

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ PRUDENTIAL B. MARGHIOS & PARTNERS



Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	2
2	Συνοπτικά αποτελέσματα	3
2.1	Δημογραφικά στοιχεία	4
2.2	Μόρφωση και εργασία	5
2.3	Αποδοχές και Εργασιακό Περιβάλλον	8
2.4	Περίθαλψη	11



1 Εισαγωγή

Η ΟΑΣΕ διεξήγαγε έρευνα αναφορικά με τις συνθήκες εργασίας που επικρατούν στην ασφαλιστική αγορά. Σκοπός της έρευνας, είναι η κατάθεση των απόψεων αναφορικά με τα θέματα που απασχολούν τους εργαζόμενους στον κλάδο, με απώτερο στόχο την αναβάθμιση των εργασιακών σχέσεων.



2 Συνοπτικά αποτελέσματα

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται αναλυτικά τα περιγραφικά στοιχεία των μεταβλητών που χρησιμοποιήθηκαν στην παρούσα ανάλυση. Τα στοιχεία συλλέχτηκαν διαδικτυακά, κατά την περίοδο 24/04/2023 – 12/05/2023. Σύμφωνα με το ερωτηματολόγιο που παρατίθεται στο Παράρτημα, οι ερωτήσεις χωρίζονται σε τέσσερα τμήματα

- Συμμετέχοντες
- Μόρφωση και εργασία
- Αποδοχές και εργασιακό περιβάλλον και
- Περίθαλψη.

Στην έρευνα, συμμετείχαν συνολικά 935 άτομα, από το σύνολο των 4.675 στους οποίους εστάληκε η έρευνα, τα οποία εργάζονται σε ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα.

Για την περαιτέρω ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν μέσω του ερωτηματολογίου, χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πρόγραμμα της IBM, SPSS Statistics 29.0.1.0.

2.1 Δημογραφικά στοιχεία

ΕΠΙΛΟΓΗ ΦΥΛΟΥ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΓΥΝΑΙΚΑ	528	56,47%
ΑΝΔΡΑΣ	407	43,53%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΕΠΙΛΟΓΗ ΗΛΙΚΙΑΣ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
18-25	6	0,64%
26-35	61	6,52%
36-45	340	36,36%
46-54	386	41,28%
55 και άνω	142	15,19%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΕΓΓΑΜΟΣ/-Η	640	68,45%
ΑΓΑΜΟΣ/-Η	206	22,03%
ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΟΣ/-Η	72	7,70%
ΣΥΜΦΩΝΟ ΣΥΜΒΙΩΣΗΣ	17	1,82%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΙΔΙΩΝ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
0	285	30,48%
1	220	23,53%
2	377	40,32%
3	44	4,71%
4 και άνω	9	0,96%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

2.2 Μόρφωση και εργασία

ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
Α' ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	22	47,06%
Β' ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	272	29,09%
Γ' ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	440	21,07%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	197	0,43%
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ	4	2,35%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΕΧΕΤΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ;		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΝΑΙ	436	46,63%
ΟΧΙ	499	53,37%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ;		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΝΑΙ	876	93,69%
ΟΧΙ	59	6,31%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΑΝ ΝΑΙ, ΤΟΤΕ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ:		
Υποψήφιος	Ψήφοι	Ποσοστό
ΑΓΓΛΙΚΑ	867	68,59%
ΓΑΛΛΙΚΑ	177	14,00%
ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ	79	6,25%
ΑΛΛΗ	72	5,70%
ΙΤΑΛΙΚΑ	69	5,46%

**ΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ:**

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
1-10	128	13,69%
11-15	153	16,36%
16-20	218	23,32%
21-25	153	16,36%
26-30	114	12,19%
31-35	126	13,48%
36-40	31	3,32%
40 και άνω	12	1,28%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
1-10	47	5,03%
11-15	98	10,48%
16-20	202	21,60%
21-25	193	20,64%
26-30	171	18,29%
31-40	209	22,35%
40 και άνω	15	1,60%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΜΟΡΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	892	95,40%
ΔΑΝΕΙΖΟΜΕΝΟΣ/-Η	35	3,74%
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	8	0,86%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ:

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ	706	75,51%
ΜΕΣΑΙΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ	192	20,53%
ΑΝΩΤΕΡΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ	37	3,96%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%



ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΩΝ	164	17,54%
ΑΛΛΟ	153	16,36%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	122	13,05%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	114	12,19%
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	77	8,24%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	76	8,13%
IT	71	7,59%
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΖΗΜΙΩΝ	52	5,56%
CALL CENTER	44	4,71%
ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	19	2,03%
ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	10	1,07%
MARKETING	8	0,86%
ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	7	0,75%
ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	7	0,75%
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	6	0,64%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	3	0,32%
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	2	0,21%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

2.3 Αποδοχές και Εργασιακό Περιβάλλον

ΥΨΟΣ ΜΕΙΚΤΩΝ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
έως 1.000 €	104	11,12%
1.000 € - 1.500 €	270	28,88%
1.501 € - 2.000 €	227	24,28%
2.001 - 3.000 €	217	23,21%
3.001 € - 5.000 €	96	10,27%
5.001 € και άνω	21	2,25%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΕΦΙΚΤΟΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΣ ΟΓΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΑΠΟΛΥΤΑ	106	11,34%
ΑΡΚΕΤΑ	354	37,86%
ΟΡΙΑΚΑ	340	36,36%
ΕΛΑΧΙΣΤΑ	94	10,05%
ΚΑΘΟΛΟΥ	41	4,39%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΑΠΟΛΥΤΑ	266	28,45%
ΑΡΚΕΤΑ	530	56,68%
ΟΡΙΑΚΑ	96	10,27%
ΕΛΑΧΙΣΤΑ	32	3,42%
ΚΑΘΟΛΟΥ	11	1,18%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%



ΥΠΑΡΞΗ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΑΠΟΛΥΤΑ	16	1,71%
ΑΡΚΕΤΑ	107	11,44%
ΟΡΙΑΚΑ	114	12,19%
ΕΛΑΧΙΣΤΑ	243	25,99%
ΚΑΘΟΛΟΥ	455	48,66%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟ WORK/LIFE BALANCE		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΑΠΟΛΥΤΑ	142	15,19%
ΑΡΚΕΤΑ	428	45,78%
ΟΡΙΑΚΑ	223	23,85%
ΕΛΑΧΙΣΤΑ	104	11,12%
ΚΑΘΟΛΟΥ	38	4,06%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:		
Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΑΠΟΛΥΤΑ	502	53,69%
ΑΡΚΕΤΑ	315	33,69%
ΟΡΙΑΚΑ	70	7,49%
ΕΛΑΧΙΣΤΑ	29	3,10%
ΚΑΘΟΛΟΥ	19	2,03%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%



ΘΑ ΥΠΗΡΧΕ ΘΕΤΙΚΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΜΟΝΙΜΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ;

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΑΠΟΛΥΤΑ	229	24,49%
ΑΡΚΕΤΑ	299	31,98%
ΟΡΙΑΚΑ	155	16,58%
ΕΛΑΧΙΣΤΑ	141	15,08%
ΚΑΘΟΛΟΥ	111	11,87%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΔΙΚΑΙΗ ΤΗΝ ΑΜΟΙΒΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΕ;

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΝΑΙ	321	34,33%
ΟΧΙ	614	65,67%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΡΩΡΙΑΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΤΑΙ Η ΝΟΜΙΜΗ ΑΜΟΙΒΗ;

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΝΑΙ	304	32,51%
ΟΧΙ	285	30,48%
ΔΕΝ ΕΜΠΙΠΤΩ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	346	37,01%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΥΠΑΡΞΗ ΚΛΑΔΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΣΕ ΘΕΤΙΚΑ

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΑΠΟΛΥΤΑ	440	47,06%
ΑΡΚΕΤΑ	359	38,40%
ΟΡΙΑΚΑ	96	10,27%
ΕΛΑΧΙΣΤΑ	32	3,42%
ΚΑΘΟΛΟΥ	8	0,86%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

2.4 Περίθαλψη

Είστε ασφαλισμένοι (εσείς και η οικογένειά σας) με κάποιο Ατομικό ή Ομαδικό Ασφαλιστήριο Ζωής και Υγείας;

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΝΑΙ	870	93,05%
ΟΧΙ	65	6,95%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

Αν ναι, τότε:

Επιλογή	Ψήφοι
Ομαδικό	490
Ατομικό-Ομαδικό	321
Ατομικό	59

Θα σας ενδιέφερε η συμμετοχή σας σε Ομαδικό Ασφαλιστήριο Υγείας, με έμφαση στη Νοσοκομειακή Περίθαλψη;

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
ΝΑΙ	780	83,42%
ΟΧΙ	155	16,58%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

Ποιο θεωρείτε ικανοποιητικό ανώτατο όριο κάλυψης δαπανών εξαιτίας Νοσοκομειακής Περίθαλψης (με την ανάλογη επιβάρυνση);

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
€ 20.000	107	11,44%
€ 30.000	290	31,02%
€ 40.000	538	57,54%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%

Ποιο θεωρείτε ικανοποιητικό ανώτατο όριο κάλυψης δαπανών εξαιτίας Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης (με την ανάλογη επιβάρυνση);

Επιλογή	Πλήθος	Ποσοστό
€ 500	80	8,56%
€ 1.000	294	31,44%
€ 1.500	561	60,00%
ΣΥΝΟΛΟ	935	100,00%



Βασικά Σημεία προς Παρατήρηση ή/και Προβληματισμό

- Έτη εργασίας στον κλάδο
 - Ένα σημαντικό ποσοστό ατόμων (περίπου 45%) δουλεύει στην ασφαλιστική αγορά άνω των 20 ετών. Από την άλλη είναι μικρό το ποσοστό των ατόμων, που είναι νέα στον κλάδο (1-10 έτη / περίπου 14%).
- Τήρηση Απαιτήσεων Υγιεινής και Ασφάλειας
 - Ακόμα και ένα μικρό ποσοστό της τάξεως του 5%, που απαντάει Ελάχιστα/Καθόλου, είναι άξιο παρατήρησης.
- Σεβασμός στο θεσμικό πλαίσιο για τη βία και την παρενόχληση στο χώρο εργασίας
 - Και εδώ, ένα μικρό ποσοστό της τάξεως του 5%, που απαντάει Ελάχιστα/Καθόλου, είναι άξιο παρατήρησης.
- Εργασιακός Εκφοβισμός
 - Αθροιστικό Ποσοστό 12,5% έχει απαντήσει για ύπαρξη φαινομένων Απόλυτα/Αρκετά.
- Σεβασμός στο Work/Life Balance
 - Αθροιστικό Ποσοστό 15,0% έχει απαντήσει για καθόλου ή ελάχιστο σεβασμό.
- Βία και παρενόχληση στο χώρο εργασίας
 - Ποσοστό 5,0% έχει απαντήσει για καθόλου ή ελάχιστο σεβασμό
- Τηλεεργασία
 - Όπως και σε άλλους κλάδους, υπάρχουν όλες οι «φυλές» της τηλεεργασίας.
- Υπερωριακή απασχόληση
 - Υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης, καθώς με βάση την έρευνα ένα 30,00% περίπου δηλώνει ότι δεν καταβάλλεται.
- Κλαδική Σύμβαση
 - Η συντριπτική πλειοψηφία (95%) θεωρεί ότι η ύπαρξή της θα λειτουργούσε θετικά.
- Περίθαλψη
 - Ένα 7% δεν έχει καμία ιδιωτική κάλυψη υγείας.
 - Παρότι οι περισσότεροι έχουν ομαδική κάλυψη υγείας, ενδιαφέρονται γενικά για τη συγκεκριμένη παροχή, από ότι φαίνεται με μεγαλύτερα όρια νοσοκομειακής και εξωνοσοκομειακής κάλυψης, από αυτά που σήμερα ήδη έχουν.