

Απαγόρευση οχλήσεων από εισπρακτικές, δικηγορικές και εταιρείες διαχείρισης δανείων

Τις τελευταίες εβδομάδες, η ΕΚΠΟΙΖΩ και τα λοιπά μέλη της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ενώσεων Καταναλωτών - Π.ΟΜ.Ε.Κ. “Η Παρέμβαση” έχουν καταγράψει πλήθος καταγγελιών/διαμαρτυριών των καταναλωτών, σχετικά με τις πιέσεις που δέχονται από τις εισπρακτικές και δικηγορικές εταιρίες, καθώς και εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων.

Οι εταιρίες αυτές, ακόμα και στις δύσκολες αυτές ημέρες εν μέσω της πανδημίας, τους ενοχλούν προκειμένου να καταβάλουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τράπεζες, ΔΕΗ, εταιρείες κινητής τηλεφωνίας κτλ. **Οι οχλήσεις αυτές εξακολουθούν, παρά το γεγονός ότι ήδη ο αρμόδιος Υπουργός Ανάπτυξης** έχει εκφράσει ότι “δεν νοούνται ενοχλήσεις, σε τέτοια περίοδο, για χρέη”.

Σημειώνεται δε ότι τα τελευταία μέτρα που έλαβε η κυβέρνηση δεν περιλαμβάνουν παράταση της προθεσμίας υποβολής αίτησης στην πλατφόρμα για την προστασία της κύριας κατοικίας, ενώ ασάφεια υπάρχει ως προς το ποιό δικαιούνται τελικά την αναστολή των δόσεων των οφειλών τους. Επομένως, οι δανειολήπτες βρίσκονται ακόμα σε στάση αναμονής και σε κατάσταση αβεβαιότητας.

Δεδομένης της εξαιρετικά κρίσιμης κατάστασης, η ΕΚΠΟΙΖΩ και η ΠΟΜΕΚ “Η Παρέμβαση” επανέρχονται, **και ζητούν την άμεση παρέμβαση της Κυβέρνησης, ώστε να προχωρήσει στην ΑΠΟΛΥΤΗ απαγόρευση οχλήσεων** από τις εν λόγω εταιρείες και να επιβάλει παραδειγματικά διοικητικές κυρώσεις σε όποια εταιρία δε συμμορφωθεί.

Τέλος η ΕΚΠΟΙΖΩ καλεί τους καταναλωτές να καταγγέλλουν κάθε πρόβλημα που αντιμετωπίζουν με τις εισπρακτικές, δικηγορικές και εταιρείες διαχείρισης .

Προς διευκόλυνση των καταναλωτών υπάρχει [υπόδειγμα καταγγελίας](#) στην [ιστοσελίδα της ΕΚΠΟΙΖΩ](#) το οποίο συμπληρώνουν και το αποστέλλουν στην Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή στο e-mail: 1520@efpolis.gr

**ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ
ΕΚΠΟΙΖΩ**

Ιστοσελίδα: www.ekpizo.gr
Τηλ. Επικοινωνίας: 6974779580, E-mail: info@ekpizo.gr

ΣΗΜΕΙΩΣΗ για τους συντάκτες

Ακολουθούν ενδεικτικά 11 έγγραφες μαρτυρίες/καταγγελίες καταναλωτών που εστάλησαν στην ΕΚΠΟΙΖΩ από 15 έως 31 Μαρτίου και οι οποίες καταμαρτυρούν την έκταση του προβλήματος:

1. “Κατόπιν τηλεφωνικής ενόχλησης σας στο κινητό μου τηλέφωνο ισχυριζόμενος ότι λέγεστε...και ισχυριζόμενος ότι εργάζεστε στην παραπάνω εταιρεία και ισχυριζόμενος ότι δεν γνωρίζετε την διεύθυνση αλληλογραφίας μου όπως σας την είπα προφορικώς αν και την έχετε από τα προσωπικά μου δεδομένα που όπως ισχυριστήκατε σας έχει μεταβιβάσει η ..., δηλαδή με τηλεφωνικούς ισχυρισμούς σας χωρίς να έχω κάποια γραπτή ενημέρωση από την εταιρεία, σας ενημερώνω ΕΓΩ ότι η κ.... από το εκποιζω έχει αναλάβει τις υποθέσεις μου και χωρίς να επικοινωνήσω μαζί της δεν θα σας αποκαλύψω άλλα προσωπικά στοιχεία μου. Επιθυμώ την σημερινή καταγραφή της κλήσης περίπου ώρα τοπική 16.00 και να μου αποσταλεί το αντίγραφο. Ο τρόπος σας είναι απαράδεκτος. Αν υπάρχει κάποιο νομικό θέμα να μου αποστείλετε αυτό στην διεύθυνση μου γραπτώς για να το προωθήσω στην δικηγόρο μου να συμβουλευτώ πρώτα και μετά να γίνει κάποια συνάντηση ΟΧΙ ΑΠΟ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΥΡΙΕ ΜΟΥ!! ΔΕΝ ΣΑΣ ΓΝΩΡΙΖΩ ΚΑΙ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΛΟΓΟΣ ΝΑ ΑΠΑΝΤΩ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ. Για να μην προχωρήσω σε κάποια μήνυση παντός υπευθύνου θα μου αποστείλετε γραπτή συγγνώμη για την αναστάτωση που μου φέρατε μεσημβρινή ώρα εντός της οικίας μου πόσο μάλλον αυτές τις μέρες που είμαστε κατ οίκον περιορισμό ΆΠΑΝΤΕΣ με τις οικογένειες μας αυτές τις δύσκολες ώρες και καθίσταται αδύνατον να γίνουν κάποια ραντεβού...”

2. “Δεχόμαστε καθημερινά τηλεφωνική κλήση από δικηγορικό γραφείο...για ληξιπρόθεσμη οφειλή. Το άτομο που καλεί, χθες προέβη σε αναλυτική αναφορά του ύψους οφειλής σε τρίτο πρόσωπο που απάντησε το τηλέφωνο, χωρίς να ερωτήσει με ποιόν μιλούσε και σταδιακά ο τρόπος του γινόταν προσβλητικός με τον τόνο της φωνής να ανεβαίνει. Τηλεφωνούν και σε οικεία πρόσωπα, επίσης οι κλήσεις πραγματοποιούνται μεσημέρι.”

3. “Γεια σας, σήμερα 23/3/2020 ήθελα να κάνω μια καταγγελία όσον αφορά τηλεφωνικό αριθμό από εισπρακτική εταιρία, ..., με κάλεσαν στις 14:58 ώρα κοινής ησυχίας να με ενοχλήσουν για κάποια κοινόχρηστα τα οποία όντως οφείλω σε διαμέρισμα που έχω στο κέντρο της Αθήνας. Με έχουν ενοχλήσει τον τελευταίο καιρό για τον ίδιο λόγο, τους έχω εξηγήσει ότι κάνω τον δικό μου αγώνα για επιβίωση, καθότι άνεργος και πηγαίνοντας από εδώ κι εκεί για εργασία χωρίς κάποια σταθερή θέση. Οι εν λόγω κύριοι και κυρίες, ενώ τους έχω εξηγήσει πολλάκις πως έχει η οικονομική μου κατάσταση, παρόλα αυτά με ενοχλούν συνεχώς και με ύφος λες και τα χρήματα που χρωστώ είναι δικά τους. Όλα αυτά εν καιρό μη γενόμενων ημερών...”

4. “...στις 17/3 μετά από μια βδομάδα μας τηλεφωνούν από εισπρακτική. Τους εξηγούμε ότι εγώ είμαι άνεργος η σύζυγος λεχώνα ελεύθερος επαγγελματίας και μένουμε σπίτι φυσικά με τα μέτρα, οπότε 0 εισόδημα και 0 λεφτά πλέον στο ταμείο μας. Σήμερα μας ξαναπήραν για να πληρώσουμε. Τι περιμένουν να γεννήσουμε χρήμα από το πουθενά? Το κράτος που πολύ καλά κάνει και μας

έκλεισε σπίτι είναι αυτό που προσπαθεί να μας τσακίσει τα νεύρα και την ψυχολογία?”

5. “εταιρεία διαχείρισης οφειλών...με παρενοχλεί καθημερινά, επί μήνες και περί ανύπαρκτης οφειλής, τηλεφωνώντας πολλαπλές φορές ημερησίως από τους αριθμούς..., πρώτες πρωινές ώρες, μεσημεριανές και ενίοτε και τελευταίες απογευματινές, τόσο στον προσωπικό μου αριθμό κινητού τηλεφώνου όσο και στην οικία μου.

Η συγκεκριμένη εταιρεία...δεν αναγνωρίζει το προσωρινώς επιδικασθέν ποσό δόσης από το Ειρηνοδικείο, το οποίο καταβάλλω τακτικότερα. Τουναντίον, ενώ επικοινωνήσα μαζί τους και τους εξήγησα και ενώ τους παρέπεμψα στο δικηγορικό γραφείο που μ’ επικούρησε στην υπαγωγή, η ... συνεχίζει να ποιείται τη νήσσα και συνεχίζουν οι εργαζόμενοι της να με ενοχλούν αδιαλείπτως, να με ταραάζουν και να με ξυπνούν τις μεσημεριανές ώρες κοινής ησυχίας.”

6. “Γιατί δεν αναστέλλεται η λειτουργία των εισπρακτικών εταιρειών, από την στιγμή που όλη η αγορά έχει μπει σε αναστολή λειτουργίας; Και γιατί δεν δίνεται παράταση των δόσεων σε κάθε είδους δανείου από τις τράπεζες; Οι εισπράξεις μας, ως ελεύθεροι επαγγελματίες είναι και θα παραμείνουν για 2 μήνες τουλάχιστον μηδενικές.”

“Παρακαλώ πιέστε την Κυβέρνηση να πάρει ξεκάθαρα μέτρα είτε αναστολής είτε μη αναστολής. Το αναφέρω καθώς ο Υπουργός έχει αρχίσει και αλλάζει τις χθεσινές δηλώσεις αναφέροντας ότι δεν θα γίνει αναστολή αλλά σύσταση για τον τρόπο όχλησης. Γνωρίζετε πολύ καλά ότι κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό ούτε να γίνει ούτε να ελεγχθεί. Πιέστε παρακαλώ για αναστολή-παύση εργασιών αυτών των εταιρειών ώστε να ωφεληθούν και οι καταναλωτές αλλά και οι εργαζόμενοι τέτοιων εταιρειών καθώς και οι εργοδότες των εταιρειών αυτών.”

7. “.....με καλεί συνέχεια το δικηγορικό γραφείο...για οφειλές μου προς την...Δεν έχω δώσει στην ... συγκατάθεση για να μεταβιβάσει τα στοιχεία μου πουθενά. Τι

μπορώ να κάνω; Ξέρω ότι έχω οφειλή. Είναι η ψυχολογική πίεση και δεν χρειάζεται να με καλούν.”

8. “Με το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα καταγγέλλω σήμερα, 27η Μαρτίου, την όχληση εισπρακτικής εταιρείας... Παρά τις σαφείς εξαγγελίες και λαμβάνοντας υπόψιν τις συνθήκες που επικρατούν στην χώρα η συγκεκριμένη εταιρεία εξακολουθεί να ενοχλεί τηλεφωνικά. Σε κάθε περίπτωση με δεδομένες τις έκτακτες συνθήκες που βιώνουν οι Έλληνες και η οικονομία με τα πάντα κλειστά δεν είναι και ότι πιο ευχάριστο να τηλεφωνούν οι εισπρακτικές εταιρίες.”

9. “δέχθηκα τηλεφώνημα σήμερα στις 15:35 από το δικηγορικό γραφείο...για λογαριασμό της...κατά την διάρκεια της συνομιλίας μας η υπάλληλος του παραπάνω γραφείου αντί μα με ενημερώσει για την οφειλή μου 183€ , με προέτρεπε να βρω τρόπο (εν μέσω πανδημίας) να προβώ στην τακτοποίηση της οφειλής κ παρά την εξαγγελία του Υπουργού Γεωργιάδη για αναστολή των εισπρακτικών εταιρειών.”

10. “Η εταιρεία ... με ενοχλεί για οφειλές του πατέρα μου...μάλιστα πρόκειται για χρέη που έχουν ρυθμιστεί πληρώνει ο πατέρας μου κάθε μήνα και αυτοί με καλούν τώρα πιέζοντας να καταβάλουμε την δόση του Απριλίου νωρίτερα μην τυχόν και χαθεί λόγω πανδημίας ..είναι τραγικοί από το δικηγορικό του ... που λένε”

11. “Παρακαλώ ενημερώστε τον υπουργό Αδωνη Γεωργιάδη ότι οι εισπρακτικές συνεχίζουν να ενοχλούν ακόμη και σήμερα 30 Μαρτίου”