



## Έρευνα στατιστικών στοιχείων ασφαλίσεων Ζωής Σύνολο έτους 2019

### Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις Ζωής, συνέχισε για τέταρτη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή το 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων υπό το πρίσμα του αναλαμβανόμενου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας-ατυχημάτων-ασθενειών, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλίσεων ανά κανάλι διανομής

Στην έρευνα του 2019 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 17 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες συγκέντρωσαν το 98,6% της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας<sup>1</sup>, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2019. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 5 δραστηριοποιούνται μόνο στις ασφαλίσεις Ζωής ενώ 12 δραστηριοποιούνται σε ασφαλίσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων.

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2019 ενώ στα συγκριτικά γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών. Τα σύνολα των ετών δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, καθώς δεν προέρχονται απαραίτητα από τις ίδιες ακριβώς ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Τα στοιχεία της έρευνας που παρουσιάζονται και αφορούν προγενέστερη χρονική περίοδο πιθανόν να έχουν ενημερωθεί σε κάποια σημεία με βάση αναθεωρημένα στοιχεία για ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με μεταγενέστερες δηλώσεις τους.

---

<sup>1</sup> Η παραγωγή των ασφαλίσεων Υγείας περιλαμβάνει και τους κλάδους: 1.Ατυχημάτων και 2.Ασθενειών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.



## Ευρήματα της έρευνας

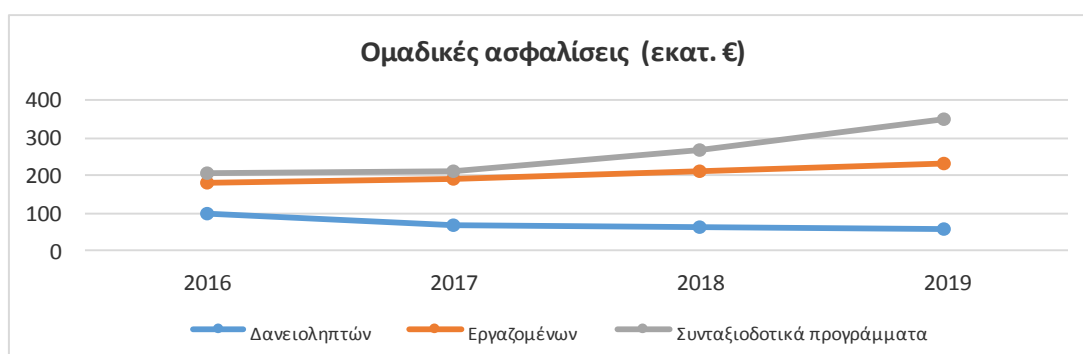
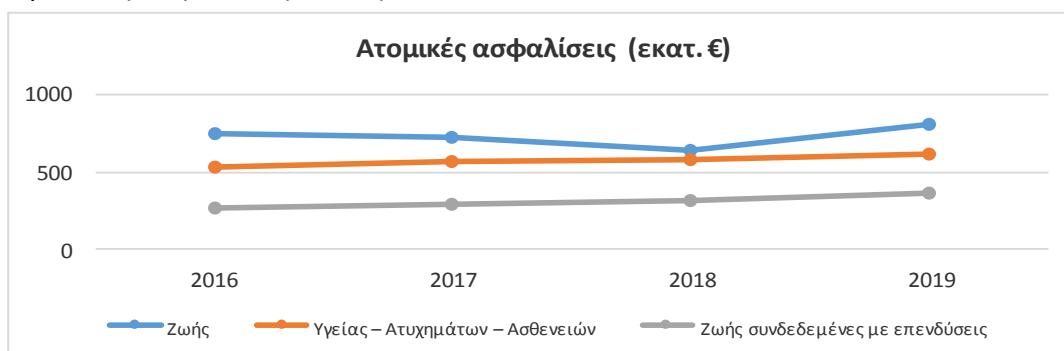
Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2019 (για το 2018 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής:

### Α. Παραγωγή ασφαλίσεων

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)		2019		2018	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	811.662.938	45,3%	638.886.819	41,6%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	611.065.658	34,1%	579.668.866	37,8%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	368.613.392	20,6%	316.336.517	20,6%
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.791.341.988</b>	<b>100%</b>	<b>1.534.892.203</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	59.320.476	9,3%	62.907.691	11,7%
	Εργαζομένων	231.662.592	36,1%	210.755.770	39,1%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	350.066.412	54,6%	265.533.144	49,2%
	<b>Σύνολο</b>	<b>641.049.481</b>	<b>100%</b>	<b>539.196.605</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>2.432.391.469</b>		<b>2.074.088.807</b>	

Η ετήσια αύξηση της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το 17,3%, αναλυόμενη σε 16,7% αύξηση των ατομικών ασφαλίσεων και 18,9% αύξηση των ομαδικών.

Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 397 χιλ. € (ατομικές ασφαλίσεις 39,7%, ομαδικές ασφαλίσεις 60,3%).





Από το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων του 2019, ποσό 825,5 εκατ. € αντιστοιχεί στις νέες εργασίες του κλάδου (εκ των οποίων 744,9 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσεις και 80,6 εκατ. € στις ομαδικές ασφαλίσεις).

Τα αντίστοιχα ποσά νέων εργασιών του 2018 ήταν 627,5 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 566,1 εκατ. € στις ατομικές και 61,5 εκατ. € στις ομαδικές).

Νέες εργασίες (€)		2019		2018	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	511.091.165	<b>68,6%</b>	356.502.886	<b>63,0%</b>
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	54.578.921	<b>7,3%</b>	56.210.513	<b>9,9%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	179.235.211	<b>24,1%</b>	153.345.844	<b>27,1%</b>
	Σύνολο	<b>744.905.297</b>	<b>100%</b>	<b>566.059.244</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	531.970	<b>0,7%</b>	869.956	<b>1,4%</b>
	Εργαζομένων	16.672.377	<b>20,7%</b>	14.193.272	<b>23,1%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	63.346.527	<b>78,6%</b>	46.419.191	<b>75,5%</b>
	Σύνολο	<b>80.550.873</b>	<b>100%</b>	<b>61.482.419</b>	<b>100%</b>
Γενικό Σύνολο		<b>825.456.170</b>		<b>627.541.663</b>	

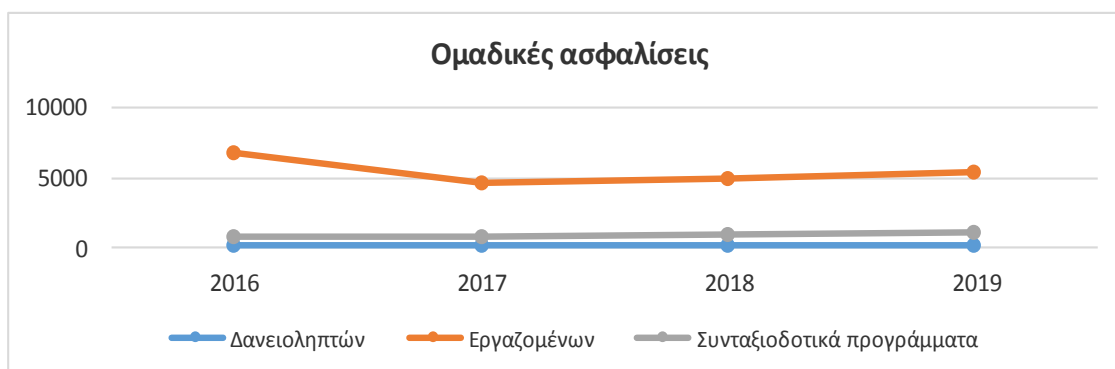
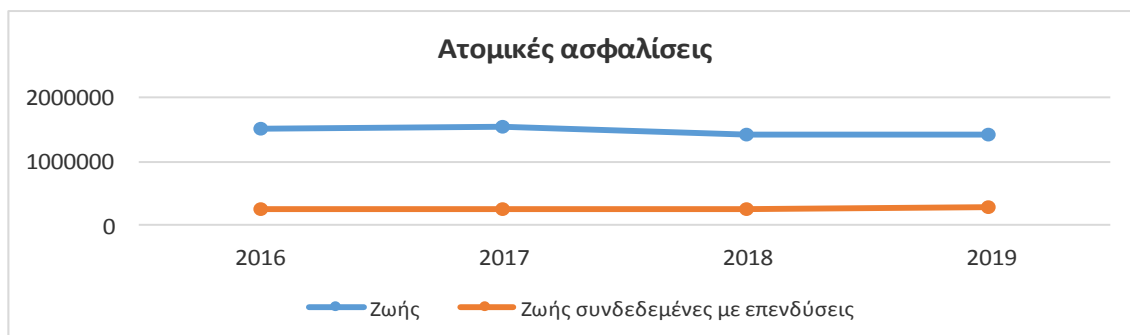
Η ετήσια αύξηση των νέων εργασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το 31,5%, αναλυόμενη σε 31,6% αύξηση των ατομικών ασφαλίσεων και 31% αύξηση των ομαδικών.



## Β. Πλήθος συμβολαίων

Πλήθος συμβολαίων		2019		2018	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	1.430.146	<b>83,8%</b>	1.434.168	<b>84,8%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	277.130	<b>16,2%</b>	256.804	<b>15,2%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.707.276</b>	<b>100%</b>	<b>1.690.972</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	175	<b>2,6%</b>	193	<b>3,2%</b>
	Εργαζομένων	5.402	<b>80,2%</b>	4.884	<b>81,1%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.157	<b>17,2%</b>	944	<b>15,7%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>6.734</b>	<b>100%</b>	<b>6.021</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.714.010</b>		<b>1.696.993</b>	

Η αύξηση του πλήθους των συμβολαίων, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας, έφθασε το 1% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 1% των ατομικών συμβολαίων και 11,8% αύξηση των ομαδικών.

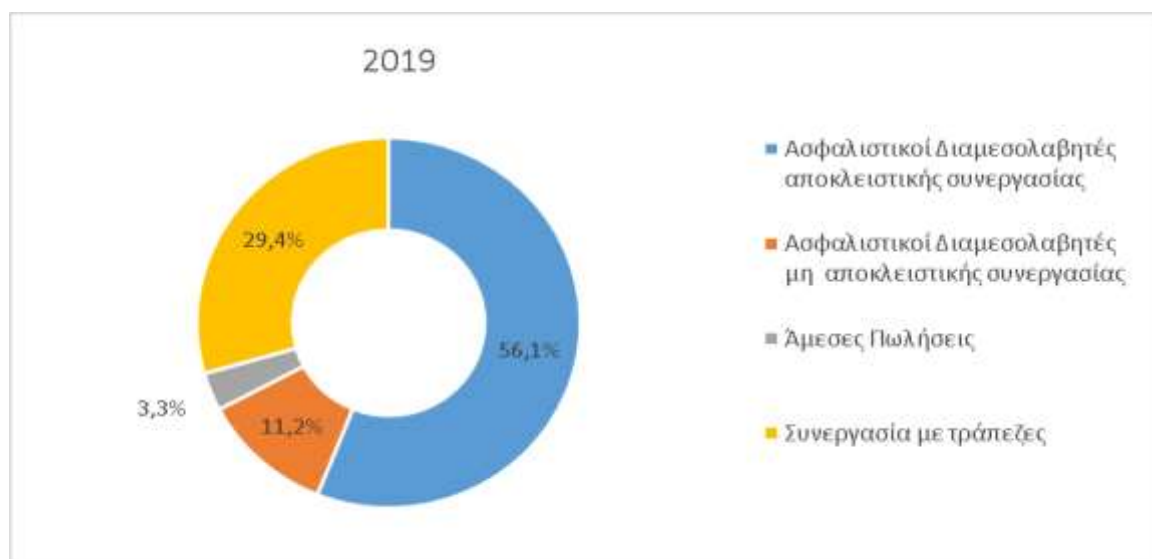




### Γ. Κανάλια διανομής

Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ατομικών** ασφαλίσεων:

Ατομικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2019		2018	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	1.004.409.524	<b>56,1%</b>	654.707.496	<b>42,7%</b>	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	200.310.865	<b>11,2%</b>	196.435.624	<b>12,8%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	35.156.091	<b>2,0%</b>	157.031	<b>0,01%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	4.134.511	<b>0,2%</b>	11.875.419	<b>0,8%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	20.228.799	<b>1,1%</b>	4.267.500	<b>0,3%</b>	
Συνεργασία με τράπεζες	527.102.198	<b>29,4%</b>	667.449.132	<b>43,5%</b>	
<b>Σύνολο</b>	<b>1.791.341.988</b>	<b>100%</b>	<b>1.534.892.203</b>	<b>100%</b>	

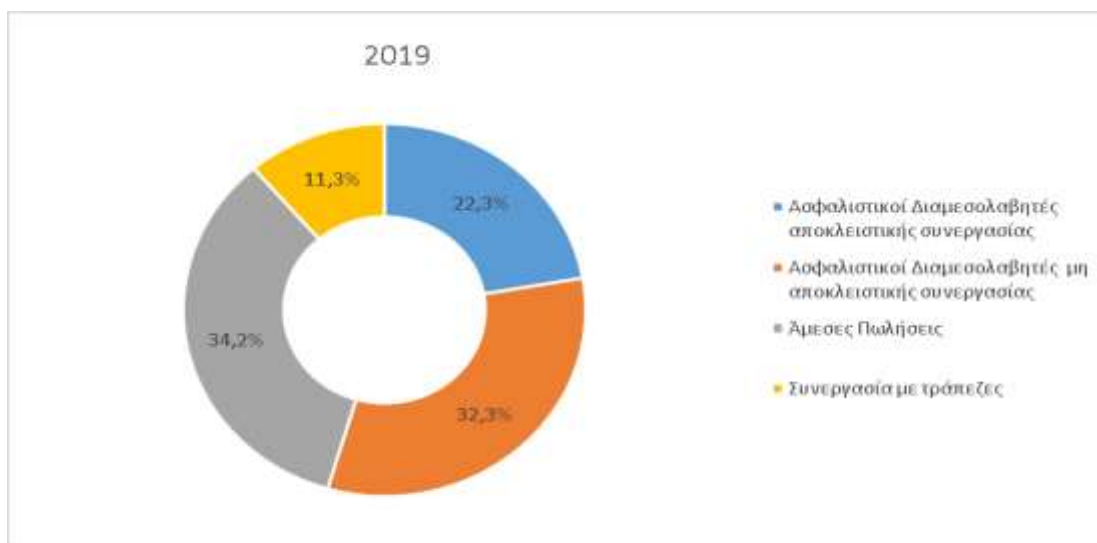


Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων για το 2019 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 0,2%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 1,1% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 2,0%.



Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ομαδικών** ασφαλίσεων

Ομαδικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2019		2018	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	142.692.305	<b>22,3%</b>	100.856.588	<b>18,7%</b>	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	207.118.680	<b>32,3%</b>	157.583.249	<b>29,2%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	0	<b>0,0%</b>	81.447	<b>0,02%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	54.156.227	<b>8,4%</b>	53.702.676	<b>10,0%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	164.886.530	<b>25,7%</b>	143.549.289	<b>26,6%</b>	
Συνεργασία με τράπεζες	72.195.739	<b>11,3%</b>	83.423.356	<b>15,5%</b>	
<b>Σύνολο</b>	<b>641.049.481</b>	<b>100%</b>	<b>539.196.605</b>	<b>100%</b>	



Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσεων για το 2019 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 8,4% και Άμεσες πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι) 25,7%.



Δ. Αποζημιώσεις

Αποζημιώσεις (€)		2019		2018	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	445.091.630	38,7%	354.731.722	35,8%
	Υγείας - Συμπληρωματικές	409.697.277	35,6%	379.945.566	38,3%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	288.591.849	25,1%	251.173.801	25,3%
	Συντάξεις	6.119.224	0,5%	5.669.435	0,6%
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.149.499.980</b>	<b>100%</b>	<b>991.520.524</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	53.871.201	11,5%	65.618.165	16,2%
	Εργαζομένων	183.448.650	39,0%	175.937.214	43,4%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	211.805.294	45,0%	141.599.389	35,0%
	Συντάξεις	21.353.786	4,5%	21.976.559	5,4%
	<b>Σύνολο</b>	<b>470.478.931</b>	<b>100%</b>	<b>405.131.327</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.619.978.911</b>		<b>1.396.651.851</b>	

Η αύξηση των αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε το 16% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 15,9% των αποζημιώσεων των ατομικών συμβολαίων και 16,1% αύξηση των αποζημιώσεων των ομαδικών συμβολαίων.



13 Απριλίου 2020