και της εμπειρίας του εκπαιδευτικού κοινού με πραγματικά και πολύ ενδιαφέροντα παραδείγματα, καθώς και με επίκαιρα case studies, ως παραγόντων που ενισχύουν τη διαδραστική μάθηση.

EIAS CERTIFIED SPECIALIST in MOTOR INSURANCE AND RISK ASSESSMENT

Οι απόφοιτοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος θα λάβουν κατόπιν επιτυχούς ανταπόκρισής τους στις εξετάσεις εμπέδωσης του θεματικού αντικειμένου, την πιστοποίηση **EIAS CERTIFIED SPECIALIST in MOTOR INSURANCE AND RISK ASSESSMENT**, η οποία τυγχάνει ευρείας αναγνωρισιμότητας, κύρους και αποδοχής, μεταξύ των παραγόντων της Ασφαλιστικής Αγοράς μας.

Οφέλη εκ της παρακολούθησης του προγράμματος:



Πέραν του προαναφερόμενου σημαντικού οφέλους της πιστοποίησης τους και της απορρέουσας περαιτέρω ενίσχυσης της επαγγελματικής καταξίωσης, η παρακολούθηση του ολοκληρωμένου αυτού Προγράμματος αποτελεί σημαντικό «εφαλτήριο» προόδου των αποφοίτων του στην Ασφαλιστική Αγορά μας και ισχυροποίησης της ασφαλιστικής τεχνογνωσίας τους με τις πλέον σύγχρονες επιστημονικές και εφαρμοσμένες αρχές επί του θεματικού αυτού αντικειμένου των υψηλών απαιτήσεων, αλλά και μεγάλων ωφελειών.

Εκπαιδευτικές Σημειώσεις

Οι συμμετέχοντες στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα θα λάβουν πλήρες σετ ηλεκτρονικών σημειώσεων και παρουσιάσεων, στο προσωπικό ή εργασιακό τους e-mail.

Εκπαιδευτικός Υπεύθυνος και Εισηγητές Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Εκπαιδευτικός Υπεύθυνος και Εισηγητής είναι ο **κος Πάνος Κούβαλης**, Διευθυντής της ANYTIME On Line, βασικού Brand απ' ευθείας πωλήσεων του Ομίλου INTERAMERICAN. Είναι Πτυχιούχος Μαθηματικός του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, και κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου Σπουδών (M.Sc.) Αναλογιστικής Επιστήμης του City University του Λονδίνου. Μεταξύ των ετών 2007 και 2014, διετέλεσε Στέλεχος της Αναλογιστικής Διεύθυνσης του Ομίλου INTERAMERICAN με κύρια έργα την ανάπτυξη μοντέλου δυναμικής τιμολόγησης και μοντέλου εσωτερικής προσαρμογής στις απαιτήσεις της Οδηγίας Solvency II. Μεταξύ των ετών 2014 και 2016, διετέλεσε Διευθυντής Ανάλυσης Κινδύνων (Motor Underwriting) του Κλάδου Αυτοκινήτου της Εταιρείας Γενικών Ασφαλίσεων, ενώ είναι μέλος της Επιτροπής Αυτοκινήτου της Ε.Α.Ε.Ε., από το έτος 2014.

Στο Πρόγραμμα διδάσκουν, επίσης, κορυφαία Στελέχη της Ασφαλιστικής Αγοράς μας, ως εξής:

Ο **κος Δημήτρης Τσεκούρας**, Γενικός Διευθυντής της Εταιρείας ARAG, Πτυχιούχος Νομικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακές σπουδές στην Αυστρία και τη Γερμανία. Είναι Μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Διετέλεσε Πρόεδρος της Επιτροπής Νομικής Προστασίας της Ε.Α.Ε.Ε. και, επί σειρά ετών, ανελλιπώς Μέλος της. Είναι Μέλος πολλών επιστημονικών και ασφαλιστικών Σωματείων και Ενώσεων.

Ο **κος Σωτήρης Ματσιούλας**, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Εργασιών και Εξυπηρέτησης του Ομίλου EuroLife ERB Ασφαλιστική. Διαθέτει αξιοπρόσεχτη και σημαντική επαγγελματική εμπειρία στους τομείς Νέων Εργασιών, Διαχείρισης Χαρτοφυλακίων, Αποζημιώσεων και εξυπηρέτησης Πελατών και Συνεργατών Δικτύων Πωλήσεων. Έχει σπουδές Ανάλυσης και Προγραμματισμού Η/Υ και εκπαίδευση στην Επιχειρησιακή Αριστεία με OPEX Black Belt στη μεθοδολογία Six-Sigma και Change Management. Έχει διατελέσει Μέλος Επιτροπών της ΕΑΕΕ, ενώ είναι Μέλος της Διαχειριστικής Επιτροπής του Φιλικού Διακανονισμού.

Ο **κος Πέτρος Κωνσταντινίδης**, Μηχανολόγος Μηχανικός, κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών Οχημάτων και Κινητήρων του Πολυτεχνείου Βελιγραδίου, διατελέσας Γενικός Διευθυντής και Τεχνικός Διευθυντής πολυεθνικών Εταιρειών Αυτοκινήτων, Ειδικός Πραγματογνώμων (Τ.Ε.Ε. και ΑDR), Δικαστικός Πραγματογνώμων Πρωτοδικείου Αθηνών, Αναλυτής Τροχαίων Ατυχημάτων, Ερευνητής Βλαβών & Αστοχίας Υλικών, Αντιπρόεδρος της EVU Greece (Ευρωπαϊκή Εταιρεία Έρευνας & Ανάλυσης Ατυχημάτων), Επιστημονικός Συνεργάτης και Εισηγητής του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών και της Πανελλήνιας Ένωσης Πραγματογνομόνων, με εξειδίκευση επί θεμάτων Αυτοκινήτου.

Ο **κος Κωνσταντίνος Λάιος**, Δικηγόρος, Προϊστάμενος Νομικής Υπηρεσίας του Ομίλου INTERAMERICAN, με εξειδίκευση σε νομικά θέματα ασφαλίσεων κατά ζημιών. Ο κος Λάιος διαθέτει πλούσια Δικαστηριακή και συμβουλευτική εμπειρία, ενώ έχει ενεργό συμμετοχή σε πλειάδα εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων ασφαλιστικού δικαίου, ως θεματικός Εισηγητής.

Ο **κος Στράτος Χατζηπαυλής**, Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών του Ομίλου INTERAMERICAN, Πτυχιούχος Διοίκησης Επιχειρήσεων. Διαθέτει αξιοπρόσεκτη διευθυντική εμπειρία, σήμερα ως επί κεφαλής των Τομέων Εξυπηρέτησης Πελατών και Συνεργατών του Ομίλου, Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου και Νέων Συμβολαίων και Business System Development. Διετέλεσε επί κεφαλής του Τομέως Ανάληψης Κινδύνων και Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου, ενώ έχει ολοκληρώσει σύγχρονα Προγράμματα Μετεκπαίδευσης Executive Management (Harvard Business School και Eureko Academy).

Κόστος Συμμετοχής

Εταιρείες – Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€300**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€270** ανά συμμετοχή

Εταιρείες - μη Μέλη ΕΙΑΣ

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€330**
- πολλαπλές συμμετοχές (άνω των τριών): **€300** ανά συμμετοχή

Μέλη ΕΙΑΣ ALUMNI SOCIETY

- εξατομικευμένες συμμετοχές: **€150**

- **Εξέταστρα Πιστοποίησης: €20**

Προεγγραφείτε τώρα!

Εάν προεγγραφείτε έως και τη **Δευτέρα 4 Φεβρουαρίου 2019**, θα έχετε **έκπτωση 30%** επί των αναγραφόμενων διδάκτρων, πλην αυτών της **ALUMNI SOCIETY**.

Αιτήσεις Συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μέχρι και τη **Δευτέρα 11 Φεβρουαρίου 2019**.

Το ανωτέρω Εκπαιδευτικό Σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στο εκπαιδευτικό κέντρο του ΕΙΑΣ (Λ. Συγγρού 106, 5ος όροφος).

ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Το σεμινάριο είναι εντάξιμο στην επιδότηση ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ (0,24%), ενώ, ειδικά για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, σημειώνουμε ότι οι εκπαιδευτικές δαπάνες φοροεκπίπτουν.

Δυνατότητα Διεξαγωγής σε Ενδοεπιχειρησιακό Περιβάλλον

Το σεμινάριο μπορεί να διεξαχθεί και σε ενδοεπιχειρησιακό περιβάλλον ενδιαφερομένων Εταιρειών, αρκεί ο αριθμός των συμμετοχών να το επιτρέπει.

- **Αίτηση Συμμετοχής**, επισυνάπτεται ακολούθως





ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ
EIAS CERTIFIED SPECIALIST in MOTOR INSURANCE AND RISK ASSESSMENT

1. Ασφάλιση Κλάδου Αυτοκινήτων

- Περιβάλλον, Αγορά Κλάδου
- Νομοθεσία (Νομοθεσία Κλάδου Αυτοκινήτων, Ειδικά Θέματα, Νομολογία, Νέα νομοθεσία GDPR, IDD και σχέση με Κλάδο Αυτοκινήτων)
- Αστική Ευθύνη (Καλύψεις Α/Ε και Όρια Κάλυψης, Καλυπτόμενα πρόσωπα, Εξαιρέσεις)
- Προαιρετικές Καλύψεις (Βασικές Αρχές Ασφάλισης κατά Ζημιών, Σπουδαιότερες προαιρετικές Καλύψεις, Καλύψεις Βοηθείας)
- Διαφορές Α/Ε και Προαιρετικών καλύψεων
- Νομικά πρόσωπα και φορείς Κλάδου (ΔΕΙΑ, Επικουρικό, Κέντρο Πληροφοριών, ΓΔΑ)
- Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Κινδύνων

2. Underwriting

- Ανάλυση Κινδύνων
- Τιμολογιακή πολιτική (Τεχνικό Ασφάλιστρο & παράγοντες τιμολόγησης, KPI's, Combined ratio vs. Loss Ratio, Τιμολόγηση και πολιτική ανάληψης κινδύνων)
- Ασφαλιστική απάτη κατά την Ανάληψη
- Σύγχρονες μέθοδοι τιμολόγησης (Στρατηγική Τιμολόγησης, Αντασφάλεια, Τιμολόγηση χωρίς στοιχεία)
- Τιμολόγηση Ειδικών Κινδύνων (Στόλοι, Εμπορικές Συμφωνίες)
- Ασφάλιση Αυτοκινήτων, μελλοντικές τάσεις (Τηλεματική, Αυτόνομα οχήματα, Car sharing, Αυτοματοποιημένη διαδικασία UW)

3. Φιλικός Διακανονισμός

- Τι είναι το Σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού
- Τι επιτυγχάνεται με το Φιλικό Διακανονισμό
- Σκοπός της Συμφωνίας
- Βασικές Αρχές
- Παράγοντες Λειτουργίας
- Προϋποθέσεις Εφαρμογής
- Καλυπτόμενες Υλικές Ζημιές και Σωματικές Βλάβες
- Επικοινωνία Εμπλεκόμενων Εταιριών
- Φιλική Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος
- Προσδιορισμός Υπαιτιότητας
- Πραγματογνωμοσύνη
- Καταβολή Αποζημίωσης
- Γραφείο Συμφηφισμού
- Διαχειριστική Επιτροπή, Αρμοδιότητες
- Προσχώρηση Μελών, Αποχώρηση, Διαγραφή Μέλους

4. Διαδικασίες Διαχείρισης Φακέλων Ζημιών Αυτοκινήτων

- Ισχύον Πλαίσιο
- Διαδικασία, Βασικά στάδια
- Αναγγελία Ζημίας, Υποχρεώσεις Ασφαλιστικών Εταιριών
- Ταυτοποίηση Ασφάλισης
- Καταχώρηση Ζημίας
- Συλλογή Δεδομένων
- Προσδιορισμός Αποθέματος
- Έλεγχος, καθορισμός Υπαιτιότητας, Αποτίμηση Ζημιάς
- Ενδείξεις Απάτης
- Προσφορά Αποζημίωσης, Απάντηση
- Πληρωμή Αποζημίωσης
- Επανεισπράξεις
- Κλείσιμο Φακέλου

5. Ασφάλιση Νομικής Προστασίας

- Ιστορική Αναδρομή
- Έννοια και Μορφές Ασφάλισης
- Διαφορές από την Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης
- Κοινοτική Οδηγία και Π.Δ. 459/90 για τον τρόπο άσκησης του Κλάδου από Πολυκλαδικές Εταιρίες και η σύγκρουση συμφερόντων
- Ασφάλιση Νομικής Προστασίας και Δικηγόροι
- Νομική Προστασία Οχήματος και Οδηγού
- Ποιές δαπάνες αναλαμβάνει η Νομική Προστασία
- Η εξέλιξη των Ασφαλιστικών Προγραμμάτων Ν.Π.
- Χρησιμότητα του Κλάδου

6. Τεχνική Διαχείριση Ζημιάς Τροχαίου Ατυχήματος

- Επισκευή Φανοποιείου και βαφής Οχημάτων
- Προ-ασφαλιστικός Έλεγχος Οχημάτων
- Αναλυτική Έκθεση Ζημιών (Ανταλλακτικά, Εργασίες και Παρατηρήσεις)
- Διαμόρφωση και Υπολογισμός Ύψους Ζημίας από Ατυχήματα
- Ο ρόλος του Επαγγελματία Πραγματογνώμονα, Εκτιμητή Ζημιών
- Ευθύνες, Υποχρεώσεις και Ενημέρωση Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών
- Επικοινωνία με Επισκευαστικές Μονάδες και Ιδιοκτήτες Οχημάτων
- Συνέργεια Επισκευαστών
- Οδική Ασφάλεια
- Εισαγωγή στην Επιστημονική Ανάλυση του Οδικού Τροχαίου Ατυχήματος
- Εισαγωγή στον Κανονισμό Μεταφοράς Επικίνδυνων Φορτίων (ADR)
- Αναπαράσταση Σύνθετου Τροχαίου Ατυχήματος



ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ EIAS CERTIFIED SPECIALIST in MOTOR INSURANCE AND RISK ASSESSMENT

Σας γνωρίζουμε ότι στο προαναφερόμενο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο, από την Εταιρεία μας _____ θα συμμετάσχουν οι εξής:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΤΗΤΑ			ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	
	Διοικητικό Στέλεχος	Ασφ/κός Διαμ/τής	Άλλη Ιδιότητα	e-mail	τηλ.	Φυσική Τάξη	Webinar
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΟΔΗΓΙΕΣ

α. Η συμμετοχή Εκπαιδευομένων στα Εκπαιδευτικά Προγράμματα ή Σεμινάρια του Ινστιτούτου κατοχυρώνεται με την υποβολή της παρούσας Αίτησης Συμμετοχής και της εμπρόθεσμης καταβολής των διδάκτρων, σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς:

ALPHA BANK: 114-00-2786006633
IBAN: GR8301401140114002786006633

ΕΘΝΙΚΗ: 142/48003627
IBAN: GR6501101420000014248003627

ΠΕΙΡΑΙΩΣ: 5032013025-298
IBAN: GR6801720320005032013025298

EUROBANK: 0026.0141.47.0200566956
IBAN: GR4002601410000470200566956

Εναλλακτικά, τα διδάκτρα μπορούν να καταβληθούν μέσω πιστωτικής κάρτας ή μετρητών στα Γραφεία του ΕΙΑΣ.

β. Στο καταθετήριο είναι απαραίτητο να αναγράφονται το ονοματεπώνυμό σας ή η εταιρεία σας, καθώς και ο τίτλος του Εκπαιδευτικού Προγράμματος ή Σεμιναρίου.

γ. Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να αποστέλλεται στο e-mail eiasinfo@eias.gr ή στον αρ. fax 210 9219917.

δ. Το Ινστιτούτο μας επιστρέφει καταβληθέντα διδάκτρα στην περίπτωση ακύρωσης Εκπαιδευτικού Προγράμματος ή Σεμιναρίου και, ακόμη, στην περίπτωση υποβολής έγγραφου σχετικού αιτήματος, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προ της έναρξης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος ή Σεμιναρίου. Σε άλλη περίπτωση, το Ινστιτούτο μπορεί να διευκολύνει και να συμψηφίσει καταβληθέντα διδάκτρα σε άλλο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα ή Σεμινάριο του ενδιαφέροντος του αιτούντος.

ε. Παρακαλούμε να συμπληρώσετε τον τύπο του παραστατικού που επιθυμείτε, ως εξής:

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ											
ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ <input type="checkbox"/>											
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ <input type="checkbox"/>											
ΕΤΑΙΡΙΚΑ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΕΚΔΟΘΕΙ ΤΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:											
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____											
ΑΦΜ:						ΔΟΥ:					
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:				ΠΟΛΗ:				Τ.Κ.:			
ΤΗΛΕΦΩΝΑ:				FAX:				EMAIL:			
Είσθε Μέλος της ALUMNI SOCIETY ΤΟΥ Ε.Ι.Α.Σ.: ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>											
Το παρόν πρόγραμμα θα το υποβάλλετε στο 0,24% του ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ; ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>											
Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου:											

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών ανταποκρίνεται πλήρως στις προβλέψεις του Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation) και αξιοποιεί τα προαναφερόμενα στοιχεία αποκλειστικώς και μόνον υπέρ των σκοπών εκπαιδευτικής ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των σπουδαστών και αποφοίτων του.