

Το άνοιγμα της Αγοράς

μέσα από τα μάτια των Καταναλωτών και των
Επιχειρηματιών / Επαγγελματιών

Έρευνα γενικού πληθυσμού Αττικής
για το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών
Απρίλιος 2021

Περιφέρεια Αττικής - **1.023** ενήλικοι

Σύνοψη



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Εταιρεία: Pulse RC

Εντολέας: Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Ε.Α.)

Τύπος ερευνών: Τηλεφωνικές (*enhanced C.A.T.I., C.A.S.I.*) με χρήση δομημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου

Γεωγραφική κάλυψη: Περιφέρεια Αττικής, με **αντιπροσωπευτικό** δείγμα από κάθε εκλογική περιφέρειά της

Δείγμα: Γενικός πληθυσμός, **1.023** ενήλικοι (17 ετών και άνω)

Στάθμιση: Ως προς **φύλο, ηλικία** και **εκλογική** συμπεριφορά

Διάστημα συλλογής στοιχείων: **16 - 19 Απριλίου 2021**

Δειγματοληπτικό σφάλμα: Με διάστημα βεβαιότητας **95%**, κυμαίνεται εντός του διαστήματος **+/- 3,1 %**. Στις υποαναλύσεις (π.χ. Επιχειρηματίες/Επαγγελματίες κ.λπ.) το δειγματοληπτικό σφάλμα είναι μεγαλύτερο (λόγω μικρότερης βάσης).

Η Pulse RC είναι μέλος της **ESOMAR**, του συστήματος «Ποιοτικού Ελέγχου Συλλογής Στοιχείων», του **Σ.Ε.Δ.Ε.Α.**, του μητρώου εταιρειών δημοσκοπήσεων του **Ε.Σ.Ρ.** και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας τους.

/ Όπου οι βάσεις είναι μικρότερες του 100, τα αποτελέσματα είναι απλώς ενδεικτικά*

www.pulserc.gr



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πρώτο σχόλιο

- Η καθημερινή χρήση του διαδικτύου αυξάνεται! Παράλληλα, το ποσοστό όσων αγοράζουν μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων διατηρείται **υψηλό**: οι **6 στους 10** από όσους χρησιμοποιούν το Ίντερνετ! Ακόμα και τώρα που ανοίγει σιγά-σιγά η Αγορά, το ποσοστό αυτό, όχι μόνο δεν μειώνεται, αλλά **αυξάνεται** ελαφρά! Η αξιοποίηση του διαδικτύου, των e-shop και των υπηρεσιών ηλεκτρονικής παραγγελίας δεν πρόκειται να σταματήσει (*ίσως ούτε να περιοριστεί σημαντικά*;) με το τέλος της πανδημίας!
- Η απόφαση να ανοίξουν τα καταστήματα **επικροτείται** από **8 στους 10** καταναλωτές της Περιφέρειας Αττικής! Πάνω από τους μισούς, μάλιστα, έχουν ήδη επισκεφθεί ή σκοπεύουν («Σίγουρα» ή «Μάλλον») να επισκεφθούν, μέσα στις επόμενες ημέρες, κάποιο κατάστημα, από όσα άνοιξαν πρόσφατα. Πάντως, **μόνο το 31%** απάντησε κατηγορηματικά («Σίγουρα ναι»), ένδειξη ύπαρξης κάποιας επιφυλακτικότητας... Οι **6 στους 10** (58%) αξιολογούν σήμερα **θετικά** τις μεθόδους **click away** και **click in shop** (*ως λύσεις ανάγκης*) παρά την αρχική επιφύλαξη που είχαμε καταγράψει, όταν είχαν εξαγγελθεί από την κυβέρνηση.
- Οι **3 στους 4** (73%) αξιολογούν **θετικά** το άνοιγμα της **εστίασης** αμέσως μετά το Πάσχα! Τα σχεδόν ταυτόσημα ποσοστά θετικών-αρνητικών απόψεων του Γενικού πληθυσμού και των Επαγγελματιών / Επιχειρηματιών, στα ερωτήματα για το άνοιγμα της Αγοράς, υποδεικνύουν ότι η κατεύθυνση αυτή δεν αποτελεί μόνο ένα «κλαδικό» αίτημα αλλά και μια επιθυμία μεγάλου τμήματος της κοινωνίας.
- Στις ομάδες του πληθυσμού που έχουν **πληγεί** οικονομικά περισσότερο, την περίοδο της πανδημίας, περιλαμβάνονται οι **επιχειρηματίες** και οι **επαγγελματίες**, αφού...
 - ...το **44%** βρίσκεται με **προσωπικές ή οικογενειακές τραπεζικές, φορολογικές ή ασφαλιστικές υποχρεώσεις** που έχει καθυστερήσει την πληρωμή τους (όταν το αντίστοιχο ποσοστό στον γενικό πληθυσμό της Αττικής είναι **21%**),
 - ...το **34%** έχει **επαγγελματικές τραπεζικές, φορολογικές ή ασφαλιστικές υποχρεώσεις σε καθυστέρηση**,
 - ...το **56%** **ανησυχεί** για το μέλλον και τη **βιωσιμότητα** της επιχείρησής του, τους επόμενους 6 μήνες,
 - ...το **15%** (από όσους απασχολούν εργαζομένους) θεωρεί «Σίγουρα» **υπαρκτό** το ενδεχόμενο **απολύσεων** - και άλλο ένα 25% απαντά «Μάλλον»!
- Η **ανάγκη** συνέχισης και ενίσχυσης της στήριξης **όλων** όσων έχουν πληγεί σημαντικά, προκύπτει **επιτακτική!** Το **50%** των συμμετεχόντων αξιολογεί **θετικά** τα μέτρα της κυβέρνησης για τη **στήριξη** των επιχειρήσεων - καταστημάτων - επαγγελματιών. Το 44%, πάντως, απαντά **αρνητικά** επιθυμώντας προφανώς μεγαλύτερη... Τέλος, όσον αφορά το πρόγραμμα ΕΣΠΑ για την εστίαση, αν και αποτυπώνεται με θετικό ισοζύγιο στις απόψεις της κοινής γνώμης, ο ένας στους τέσσερις δεν το γνωρίζει ή/και δεν παίρνει θέση.



Ηλεκτρονικό εμπόριο



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

 **PULSE**
RESEARCH & CONSULTING

Πόσο συχνά μπαίνετε στο Ίντερνετ;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος

Πόσο συχνά μπαίνετε, εσείς προσωπικά, στο Ίντερνετ;

Προηγούμενη έρευνα (21 - 28 Δεκεμβρίου 2020)



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

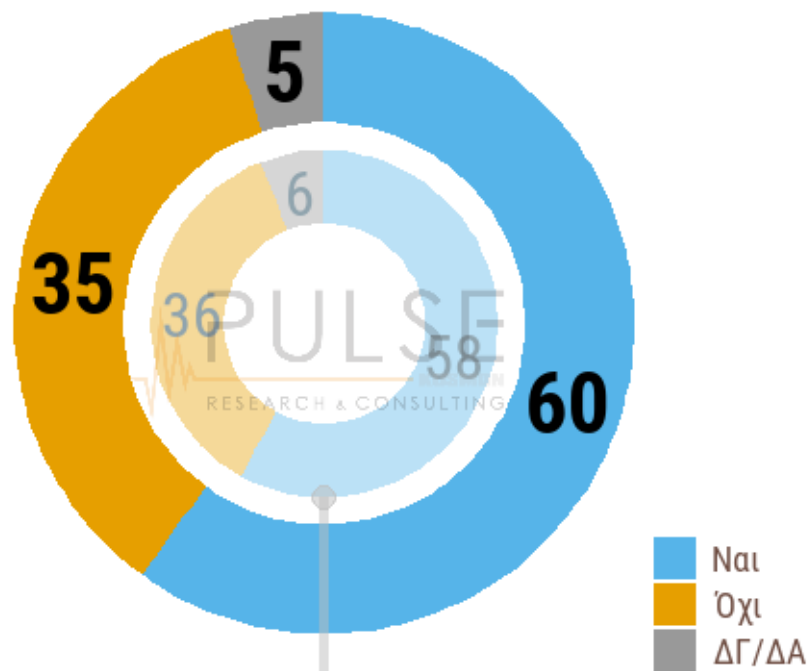


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Αγοράζετε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop; Περιφέρεια Αττικής - Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ

Παραγγέλνετε ή αγοράζετε προϊόντα-υπηρεσίες
από Ίντερνετ / ηλεκτρ. Καταστήματα / e-shop;



(στον εσωτερικό κύκλο):

Προηγούμενη έρευνα (21 - 28 Δεκεμβρίου 2020)

© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

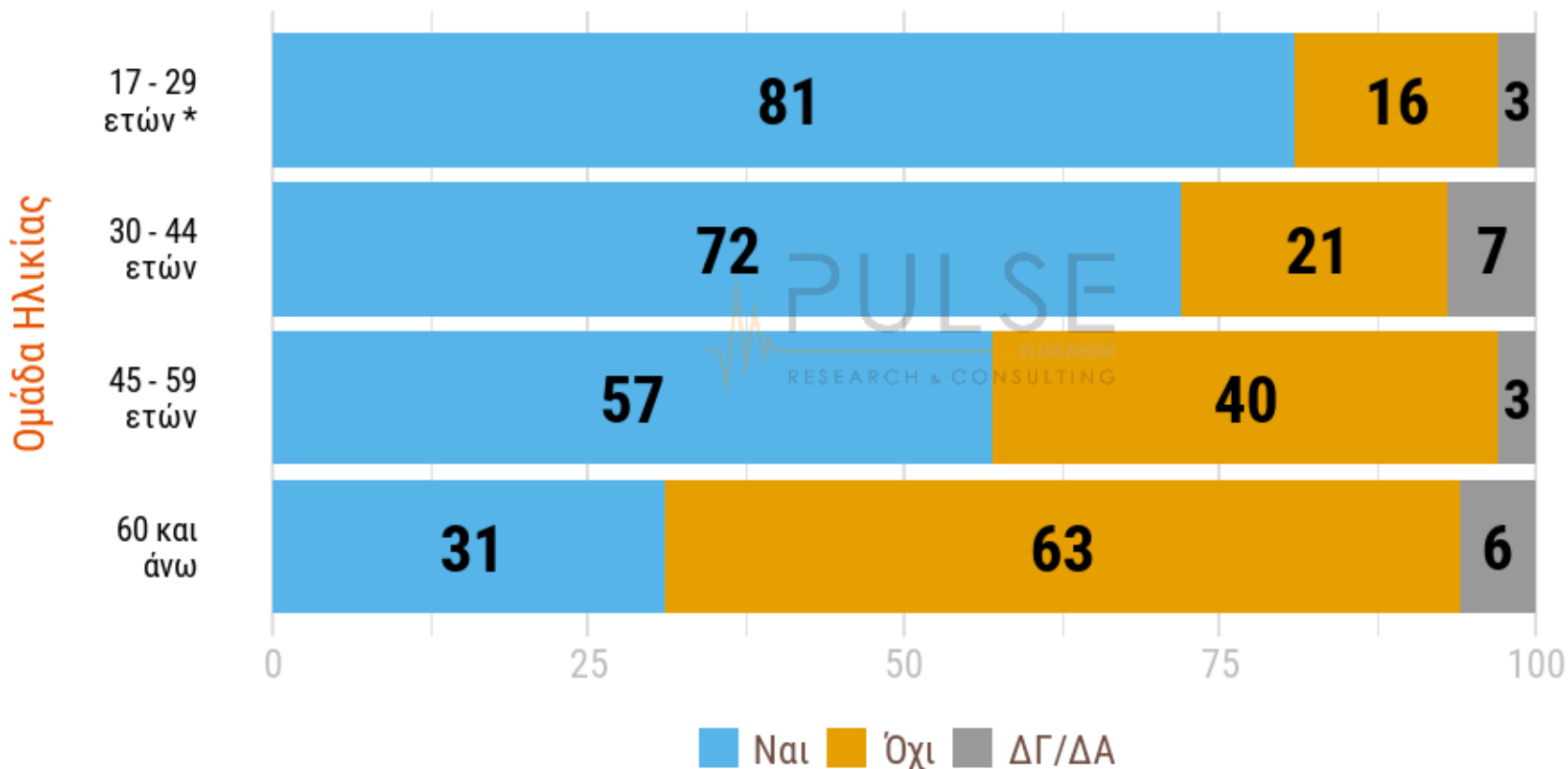


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Αγοράζετε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

Περιφέρεια Αττικής - Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ
// ανά Ομάδα Ηλικίας



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες



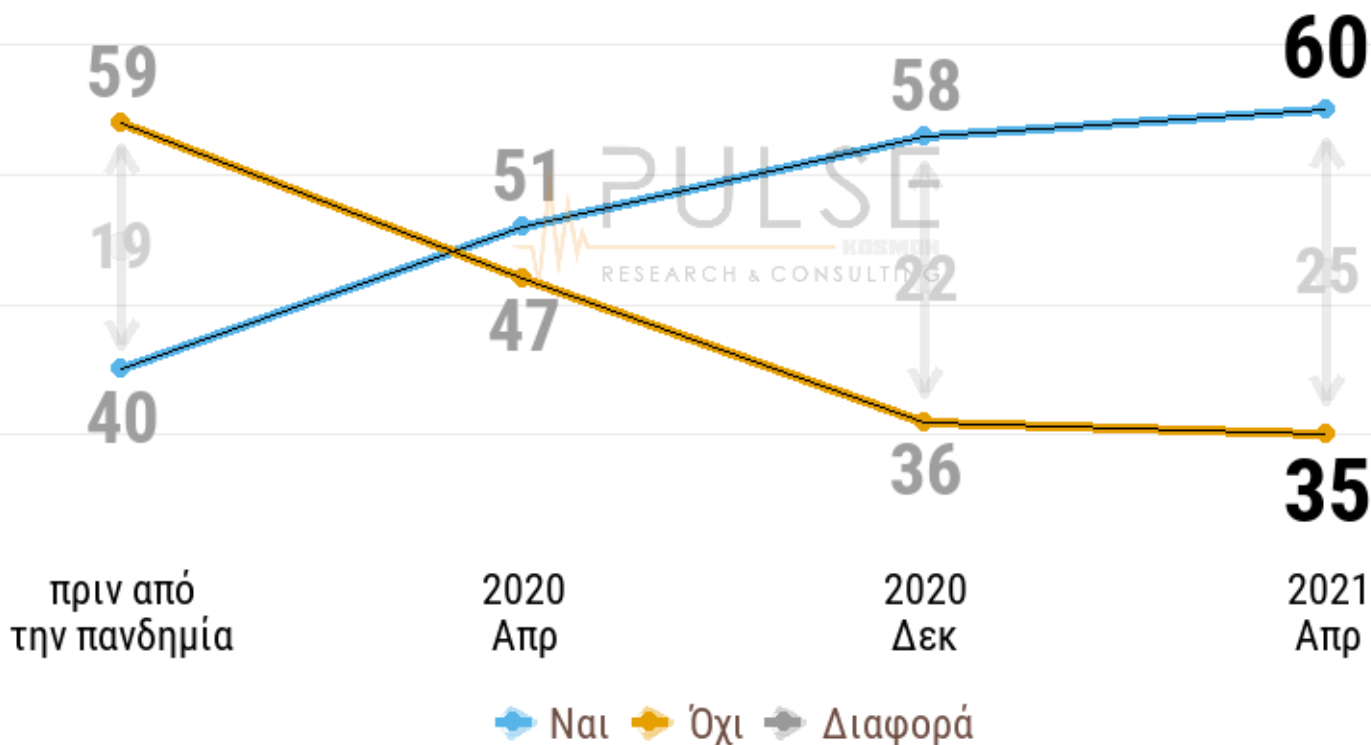
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Αγοράζετε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

Περιφέρεια Αττικής - Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ - Εξέλιξη

Έρευνες Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (2020-2021)



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Άνοιγμα της Αγοράς



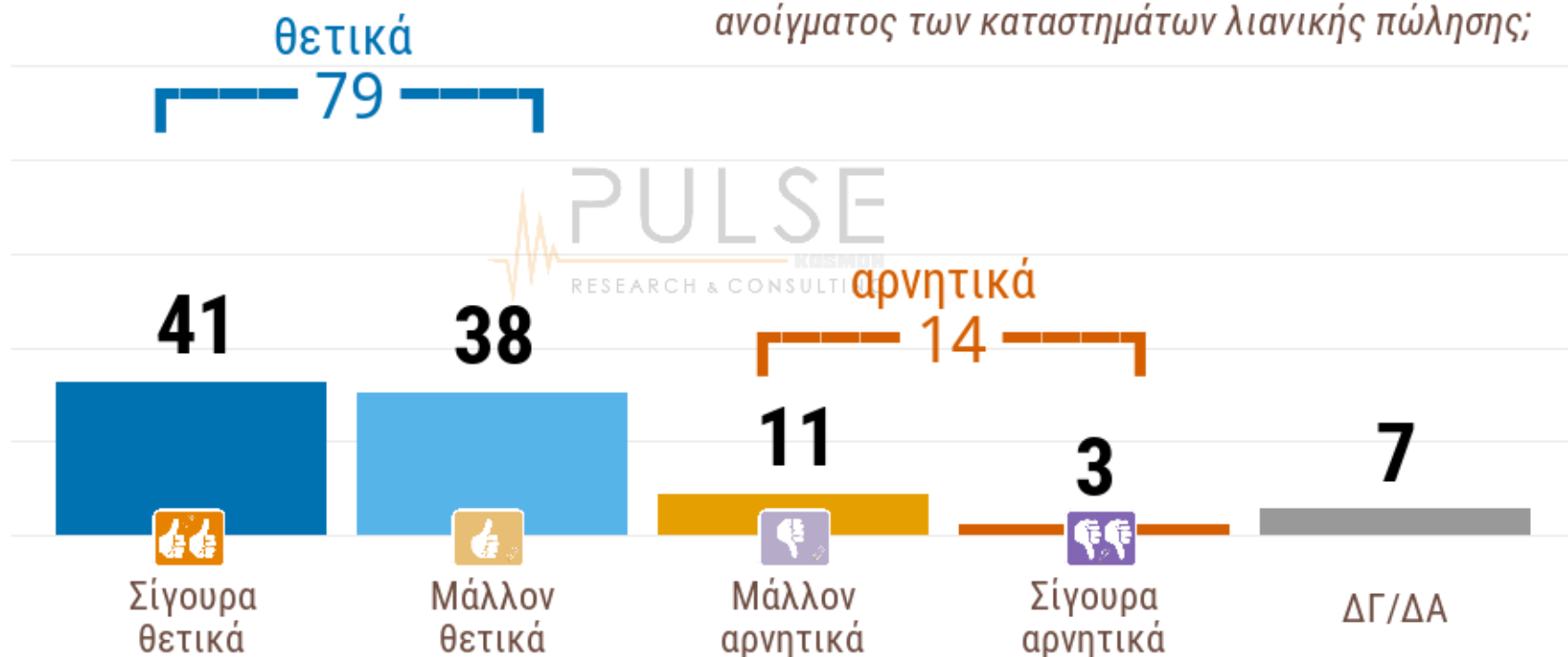
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως αξιολογείτε την πρόσφατη απόφαση ανοίγματος των καταστημάτων λιανικής;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος

Πως αξιολογείτε γενικά, την πρόσφατη απόφαση ανοίγματος των καταστημάτων λιανικής πώλησης;



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

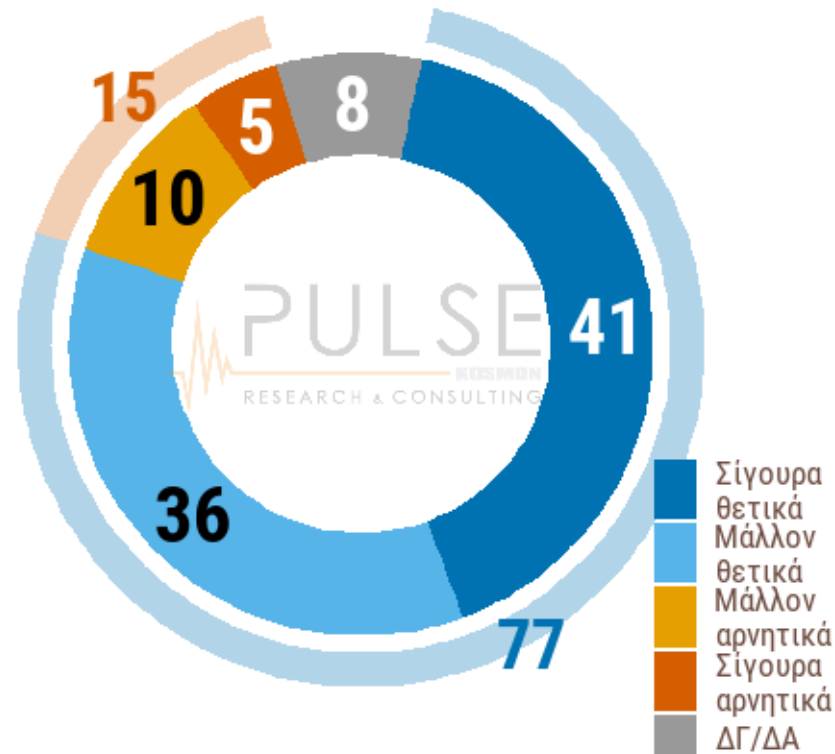


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως αξιολογείτε την πρόσφατη απόφαση ανοίγματος των καταστημάτων λιανικής; Περιφέρεια Αττικής

Επιχειρηματίες / Επαγγελματίες



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοψίες



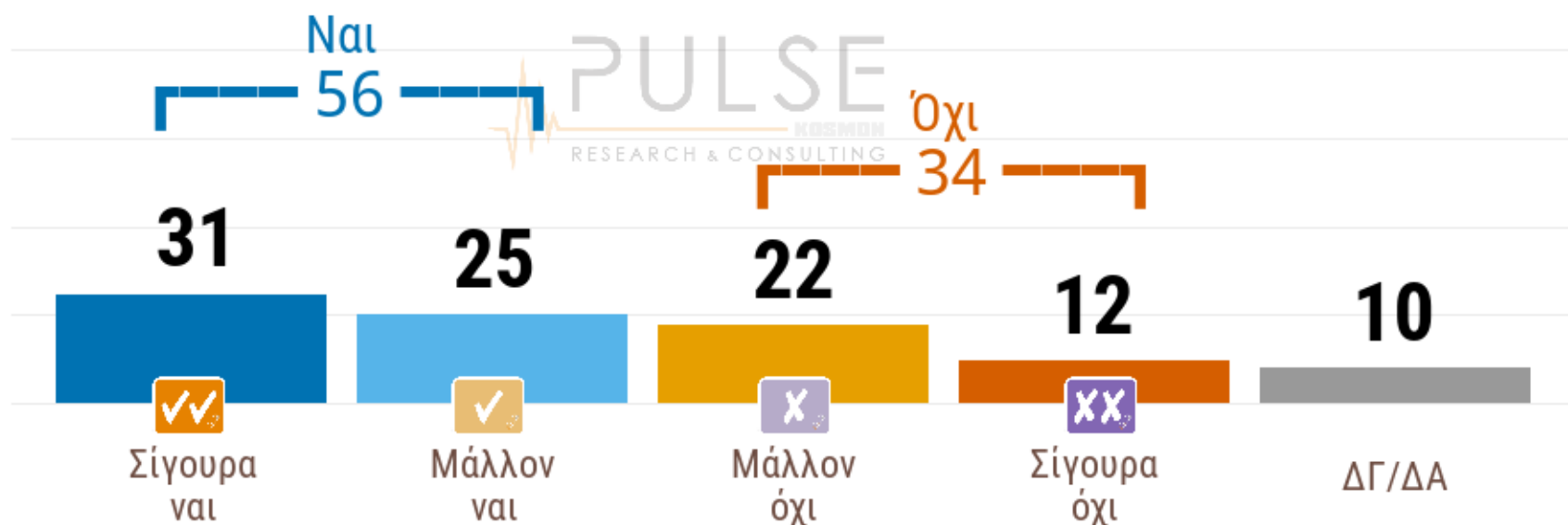
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Επισκεφθήκατε ή σκοπεύετε να επισκεφθείτε κάποια από τα καταστήματα λιανικής που άνοιξαν;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος

Επισκεφθήκατε ή θα επισκεφθείτε, τις επόμενες ημέρες κάποια από τα καταστήματα λιανικής, που άνοιξαν;



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

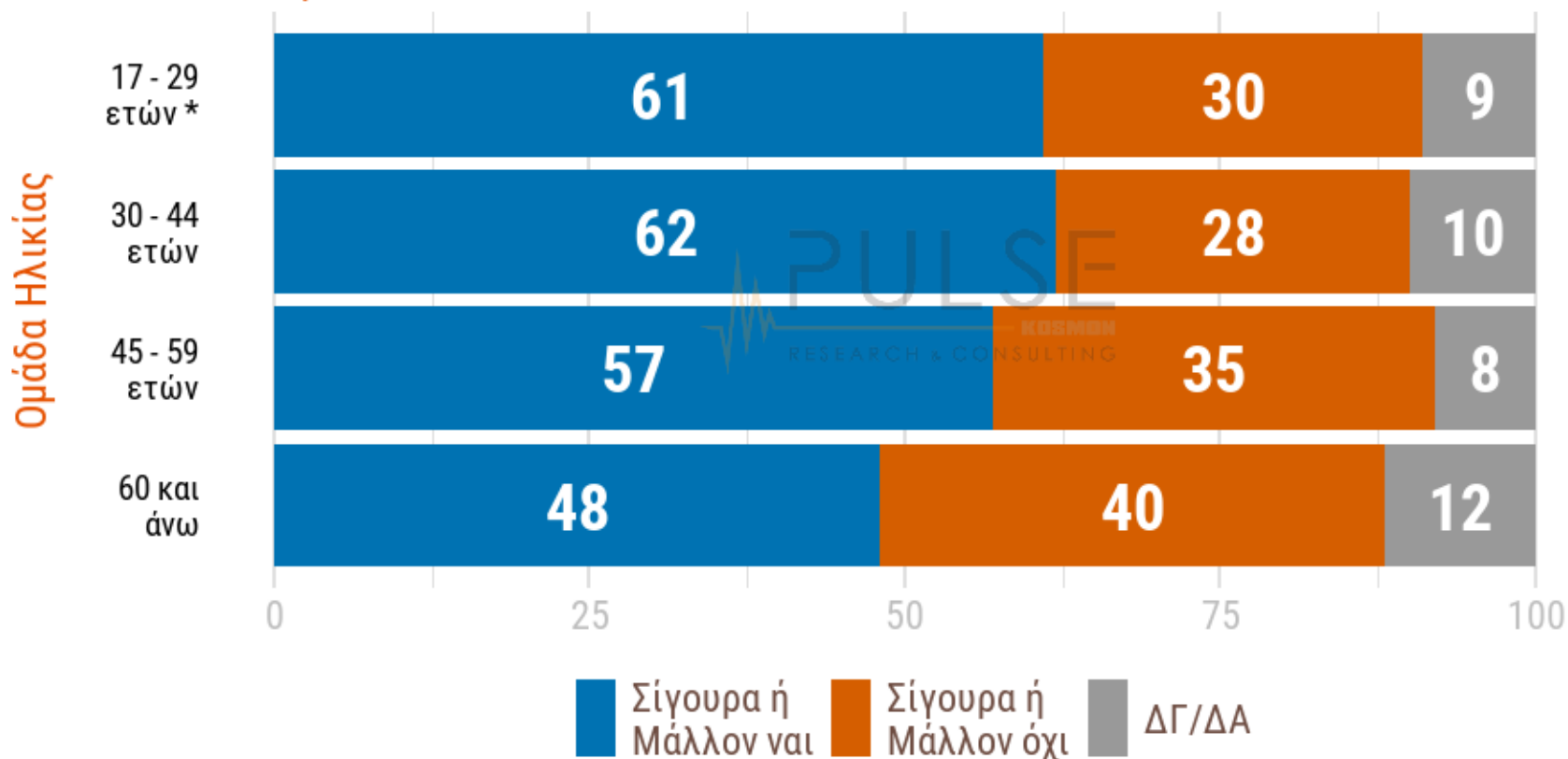


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Επισκεφθήκατε ή σκοπεύετε να επισκεφθείτε κάποια από τα καταστήματα λιανικής που άνοιξαν;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος // ανά Ομάδα Ηλικίας



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως αξιολογείτε την αγορά προϊόντων μέσω click away και click in shop;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος

Γνωρίζετε και αν ναι, πως αξιολογείτε γενικά, την αγορά προϊόντων μέσω click away (παραγγελία και παραλαβή εκτός καταστήματος) και click in shop (ραντεβού και επίσκεψη στο κατάστημα) ως λύσεις ανάγκης σε επιδημιολογικά επιβαρυνμένες περιοχές και περιόδους;



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

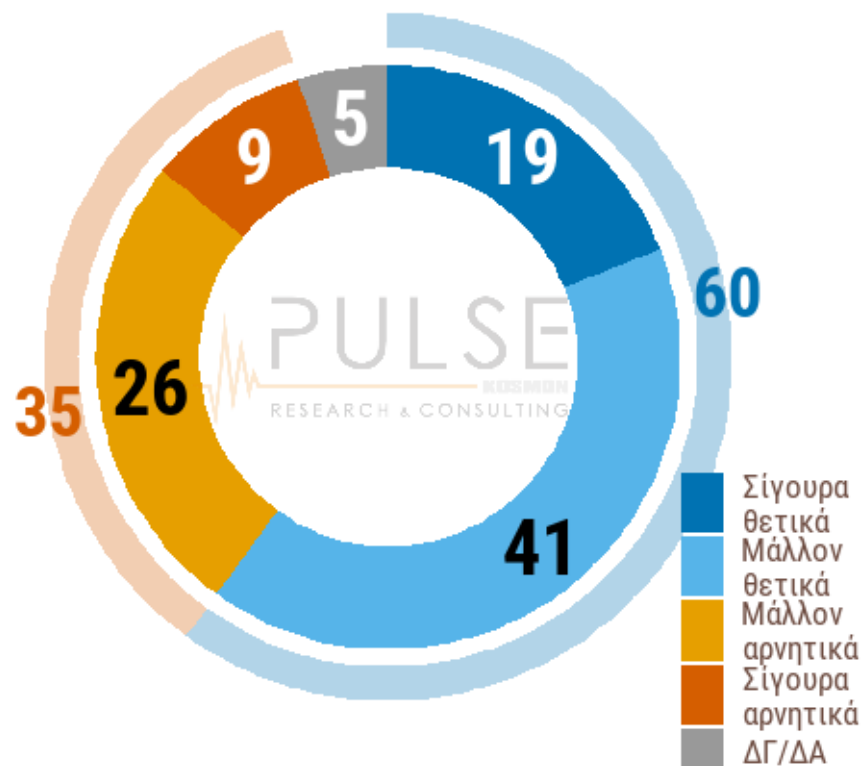


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως αξιολογείτε την αγορά προϊόντων μέσω click away και click in shop; Περιφέρεια Αττικής

Επιχειρηματίες / Επαγγελματίες



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοψίες



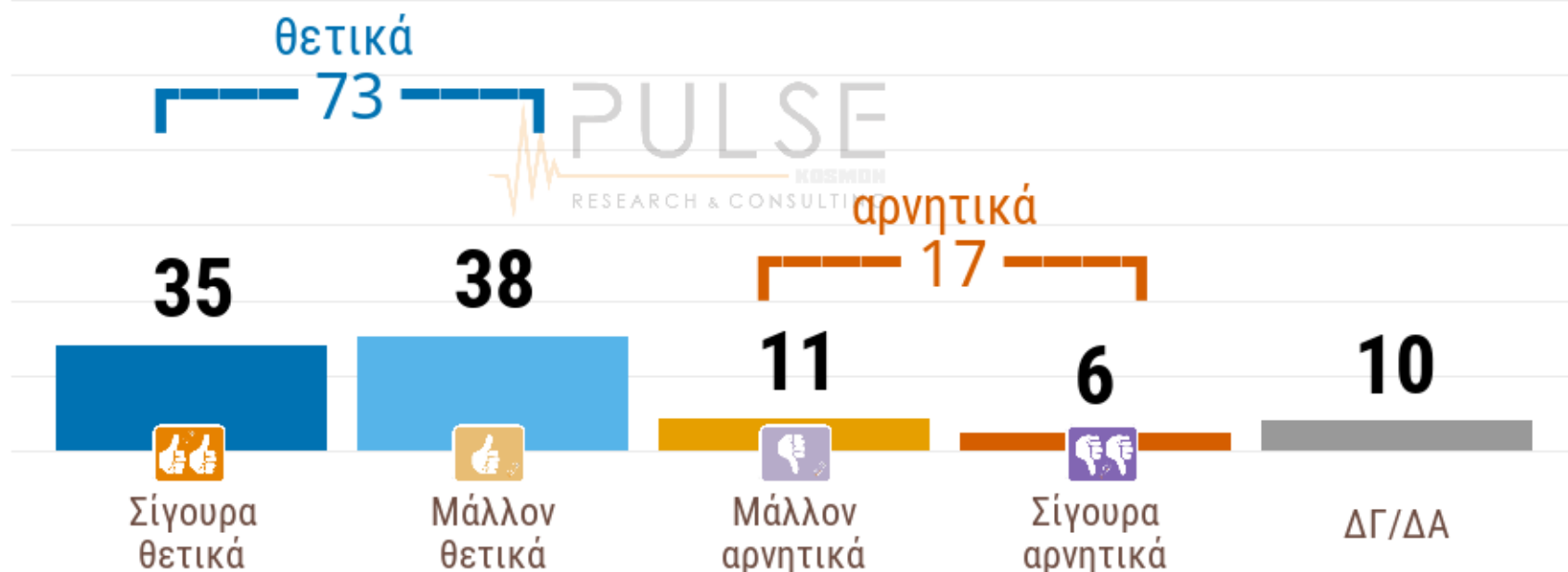
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως θα αξιολογούσατε ένα ενδεχόμενο άνοιγμα των καταστημάτων εστίασης μετά το Πάσχα;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος

Πως θα αξιολογούσατε ένα ενδεχόμενο άνοιγμα των καταστημάτων εστίασης, εστιατορίων και καφέ, αμέσως μετά το Πάσχα;



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

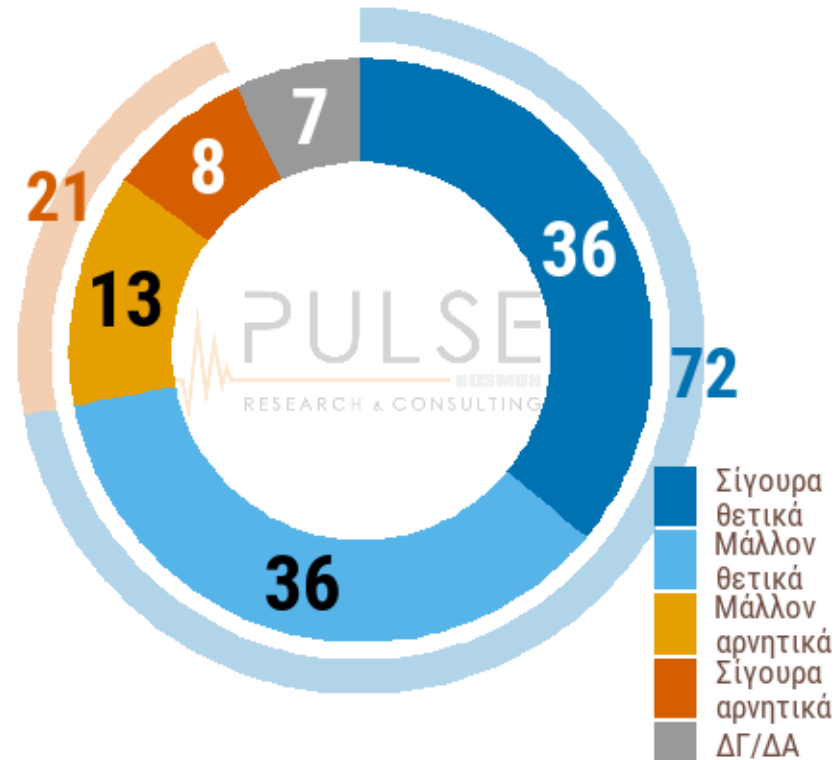


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως θα αξιολογούσατε ένα ενδεχόμενο άνοιγμα των καταστημάτων εστίασης μετά το Πάσχα; Περιφέρεια Αττικής

Επιχειρηματίες / Επαγγελματίες



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Ανησυχία για το άμεσο μέλλον



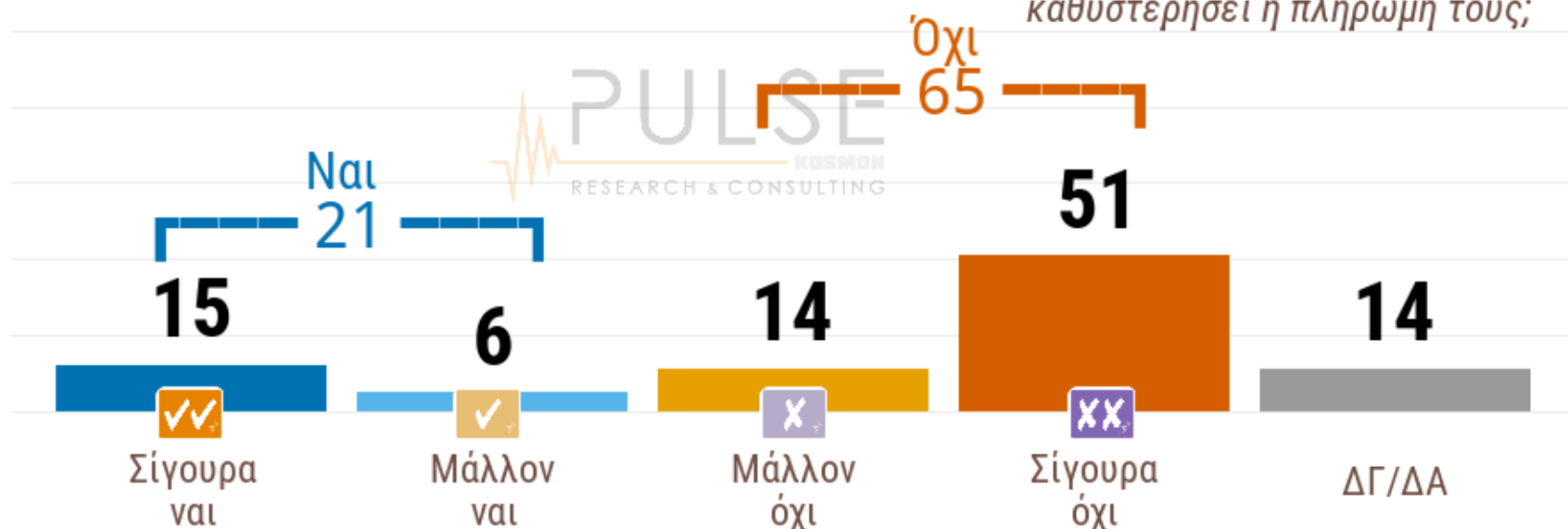
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

 **PULSE**
RESEARCH & CONSULTING

Έχετε προσωπικές ή οικογενειακές τραπεζικές, φορολογικές ή ασφαλιστικές υποχρεώσεις, που έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος

Έχετε προσωπικές ή οικογενειακές τραπεζικές, φορολογικές ή ασφαλιστικές υποχρεώσεις -δηλαδή δάνεια, φόρους, εισφορές ή ρυθμίσεις- που έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους;



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

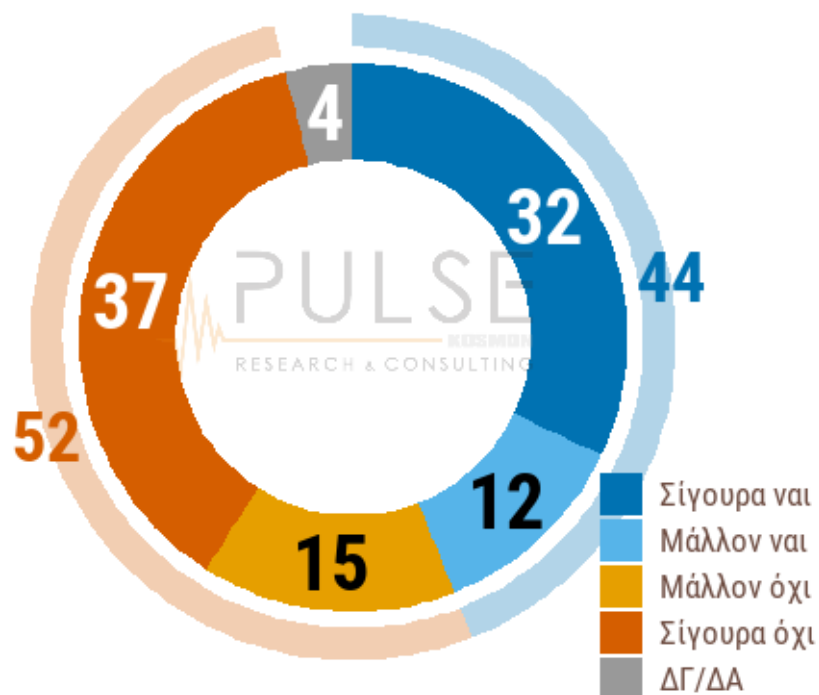


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Έχετε προσωπικές ή οικογενειακές τραπεζικές, φορολογικές ή ασφαλιστικές υποχρεώσεις, που έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους;
Περιφέρεια Αττικής

Επιχειρηματίες / Επαγγελματίες



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

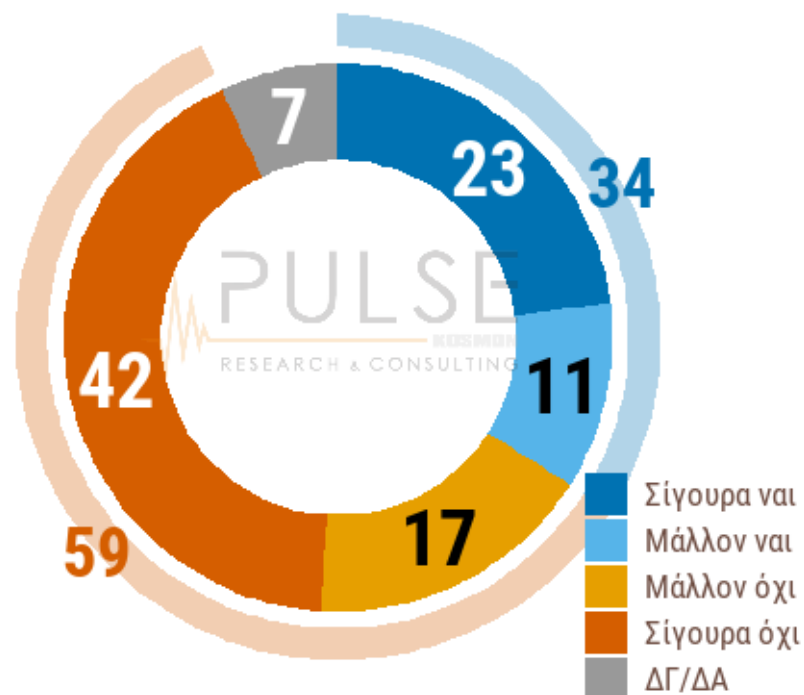


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Έχετε επαγγελματικές τραπεζικές, φορολογικές ή ασφαλιστικές υποχρεώσεις, που έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους;
Περιφέρεια Αττικής

Επιχειρηματίες / Επαγγελματίες



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες

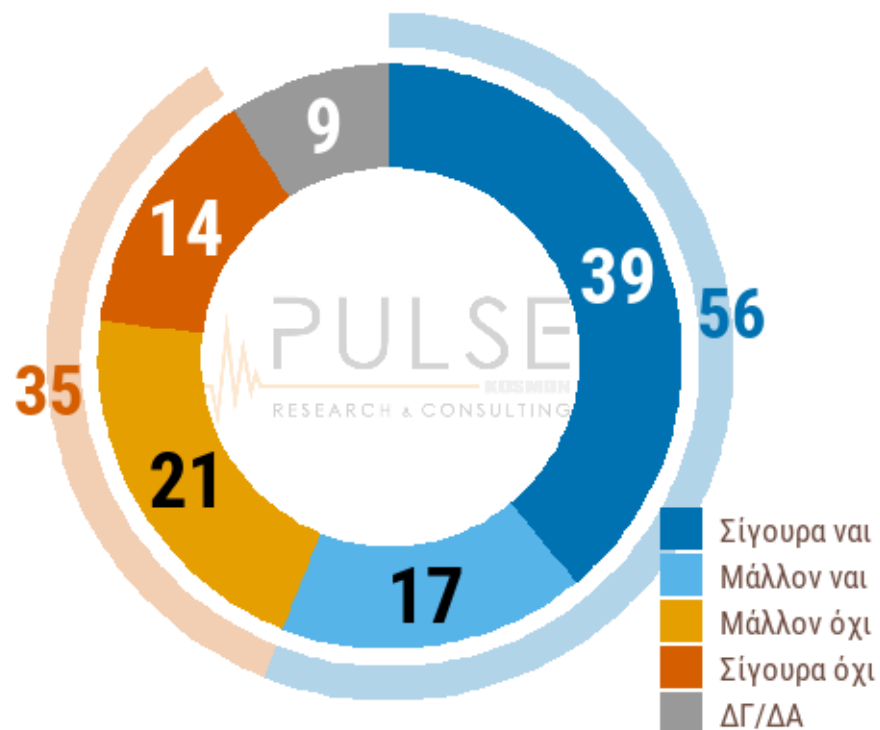


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Ανησυχείτε για το μέλλον και τη βιωσιμότητα της εργασίας σας, στους επόμενους έξι μήνες; Περιφέρεια Αττικής

Επιχειρηματίες / Επαγγελματίες



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοψίες

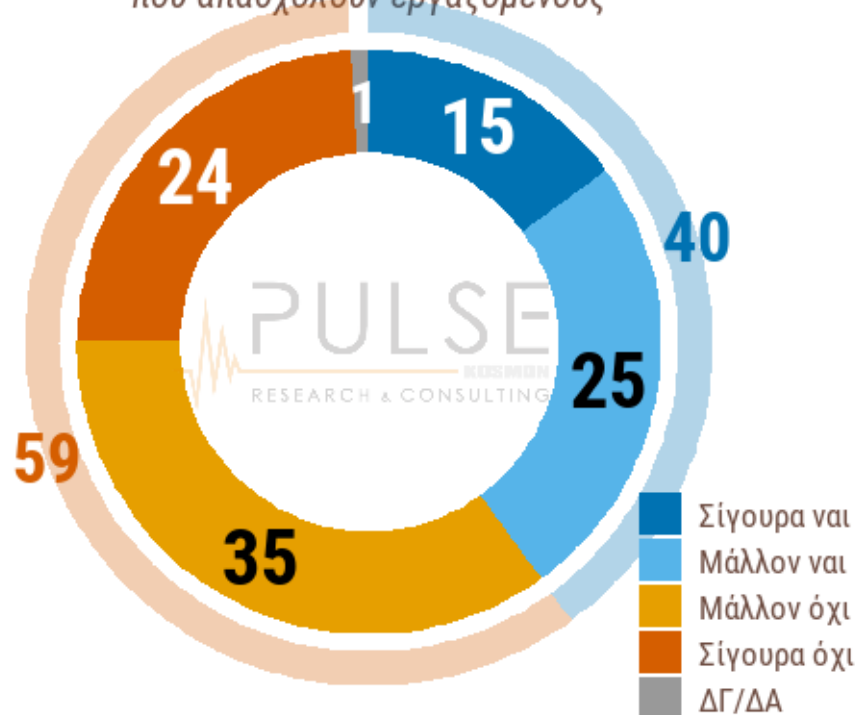


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Υπάρχει ενδεχόμενο απολύσεων εργαζομένων στην εργασία σας, στους επόμενους έξι μήνες; Περιφέρεια Αττικής *

Επιχειρηματίες / Επαγγελματίες που απασχολούν εργαζομένους



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοψίες



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Στήριξη επιχειρήσεων και επαγγελματιών



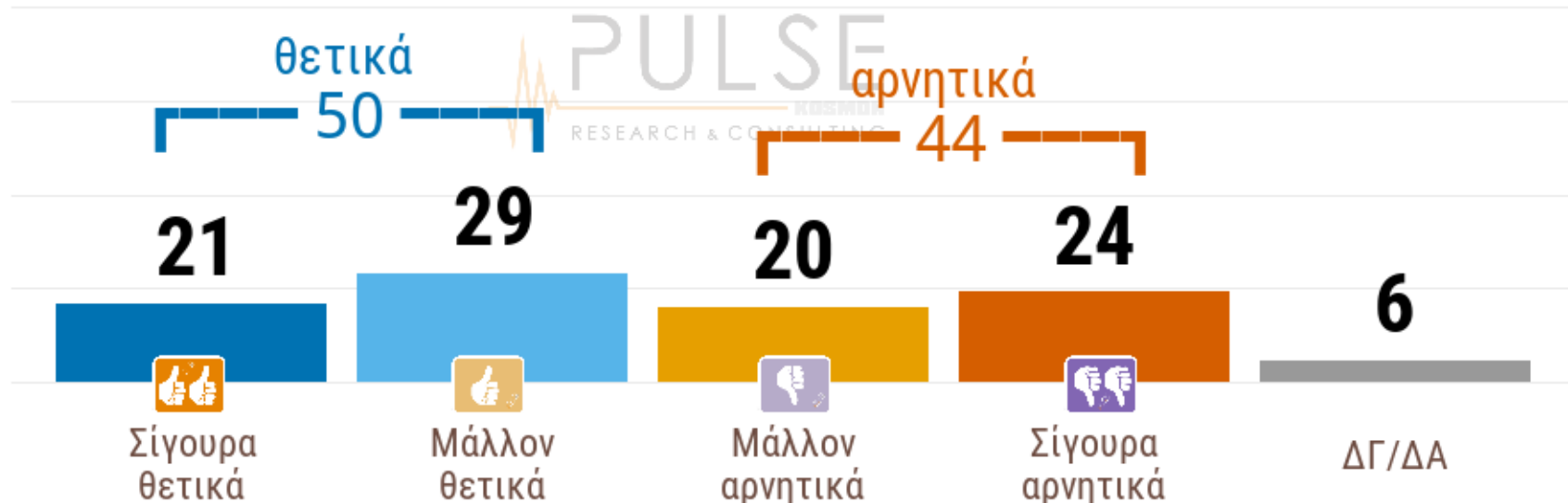
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως αξιολογείτε τα μέτρα στήριξης της κυβέρνησης για επιχειρήσεις-καταστήματα-επαγγελματίες;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος

Πως αξιολογείτε γενικά, τα μέτρα στήριξης που έχει πάρει η κυβέρνηση, κατά τη διάρκεια της πανδημίας, για την στήριξη των επιχειρήσεων, των καταστημάτων και των επαγγελματιών;



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες



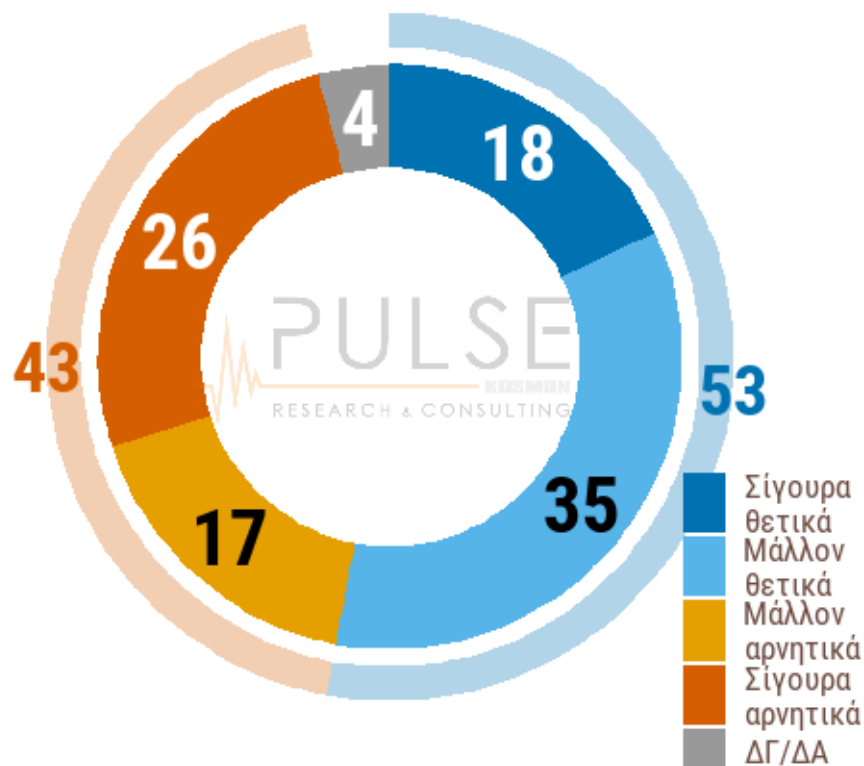
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως αξιολογείτε τα μέτρα στήριξης της κυβέρνησης για επιχειρήσεις-καταστήματα-επαγγελματίες

Περιφέρεια Αττικής

Επιχειρηματίες / Επαγγελματίες



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοψίες



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πως αξιολογείτε το πρόσφατο πρόγραμμα ΕΣΠΑ, για τη στήριξη της εστίασης;

Περιφέρεια Αττικής - Σύνολο δείγματος

Γνωρίζετε και αν ναι, πως αξιολογείτε το πρόσφατο πρόγραμμα Ε.Σ.Π.Α. για την στήριξη της εστίασης, εστιατορίων και καφέ;



© 2021 Pulse RC / παλέτα χρωμάτων φιλική σε δυσχρωματοπίες



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING